



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 1 sur 29

1. OBJECTIF

- 1.1. WIRB Copernicus Group, Inc. et ses divisions opérationnelles, filiales, sociétés affiliées et succursales (collectivement, « WCG », la « Société », « nous ») sommes sensibles aux problèmes de confidentialité, et il est important pour nous de protéger les informations qui nous sont fournies. En conséquence, WCG fournit cette politique de confidentialité et de pratiques d'information pour vous informer sur nos pratiques d'information en ligne, des types d'informations que nous pouvons collecter, comment nous avons l'intention d'utiliser et de partager ces informations et comment vous pouvez corriger ou modifier ces informations (« Politique de confidentialité »).

2. POLITIQUE

- 2.1. Cette Politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels traités par WCG dans le cadre de nos activités, y compris sur les sites Web de la Société (ainsi que tous les futurs sites Web exploités par ou au nom de WCG, les « Sites »). Toutes les personnes dont les responsabilités incluent le traitement des informations personnelles au nom de WCG sont censées protéger ces données en adhérant à la présente Politique de confidentialité.
- 2.2. WCG se conforme aux exigences du Privacy Shield Framework UE-USA et du Privacy Shield Framework Suisse-USA, telles qu'elles sont définies par le Département américain du commerce et la Commission fédérale du commerce (« FTC »), concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles de l'Espace économique européen et de la Suisse vers les États-Unis, respectivement (collectivement « Bouclier de protection des données »). WCG a certifié au Département du commerce qu'elle adhère aux principes du Bouclier de protection des données et aux principes supplémentaires. En cas de conflit entre les termes de la présente Politique de confidentialité et les principes du Bouclier de protection des données, les principes du Bouclier de protection des données prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme de Bouclier de protection des données et pour consulter la certification WCG, veuillez visiter le site Web <https://www.privacyshield.gov>. De plus, WCG peut protéger vos données par d'autres méthodes juridiquement valides, y compris des accords internationaux de transfert de données.
- 2.3. Cette Politique de confidentialité s'applique à toutes les divisions d'exploitation, filiales, sociétés affiliées et succursales de WCG, y compris ses filiales américaines certifiées dans le cadre du Bouclier de protection des données, à savoir Western Institutional Review Board, Inc. (« WIRB »), Copernicus Group Independent Review Board (« Copernicus IRB »), Research Dataware, LLC, d/b/a IRBNet (« IRBNet »), Midlands Independent Review Board (« Midlands IRB »), Aspire Independent Review Board (« Aspire IRB »), New England Independent Review Board (« New England IRB »), Hummingbird IRB (« Hummingbird IRB »), ePharmaSolutions LLC (« ePS »), Clintrax Global, Inc. (« Clintrax »), MedAvante - ProPhase, Inc. (« MedAvante - ProPhase »), Vigilare International (« Vigilare »), ACI Clinical (« ACI »), ThreeWire, Inc. (« ThreeWire »), CenterWatch LLC (« CenterWatch »), FDAnews, KMR Group (« KMR »), Metrics Champion Consortium (« MCC »), Velos, LLC (« Velos »), First Clinical Research LLC (« First Clinical »), Analgesic Solutions LLC (« Analgesic Solutions »), WCG CSO Consulting LLC (« WCG Consulting »), PharmaSeek LLC (« PharmaSeek »), PharmaSeek Financial Services, LLC, d/b/a PFS Clinical (« PFS Clinical »), PatientWise Creative, LLC (« PatientWise »), Statistics Collaborative, Inc. (« Statistics Collaborative, Inc. »), WCG Frankfurt GmbH (« WCG Frankfurt »), WCG Munchen GmbH (« WCG Munchen »), WCG KK (« WCG Japan »), Trifecta Multimedia, LLC, d/b/a Trifecta Clinical (« Trifecta »), et toute autre filiale, société affiliée ou succursale de WCG que nous pourrions créer ultérieurement.



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 2 sur 29

2.4. **Transparence/Notice—Quelles Informations personnelles collectons-nous et comment les utilisons-nous ?**

2.4.1. Les types d'Informations personnelles que nous pouvons collecter (directement auprès de vous ou de sources tierces) et nos pratiques de confidentialité dépendent de la nature de la relation que vous entretenez avec WCG et des exigences du Droit applicable. Nous nous efforçons de ne collecter que des informations pertinentes aux fins du Traitement. Vous trouverez ci-dessous les bases juridiques et certaines des façons dont nous recueillons des informations et les utilisons.

2.4.2. **Particuliers**

2.4.2.1. WCG recueille des Informations personnelles concernant ses clients, visiteurs et invités actuels, potentiels et anciens (collectivement les « Particuliers »). Les données que nous recueillons auprès des Particuliers comprennent des informations telles que le titre, le nom, la division ou le lieu de travail, l'adresse, le numéro de téléphone, adresse électronique, le nom d'utilisateur, la réponse à une question de sécurité et le mot de passe, l'identification gouvernementale (permis de conduire, passeport), les informations de carte de crédit et autres informations financières liées aux paiements de services ou de biens. Le Service de notification des patients de CenterWatch recueille également la date et le lieu de naissance, le sexe et l'état de santé. Nous pouvons également collecter vos Informations personnelles liées à des sujets, produits ou services de santé dans lesquels vous pourriez avoir un intérêt. Nous pouvons également collecter des informations démographiques que vous choisissez de fournir, telles que les informations sur votre entreprise ou société, vos expériences professionnelles, votre formation, votre nationalité, votre origine ethnique, votre âge, votre sexe, vos intérêts, vos préférences et vos choix favoris.

2.4.2.2. Nous acquérons, détenons, utilisons et traitons des Informations personnelles sur des Particuliers à diverses fins commerciales, notamment pour :

- 2.4.2.2.1. de manière générale, gérer les informations et les comptes individuels ;
- 2.4.2.2.2. répondre aux questions, commentaires et demandes ;
- 2.4.2.2.3. donner accès à certaines zones et fonctionnalités des Sites WCG ;
- 2.4.2.2.4. assurer un contrôle de qualité interne ;
- 2.4.2.2.5. vérifier l'identité du Particulier ;
- 2.4.2.2.6. organiser et permettre aux Particuliers de s'inscrire à des événements ou de participer à des webinaires ;
- 2.4.2.2.7. communiquer au sujet du compte et des activités du Particulier sur les Sites et systèmes de WCG et, à la discrétion de WCG, au sujet des modifications apportées à toute politique de WCG ;
- 2.4.2.2.8. adapter le contenu, les publicités et les offres que nous servons aux Particuliers ;
- 2.4.2.2.9. traiter le paiement des produits ou services achetés ;



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 3 sur 29

- 2.4.2.2.10. gérer la recherche clinique et les échantillons biologiques ;
- 2.4.2.2.11. mesurer l'intérêt pour les sites Web et les systèmes de WCG et les améliorer ;
- 2.4.2.2.12. développer de nouveaux produits, procédés et services ;
- 2.4.2.2.13. vous informer des offres, produits et services susceptibles de vous intéresser ;
- 2.4.2.2.14. traiter les demandes et les transactions ;
- 2.4.2.2.15. empêcher les activités potentiellement interdites ou illégales ;
- 2.4.2.2.16. vous fournir des services ainsi qu'à nos commanditaires ;
- 2.4.2.2.17. appliquer nos Conditions d'utilisation ; et
- 2.4.2.2.18. à des fins divulguées au moment où les Particuliers fournissent des Informations personnelles ou autrement avec leur consentement.

2.5. Informations générales collectées et utilisées par WCG

- 2.5.1. En fonction de la manière dont vous interagissez avec WCG, nous-mêmes et nos Prestataires de services tiers pouvons également collecter et utiliser des informations de différentes manières, notamment :
- 2.5.2. **CEI—Membres des Comités d'examen institutionnels.** Nos CEI se consacrent à la conduite d'un processus d'examen approfondi, en faisant appel à des membres experts des Comités qui suivent une formation réglementaire rigoureuse. Nous pouvons recueillir auprès de ces membres des Comités des coordonnées de contact et des informations biographiques, y compris le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la date de naissance, les numéros de permis de conduire et de sécurité sociale ; des informations financières et autres informations en rapport avec l'emploi, y compris des données financières liées aux vérifications de crédit, les coordonnées bancaires pour la paie, les coordonnées de tiers à contacter en cas d'urgence et des bénéficiaires de toute police d'assurance ; ainsi que les antécédents et l'expérience professionnels et scolaires, tels que les informations qui peuvent être enregistrées sur un CV ou un formulaire de candidature et les compétences linguistiques.
- 2.5.3. **CEI—Informations sur les sujets de recherche.** Lorsque les sujets de recherche communiquent avec nos CEI, nous obtenons toutes les informations que le sujet de recherche choisit de fournir (y compris, par exemple, son nom et son adresse électronique), et utilisons ces informations pour répondre à sa demande. De plus, nos CEI reçoivent des informations des chercheurs concernant des problèmes imprévus. Nous nous efforçons de demander aux chercheurs de fournir ces dossiers sous une forme anonymisée.
- 2.5.4. **CIB—Membres des Comités institutionnels de biosécurité.** Nos CIB se consacrent à la conduite d'un processus d'examen approfondi, en faisant appel à des membres experts des Comités qui suivent une formation réglementaire rigoureuse. Nous pouvons recueillir auprès de ces membres des Comités des coordonnées de contact et des informations biographiques, y compris le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la date de naissance, les numéros de permis de conduire et de sécurité sociale ; des informations financières et autres informations en rapport avec l'emploi, y compris des



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 4 sur 29

données financières liées aux vérifications de crédit, les coordonnées bancaires pour la paie, les coordonnées de tiers à contacter en cas d'urgence et des bénéficiaires de toute police d'assurance ; ainsi que les antécédents et l'expérience professionnels et scolaires, tels que les informations qui peuvent être enregistrées sur un CV ou un formulaire de candidature et les compétences linguistiques.

- 2.5.5. **ACI Clinical—Comités d'arbitrage et de surveillance des données.** ACI Clinical fournit des Comités d'arbitrage et de surveillance des données et des services de Conseil. En fournissant ces services, ACI Clinical peut collecter et stocker des informations démographiques sur le patient (telles que la race, l'âge et le sexe) et les Informations personnelles (coordonnées professionnelles, telles que le nom et le numéro de téléphone) des prestataires de soins de santé et des membres du Comité.
- 2.5.6. **Clintrax (et autres)—Informations sur les chercheurs.** Afin de fournir nos services, certaines de nos sociétés (par exemple, Clintrax, les CEI) peuvent collecter et stocker les coordonnées des chercheurs, des commanditaires, des organismes de recherche sous contrat (« ORC ») et des employés des institutions, y compris leurs nom, adresse, numéros de téléphone et de fax et adresse électronique.
- 2.5.7. **Clintrax—Détails des contrats et coordonnées bancaires.** Pour faciliter la négociation de contrats et les offres de services de paiement sur site, Clintrax peut traiter des contrats contenant des Informations personnelles (telles que les numéros de sécurité sociale) et collecter les coordonnées bancaires et les coordonnées du bénéficiaire par le biais de ces contrats ou de formulaires de documentation bancaire distincts.
- 2.5.8. **Listes des essais cliniques CenterWatch.** Sur chaque Liste d'essais sur le site Web de CenterWatch, vous avez la possibilité de vous connecter avec un centre d'étude participant en le localisant sur une carte et en cliquant sur « Se connecter », ce qui affiche un formulaire vous permettant d'envoyer vos coordonnées (une « référence ») à des contacts du centre d'études de votre choix (ou d'un représentant de celui-ci). Tous les messages indiqueront au destinataire que la transmission provient de CenterWatch.com. La société ou la personne que vous contactez ne recevra que les informations que vous fournissez dans le formulaire, y compris, par exemple, vos nom, numéro de téléphone, adresse électronique et tout message personnalisé. Les commanditaires et les chercheurs pourront également consulter ces informations et vous contacter.
- 2.5.9. **Service de notification des patients CenterWatch.** Lors de la soumission d'une recommandation pour un essai clinique et en parcourant les listes d'essais sur CenterWatch.com, vous aurez la possibilité de vous inscrire pour être informé(e) des opportunités d'essais cliniques et des informations connexes susceptibles de vous intéresser en suivant le lien <https://www.centerwatch.com/volunteers/registration/>. Cela permet à WCG (et à ses partenaires pour lesquels vous avez expressément donné votre consentement) de vous contacter à propos d'essais cliniques et d'informations connexes.
- 2.5.10. **Pages de profil des Centres de recherche CenterWatch.** Au bas de la plupart des profils de Centres de recherche et des profils des prestataires du secteur sur le site Web de CenterWatch, vous trouverez un modèle/formulaire permettant d'envoyer un message confidentiel à l'entreprise ou à la personne que vous contactez. Aucun membre du personnel de CenterWatch n'aura accès à ce message. De plus, CenterWatch ne peut ni ouvrir ni récupérer les messages que



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 5 sur 29

vous envoyez à l'aide de ces formulaires ; CenterWatch n'est pas pas non plus responsable de ces messages. Tous les messages indiqueront cependant au destinataire que la transmission provient de CenterWatch.com. La société ou la personne que vous contactez ne recevra que les informations que vous fournissez dans le formulaire, y compris, par exemple, vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, société (pages Profil du prestataire du secteur uniquement) et tout message confidentiel. Pour ne pas donner ces informations, laissez simplement le champ vide.

- 2.5.11. **CenterWatch—Informations sur l'utilisateur JobWatch.** Les personnes inscrites sur JobWatch, une source d'emplois en recherche clinique et de ressources de carrière offertes par CenterWatch, doivent fournir uniquement leur adresse électronique, qui peut être utilisée par les entreprises membres pour trouver des candidats qualifiés. CenterWatch a accès à l'adresse électronique des abonnés et l'utilise pour ses interventions de dépannage et de maintenance Web. Il peut arriver que CenterWatch utilise cette liste pour informer les abonnés d'un nouveau service proposé par JobWatch ou d'un nouveau produit introduit par CenterWatch pour les aider dans leur recherche de carrière. Si vous recevez des mises à jour que vous ne souhaitez pas recevoir, veuillez nous contacter à jobwatch@centerwatch.com.
- 2.5.12. **FDAnews—Données collectées sur les abonnés et les clients.** En tant que principal fournisseur de nouvelles et d'informations réglementaires, législatives et commerciales nationales et internationales pour les secteurs réglementés par la Food and Drug Administration américaine, FDAnews propose divers produits et services, dont beaucoup peuvent impliquer la collecte et l'utilisation d'Informations personnelles sur les abonnés et les clients. Il s'agit par exemple de :
- 2.5.12.1. **Bulletins électroniques gratuits.** FDAnews propose aux abonnés trois Bulletins électroniques gratuits (les eNewsletters) quotidiens et hebdomadaires gratuits. FDAnews a accès à l'adresse électronique des abonnés, qu'elle utilise pour envoyer des eNewsletters et autres supports marketing, ainsi que pour ses interventions de dépannage et de maintenance Web.
- 2.5.12.2. **Abonnement aux eNewsletters, livres, livres blancs et webinaires.** Les Informations personnelles des clients qui achètent un abonnement aux eNewsletters, livres, livres blancs et webinaires peuvent inclure le nom, le titre du poste, le nom de l'entreprise, le numéro de téléphone, l'adresse postale et les informations de carte de crédit et d'autres informations financières liées aux paiements de services ou de biens. Les informations de paiement et autres Informations personnelles seront collectées par les prestataires de services pour honorer votre commande et pourront être stockées à des fins de commandes futures. FDAnews a accès à l'adresse électronique des abonnés et des clients, qu'elle utilise pour envoyer des eNewsletters et autres supports marketing, ainsi que pour ses interventions de dépannage et de maintenance Web.
- 2.5.13. **FDAnews—Détails pour les conférences.**
- 2.5.13.1. **Inscription.** Les personnes inscrites aux conférences parrainées par FDAnews doivent fournir des Informations personnelles, notamment le nom, le titre du poste, le nom de l'entreprise, le numéro de téléphone, l'adresse électronique et l'adresse postale, les informations de carte de crédit et d'autres informations financières en rapport avec leur inscription à la conférence.



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 6 sur 29

- 2.5.13.2. **Listes d'inscription.** FDAnews peut fournir aux commanditaires de la conférence qui en font la demande une exception de marketing unique pour contacter les personnes inscrites.
- 2.5.14. **First Clinical—Données sur l'abonné, le conférencier et le client, et détails sur la conférence.** First Clinical fournit des informations sur les meilleures pratiques en matière de recherche clinique grâce à la publication d'une revue ; de répertoires de personnes impliquées dans le secteur de la recherche clinique ; de bases de données consultables de glossaires, réponses fournies par la FDA, documents réglementaires ; de webinaires et de conférences annuelles. Les Informations personnelles recueillies peuvent inclure :
- 2.5.14.1. **Abonnement au journal.** Les Informations personnelles des abonnés au journal peuvent inclure le nom, l'intitulé du poste, le nom de l'entreprise, le numéro de téléphone et l'adresse postale.
- 2.5.14.2. **Inscription et listes d'inscription.** Les participants aux conférences et webinaires parrainés par First Clinical seront invités à fournir des Informations personnelles appropriées à l'événement, y compris leur nom, le titre de leur poste, le nom de l'entreprise, leurs numéro de téléphone, adresses électronique et postale et les informations de leur carte de crédit et autres informations financières liées à leur inscription à la conférence. First Clinical peut fournir aux commanditaires de la conférence qui en font la demande une exception de marketing unique pour contacter les personnes inscrites.
- 2.5.14.3. **Informations sur les intervenants.** Les personnes intéressées à prendre la parole lors d'une conférence parrainée par First Clinical peuvent être invitées à fournir des Informations personnelles, y compris leurs nom, adresse électronique et mot de passe, leurs antécédents éducatifs et/ou professionnels et leurs domaines d'intérêt.
- 2.5.15. **Produits et services d'ePS—Données collectées sur le patient, le prestataire, le gestionnaire de l'essai et le client.** En tant que principal fournisseur de solutions e-cliniques, ePS propose divers produits et services pour améliorer le déroulement des essais cliniques, dont beaucoup peuvent impliquer la collecte et l'utilisation d'Informations personnelles auprès des patients, des prestataires de soins de santé (« Prestataires »), des gestionnaires des essais cliniques et des clients. Il s'agit par exemple de :
- 2.5.15.1. **Portail des essais cliniques.** Les Informations personnelles des patients, des prestataires, des gestionnaires d'essais cliniques et des clients peuvent également être stockées sur notre portail des essais cliniques ePS – un outil utilisé pour gérer et suivre le contenu, les tâches, les activités, la réalisation et les communications en rapport avec l'étude entre les commanditaires, le personnel des sites et les fournisseurs impliqués dans une étude.
- 2.5.15.2. **iConnect—iConnect** est un service de recrutement de patients qui vous permet de rechercher et de prendre contact avec des essais cliniques. Toutes les données personnelles que vous entrez sur un site géré par iConnect peuvent être utilisées par WCG pour vous contacter à propos d'essais cliniques et d'informations connexes.
- 2.5.15.3. Dans la mesure où des tiers collectent des Informations personnelles sur des patients, ePS cherche à s'assurer que ces



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 7 sur 29

tiers fournissent des avis de confidentialité adéquats aux personnes concernées par ces données.

- 2.5.16. **Groupe KMR—Données cliniques de référence.** En tant que leader mondial dans le domaine de l'analyse comparative biopharmaceutique en recherche et développement, KMR offre des données inégalées sur des sujets allant de la découverte à l'analyse des coûts d'un projet, en passant par les performances d'inscription et la productivité de la R&D. Grâce à nos cahiers et à nos interactions avec nos clients et utilisateurs, nous collectons et stockons des données d'essai et de R&D non identifiables et agrégées, ainsi que des Informations personnelles (telles que les coordonnées professionnelles) sur nos clients.
- 2.5.17. **Metrics Champion Consortium (MCC).** Le MCC développe des mesures et recueille des données d'enquête sur la performance des essais cliniques. Grâce à nos interactions avec nos clients et utilisateurs, nous collectons et stockons des données d'essai et de R&D non identifiables agrégées, ainsi que des Informations personnelles (telles que les coordonnées professionnelles) sur nos clients.
- 2.5.18. **MedAvante-ProPhase—Collecte de données sur les patients et les essais cliniques.** En tant que fournisseur mondial de solutions spécialisées dans les essais cliniques, MedAvante – ProPhase s'efforce d'optimiser la sélection, l'utilisation et l'analyse des paramètres comportementaux et physiques pour atténuer les risques des essais et maximiser les chances de succès des études. Grâce à la collaboration avec des commanditaires, des ORC et des sites, nous pouvons collecter ou traiter des informations sur les experts cliniques, les responsables cliniques régionaux, les examinateurs et les patients. Il s'agit par exemple de :
- 2.5.18.1. **Capture électronique des évaluations—(« eCOA » et « Virgil »).** MedAvante – Les solutions propriétaires de ProPhase, eCOA et Virgil, utilisent diverses modalités (par exemple, tablettes, appareils portables et notes manuscrites) pour saisir les données de résultats cliniques, y compris les données audio, vidéo et d'observation des patients et des prestataires médicaux, dans un environnement conforme à la norme 21 CFR Partie 11. Les données collectées peuvent inclure des Informations de santé protégées (telles que les dates de traitement et d'évaluation, les initiales du patient et/ou la date de naissance) et/ou d'autres Informations personnelles sur les personnes concernées (telles que le sexe du patient, le diagnostic médical ou d'autres informations biographiques).
- 2.5.18.2. **Évaluations cliniques indépendantes—**MedAvante – Les cliniciens mondiaux de ProPhase effectuent des évaluations cliniques à distance, capturant les données relatives aux patients et aux essais cliniques, y compris potentiellement des Informations personnelles et/ou des Informations de santé protégées similaires.
- 2.5.19. **MedAvante—ProPhase – Services de notation.** MedAvante – ProPhase améliore également le déroulement des essais cliniques en offrant des services de notation, y compris (i) la certification de notation, grâce à laquelle nous offrons une participation documentée à des programmes de formation, des compétences de notation spécifiques à l'échelle et une formation appliquée aux compétences ; et (ii) les services d'assurance de la qualité des notations (surveillance audio/vidéo), par le biais desquels des cliniciens experts fournissent aux évaluateurs des commentaires sur leurs performances en cours ainsi que



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 8 sur 29

l'examen des données relatives aux paramètres étudiés (par exemple la décision diagnostique, la sélection des patients, la décision quant aux points cibles de la recherche et la surveillance de la qualité). WCG recueillera le nom et les coordonnées des personnes participant aux services de notation. De plus, ces services de notation peuvent impliquer des points de discussion sensibles entre les prestataires et les patients, y compris potentiellement des Informations personnelles. Surtout, MedAvante – ProPhase s'efforce lorsque cela est possible d'anonymiser les vidéos en floutant les traits du visage.

- 2.5.20. **Analgesic Solutions—Collecte des données des patients et des essais cliniques.** En tant que fournisseur mondial de solutions spécialisées dans les essais cliniques, Analgesic Solutions s'efforce d'optimiser la détection, l'utilisation et l'analyse des paramètres cliniques pour atténuer les risques des essais et maximiser les chances de succès des études. Grâce à la collaboration avec des commanditaires, des ORC et des sites, nous pouvons collecter ou traiter des informations sur les experts cliniques, les responsables cliniques régionaux, les examinateurs et les patients. Il s'agit par exemple de :
- 2.5.20.1. **Système de surveillance qualitative des données - (« QDSS »).** La solution exclusive d'Analgesic Solutions, QDSS, est un système de surveillance central statistique et prédictif, axé sur l'analyse, pour le suivi des essais cliniques dans un environnement conforme à la norme 21 CFR Partie 11. Les données collectées peuvent inclure des données codées (telles que les dates de traitement et d'évaluation, les initiales du patient et/ou la date de naissance) et/ou d'autres Informations personnelles sur les personnes concernées (telles que le sexe du patient, le diagnostic médical ou d'autres informations biographiques).
- 2.5.20.2. **Formation –** Les services de formation de Analgesic Solutions comprennent la formation sur le rapport précis de la douleur (APR) et la formation sur la réduction de la réponse au placebo (PRR), la capture de données relatives aux patients et aux essais cliniques, y compris potentiellement des données codées et des Informations personnelles similaires.
- 2.5.20.3. **Système de notification des événements liés à la mauvaise utilisation, à l'abus et au détournement de médicaments (« MADDERS »)** – MADDERS d'Analgesic Solutions fournit des approches standardisées pour quantifier les abus potentiels dans les essais cliniques, en capturant les données relatives aux patients et aux essais cliniques, y compris potentiellement des données codées et des Informations personnelles similaires.
- 2.5.21. **ThreeWire—Services de recrutement, d'inscription et de rétention des patients.** ThreeWire fournit des services de recrutement pour les essais cliniques et de marketing direct aux patients pour aider les entreprises pharmaceutiques, de dispositifs médicaux et de biotechnologie à atteindre leurs objectifs de recrutement, d'inscription et de rétention de patients. Par le biais d'initiatives de recrutement pour des essais cliniques sur site menés avec des établissements de santé et de campagnes de marketing direct auprès des patients, ThreeWire accède et stocke les Informations personnelles pertinentes des patients pour (i) évaluer l'aptitude des patients potentiels à des essais cliniques ou des services médicaux, (ii) contacter, planifier et/ou enrôler des références de patients pré-qualifiés sur des sites d'étude et (iii) d'autres services de recrutement, d'inscription et de rétention. Les Informations personnelles des patients collectées et utilisées peuvent inclure le nom, le numéro de téléphone,



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 9 sur 29

l'adresse électronique, l'adresse postale, le diagnostic et d'autres coordonnées de contact. ThreeWire recueille également des Informations personnelles de contact (par exemple, le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et/ou autres) des membres du personnel des établissements de santé avec lesquels elle travaille et des sites d'essai pour lesquels les patients sont recrutés.

- 2.5.22. **Velos—Gestion et examen de la recherche clinique et gestion des échantillons biologiques. Velos propose trois offres principales :**
- 2.5.22.1. **eCompliance** – Velos eCompliance prend en charge tous les aspects du processus d'examen des essais cliniques et facilite la gestion centralisée des études, notamment en soutenant l'établissement de nouveaux protocoles ; la gestion du processus d'approbation du CEI, les Comités d'examen du protocole et l'examen préalable, qui peut inclure des Informations personnelles sur les médecins de l'étude, le personnel du site et d'autres personnes impliquées dans le processus d'examen.
- 2.5.22.2. **eResearch** – Velos eResearch fournit une suite complète de gestion de la recherche clinique conforme à la norme 21 CFR partie 11 pour aider à gérer toutes les activités administratives, financières et de recherche, entre autres, en liant le statut de l'étude, l'inscription des patients, les calendriers, les budgets et la capture de données électroniques, qui peuvent inclure des Informations personnelles sur les médecins de l'étude, le personnel du site et d'autres personnes impliquées dans l'administration et la supervision des études et peuvent également inclure des Informations de santé protégées sur les participants à l'étude.
- 2.5.22.3. **eSample** – Velos eSample offre une gestion complète des échantillons biologiques pour prendre en charge l'acquisition, l'annotation et le suivi des échantillons, l'administration du stockage, le protocole et le lien avec les patients, ainsi qu'un réseau d'échantillons multi-sites pour améliorer la qualité des données et faciliter la recherche translationnelle clinique. Cela peut inclure des Informations de santé protégées et/ou d'autres Informations personnelles sur les participants à l'étude et des Informations personnelles sur le personnel impliqué dans la collecte, la gestion et l'analyse des échantillons.
- 2.5.23. **Vigilare International—Soutien aux patients et rapports sur la sécurité des médicaments.** Vigilare fournit des solutions de pharmacovigilance, y compris des services de conseil, de fonctionnement des centres de contact et de gestion des risques. Lors de la fourniture d'un soutien aux patients et de services de rapport sur la sécurité des médicaments, Vigilare peut collecter et stocker des Informations personnelles (telles que nom, numéro de téléphone, adresse électronique et adresse postale) sur l'auteur du rapport/patient et des Informations de santé protégées (telles que le traitement et le dossier médical) sur le patient, ainsi que les informations démographiques du patient (telles que la race, l'âge et le sexe) et les Informations personnelles (coordonnées professionnelles, telles que le nom et le numéro de téléphone) du prestataires de soins de santé.
- 2.5.24. **WCG CSO Consulting LLC—Conseil.** WCG Consulting fournit des logiciels et des conseils en gestion aux commanditaires, aux ORC et aux établissements de soins de santé. WCG Consulting peut collecter et stocker des Informations personnelles (telles que les coordonnées professionnelles, y compris le nom et le



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 10 sur 29

numéro de téléphone) des employés du client. WCG Consulting peut également consulter les Informations de santé protégées (telles que le traitement et le dossier médical) du patient, ainsi que les informations démographiques du patient (telles que la race, l'âge et le sexe) lors de la fourniture des services, mais cela est accessoire à leurs services et ces informations ne seront ni traitées ni stockées par WCG Consulting.

- 2.5.25. **PharmaSeek—Soutien aux sites de recherche clinique et aux commanditaires.** PharmaSeek fournit du Conseil et un soutien administratif aux sites de recherche clinique, aux commanditaires et aux organismes de recherche sous contrat (ORC) des commanditaires, y compris l'identification du site, l'analyse des économies de protocole, l'identification des études, les évaluations de la performance des sites, les services contractuels et budgétaires, le service des comptes clients, la construction/saisie des données dans les systèmes de gestion des essais cliniques (SGEC) des sites, l'analyse de la couverture, la formation ainsi que l'examen et la réalisation des documents réglementaires. Lors de la fourniture des services de création d'étude/de saisie de données dans les services de SGEC et de comptes clients des sites, PharmaSeek peut accéder à, collecter et/ou stocker des Informations de santé protégées (telles que les initiales du patient et le numéro d'identification du sujet de l'étude), ainsi que les Informations personnelles (coordonnées professionnelles, telles que le nom et le numéro de téléphone) du prestataire de soins de santé.
- 2.5.26. **PFS Clinical—Soutien aux établissements de recherche.** PFS Clinical fournit des services de Conseil et d'administration aux instituts de recherche, y compris l'analyse de la couverture, l'élaboration du budget, les limites du contrat, les négociations, la gestion financière, la formation, l'identification des études, les évaluations de la performance du site et le soutien aux cadres de recherche. Lors de la fourniture de Conseil sur la facturation et l'examen des demandes de règlement qui impliquent le dossier médical d'un patient, et lors de l'exécution des services de création d'étude/de saisie de données dans le SGEC des établissements, ainsi que pour les services de gestion financière, PFS Clinical peut accéder aux Informations personnelles (tels que le nom, le numéro de téléphone, les adresses électronique et postale) et aux informations démographiques (telles que la race, l'âge et le sexe), et peut collecter et/ou stocker des Informations de santé protégées (telles que le nom ou les initiales du patient, le numéro de dossier médical, le type et l'organisme d'assurance maladie), et des informations démographiques (comme la date de naissance), ainsi que des Informations personnelles (coordonnées professionnelles, telles que le nom et le numéro de téléphone) du prestataire de soins de santé.
- 2.5.27. **PatientWise—Recrutement des sujets et marketing du site de recherche.** PatientWise aide les parties à recruter des sujets de recherche grâce à des plans de recrutement personnalisés et soutient les sites de recherche clinique avec du matériel de marketing pour la sensibilisation interne de l'organisation et de la communauté. Lors du recrutement pour des études de recherche, PatientWise peut collecter et/ou stocker des Informations personnelles (telles que nom, numéro de téléphone, adresses électronique et postale) et des informations démographiques (telles que l'âge et le sexe) du prestataire de soins de santé. Lors de la fourniture du matériel de marketing pour la sensibilisation interne de l'organisation et de la communauté, PatientWise peut collecter et stocker les Informations personnelles (coordonnées professionnelles, telles que le nom et le numéro de téléphone) du prestataire de soins de santé.

2.5.28. **Statistics Collaborative, Inc—Conseil statistique.**

Statistics Collaborative, Inc fournit des services statistiques aux entreprises de médicaments et d'appareils médicaux. Ces services comprennent du Conseil statistique, la conception d'études, du Conseil réglementaire et stratégique, le soutien au Comité de suivi des données, la programmation statistique et la méta-analyse. Statistics Collaborative, Inc. peut également traiter des informations codées sur les sujets de recherche (telles que les dates de traitement et d'évaluation, les initiales du patient, ses date de naissance, sexe, diagnostics médicaux ou d'autres informations biographiques).

2.5.29. **WCG Frankfurt GmbH (« WCG Frankfurt »).** WCG Frankfurt fournit des services de recrutement pour les essais cliniques et de marketing direct aux patients pour aider les entreprises pharmaceutiques, de dispositifs médicaux et de biotechnologie à atteindre leurs objectifs de recrutement, d'inscription et de rétention de patients. Par le biais d'initiatives de recrutement pour des essais cliniques sur site menés avec des établissements de santé et de campagnes de marketing direct auprès des patients, WCG Frankfurt accède et stocke les Informations personnelles pertinentes des patients pour (i) évaluer l'aptitude des patients potentiels à des essais cliniques ou des services médicaux, (ii) contacter, planifier et/ou enrôler des références de patients pré-qualifiés sur des sites d'étude et (iii) d'autres services de recrutement, d'inscription et de rétention. Les Informations personnelles des patients traitées peuvent inclure le nom, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, l'adresse postale, le diagnostic et d'autres coordonnées de contact. WCG Frankfurt recueille également des Informations personnelles de contact (par exemple, le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et/ou autres) des membres du personnel des établissements de santé avec lesquels elle travaille et des sites d'essai pour lesquels les patients sont recrutés.

2.5.30. **WCG Munchen—Collecte des données des patients et des essais cliniques.**

En tant que fournisseur mondial de solutions spécialisées dans les essais cliniques, WCG Munchen s'efforce d'optimiser la sélection, l'utilisation et l'analyse des paramètres comportementaux et physiques pour atténuer les risques des essais et maximiser les chances de succès des études. Grâce à la collaboration avec des commanditaires, des ORC et des sites, nous pouvons collecter ou traiter des informations sur les experts cliniques, les responsables cliniques régionaux, les examinateurs et les patients. Il s'agit par exemple de :

2.5.30.1. **Capture électronique des évaluations – (« eCOA » et « Virgil »).** Les solutions propriétaires de WCG Munchen, eCOA et Virgil, utilisent diverses modalités (par exemple, tablettes, appareils portables et notes manuscrites) pour saisir les données de résultats cliniques, y compris les données audio, vidéo et d'observation, dans un environnement conforme à la norme 21 CFR Partie 11. Les données collectées peuvent inclure des Informations de santé protégées (telles que les dates de traitement et d'évaluation, les initiales du patient et/ou la date de naissance) et/ou d'autres Informations personnelles sur les personnes concernées (telles que le sexe du patient, le diagnostic médical ou d'autres informations biographiques).

2.5.30.2. **Évaluations cliniques indépendantes – WCG Munchen –** Les cliniciens mondiaux de ProPhase effectuent des évaluations cliniques à distance, capturant les données relatives aux patients et aux essais cliniques, y compris potentiellement des Informations personnelles et/ou des Informations de santé protégées similaires.

- 2.5.31. **WCG Munchen—Services de notation.** WCG Munchen améliore également le déroulement des essais cliniques en offrant des services de notation, y compris (i) la certification de notation, grâce à laquelle nous offrons une participation documentée à des programmes de formation, des compétences de notation spécifiques à l'échelle et une formation appliquée aux compétences ; et (ii) les services d'assurance de la qualité des notations (surveillance audio/vidéo), par le biais desquels des cliniciens experts fournissent aux évaluateurs des commentaires sur leurs performances en cours ainsi que l'examen des données relatives aux paramètres étudiés (par exemple la décision diagnostique, la sélection des patients, la décision quant aux points cibles de la recherche et la surveillance de la qualité). Ces services de notation peuvent impliquer des points de discussion sensibles entre les prestataires et les patients, y compris potentiellement des Informations personnelles. Surtout, WCG Munchen s'efforce lorsque cela est possible d'anonymiser les vidéos en floutant les traits du visage.
- 2.5.32. **WCG Japan—Collecte des données des patients et des essais cliniques.** En tant que fournisseur mondial de solutions spécialisées dans les essais cliniques, WCG Japan s'efforce d'optimiser la sélection, l'utilisation et l'analyse des paramètres comportementaux et physiques pour atténuer les risques des essais et maximiser les chances de succès des études. Grâce à la collaboration avec des commanditaires, des ORC et des sites, nous pouvons collecter ou traiter des informations sur les experts cliniques, les responsables cliniques régionaux, les examinateurs et les patients. Il s'agit par exemple de :
- 2.5.32.1. **Capture électronique des évaluations – (« eCOA » et « Virgil »).** Les solutions propriétaires de WCG Japan, eCOA et Virgil, utilisent diverses modalités (par exemple, tablettes, appareils portables et notes manuscrites) pour saisir les données de résultats cliniques, y compris les données audio, vidéo et d'observation, dans un environnement conforme à la norme 21 CFR Partie 11. Les données collectées peuvent inclure des Informations de santé protégées (telles que les dates de traitement et d'évaluation, les initiales du patient et/ou la date de naissance) et/ou d'autres Informations personnelles sur les personnes concernées (telles que le sexe du patient, le diagnostic médical ou d'autres informations biographiques).
- 2.5.32.2. **Évaluations cliniques indépendantes –** Les cliniciens mondiaux de WCG Japan effectuent des évaluations cliniques à distance, capturant les données relatives aux patients et aux essais cliniques, y compris potentiellement des Informations personnelles et/ou des Informations de santé protégées similaires.
- 2.5.33. **WCG Japan—Services de notation.** WCG Japan améliore également le déroulement des essais cliniques en offrant des services de notation, y compris (i) la certification de notation, grâce à laquelle nous offrons une participation documentée à des programmes de formation, des compétences de notation spécifiques à l'échelle et une formation appliquée aux compétences ; et (ii) les services d'assurance de la qualité des notations (surveillance audio/vidéo), par le biais desquels des cliniciens experts fournissent aux évaluateurs des commentaires sur leurs performances en cours ainsi que l'examen des données relatives aux paramètres étudiés (par exemple la décision diagnostique, la sélection des patients, la décision quant aux points cibles de la recherche et la surveillance de la qualité). Ces services de notation peuvent impliquer des points de discussion sensibles entre les prestataires et les patients, y compris potentiellement des Informations personnelles. Surtout, WCG Japan s'efforce lorsque cela est possible d'anonymiser les vidéos en floutant les traits du visage.



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 13 sur 29

- 2.5.34. **WCG—Données pseudonymées.** Y compris comme indiqué ci-dessous, WCG peut utiliser et partager vos informations anonymisées ou agrégées au sein de la famille d'entreprises WCG ou avec des tiers à des fins de santé publique, de recherche, d'analyse et à toute autre fin légalement autorisée.
- 2.5.35. **Trifecta Clinical.** Trifecta fournit une formation en ligne et des outils de communication aux médecins qui réalisent des essais cliniques. Grâce à sa plateforme, Trifecta prend en charge la formation des chercheurs, la diffusion de lettres de sécurité et la gestion des documents réglementaires. Les Informations personnelles peuvent être collectées dans le but d'entrer des clients dans les systèmes Trifecta, de fournir un accès à l'outil de formation et de communication en ligne Trifecta, ou de fournir nos services d'une autre manière.
- 2.6. **Informations que nous recueillons automatiquement**
- 2.6.1. Nous pouvons collecter certaines informations automatiquement via nos services ou d'autres méthodes d'analyse Web, telles que votre adresse de protocole Internet (IP), des identifiants de cookies, des identifiants de publicité mobile et d'autres identifiants d'appareil qui sont automatiquement attribués à votre ordinateur ou appareil lorsque vous accédez au Internet, le type de navigateur, le système d'exploitation, le fournisseur d'accès Internet, les pages que vous visitez avant et après l'utilisation des Services, la date et l'heure de votre visite, le temps que vous passez sur chaque page, des informations sur les liens sur lesquels vous cliquez et les pages que vous avez vues dans les Services, et d'autres actions entreprises par le biais de l'utilisation des Services.
- 2.7. **Autres façons dont WCG peut utiliser les données personnelles**
- 2.7.1. Nous acquérons, détenons, utilisons et traitons des Informations personnelles en respectant des bases légales et pour des fins commerciales légitimes décrites dans la présente politique, notamment :
- 2.7.2. **Pour fournir les produits, services ou informations demandés :** WCG peut utiliser les informations vous concernant pour répondre aux demandes de services ou d'informations, y compris des informations sur des services potentiels ou futurs, notamment pour :
- 2.7.2.1. Gérer en général les informations et les comptes individuels ;
- 2.7.2.2. Répondre aux questions, commentaires et demandes ;
- 2.7.2.3. Donner accès à certaines zones, fonctionnalités et caractéristiques des services de WCG ;
- 2.7.2.4. Vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service ;
- 2.7.2.5. Vous permettre de vous inscrire à des manifestations.
- 2.7.3. **Raisons administratives :** WCG peut utiliser les Informations personnelles vous concernant à des fins administratives, notamment pour :
- 2.7.3.1. Mesurer l'intérêt pour les services de WCG et l'utilisation à court terme et transitoire ;
- 2.7.3.2. Développer de nouveaux produits et services ;
- 2.7.3.3. Assurer un contrôle de qualité interne ;
- 2.7.3.4. Déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui altèrent les fonctionnalités prévues existantes ;
- 2.7.3.5. Vérifier l'identité de la personne ;
- 2.7.3.6. Communiquer au sujet des comptes et des activités de la personne sur les Services et



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 14 sur 29

systèmes de WCG et, à la discrétion de WCG, au sujet des modifications apportées à toute politique de WCG ;

- 2.7.3.7. Traiter le paiement des produits ou services achetés ;
- 2.7.3.8. Traiter les demandes et les transactions ;
- 2.7.3.9. Se conformer aux exigences réglementaires ;
- 2.7.3.10. Effectuer des audits relatifs aux interactions, transactions et autres activités de conformité ;
- 2.7.3.11. Empêcher les activités potentiellement interdites ou illégales ;
- 2.7.3.12. Détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuivre les responsables de cette activité ;
- 2.7.3.13. Appliquer nos Conditions de service.

2.7.4. **Services WCG de marketing** : WCG peut utiliser des Informations personnelles pour vous fournir des données sur les offres, les produits et les services susceptibles de vous intéresser, y compris les nouveaux contenus ou services. WCG peut vous fournir ces données par téléphone, courrier postal, télécopie ou courrier électronique, selon ce que permet la législation applicable. Ces utilisations comprennent :

- 2.7.4.1. La personnalisation de contenu, de publicités et d'offres ;
- 2.7.4.2. L'information concernant des offres, produits et services susceptibles de vous intéresser ;
- 2.7.4.3. La fourniture des Services ainsi qu'à nos commanditaires ;
- 2.7.4.4. Toutes autres fins divulguées au moment où les Particuliers fournissent des Informations personnelles ; ou
- 2.7.4.5. Sinon avec votre consentement.

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour refuser l'utilisation de vos Informations personnelles à des fins de marketing, comme décrit ci-dessous.

2.7.5. **Recherche et développement** : WCG peut utiliser des Informations personnelles pour créer des informations non identifiables que nous pouvons utiliser seules ou dans leur ensemble avec des informations obtenues d'autres sources, afin de nous aider à fournir de manière optimale nos produits et services existants ou à développer de nouveaux produits et services.

2.7.6. **Informations soumises via les Services**. Vous acceptez que WCG soit libre d'utiliser le contenu de toute communication que vous soumettez via les Services, y compris les idées, inventions, concepts, techniques ou savoir-faire qui y sont divulgués, à toute fin, y compris pour



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 15 sur 29

le développement, la fabrication et/ou la commercialisation de produits ou Services.

- 2.7.7. **Informations désidentifiées ou agrégées.** Y compris comme indiqué ci-dessous, WCG peut utiliser et partager vos informations désidentifiées ou agrégées au sein du groupe d'entreprises WCG ou avec des tiers à des fins de santé publique, de recherche, d'analyse ou à toute autre fin légalement autorisée.
- 2.7.8. **Fins réglementaires.** WCG peut utiliser les Informations personnelles pour se conformer aux exigences réglementaires ou légales (en notre nom ou au nom d'un client de WCG), y compris pour enquêter sur, suivre et/ou signaler les effets indésirables subis.
- 2.7.9. **Autres utilisations.** WCG peut utiliser les Informations personnelles à d'autres fins qui vous sont divulguées au moment où vous fournissez des Informations personnelles ou avec votre consentement.
- 2.8. **Données des ressources humaines.** WCG recueille des Informations personnelles auprès d'employés actuels, potentiels et anciens, de leurs points de contact en cas d'urgence médicale et des bénéficiaires de toute police d'assurance (« Données des ressources humaines »). Les données sur les ressources humaines que nous collectons peuvent inclure le titre, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, la date de naissance, le numéro de passeport, le numéro de permis de conduire, le numéro de sécurité sociale, les informations financières liées aux vérifications de crédit, les coordonnées bancaires pour la paie, les informations qui peuvent être enregistré sur un CV ou un formulaire de candidature, les compétences linguistiques, les coordonnées de tiers en cas d'urgence et les bénéficiaires de toute police d'assurance. Nous pouvons également collecter des données sensibles sur les ressources humaines telles que des détails sur la santé et l'invalidité, y compris la santé mentale, les congés maladie et les congés de maternité.

Nous acquérons, détenons, utilisons et traitons les Informations personnelles liées aux ressources humaines à diverses fins commerciales, notamment :

- 2.8.1. Gestion du flux de travail, attribution, gestion et administration de projets ;
- 2.8.2. Administration et communication des ressources humaines ;
- 2.8.3. Paie et attribution d'avantages sociaux ;
- 2.8.4. Rémunération, y compris les primes et l'administration des incitatifs à long terme, l'administration du régime d'attribution d'actions, l'analyse de la rémunération, y compris la surveillance des heures supplémentaires et le respect du droit du travail, et les programmes de reconnaissance de l'entreprise ;
- 2.8.5. Activités de classement des emplois ;
- 2.8.6. Gestion des performances et du développement des employés ;
- 2.8.7. Développement organisationnel et planification de la succession ;
- 2.8.8. Administration des avantages sociaux et du personnel ;
- 2.8.9. Gestion des absences ;
- 2.8.10. Services d'assistance et de support informatique ;
- 2.8.11. Conformité réglementaire ;
- 2.8.12. Enquêtes de conformité internes et/ou externes ou gouvernementales ;



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 16 sur 29

- 2.8.13. Audits internes ou externes ;
 - 2.8.14. Évaluation des litiges, des poursuites et de la défense ;
 - 2.8.15. Initiatives en matière de diversité et d'inclusion ;
 - 2.8.16. Restructuration et délocalisation ;
 - 2.8.17. Contacts et services d'urgence ;
 - 2.8.18. Sécurité des employés, y compris la surveillance du respect des règles de sécurité en vérifiant que les employés n'excèdent pas les limites de vitesse ou n'enfreignent pas le code de la route ;
 - 2.8.19. Respect des exigences légales ; Surveillance de l'utilisation des équipements, installations, comptes, informations, systèmes technologiques et réseaux de WCG ;
 - 2.8.20. Traitement des dépenses des employés et des frais de déplacement ; et
 - 2.8.21. Acquisitions, désinvestissements et intégrations.
- 2.9. **Médias sociaux et publicité ciblée par centres d'intérêt** : En règle générale, les ressources de médias sociaux en ligne sont des outils interactifs qui permettent aux personnes concernées de collaborer et de partager des informations avec d'autres. Les ressources de médias sociaux comprennent, mais sans s'y limiter, les réseaux sociaux, les forums de discussion, les tableaux d'affichage, les blogs, les wikis et les fonctions de référence pour partager le contenu et les outils des sites Web avec un ami ou un collègue. WCG peut collecter des Informations personnelles pour permettre aux personnes concernées d'utiliser les ressources des réseaux sociaux en ligne. Nous pouvons également vous permettre d'utiliser ces ressources de médias sociaux pour publier ou partager des Informations personnelles avec d'autres. Si vous utilisez une ressource de médias sociaux en ligne offerte par un tiers (« RMS tierce ») via WCG, vous reconnaissez que WCG peut être en mesure d'accéder à toute information que vous rendez publique via cette RMS tierce (comme votre nom d'utilisateur, vos commentaires, messages et contacts) et d'autres informations auxquelles vos paramètres de confidentialité sur cette RMS tierce permettent à WCG d'accéder.

Lorsque vous utilisez des ressources de médias sociaux, vous devez veiller aux Informations personnelles que vous partagez avec les autres. WCG se conformera aux conditions de cette Politique de confidentialité et aux politiques de confidentialité applicables aux ressources de médias sociaux qu'elle utilise. Par le biais de nos sites, WCG peut à l'avenir permettre à des partenaires publicitaires tiers de mettre en place des outils de suivi (par exemple, des cookies) afin de collecter des informations anonymes et non personnelles concernant vos activités (par exemple, votre adresse IP, les pages visitées, l'heure). Nous pouvons également partager les informations que nous avons collectées avec des partenaires publicitaires tiers. Ces partenaires publicitaires peuvent utiliser ces informations (et des informations similaires collectées sur d'autres sites Web) pour vous proposer de futures publicités ciblées lorsque vous visitez des sites Web non liés à WCG au sein de leurs réseaux. Cette pratique est communément appelée « publicité basée sur les centres d'intérêt » ou « publicité comportementale en ligne ».

- 2.10. **Informations provenant de sources tierces** : WCG peut collecter des informations vous concernant auprès de sources tierces pour compléter les informations que vous avez fournies. Ces informations supplémentaires nous permettent de vérifier les informations que vous avez fournies à WCG et d'améliorer notre capacité à vous fournir des données sur nos activités, nos produits et nos services. WCG peut également collecter des informations auprès de sources tierces ou dans le cadre de la fourniture de services à un client WCG. Les accords de WCG avec ces sources tierces et/ou clients concernés limitent généralement la manière dont la Société peut utiliser ces informations.



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 17 sur 29

- 2.11. **Publipostage, courrier électronique et télémarketing sortant** : Les Particuliers qui nous fournissent des Informations personnelles, ou dont nous obtenons les Informations personnelles de tiers, peuvent recevoir périodiquement des courriels, des bulletins d'information, des mailings ou des appels téléphoniques de notre part avec des informations sur les produits et services de WCG ou de nos partenaires commerciaux ou les offres/événements spéciaux à venir dont nous pensons qu'ils peuvent les intéresser. Nous offrons la possibilité de refuser ces communications sans frais pour le Particulier en suivant les instructions ci-dessous dans « *Transmission d'informations* ».
- 2.12. **Sollicitations pour recherche/sondage** : De temps à autre, WCG peut effectuer des recherches (en ligne et hors ligne) via des sondages. Nous pouvons engager des prestataires de services tiers pour mener de telles enquêtes en notre nom. Toutes les réponses aux sondages sont volontaires et les informations recueillies seront utilisées à des fins de recherche et de rapport pour nous aider à mieux servir les personnes en en apprenant davantage sur leurs besoins et la qualité des produits et services que nous fournissons. Les réponses aux sondages peuvent être utilisées pour déterminer l'efficacité de nos sites, de divers types de communications, de campagnes publicitaires et/ou activités promotionnelles. Si un Particulier participe à une enquête, les informations fournies seront utilisées avec celles des autres participants à l'étude. Nous pouvons partager des données individuelles et agrégées anonymisées à des fins de recherche et d'analyse.
- 2.13. **Informations biométriques**. Si vous consentez à notre collecte d'informations biométriques ou si notre collecte d'informations biométriques est par ailleurs autorisée, vous acceptez que nous puissions collecter vos enregistrements vocaux et vidéo pour nos services de notation et la capture électronique des évaluations comme décrit ci-dessus. Vos informations biométriques peuvent être partagées avec des prestataires de services, des partenaires commerciaux ou des affiliés. Nous supprimerons vos informations biométriques comme l'exige la législation applicable ou l'obligation contractuelle, mais sinon, nous les conserverons jusqu'à ce que nos partenaires commerciaux n'aient plus besoin des informations à l'appui de la demande d'approbation du produit médical.
- 2.14. **Tous les utilisateurs de l'internet – Cookies, pixels invisibles, balises Web et informations agrégées**
- 2.14.1. **Cookies** : Comme de nombreux autres sites Web, WCG ou ses partenaires commerciaux peuvent utiliser un cookie ou un petit morceau de code informatique qui permet aux serveurs Web d'« identifier » les visiteurs, chaque fois qu'une personne ouvre une session sur les sites de la Société. Un cookie est défini afin d'identifier les personnes concernées ; pour adapter nos Sites à vos besoins ; pour mesurer et améliorer l'efficacité des fonctionnalités, offres et publicités de nos Sites ; et pour authentifier les utilisateurs des services avec enregistrement. Les cookies ne peuvent accéder qu'aux Informations personnelles que vous avez fournies sur nos Sites et ne sont pas accessibles par d'autres sites. Nous pouvons également utiliser Google Analytics et Google Analytics Demographics and Interest Reporting pour collecter des informations concernant le comportement et les données démographiques des visiteurs sur certains de nos Sites, et pour développer le contenu du site. Ces données analytiques ne sont liées à aucune Information personnelle. À tout moment, les visiteurs peuvent choisir de désactiver le suivi de Google Analytics avec le module complémentaire de navigateur de désactivation de Google Analytics disponible sur www.tools.google.com/dlpage/gaoptout. Les personnes concernées ont également la possibilité de supprimer les fichiers cookies de leur propre disque dur à tout moment en cliquant sur l'onglet Confidentialité ou Historique qui se trouve généralement dans le menu Paramètres ou Options de votre navigateur Internet. Cependant, veuillez également noter que les cookies peuvent être nécessaires pour donner accès à une grande partie du contenu et à de nombreuses fonctionnalités des Sites de WCG.

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 18 sur 29

- 2.14.2. **Pixel invisibles/balises Web** : WCG peut utiliser des « pixels invisibles », également appelés « balises Web », qui sont de petits fichiers graphiques qui nous permettent de surveiller l'utilisation de nos Sites. Un pixel invisible peut collecter des informations telles que l'adresse de protocole Internet (« IP ») de l'ordinateur qui a téléchargé la page sur laquelle se trouve le pixel invisible ; l'URL de la page sur laquelle se trouve le pixel invisible ; l'heure à laquelle la page contenant le pixel invisible a été consultée ; le type et la langue du navigateur ; le type d'appareil ; la situation géographique ; et le numéro d'identification de tout cookie précédemment placé sur l'ordinateur par ce serveur. Lorsque vous correspondez avec nous via un message électronique compatible HTML, nous ou nos fournisseurs de services tiers pouvons utiliser la technologie de « détection de format », qui permet aux pixels invisibles de nous indiquer si vous avez reçu et ouvert notre message.
- 2.14.3. **Informations désidentifiées et agrégées** : Les informations anonymisées et agrégées sont utilisées pour diverses fonctions, y compris la mesure de l'intérêt des visiteurs et de l'utilisation de diverses parties ou fonctionnalités des Sites. Les informations anonymisées ou agrégées ne sont pas des Informations personnelles, et WCG peut utiliser ces informations de différentes manières, y compris pour la recherche, l'analyse interne, l'analyse et à toute autre fin légalement autorisée. Nous pouvons partager ces informations au sein de WCG et avec des tiers à nos fins ou à leurs fins sous une forme anonyme ou agrégée conçue pour empêcher quiconque de vous identifier.
- 2.15. **Informatique mobile** : WCG peut fournir des sites Web et des ressources en ligne spécialement conçus pour être compatibles avec et utilisés sur des appareils informatiques mobiles. Les versions mobiles des Sites de WCG peuvent exiger que les utilisateurs se connectent avec un compte. Dans de tels cas, des informations sur l'utilisation de chaque version mobile du site Web peuvent être associées à des comptes d'utilisateurs. En outre, WCG peut permettre aux Particuliers de télécharger une application, un widget ou un autre outil pouvant être utilisé sur des appareils mobiles ou autres. Certains de ces outils peuvent stocker des informations sur des appareils mobiles ou autres. Ces outils peuvent transmettre des Informations personnelles à WCG pour permettre aux personnes concernées d'accéder aux comptes d'utilisateurs et pour permettre à WCG de suivre l'utilisation de ces outils. Certains de ces outils peuvent permettre aux utilisateurs d'envoyer par courrier électronique des rapports et d'autres informations à partir de l'outil. WCG peut utiliser des Informations personnelles ou non identifiables transmises à la Société pour améliorer ces outils, pour développer de nouveaux outils, pour améliorer la qualité et tel que décrit dans la présente Politique de confidentialité ou dans d'autres avis fournis par WCG.
- 2.16. **Choix/Modalités de retrait** : Vous avez le droit de refuser certaines utilisations et divulgations de vos Informations personnelles, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité.
- 2.16.1. **Généralités** : Lorsque vous avez consenti au traitement par WCG de vos Informations personnelles ou de vos Informations personnelles sensibles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et vous désinscrire en suivant les instructions qui vous ont été fournies au moment où les Informations personnelles ont été collectées auprès de vous, comme indiqué par ailleurs, ou comme décrit ci-dessous. De plus, avant d'utiliser les Informations personnelles à toute nouvelle fin non initialement autorisée par vous, nous fournirons des renseignements concernant cette nouvelle fin et vous donnerons la possibilité de vous désengager. Avant de divulguer des données sensibles à un tiers ou de traiter des données sensibles à une fin autre que son objectif initial ou autorisé par la suite par la personne concernée, WCG s'efforcera d'obtenir le consentement explicite de chaque personne concernée (opt-in). Lorsque le consentement de la personne concernée pour le traitement des Informations personnelles est par ailleurs requis par la Loi ou le contrat, WCG se conformera à la Loi ou au contrat.



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 19 sur 29

- 2.16.2. **Communications par courriel et par téléphone** : Un bouton « Se désabonner » sera fourni en haut ou en bas de chaque courrier électronique envoyé par WCG afin que vous puissiez vous désinscrire. Cependant, nous continuerons à envoyer des courriels relatifs aux transactions concernant les produits ou services que vous avez demandés.

De plus, les personnes inscrites au service de notification des patients de CenterWatch qui ne souhaitent plus recevoir de mises à jour peuvent contacter customerservice@centerwatch.com ou suivre les instructions de désabonnement à l'adresse <http://www.centerwatch.com/clinical-trials/pns/>.

Nous tenons à jour des listes téléphoniques « à ne pas appeler » et des listes « à ne pas envoyer » conformément à la législation. Nous traitons les demandes à placer sur les listes ne pas envoyer de courrier, ne pas téléphoner et ne pas contacter dans les 60 jours suivant leur réception, ou tout délai plus court requis par la législation.

- 2.16.3. **Données des ressources humaines** : En ce qui concerne les Informations personnelles que WCG reçoit dans le cadre de la relation de travail, WCG utilisera ces Informations personnelles uniquement à des fins liées à l'emploi, comme décrit plus en détail ci-dessus. Si WCG a l'intention d'utiliser ces Informations personnelles à toute autre fin, la société fournira à la personne concernée la possibilité de se retirer de ces utilisations.

- 2.16.4. **« Ne pas me pister »** : L'interdiction de suivi (« NPP ») est une préférence de confidentialité que les utilisateurs peuvent définir dans certains navigateurs Web. NPP est un moyen pour les utilisateurs d'informer les sites Web et les services qu'ils ne veulent pas que certaines informations sur leurs visites de pages Web soient collectées au fil du temps et au fil des sites Web ou des services en ligne. WCG ne reconnaît pas et n'obéit pas aux signaux NPP lancés par le navigateur.

- 2.16.5. **Choix de publicité** : Bien que WCG ne participe actuellement pas à de la publicité basée sur les centres d'intérêt, elle peut à l'avenir utiliser votre navigation à des fins de publicité basée sur les centres d'intérêt. Dans le cas où nous le ferions, une opportunité de refuser une telle publicité basée sur les centres d'intérêt sera fournie via un lien AdChoices. Même si vous vous retirez via ce service, nous pouvons toujours collecter des informations non personnelles concernant vos activités sur nos Sites et les utiliser à des fins publicitaires non basées sur les intérêts, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

Les publicités sur les sites Web tiers qui contiennent le lien AdChoices et qui renvoient à cette Politique de confidentialité peuvent avoir été dirigées vers vous sur la base d'informations anonymes et non personnelles collectées par des partenaires publicitaires au fil du temps et au fil des sites Web. Ces publicités fournissent un mécanisme pour refuser l'utilisation de ces informations par les partenaires publicitaires à des fins de publicité basée sur les centres d'intérêt. Même si vous vous désinscrivez via ce service, nous pouvons toujours collecter et utiliser les informations des publicités à des fins publicitaires non basées sur les intérêts, par exemple pour déterminer l'efficacité des publicités.

- 2.16.6. **Conformité avec la Digital Advertising Alliance** : Si WCG s'engage dans la publicité basée sur les centres d'intérêt, elle s'efforcera de se conformer au programme d'auto-réglementation intersectorielle pour la



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 20 sur 29

publicité comportementale en ligne, géré par la Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://aboutads.info>). Dans le cadre de ce service, les publicités en ligne de WCG peuvent parfois s'accompagner d'icônes qui aident les Particuliers à comprendre comment leurs données sont utilisées et leur proposent des options pour plus de contrôle. La liste de nos partenaires publicitaires peut être mise à jour de temps à autre. Pour désactiver la publicité sur Internet par toutes les entreprises participant à DAA, veuillez visiter <http://www.aboutads.info/choices/>. Veuillez noter que vous devez vous désinscrire séparément dans chaque navigateur et sur chaque appareil.

2.17. Transmission d'informations

2.17.1. **Informations que nous partageons** : WCG ne vend ni ne divulgue aucune Information personnelle vous concernant, sauf dans les cas décrits dans la présente Politique de confidentialité ou avec votre consentement explicite.

- WCG peut partager des Informations personnelles avec nos prestataires de services, consultants, commanditaires et affiliés à nos fins commerciales internes et à celles de nos affiliés ou pour vous fournir un produit ou un service que vous avez demandé. Les informations de paiement ne seront utilisées et partagées que pour honorer votre commande et peuvent être stockées par un prestataire de services à des fins de commandes futures. WCG peut également fournir des Informations personnelles à des partenaires commerciaux avec lesquels nous pouvons offrir conjointement des produits ou des services, ou dont les produits ou services, selon nous, pourraient vous intéresser. Dans de tels cas, le nom de notre partenaire commercial apparaîtra, ainsi que celui de WCG. WCG vous encourage à consulter la Politique de confidentialité de nos partenaires commerciaux avant de soumettre vos Informations personnelles. WCG exige de nos prestataires de services, commanditaires et partenaires commerciaux qu'ils acceptent par écrit de maintenir la confidentialité et la sécurité des Informations personnelles dont ils sont dépositaires en notre nom et de ne pas les utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles WCG les a conservées ou, dans le cas de commanditaires, pour lesquelles ils ont retenu WCG. En ce qui concerne les transmissions d'informations aux agents dans le cadre du bouclier de protection des données, le bouclier de protection des données exige que WCG reste responsable si ses agents traitent des Informations personnelles d'une manière incompatible avec les principes qu'il décrit.
- Nous pouvons divulguer des informations vous concernant : (i) si nous sommes tenus de le faire par la Loi, une décision ou une procédure judiciaire ; (ii) en réponse à des demandes légitimes des autorités publiques, y compris pour satisfaire aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la Loi ; (iii) dans le cadre du processus de découverte dans un litige ; (iv) pour appliquer les politiques ou les contrats de WCG ; (v) pour recouvrer les sommes dues à WCG ; (vi) lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour éviter des dommages physiques ou des pertes financières ou en relation avec une enquête ou une poursuite d'activités illégales soupçonnées ou réelles ; ou (vii) si nous croyons de bonne foi que la divulgation est par ailleurs nécessaire ou souhaitable. De plus, de temps à autre, les journaux du serveur peuvent être examinés à des fins de sécurité – par exemple, pour détecter une activité non autorisée sur les Sites. Dans de tels cas, les données du journal du serveur contenant des adresses IP peuvent être partagées avec les



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 21 sur 29

organismes d'application de la Loi afin qu'ils puissent identifier les utilisateurs dans le cadre de leur enquête sur les activités non autorisées.

- Nous nous réservons le droit de divulguer ou de transférer toute information que nous avons vous concernant en cas d'achat proposé ou réel, de réorganisation, vente, location, fusion, coentreprise, cession, fusion ou tout autre type d'acquisition, de cession ou de financement de tout ou partie de notre entreprise ou de l'un des actifs ou actions de l'entreprise (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire). Si un tel événement se produit, WCG s'efforcera de demander au cessionnaire d'utiliser les Informations personnelles d'une manière conforme à la présente Politique de confidentialité.

2.17.2. **Transferts de données** : Toutes les Informations personnelles envoyées ou collectées via ou par WCG peuvent être stockées n'importe où dans le monde, y compris, mais sans s'y limiter, aux États-Unis, dans le cloud, sur nos serveurs, les serveurs de nos sociétés affiliées ou les serveurs de nos prestataires de services. En fournissant des informations à WCG, vous consentez au stockage de vos Informations personnelles dans ces endroits. Nous nous efforçons de protéger vos informations conformément aux exigences des législations applicables.

- 2.18. **Droits d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement et de restriction** : Dans le cadre du bouclier de protection des données, sauf restriction contraire de la Loi, vous pouvez demander la confirmation que WCG traite les Informations personnelles vous concernant, demander l'accès à vos Informations personnelles et demander que nous corrigions, modifions ou supprimions vos Informations personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou ont été traitées en violation des principes du bouclier de protection des données. Lorsque la législation applicable l'autorise, vous pouvez utiliser l'une des méthodes décrites ci-dessus dans la Section 15 « Choix/Modalités de retrait » de cette Politique de confidentialité pour demander l'accès, recevoir (transférer), restreindre (ou vous opposer au) traitement, demander la rectification ou demander l'effacement des Informations personnelles détenues à votre sujet par WCG, ou retirer votre consentement au traitement de vos Informations personnelles. Ces demandes seront traitées conformément aux législations locales. Bien que WCG fasse des efforts de bonne foi pour permettre aux Particuliers d'accéder à leurs Informations personnelles, il peut y avoir des circonstances dans lesquelles WCG ne peut pas fournir cet accès, y compris mais sans s'y limiter : lorsque les informations contiennent un privilège légal, compromettraient la vie privée ou d'autres droits légitimes d'autrui, lorsque la charge ou les frais liés à l'accès seraient disproportionnés par rapport aux risques pour la vie privée de la personne dans le cas en question ou lorsqu'il s'agit d'une propriété commerciale. Si WCG détermine que l'accès doit être restreint dans un cas particulier, nous vous fournirons une explication des raisons de cette détermination et un point de contact pour toute demande de renseignements supplémentaire. Pour protéger votre vie privée, WCG prendra des mesures commercialement raisonnables pour vérifier votre identité avant d'accorder l'accès ou d'apporter des modifications à vos Informations personnelles.
- 2.19. **Rétention** : WCG conserve les Informations personnelles que nous recevons comme décrit dans la présente Politique de confidentialité aussi longtemps que vous utilisez nos Sites ou si nécessaire pour atteindre le ou les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, fournir nos produits et services, résoudre les litiges, établir des défenses juridiques, effectuer des audits, poursuivre des objectifs commerciaux légitimes, appliquer nos accords et respecter les lois applicables.
- 2.20. **Sécurité** : La sécurité de toutes les Informations personnelles fournies à WCG est importante pour nous, et WCG prend des mesures raisonnables conçues pour protéger vos Informations personnelles. Malheureusement, aucune transmission de données sur l'internet ne peut être sécurisée à 100 %. En conséquence, bien que WCG s'efforce de protéger vos



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 22 sur 29

Informations personnelles, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité des informations que vous transmettez à WCG, et vous le faites à vos propres risques. Dans toute la mesure permise par la législation applicable, nous déclinons toute responsabilité en cas de divulgation non autorisée.

En utilisant nos Services ou en nous fournissant des informations personnelles, vous acceptez que nous puissions communiquer avec vous par voie électronique concernant la sécurité, la confidentialité et les problèmes administratifs liés à votre utilisation de nos Services. Si nous apprenons une violation d'un système de sécurité, nous pouvons tenter de vous en informer par voie électronique en publiant un avis sur nos Services, par courrier ou en vous envoyant un courriel.

2.21. Autres droits et informations importantes

2.21.1. Informations concernant les enfants : En raison de la nature des activités de WCG, les services et avantages ne sont pas commercialisés auprès des mineurs. WCG ne sollicite pas et ne collecte pas sciemment des Informations personnelles d'enfants de moins de 13 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli des Informations personnelles d'un enfant de moins de 13 ans sans le consentement parental approprié, nous supprimerons rapidement ces informations.

2.21.2. Avis supplémentaire pour les résidents de Californie

Cet avis supplémentaire pour les résidents de Californie s'applique uniquement à notre traitement des Informations personnelles sujettes la loi California Consumer Privacy Act de 2018 (« CCPA »). La CCPA donne aux résidents de Californie le droit de savoir quelles catégories d'Informations personnelles WCG a collectées à leur sujet et si WCG a divulgué ces Informations personnelles à des fins commerciales (par exemple à un prestataire de services) au cours des 12 mois précédents. Les résidents de Californie peuvent trouver ces informations ci-dessous :

Catégorie d'Informations personnelles collectées par WCG	Catégorie de tiers à laquelle les informations sont divulguées à des fins commerciales
Identifiants Nom, alias, adresse postale, identifiant personnel unique, identifiant en ligne, adresse de protocole Internet, adresse électronique, nom de compte, numéro de sécurité sociale (employés ---- voir la catégorie suivante) ou autres identifiants similaires.	<ul style="list-style-type: none">• Affiliés• Prestataires de services• Partenaires d'affaires
Catégories d'Informations personnelles énumérées dans la loi californienne sur les dossiers des clients (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)) Nom, signature, numéro de sécurité sociale, caractéristiques physiques ou description, adresse, numéro de téléphone, numéro de passeport, numéro de permis de conduire ou de carte d'identité d'État, numéro de police d'assurance, éducation, emploi, antécédents professionnels, numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit, numéro de carte de débit, ou toute autre information financière, information médicale ou information relative à l'assurance maladie. Les Informations personnelles n'incluent pas les informations accessibles au public qui sont légalement rendues disponibles au grand public à partir des archives du gouvernement	<ul style="list-style-type: none">• Affiliés• Prestataires de services• Partenaires d'affaires



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 23 sur 29

Catégorie d'Informations personnelles collectées par WCG	Catégorie de tiers à laquelle les informations sont divulguées à des fins commerciales
fédéral, national ou local. Remarque : Certaines Informations personnelles incluses dans cette catégorie peuvent chevaucher d'autres catégories.	
Caractéristiques de classification protégées en vertu de la législation californienne ou fédérale Âge (40 ans ou plus), race, couleur, ascendance, origine nationale, citoyenneté, religion ou croyance, état matrimonial, état de santé, handicap physique ou mental, sexe (y compris le sexe, l'identité de genre, l'expression de genre, la grossesse ou l'accouchement et autres conditions médicales), l'orientation sexuelle, le statut d'ancien combattant ou militaire, les informations génétiques (y compris les informations génétiques familiales).	<ul style="list-style-type: none"> • Affiliés • Prestataires de services • Partenaires d'affaires
Informations biométriques Enregistrements vidéo et vocaux.	<ul style="list-style-type: none"> • Affiliés • Prestataires de services • Partenaires d'affaires
Activité sur l'internet ou autre réseau électronique Historique de navigation, historique de recherche, informations sur l'interaction d'un consommateur avec un site Internet, une application ou une publicité.	<ul style="list-style-type: none"> • Affiliés • Prestataires de services • Partenaires d'affaires
Données sensorielles Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.	<ul style="list-style-type: none"> • Affiliés • Prestataires de services • Partenaires d'affaires
Informations professionnelles ou liées à l'emploi Antécédents de travail ou évaluations de performances actuelles ou passées.	<ul style="list-style-type: none"> • Affiliés • Prestataires de services • Partenaires d'affaires

Les catégories de sources à partir desquelles nous recueillons des Informations personnelles et nos objectifs commerciaux et commerciaux pour l'utilisation des Informations personnelles sont décrits ci-dessus.

2.21.2.1. « Vente » d'Informations personnelles en vertu de la CCPA

Les résidents de Californie ont le droit de refuser la « vente » de leurs informations personnelles. En vertu de la CCPA, la « vente » est définie au sens large et comprend le transfert d'Informations personnelles par une entreprise à un tiers à titre onéreux (même s'il n'y a pas d'échange d'argent).



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 24 sur 29

Centerwatch peut « vendre » des Informations personnelles. Les catégories d'Informations personnelles que nous avons « vendues » et les catégories de tiers auxquels nous avons « vendu » des Informations personnelles au cours des douze mois précédents sont énumérées ci-dessous :

Catégorie d'Informations personnelles collectées par CenterWatch	Catégorie de tiers auxquels les Informations personnelles sont vendues
Identifiants Nom, adresse électronique	<ul style="list-style-type: none">• Partenaires d'affaires• Clients

Les objectifs commerciaux et d'affaires de Centerwatch pour « vendre » des Informations personnelles se trouvent ci-dessus dans la Section 4 « Informations générales collectées et utilisées par WCG ». Centerwatch et WCG n'ont aucune connaissance réelle de quelque « vente » que ce soit d'Informations personnelles sur des mineurs de moins de 16 ans.

2.21.2.2. **Refus des « Ventes »** : Les résidents de Californie peuvent refuser la « vente » de leurs Informations personnelles en nous contactant comme indiqué ci-dessous.

2.21.2.3. **Droits supplémentaires à la confidentialité pour les résidents de Californie :**

2.21.2.3.1. **Non-discrimination** : Les résidents de Californie ont le droit de ne pas recevoir de traitement discriminatoire de notre part dans l'exercice de leurs droits conférés par la CCPA.

2.21.2.3.2. **Agent autorisé** : Seul vous, ou une personne légalement autorisée à agir en votre nom, pouvez faire une demande vérifiable de consommateur concernant vos Informations personnelles. Vous pouvez également faire une demande vérifiable de consommateur au nom de votre enfant mineur. Pour désigner un agent autorisé, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous.

2.21.2.3.3. **Vérification** : Pour protéger votre vie privée, nous prendrons les mesures suivantes pour vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. Lorsque vous ferez une demande, nous vous demanderons de fournir des informations suffisantes qui nous permettent de vérifier raisonnablement que vous êtes la personne à propos de laquelle nous avons collecté des Informations personnelles ou son représentant autorisé, ce qui peut inclure vos nom, numéro de téléphone, adresse électronique ou autre coordonnée.

2.21.2.3.4. Si vous êtes un résident de Californie et que vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu de la CCPA, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous. Nous traiterons ces **demandes conformément à la législation applicable.**

2.21.3. **Accessibilité** : Cette Politique de confidentialité utilise des technologies conformes aux normes de l'industrie et a été développée conformément aux directives d'accessibilité du contenu Web du World Wide Web Consortium, version 2.1. Si vous souhaitez imprimer cette Politique, veuillez le faire à partir de votre navigateur Web ou en enregistrant la page au format PDF.



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 25 sur 29

2.21.3.1. California Shine the Light : Le Droit californien permet aux utilisateurs résidant en Californie de nous demander et d'obtenir une fois par an, gratuitement, une liste des tiers auxquels nous avons divulgué leurs Informations personnelles (le cas échéant) à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente, ainsi que le type d'Informations personnelles divulguées à ces parties. WCG ne partage pas d'Informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing.

2.21.3.2. Avis supplémentaire pour les résidents de Nevada : Si vous êtes un résident du Nevada, vous avez le droit de refuser la vente de certaines Informations personnelles à des tiers qui ont l'intention de concéder une licence sur ou de vendre ces Informations personnelles. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant à privacy@wgcclinical.com avec en ligne de sujet « Nevada Do Not Sell Request » et en nous indiquant votre nom et l'adresse électronique associée à votre compte. Veuillez noter que nous ne vendons pas actuellement vos Informations personnelles dans le sens de la définition des ventes figurant dans le Chapitre 603A des statuts révisés du Nevada.

2.21.4. Liens vers des services tiers : Veuillez noter que nos Sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web pour votre commodité et votre information. WCG n'exerce pas de contrôle sur les sites Web des tiers ni sur leurs pratiques de confidentialité, qui peuvent différer de celles qui sont énoncées dans la présente Politique de confidentialité. WCG n'approuve ni ne fait aucune déclaration concernant les sites Web de tiers. Les Informations personnelles que vous choisissez de donner à des tiers non apparentés ne sont pas couvertes par cette Politique de confidentialité. WCG vous encourage à consulter la Politique de confidentialité de toute entreprise ou site Web avant de soumettre vos Informations personnelles. Certains tiers peuvent choisir de partager les Informations personnelles de leurs utilisateurs avec WCG ; ce partage est régi par la politique de confidentialité de cette entreprise tierce et non par la présente Politique de confidentialité.

2.21.5. Modifications de cette Politique de confidentialité : WCG peut mettre à jour cette Politique de confidentialité de temps à autre si elle le juge nécessaire, à sa seule discrétion. En cas de modifications importantes de cette Politique de confidentialité, WCG vous en informera par courrier électronique ou tel que requis par la législation applicable. WCG vous encourage à consulter périodiquement cette Politique de confidentialité pour rester informé(e) de la manière dont WCG utilise et protège vos informations et pour être au courant de tout changement de politique. La poursuite de votre relation avec WCG après la publication ou l'avis de toute modification de la Politique de confidentialité constituera votre accord pour être lié(e) par ces modifications. Toute modification de cette Politique de confidentialité prend effet immédiatement après avoir été publiée ou autrement communiquée par WCG.



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 26 sur 29

2.21.6. **Conformité** : Cette Politique de confidentialité sera mise en œuvre par WCG et toutes ses divisions opérationnelles, filiales et sociétés affiliées. WCG a mis en place des mécanismes pour vérifier la conformité continue aux principes du bouclier de protection des données et à la présente Politique de confidentialité. Tout employé qui enfreint ces principes de confidentialité fera l'objet de procédures disciplinaires.

2.21.7. **Recours / Conformité et responsabilité** :

Si, après avoir examiné cette Politique de confidentialité, vous souhaitez soumettre une demande ou si vous avez des questions ou des problèmes de confidentialité, veuillez contacter :

WIRB Copernicus Group, Inc.
À l'attention de : David Forster, responsable de la conformité
1019 39e Avenue SE
Puyallup, WA 98374, États-Unis d'Amérique
Téléphone : +1 (360) 252-2428
Courriel : privacy@wgcclinical.com

WCG répondra à vos préoccupations et tentera de résoudre tout problème de confidentialité en temps opportun. Si vous êtes un citoyen européen ou suisse et que vous estimez que WCG ne respecte pas les termes de cette Politique de confidentialité ou n'est pas en conformité avec les principes du bouclier de protection des données, veuillez contacter WCG aux coordonnées ci-dessus. En outre, WCG a accepté d'envoyer les plaintes non résolues liées aux Informations personnelles au programme de résolution des litiges du JAMS Privacy Shield et, en ce qui concerne les données des employés et des ressources humaines, s'est engagée à coopérer avec le panel établi par les autorités locales de protection des données et à se conformer aux conseils donnés par le panel pour les citoyens de l'UE et avec l'autorité du commissaire fédéral à la protection des données et à l'information et des conseils pour ces données de citoyens suisses. Pour plus d'informations et pour soumettre une réclamation concernant des données individuelles au JAMS, un prestataire de règlement des litiges qui a des sites aux États-Unis et dans l'UE, visitez <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>. Ces mécanismes indépendants de résolution des litiges sont mis gratuitement à la disposition des citoyens. Si une demande n'est toujours pas résolue, vous pouvez contacter l'autorité nationale de protection des données de votre État membre de l'UE. Vous pouvez également avoir le droit, sous certaines conditions, d'invoquer un arbitrage contraignant dans le cadre du bouclier de protection des données ; pour plus d'informations, voir <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. La FTC est compétente pour contrôler la conformité de WCG au bouclier de protection des données.

2.22. Définitions

2.22.1. **« Agent »** désigne tout tiers qui traite des Informations personnelles conformément aux instructions de, et uniquement pour, WCG ou auquel WCG divulgue des Informations personnelles à utiliser en son nom.

- 2.22.2. « **Personne concernée** » désigne une personne physique identifiée ou identifiable.
- 2.22.3. « **Employé** » désigne tout employé, directeur, entrepreneur, travailleur ou retraité actuel, temporaire, permanent, potentiel ou ancien de WCG ou de ses filiales dans le monde.
- 2.22.4. « **Informations personnelles** » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (« Personne concernée ») ; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques physiques, physiologiques, identité génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.
- 2.22.5. « **Principes du bouclier de protection des données** » désigne collectivement les sept (7) principes de confidentialité décrits dans le bouclier de protection des données : (1) notification, (2) choix, (3) responsabilité de la transmission d'informations, (4) sécurité, (5) intégrité des données et limitation de la finalité, (6) accès et (7) recours, mise en œuvre et responsabilité. De plus, cela comprend les seize (16) principes supplémentaires décrits dans le bouclier de protection des données : (1) les données sensibles, (2) les exceptions journalistiques, (3) la responsabilité secondaire, (4) l'exercice d'une diligence raisonnable et la réalisation d'audits, (5) le rôle des autorités de protection des données, (6) l'autocertification, (7) la vérification, (8) l'accès, (9) les données relatives aux ressources humaines, (10) les contrats obligatoires pour les transferts ultérieurs, (11) le règlement des litiges et l'application, (12) le choix – le moment du désengagement, (13) les informations relatives aux voyages, (14) les produits pharmaceutiques et médicaux, (15) les informations des dossiers publics et les informations accessibles au public et (16) les demandes d'accès des autorités publiques.
- 2.22.6. « **Traiter** » ou « **Traitement** » désigne toute opération effectuée sur des Informations personnelles, que ce soit ou non par des moyens automatiques, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, diffusion ou autrement mise à disposition, alignement ou combinaison, restriction, effacement ou destruction.
- 2.22.7. « **Informations de santé protégées** » est un sous-ensemble d'Informations personnelles dans le sens énoncé dans la loi de 1996 sur la portabilité et la responsabilité de l'assurance maladie et ses règlements d'application (« HIPAA »), et en particulier à l'article 45 C.F.R. § 160.103, tel qu'il peut être modifié de temps en temps.
- 2.22.8. « **Données sensibles** » ou « **Informations personnelles sensibles** » est un sous-ensemble d'Informations personnelles qui, en raison de leur nature, ont été classés par la Loi ou par la politique comme méritant des protections supplémentaires de confidentialité et de sécurité. Les Informations personnelles sensibles comprennent les Informations personnelles concernant les résidents de l'UE qui sont classées comme une « catégorie spéciale de données personnelles » en vertu du droit de l'UE, qui comprennent les éléments de données suivants : (1) race ou origine ethnique ; (2) opinions politiques ; (3) croyances religieuses ou philosophiques ; (4) appartenance syndicale ; (5) données génétiques ; (6) données biométriques traitées pour identifier de manière unique une personne ; (6) informations sur la santé ; (7) orientation



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :	Édition n° :	Date d'effet :	Page :
WCG-055	009.45	29 janv. 2021	Page 28 sur 29

sexuelle ou informations sur la vie sexuelle de la personne ; ou (8) informations relatives à la commission d'une infraction pénale.

- 2.22.9. « Tierce personne » est une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un organisme autre que la personne concernée, WCG ou les agents de WCG.

2.23. Documents remplacés

- 2.23.1. Politique de confidentialité de WCG (en vigueur : 1er janvier 2014)
 2.23.2. Déclaration de confidentialité du WIRB (en vigueur : avril 2005)
 2.23.3. Politique de confidentialité de CenterWatch (en vigueur : 1995)
 2.23.4. Politique mondiale de confidentialité des données de Clintrax (en vigueur : 4 février 2013)
 2.23.5. Politique de confidentialité de FDAnews (en vigueur : 22 novembre 2012)

3. BIBLIOGRAPHIE

- 3.1. N/D

4. HISTORIQUE DES RÉVISIONS

Édition	Date d'effet	Raison du changement
001	30 sept. 2016	Nouvelle politique – Bouclier de politique
002	05 sept 2017	Incorporation de FDAnews, MedAvante-ProPhase et ThreeWire ; Bouclier suisse de protection des données (en vigueur le 05 sept. 2017)
003	04 juin 2018	Inclusion de Vigilare International, ACI Clinical et Hummingbird IRB
004	26 juil. 2018	Ajout du KMR Group (« KMR ») et du Metrics Champion Consortium (« MCC »)
005	13 nov. 2018	Mise à jour des informations générales collectées et utilisées de CenterWatch
006	03 mai 2019	Ajout de Velos, LLC (« Velos »), Analgesic Solutions LLC (« Analgesic Solutions ») et First Clinical Research LLC (« First Clinical »)
007	10 janv. 2020	Ajout de WCG CSO Consulting LLC (« WCG Consulting »), PharmaSeek LLC (« PharmaSeek »), PharmaSeek Financial Services, LLC, d/b/a PFS Clinical (« PFS Clinical »), PatientWise Creative, LLC (« PatientWise »), WCG Frankfurt GmbH (« WCG Francfort »), WCG Munchen GmbH (« WCG Munchen »), WCG KK. (« WCG Japan »), Statistics Collaborative, Inc. (« Statistics Collaborative, Inc. »)
008	21 avr. 2020	Service de notification des patients CenterWatch ; ajout des membres du comité du CIB ; suppression de la déclaration d'Informations personnelles de SCI ; ajout des objectifs de vérification de la qualité ou de la sécurité d'un service, l'utilisation transitoire à court terme, le débogage pour réparer les erreurs, la réalisation d'audits, la détection des incidents de sécurité, la surveillance de l'utilisation des équipements de WCG, etc., ajout de détails sur les informations vendues ou divulguées ; ajout d'une déclaration de lire les politiques des partenaires commerciaux ; ajout d'une référence à la portabilité.
008.1	28 avr. 2020	Correction de quelques erreurs mineures.
009	10 sept. 2020	Ajout d'un avis supplémentaire pour les résidents de Californie et un avis supplémentaire pour les résidents du Nevada ; inclusion de la divulgation d'informations biométriques.
009.1	15 sept. 2020	Suppression de la section des mesures CCPA (ND pour WCG)
009.2	09 nov. 2020	Mise à jour des informations du service de notification des patients de CenterWatch.



POLITIQUE : Politique mondiale de confidentialité

Document n° :

Édition n° :

Date d'effet :

Page :

WCG-055

009.45

29 janv. 2021

Page 29 sur 29

Édition	Date d'effet	Raison du changement
009.3	08 déc. 2020	Ajout de Trifecta Multimedia, LLC, d/b/a Trifecta Clinical (« Trifecta »)
009.4	17 déc. 2020	Mise à jour l'hyperlien vers le système de traitement des plaintes en ligne du mécanisme de recours vers https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield
009.5	29 janv. 2021	Supprimé les Programmes de bien-être de la liste des exemples des produits offerts par ePS ; ajouté le nom et les coordonnées aux données recueillies auprès des participants aux services de notation ; ajouté quelles sont les personnes dont les données sont collectées au cours de la capture électronique des évaluations.