



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 1 von 30

### 1. ZWECK

- 1.1. WIRB Copernicus Group, Inc., und ihre operativen Geschäftsbereiche, angeschlossenen Unternehmen, Tochtergesellschaften und Niederlassungen (zusammen „WCG“, das „Unternehmen“ „wir“ oder „uns“) sind Fragen bezüglich des Datenschutzes gegenüber sensibel. Es ist uns wichtig, uns zur Verfügung gestellte Daten zu schützen. Daher stellt WCG diese Richtlinie über Datenschutz- und Informationspraktiken zur Verfügung, um Sie über unsere Online-Informationspraktiken sowie darüber zu informieren, welche Arten an Informationen wir möglicherweise erfassen, wie wir diese Informationen verwenden und austauschen möchten und wie Sie diese Informationen berichtigen oder ändern können (die „Datenschutzrichtlinie“).

### 2. RICHTLINIE

- 2.1. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für personenbezogene Informationen, die WCG im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit verarbeitet. Das beinhaltet personenbezogene Informationen auf den Internetseiten des Unternehmens (zusammen mit sämtlichen künftigen von oder im Namen von WCG betriebenen Internetseiten, die „Internetseiten“). Es wird von sämtlichen Personen, die für die Verarbeitung personenbezogener Informationen im Namen von WCG verantwortlich sind, erwartet, diese Daten durch Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie zu schützen.
- 2.2. WCG erfüllt die Bedingungen des EU-U.S.- und des Schweizer-U.S.-Datenschutzrahmens, die vom Handelsministerium der Vereinigten Staaten und der Federal Trade Commission („FTC“) in Bezug auf die Erfassung, Nutzung und Aufbewahrung von personenbezogenen Informationen jeweils aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz in die Vereinigten Staaten festgelegt wurden (zusammen der „Privacy Shield“ [der „Datenschutzschild“]). WCG hat dem amerikanischen Handelsministerium gegenüber bestätigt, die Grundsätze des Datenschutzrahmens sowie die ergänzenden Grundsätze einzuhalten. Für den Fall von Widersprüchen zwischen den Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie und den Grundsätzen des Datenschutzrahmens sind die Grundsätze des Datenschutzrahmens maßgeblich. Unter [https:// www.privacyshield.gov](https://www.privacyshield.gov) können weitere Informationen über das Datenschutzprogramm sowie WCGs Bestätigung nachgelesen werden. Darüber hinaus ist es möglich, dass WCG Ihre Daten mittels anderer rechtlich valider Verfahren wie internationale Daten-Transfer-Vereinbarungen schützt.
- 2.3. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für sämtliche operativen Geschäftsbereiche, angeschlossenen Unternehmen, Tochtergesellschaften und Niederlassungen der WCG einschließlich der amerikanischen gemäß dem Datenschutzschild zertifizierten angeschlossenen Unternehmen wie Western Institutional Review Board, Inc. („WIRB“), Copernicus Group Independent Review Board („Copernicus IRB“), Research Dataware, LLC, d/b/a IRBNet („IRBNet“), Midlands Independent Review Board („Midlands IRB“), Aspire Independent Review Board („Aspire IRB“), New England Independent Review Board („New England IRB“), Hummingbird IRB („Hummingbird IRB“), ePharmaSolutions LLC („ePS“), Clintrax Global, Inc. („Clintrax“), MedAvante – ProPhase, Inc. („MedAvante – ProPhase“), Vigilare International („Vigilare“), ACI Clinical („ACI“), ThreeWire, Inc. („ThreeWire“), CenterWatch LLC („CenterWatch“), FDAnews, KMR Group („KMR“), Metrics Champion Consortium („MCC“), Velos, LLC („Velos“), First Clinical Research LLC („First Clinical“), Analgesic Solutions LLC („Analgesic Solutions“), WCG CSO Consulting LLC („WCG Consulting“), PharmaSeek LLC („PharmaSeek“), PharmaSeek Financial Services, LLC d/b/a PFS Clinical („PFS Clinical“), PatientWise Creative, LLC („PatientWise“), Statistics Collaborative, Inc. („Statistics Collaborative, Inc.“), WCG Frankfurt GmbH („WCG Frankfurt“), WCG München GmbH („WCG München“), WCG K.K. („WCG Japan“), Trifecta Multimedia, LLC, d/b/a Trifecta Clinical („Trifecta“) und sämtliche weiteren angeschlossenen Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Niederlassungen von WCG, die wir künftig gründen.

## 2.4. **Transparenz / Kenntnisaufnahme – welche personenbezogenen Informationen wir erfassen und wie wir sie verwenden**

2.4.1. Die Arten an personenbezogenen Informationen, die wir möglicherweise (direkt von Ihnen oder von Dritten) erfassen, sowie unsere Datenschutzpraktiken sind von der Art der Beziehung, die Sie zu WCG pflegen, und den geltenden gesetzlichen Bedingungen abhängig. Wir sind bemüht, ausschließlich zum Zwecke der Verarbeitung relevante Informationen zu erfassen. Wir haben nachfolgend die Rechtsgrundlagen und ein paar der Arten und Weisen angegeben, in denen wir Informationen erfassen. Darüber hinaus kann im Folgenden nachgelesen werden, wie wir diese verwenden.

### 2.4.2. **Personen**

2.4.2.1. WCG erfasst personenbezogene Informationen in Bezug auf ihre aktuellen, künftigen und ehemaligen Kunden, Besucher und Gäste (zusammen die „Personen“). Die Daten, die wir von Personen erfassen, beinhalten Informationen wie Titel, Name, Abteilung oder Arbeitsort, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzername, Antworten auf Sicherheitsfragen und Passwort, staatliche Identifikation (Führerschein, Pass), Kreditkarte und andere Finanzinformationen in Bezug auf Zahlungen für Dienstleistungen oder Güter. Darüber hinaus erfasst der CenterWatch's Patient Notification Service das jeweilige Geburtsdatum, den Standort, das Geschlecht und den gesundheitlichen Zustand. Außerdem ist es möglich, dass wir personenbezogene Informationen von Ihnen in Bezug auf gesundheitliche Themen, Produkte oder Dienstleistungen erfassen, für die Sie sich vielleicht interessieren. Des Weiteren kann es sein, dass wir demografische Informationen, die Sie angeben, erfassen. Hierzu zählen Ihre Geschäfts- oder Unternehmensinformationen, Berufserfahrung, Ihr bildungstechnischer Hintergrund, Ihre Staatsbürgerschaft, ethnische Herkunft, Ihr Alter, Geschlecht, Ihre Interessen, Präferenzen und Favoriten.

2.4.2.2. Wir erwerben, halten, verwenden und verarbeiten personenbezogene Informationen über Personen für eine Vielzahl an Geschäftszwecken. Hierzu zählt Folgendes:

2.4.2.2.1. Allgemein personenbezogene Informationen und Accounts verwalten.

2.4.2.2.2. Fragen, Kommentare und Anfragen beantworten.

2.4.2.2.3. Zugang zu bestimmten Bereichen und Funktionen auf den WCG-Seiten bereitstellen.

2.4.2.2.4. Interne Qualitätskontrollen gewährleisten.

2.4.2.2.5. Individuelle Identitäten verifizieren.

2.4.2.2.6. Events und Webinare organisieren und dafür sorgen, dass Personen sich dafür eintragen oder an diesen teilnehmen können.

2.4.2.2.7. Einzelne Accounts und Aktivitäten auf den Internetseiten und in den Programmen von WCG sowie im Ermessen von WCG Änderungen bezüglich der WCG-Richtlinie kommunizieren.

## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 3 von 30

- 2.4.2.2.8. Inhalte, Anzeigen und Angebote, die wir Personen anbieten, maßschneidern.
- 2.4.2.2.9. Zahlungen für erworbene Produkte oder Dienstleistungen bearbeiten.
- 2.4.2.2.10. Klinische Forschungen und Bioproben verwalten.
- 2.4.2.2.11. Das Interesse an den Internetseiten und Programmen von WCG bemessen und diese verbessern.
- 2.4.2.2.12. Neue Produkte, Prozesse und Dienstleistungen entwickeln.
- 2.4.2.2.13. Sie über Angebote, Produkte oder Dienstleistungen informieren, die vielleicht interessant für Sie sind.
- 2.4.2.2.14. Anwendungen und Transaktionen bearbeiten.
- 2.4.2.2.15. Potenziell unzulässige oder rechtswidrige Aktivitäten verhindern.
- 2.4.2.2.16. Ihnen und unseren Förderern Dienstleistungen zur Verfügung stellen.
- 2.4.2.2.17. Unsere Nutzungsbedingungen durchsetzen.
- 2.4.2.2.18. Für Zwecke, die zum Zeitpunkt offengelegt wurden, zu denen Personen personenbezogene Informationen oder andere Inhalte bereitstellen.

### 2.5. Von WCG erfasste & verwendete allgemeine Informationen

- 2.5.1. Es ist möglich, dass wir und unsere dritten Dienstleister abhängig davon, wie Sie mit WCG interagieren, Informationen auch in einer Vielzahl an Arten und Weisen erfassen und verwenden. Hierzu zählt Folgendes:
- 2.5.2. **IRBs - Mitglieder des institutionellen Prüfausschusses.** Unsere IRBs führen mittels fachkompetenter Ausschussmitglieder, die eine strenge regulatorische Schulung durchlaufen, sorgfältige Überprüfungen durch. Es ist möglich, dass wir von diesen Ausschussmitgliedern Kontakt- und biografische Informationen wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Führerschein- und Sozialversicherungsnummer sowie finanzielle und andere beschäftigungsbezogene Informationen wie Finanzdaten in Bezug auf Bonitätsprüfungen, Bankdaten für die Gehaltsabrechnung, Kontaktdaten Dritter für den Fall von Notfällen und Begünstigte aus Versicherungsverträgen und Informationen über den jeweiligen beruflichen und bildungstechnischen Hintergrund und die jeweilige Erfahrung wie Informationen, die in einem Lebenslauf oder Bewerbungsformular angegeben wurden, sowie Sprachkenntnisse erfassen.
- 2.5.3. **IRBs – Informationen über Probanden im Bereich Forschung.** Wir erhalten, wenn ein Proband mit unseren IRBs kommuniziert, die Informationen, die der Betroffene im Bereich Forschung bereitstellt (wie z. B. Name und E-Mail-Adresse). Und wir verwenden diese Informationen, um die Anfrage des Probanden zu beantworten. Außerdem erhalten unsere IRBs Informationen von den Forschern über nicht vorhergesehene Probleme. Wir bemühen uns, die Forscher anzuweisen, diese Informationen in de-identifizierter Form bereitzustellen.
- 2.5.4. **IBCs – Mitglieder des institutionellen Biosicherheitsausschusses.** Unsere IBCs führen mittels fachkompetenter Ausschussmitglieder, die eine regulatorische Schulung durchlaufen, sorgfältige Biosicherheits-Überprüfungen durch. Es ist möglich, dass wir von diesen Ausschussmitgliedern Kontakt- und

## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
<b>WCG-055</b>	<b>009.5</b>	<b>29. Jan. 2021</b>	<b>Seite 4 von 30</b>

biografische Informationen wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Führerschein- und Sozialversicherungsnummer sowie finanzielle und andere beschäftigungsbezogene Informationen wie Finanzdaten in Bezug auf Bonitätsprüfungen, Bankdaten für die Gehaltsabrechnung, Kontaktdaten Dritter für den Fall von Notfällen und Begünstigte aus Versicherungsverträgen und Informationen über den jeweiligen beruflichen und bildungstechnischen Hintergrund und die jeweilige Erfahrung wie Informationen, die in einem Lebenslauf oder Bewerbungsformular angegeben wurden, sowie Sprachkenntnisse erfassen.

- 2.5.5. **ACI clinical – Ausschüsse für schlussendliche Zuerkennungen und Datenüberwachung.** ACI clinical leistet Ausschuss- und Beratungsdienste im Bereich schlussendliche Zuerkennungen und Datenüberwachung. Es ist möglich, dass ACI clinical in der Leistung dieser Dienste demografische Informationen über Patienten (wie Ethnizität, Alter und Geschlecht) und personenbezogene Informationen (geschäftliche Kontaktdaten wie Name und Telefonnummer) der Gesundheitsdienstleister und Ausschussmitglieder erfasst und aufbewahrt.
- 2.5.6. **Clintrax (und andere) – Informationen über Forscher.** Es ist möglich, dass einige unserer Unternehmen (z. B. Clintrax, IRBs) im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienstleistungen Kontaktdaten wie Name, Adresse, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse von Forschern, Förderern, Auftragsforschungsinstituten („CRO“) und institutionellen Mitarbeitern erfassen und aufbewahren.
- 2.5.7. **Clintrax – Vertrags- und Bankdaten.** Es ist möglich, dass Clintrax dahingehend, ihre Vertragsverhandlungen und Angebote für Zahlungsdienste auf der Internetseite zu unterstützen, Verträge, die personenbezogene Informationen (wie Sozialversicherungsnummern) beinhalten, handhabt und Bankkonto- und Kontaktdaten des Zahlungsempfängers über diese Verträge oder separate Bankdokumentationsformulare erfasst.
- 2.5.8. **CenterWatch-Listen über klinische Studien.** Sie haben auf jeder Studienliste auf der Internetseite von CenterWatch die Möglichkeit, sich mit einem beteiligten Studienzentrum zu vernetzen, indem Sie es auf einer Karte lokalisieren und auf „Connect“ klicken, wodurch ein Formular erscheint, mit dem Sie Ihre Kontaktdaten (eine „Empfehlung“) übermitteln können, um sich an das von Ihnen ausgewählte Studienzentrum (oder einen diesbezüglichen Vertreter) zu wenden. Dem Empfänger wird bei allen Nachrichten angezeigt, dass die Übertragung von CenterWatch.com stammt. Das Unternehmen oder die Person, an das / die Sie sich wenden, erhält nur die Information, dass Sie in dem Formular z. B. einen Namen, eine Telefonnummer, E-Mail-Adresse und eine kundenspezifische Nachricht angeben. Die Förderer und Forscher können diese Informationen ebenfalls nachlesen und sich an Sie wenden.
- 2.5.9. **CenterWatch Patientenbenachrichtigungsdienst.** Sie haben nach Einreichung einer Empfehlung für eine klinische Studie und beim Browsen in den Studienlisten auf CenterWatch.com die Möglichkeit, sich auf <https://www.centerwatch.com/volunteers/registration/dafür einzutragen>, über Möglichkeiten klinischer Studien und entsprechende Informationen, die Sie möglicherweise interessieren, informiert zu werden. WCG (und ihre Partner, bei denen Sie ausdrücklich Inhalte angegeben haben) haben so die Möglichkeit, Sie über klinische Studien und entsprechende Informationen zu informieren.
- 2.5.10. **CenterWatch Profildaten Forschungszentrum.** Sie finden unten in den meisten Profilen von Forschungszentren und Branchen Anbietern auf der Internetseite von CenterWatch ein(e) Einreichungsvorlage / -formular zum Einreichen vertraulicher Mitteilungen an das Unternehmen oder die Person, an



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 5 von 30

das / die Sie sich wenden. Mitarbeiter von CenterWatch erhalten diese Mitteilungen nicht. Darüber hinaus kann CenterWatch weder auf die Mitteilungen, die Sie mittels dieser Formulare einreichen, zugreifen oder diese abrufen noch ist CenterWatch für solche Mitteilungen verantwortlich. Dem Empfänger wird jedoch bei allen Nachrichten angezeigt, dass die Übertragung von CenterWatch.com stammt. Das Unternehmen oder die Person, an das / die Sie sich wenden, erhält nur die Information, dass Sie in dem Formular z. B. einen Namen, eine Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, das Unternehmen (nur auf den Seiten mit den Dienstleisterprofilen) und eine vertrauliche Nachricht angeben. Wenn Sie keine Informationen angeben möchten, lassen Sie das Feld einfach leer.

- 2.5.11. **CenterWatch – User-Informationen JobWatch.** Personen, die sich für JobWatch, eine von CenterWatch angebotene Quelle für Tätigkeiten in der klinischen Forschung und Karriereressourcen, eintragen möchten, müssen nur ihre E-Mail-Adresse angeben. Es ist möglich, dass Mitgliedsunternehmen diese bei der Suche nach qualifizierten Bewerbern nutzen. CenterWatch hat Zugriff auf die E-Mail-Adressen von Abonnenten und nutzt diese zur Fehlerbehebung und Web-Wartung. Es ist möglich, dass CenterWatch diese Liste hin und wieder dazu verwendet, Abonnenten über neue Dienste, die JobWatch anbietet, oder neue Produkte, die CenterWatch auf den Markt bringt, zu informieren, die ihnen möglicherweise bei der Planung des beruflichen Werdegangs weiterhelfen. Wir stehen Ihnen, wenn Sie Updates bekommen, die Sie nicht abonniert haben, gerne unter [jobwatch@centerwatch.com](mailto:jobwatch@centerwatch.com) zur Verfügung.
- 2.5.12. **FDAnews – erfasste Daten über Abonnenten und Kunden.** FDAnews bietet als führender Anbieter von nationalen und internationalen regulatorischen, legislativen und geschäftlichen Nachrichten und Informationen für Branchen, die von der U.S. Food and Drug Administration geregelt werden, eine Vielzahl an Produkten und Dienstleistungen an, von denen viele die Erfassung und Nutzung personenbezogener Informationen von Abonnenten und Kunden beinhalten können. Beispiele:
- 2.5.12.1. **Kostenlose eNewsletter.** FDAnews bietet den Abonnenten drei kostenlose tägliche und wöchentliche eNewsletter an. FDAnews hat Zugriff auf die E-Mail-Adressen der Abonnenten und verwendet diese zum Versand der eNewsletter oder anderer Marketingmaterialien sowie zur Fehlerbehebung und Web-Wartung.
- 2.5.12.2. **eNewsletter, Bücher, Weißbücher und Webinare abonnieren.** Personenbezogene Informationen von Kunden, die eNewsletter-Abonnements, Bücher, Weißbücher und Webinare erwerben, können Namen, Berufsbezeichnungen, Firmennamen, Telefonnummern, postalische Adressen sowie Kreditkarten- und andere Finanzinformationen in Bezug auf Zahlungen für Dienstleistungen und Waren beinhalten. Die Dienstleister erfassen Bezahl- und andere personenbezogenen Informationen, um Ihre Bestellung auszuführen. Es ist möglich, dass diese bezüglich künftiger Bestellungen aufbewahrt werden. FDAnews hat Zugriff auf die E-Mail-Adressen der Abonnenten und Kunden und verwendet diese zum Versand der eNewsletter oder anderer Marketingmaterialien sowie zur Fehlerbehebung und Web-Wartung.
- 2.5.13. **FDAnews – Konferenzdetails.**
- 2.5.13.1. **Registrierung.** Anmelder für von FDAnews geförderte Konferenzen müssen personenbezogene Informationen wie Name, Berufsbezeichnung, Firmenname, Telefonnummer, E-Mail- und postalische Adresse sowie Kreditkarten- und andere

## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
<b>WCG-055</b>	<b>009.5</b>	<b>29. Jan. 2021</b>	<b>Seite 6 von 30</b>

Finanzinformationen in Bezug auf die Konferenzanmeldung angeben.

- 2.5.13.2. **Registrierungslisten.** FDAnews kann anfragenden Konferenzsponsoren eine einmalige Marketing-Ausnahmegenehmigung dahin gehend erteilen, Anmelder zu kontaktieren.
- 2.5.14. **First Clinical - Abonnenten-, Redner- und Kundendaten sowie Konferenzdetails.** First Clinical stellt über ihre Veröffentlichung in einem Journal, Verzeichnisse von Personen, die in der klinischen Forschung tätig sind, durchsuchbare Datenbanken von Glossaren, von der FDA bereitgestellte Antworten, regulatorische Dokumente, Webinare und jährliche Konferenzen Informationen über bewährte Vorgehensweisen in der klinischen Forschung bereit. Bei zu erfassenden personenbezogenen Informationen kann es sich um Folgendes handeln:
- 2.5.14.1. **Anmeldung für das Journal.** Personenbezogene Informationen von Abonnenten des Journals können den Namen, die Berufsbezeichnung, den Firmennamen, die Telefonnummer und die postalische Adresse beinhalten.
- 2.5.14.2. **Registrierung und Registrierungslisten.** Anmelder für von First Clinical geförderte Konferenzen und Webinare werden gebeten, für die Veranstaltung zweckmäßige personenbezogene Informationen wie Name, Berufsbezeichnung, Firmenname, Telefonnummer, E-Mail- und postalische Adresse sowie Kreditkarten- und andere Finanzinformationen in Bezug auf die Konferenzanmeldung anzugeben. First Clinical kann anfragenden Konferenzsponsoren eine einmalige Marketing-Ausnahmegenehmigung dahin gehend erteilen, Anmelder zu kontaktieren.
- 2.5.14.3. **Informationen über Redner.** Personen, die gerne eine Rede auf einer von First Clinical gesponserten Konferenz halten möchten, werden gebeten, personenbezogene Informationen wie Name, E-Mail-Adresse und Passwort, Bildungs- und / oder Beschäftigungsgeschichte und Interessensgebiete anzugeben.
- 2.5.15. **ePS Products and Services – zu erfassende Daten über Patienten, Anbieter, Studienleiter und Kunden.** ePS bietet als führender Anbieter von klinischen e-Lösungen eine Vielzahl an Produkten und Dienstleistungen zur Verbesserung der Tätigkeiten im Bereich klinischer Studien an, von denen viele die Erfassung und Nutzung von personenbezogenen Informationen von Patienten, Gesundheitsdienstleistern („Dienstleister“), Leitern klinischer Studien und Kunden beinhalten. Beispiele:
- 2.5.15.1. **Portal für klinische Studien.** Es ist möglich, dass personenbezogene Informationen von Patienten, Dienstleistern, Leitern klinischer Studien und Kunden auch in unserem ePS-Portal für klinische Studien abgespeichert werden. Das ist ein Tool zur Verwaltung und Nachverfolgung studienrelevanter Inhalte, Aufgaben, Tätigkeiten, Abschluss und Kommunikation zwischen in eine Studie involvierte Sponsoren, Standortpersonal und Anbietern.
- 2.5.15.2. **iConnect.** iConnect ist ein Dienst zur Anwerbung von Patienten, mit dem Sie nach klinischen Studien suchen und einen Kontakt herstellen können. Sämtliche personenbezogenen Daten, die Sie auf einer von iConnect betriebenen Internetseite eingeben, können von

## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
<b>WCG-055</b>	<b>009.5</b>	<b>29. Jan. 2021</b>	<b>Seite 7 von 30</b>

WCG dazu verwendet werden, Sie bezüglich klinischer Studien und entsprechender Informationen zu kontaktieren.

- 2.5.15.3. eSP ist, soweit Dritte personenbezogene Informationen von Patienten erfassen, bestrebt, zu gewährleisten, dass diese Dritte den Betroffenen adäquate Datenschutzerklärungen bereitstellen.
- 2.5.16. **KMR Group – klinische Benchmark-Daten.** KMR bietet als weltweit führendes Unternehmen im Bereich biopharmazeutisches Benchmarking in Forschung & Entwicklung einzigartige Daten zu Themen von Entdeckung über Projektkostenanalyse und Anmeldeleistung bis hin zu F&E-Produktivität an. Wir erfassen über unsere Arbeitsmappen und Interaktionen mit unseren Kunden und Usern nicht identifizierbare und aggregierte Studien- und F&E-Daten sowie personenbezogene Informationen (wie Geschäftskontaktdaten) über unsere Kunden und speichern diese ab.
- 2.5.17. **Metrics Champion Consortium (MCC).** MCC entwickelt Metriken und erfasst Umfragedaten zur Leistung klinischer Studien. Wir erfassen über unsere Interaktionen mit unseren Kunden und Usern nicht identifizierbare aggregierte Studien- und F&E-Daten sowie personenbezogene Informationen (wie Geschäftskontaktdaten) über unsere Kunden und speichern diese ab.
- 2.5.18. **MedAvante-ProPhase – zu erfassende Daten über Patienten und klinische Studien.** MedAvante – ProPhase ist als globaler Anbieter von Speziallösungen für klinische Studien bestrebt, die Auswahl, Nutzung und Analyse von verhaltensbezogenen und physikalischen Endpunkten zu optimieren, um das Studienrisiko abzumildern und die Wahrscheinlichkeit eines Studienerfolgs zu maximieren. Es ist möglich, dass wir mittels Zusammenarbeit mit Sponsoren, CROs und Standorten Informationen über klinische Fachleute, regionale klinische Leiter, Prüfer und Patienten erfassen oder verarbeiten. Beispiele:
- 2.5.18.1. **Elektronische Beurteilungserfassung – („eCOA“ und „Virgil“).** Die firmeneigenen Lösungen eCOA und Virgil von MedAvante – ProPhase verwenden eine Vielzahl an Modalitäten (z. B. Tablet, Handgeräte und handschriftliche Notizen) zur Erfassung klinischer Ergebnisse einschließlich Audio-, Video- und Beobachtungsdaten von Patienten und medizinischen Dienstleistern in einer Umgebung gemäß 21 CFR, Teil 11. Es ist möglich, dass die zu erfassenden Daten geschützte Gesundheitsinformationen (wie Behandlungs- und Beurteilungsdaten, Patienteninitialen und / oder -Geburtsdaten) und / oder andere personenbezogene Informationen von Betroffenen (wie das Geschlecht, die ärztliche Diagnose oder andere biografische Informationen eines Patienten) beinhalten.
- 2.5.18.2. **Unabhängige klinische Beurteilungen –** die globalen Kliniker von MedAvante – ProPhase führen klinische Beurteilungen auf Abstand durch und erfassen Patienten- und klinische-Studien-Daten, die potenziell ähnliche personenbezogene und / oder geschützte Gesundheitsinformationen beinhalten.
- 2.5.19. **MedAvante-ProPhase – Bewerter-Dienstleistungen.** Darüber hinaus verbessert MedAvante – ProPhase den klinischen Betrieb mittels des Angebots von Bewerter-Dienstleistungen einschließlich (i) Bewerterbescheinigungen, über die wir eine dokumentierte Teilnahme an Schulungsprogrammen, skalenspezifische Bewertungsleistung und angewandte Kompetenzschulung anbieten, und (ii) Leistungen im Bereich Bewertung der Qualitätssicherung (Audio- / Video-Monitoring), über die fachkompetente Kliniker Bewertern Feedback über deren laufende Leistung sowie eine Überprüfung der Endpunkt-

## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 8 von 30

Daten (z. B. diagnostische Beurteilung, Patientenauswahl, Endpunktbeurteilung und Qualitätsüberwachung) bereitstellen. WCG erfasst [Name und Kontaktdaten] von natürlichen Personen, die an den Bewerber-Diensten teilnehmen, Außerdem können diese Bewerber-Dienste sensible Besprechungen zwischen Anbietern und Patienten einschließlich potenzieller personenbezogener Informationen beinhalten. Wichtig ist, dass MedAvante – ProPhase bemüht ist, die Videos, wenn möglich, zu deidentifizieren, indem Gesichtsmerkmale gelöscht werden.

- 2.5.20. **Analgesic Solutions – zu erfassende Daten über Patienten und klinische Studien.** Analgesic Solutions ist als globaler Anbieter von Speziallösungen für klinische Studien bestrebt, die Ermittlung, Nutzung und Analyse klinischer Datenpunkte zu optimieren, um das Studienrisiko abzumildern und die Wahrscheinlichkeit eines Studienerfolgs zu maximieren. Es ist möglich, dass wir mittels Zusammenarbeit mit Sponsoren, CROs und Standorten Informationen über klinische Fachleute, regionale klinische Leiter, Prüfer und Patienten erfassen oder verarbeiten. Beispiele:
- 2.5.20.1. **Qualitatives Datenüberwachungssystem – („QDSS“).** Bei der firmeneigenen Lösung QDSS von Analgesic Solutions handelt es sich um statistisches und prädiktives, analysegesteuertes zentrales Überwachungsprogramm zur Überwachung klinischer Studien in einer Umgebung gemäß 21 CFR, Teil 11. Es ist möglich, dass die zu erfassenden Daten kodierte Daten (wie Behandlungs- und Beurteilungsdaten, Patienteninitialen und / oder -Geburtsdaten) und / oder andere personenbezogene Informationen von Betroffenen (wie das Geschlecht, die ärztliche Diagnose oder andere biografische Informationen eines Patienten) beinhalten.
- 2.5.20.2. **Schulung** – die Schulungsleistungen von Analgesic Solutions beinhalten Schulungen zur genauen Schmerzberichterstattung (APR) und Schulungen zur Placebo-Response-Reduzierung (PRR). Hierbei werden Patienten- und Daten in Bezug auf klinische Studien erfasst, die potenziell ähnliche codierte Daten und personenbezogene Informationen beinhalten.
- 2.5.20.3. **Meldesystem für Medikamentenmissbrauch und -umlenkung („MADDERS“)** – MADDERS von Analgesic Solutions stellt standardisierte Vorgehensweisen zur Quantifizierung eines potenziellen Missbrauchs in klinischen Studien bereit. Hierbei werden Patienten- und Daten in Bezug auf klinische Studien erfasst, die potenziell ähnliche codierte Daten und personenbezogene Informationen beinhalten.
- 2.5.21. **ThreeWire – Leistungen im Bereich Patientenwerbung, -anmeldung und -beibehaltung.** ThreeWire stellt Leistungen im Bereich Anwerbung für klinische Studien und Marketing direkt an Patienten bereit, um Pharma-, Medizintechnik- und Biotech-Unternehmen dabei zu unterstützen, ihre Zielsetzungen im Bereich Patientenwerbung, -anmeldung und -beibehaltung zu erreichen. ThreeWire greift im Rahmen von Anwerbemaßnahmen für klinische Studien vor Ort, die von Einrichtungen im Gesundheitswesen durchgeführt werden, und Marketingkampagnen, die sich direkt an die Patienten wenden, auf entsprechende personenbezogene Informationen zu und bewahrt diese auf, um (i) die Eignung potenzieller Patienten für klinische Studien oder ärztliche Leistungen zu bewerten, (ii) vorqualifizierte Patientenempfehlungen an Studienstandorten zu kontaktieren, zu planen und / oder anzumelden und (iii) andere entsprechende Anwerbe-, Anmelde und Beibehaltungsleistungen durchzuführen. Die zu erfassenden und zu nutzenden personenbezogenen



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
<b>WCG-055</b>	<b>009.5</b>	<b>29. Jan. 2021</b>	<b>Seite 9 von 30</b>

Informationen von Patienten können Namen, Telefonnummern, E-Mail- und postalische Adressen, Diagnosen und andere Kontaktdaten beinhalten. Darüber hinaus erfasst ThreeWire personenbezogene Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und / oder Sonstiges) von Mitarbeitern der Gesundheitseinrichtungen, mit denen sie zusammenarbeitet, und von Studienstandorten, für die Patienten angeworben werden.

- 2.5.22. **Velos – klinisches Forschungs- sowie Prüfungs- und Bioproben-Management. Velos hat drei Hauptangebote:**
- 2.5.22.1. **eCompliance** – Velos eCompliance unterstützt u. a. durch Unterstützung bei der Einrichtung neuer Protokolle, das Management des IRB-Genehmigungsprozesses, Protokollprüfausschüsse und Vorprüfung sämtliche Aspekte des Überprüfungsprozesses für klinische Studien und ein zentrales Studienmanagement. Das kann personenbezogene Informationen über Studienärzte, das Standortpersonal und andere in den Prüfprozess eingebundene Personen beinhalten.
  - 2.5.22.2. **eResearch** – Velos eResearch stellt eine umfassende Suite gemäß 21 CFR, Teil 11, für das klinische Forschungsmanagement bereit, die bei der Verwaltung sämtlicher administrativer, finanzieller und Forschungstätigkeiten unterstützt, indem sie u. a. den Studienstatus, die Patientenmeldung, Kalender, Budgets und die elektronische Datenerfassung verbindet. Das kann personenbezogene Informationen über Studienärzte, das Standortpersonal und andere in die Verwaltung und Übersicht von Studien eingebundene Personen sowie geschützte Gesundheitsinformationen über Studienteilnehmer beinhalten.
  - 2.5.22.3. **eSample** – Velos eSample bietet ein komplettes Bioprobenmanagement zur Unterstützung des Erwerbs von Proben, der Probenbeschriftung und -nachverfolgung, Lagerverwaltung, Protokoll- und Patientenverknüpfung sowie ein standortübergreifendes Probenetzwerk an, um die Datenqualität zu verbessern und klinische translationale Forschung zu fördern. Das kann geschützte Gesundheits- und / oder andere personenbezogene Informationen über Studienteilnehmer und personenbezogene Informationen über Personal beinhalten, das in die Erfassung, Verwaltung und Analyse von Proben involviert ist.
- 2.5.23. **Vigilare International – Patient-Support und Arzneimittelsicherheitsmeldewesen.** Vigilare bietet Arzneimittelüberwachungslösungen einschließlich Beratung, Tätigkeiten im Bereich Kontaktzentrum und Dienstleistungen im Bereich Risikomanagement an. Es ist möglich, dass Vigilare in der Bereitstellung von Dienstleistungen im Bereich Patienten-Support und Arzneimittelsicherheitsmeldewesen personenbezogene Informationen (wie Name, Telefonnummer, E-Mail- und postalische Adresse) des Melders / Patienten sowie geschützte Gesundheitsinformationen (wie Behandlung und Krankenakte) des Patienten und demografische Informationen über den Patienten (wie Ethnizität, Alter und Geschlecht) sowie personenbezogene Informationen (geschäftliche Kontaktdaten wie Name und Telefonnummer) des Gesundheitsdienstleisters erfasst und aufbewahrt.
- 2.5.24. **WCG CSO Consulting LLC – Beratung.** WCG Consulting Sponsoren, CROs und Gesundheitseinrichtungen Software- und Managementberatung bereit. Es ist möglich, dass WCG Consulting personenbezogene Informationen (wie

## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
<b>WCG-055</b>	<b>009.5</b>	<b>29. Jan. 2021</b>	<b>Seite 10 von 30</b>

geschäftliche Kontaktdaten wie Name und Telefonnummer) der Mitarbeiter des Kunden erfasst und aufbewahrt. Darüber hinaus ist es möglich, dass WCG Consulting in der Bereitstellung der Dienstleistungen Einblick in geschützte Gesundheitsinformationen (wie Behandlung und Krankenakte) sowie demografische Informationen des Patienten hat. Aber das steht im indirekten Zusammenhang mit ihren Dienstleistungen. WCG Consulting würde diese Informationen weder verarbeiten noch in anderer Form aufbewahren.

**2.5.25. PharmaSeek – klinischer Forschungsstandort und Sponsor-Support.**

PharmaSeek stellt Beratungs- und Verwaltungs-Support für klinische Forschungsstandorte, Sponsoren und die Auftragsforschungsinstitute (CROs) der Sponsoren bereit. Das umfasst die Identifizierung von Standorten, Analysen von Protokolleinsparungen, die Identifizierung von Studien, Bewertungen der Standortleistung, Vertrags- und Budget-Dienstleistungen, Dienstleistungen im Bereich Debitoren, Erstellung von Studien / Dateneingabe in die klinischen Forschungsmanagementprogramme (CTMS) der Standorte, Abdeckungsanalysen, Schulungen und die Prüfung und Fertigstellung regulatorischer Dokumente. Es ist möglich, dass PharmaSeek in der Bereitstellung von Dienstleistungen im Bereich Erstellung von Studien / Dateneingabe in die CTMS der Standorte und Debitoren geschützte Gesundheitsinformationen (wie Patienteninitialen und Kennziffern von Probanden in Studien) sowie personenbezogene Informationen (geschäftliche Kontaktdaten wie Name und Telefonnummer) von Gesundheitsdienstleistern erfasst und abspeichert.

**2.5.26. PFS Clinical – Support für Forschungsinstitute.**

PFS Clinical stellt Beratungs- und Verwaltungsleistungen für Forschungsinstitute bereit. Das beinhaltet Abdeckungsanalysen, Budgetentwicklung, Vertrags-„Redline“, Verhandlungen, Finanzmanagement, Schulungen, Identifikation von Studien, Leistungsbewertungen von Standorten und Support für die Forschungsleiter. Es ist möglich, dass PFS Clinical in der Beratung im Bereich Prüfung von Rechnungen und Forderungen, die die Krankenakten von Patienten involviert, und im Bereich Erstellung von Studien / Dateneingabe in die CTMS der Institute sowie für die Finanzmanagementdienstleistungen auf personenbezogene Informationen (wie Name, Telefonnummer, E-Mail- und postalische Adresse) und demografische Informationen (wie Ethnizität, Alter und Geschlecht) zugreift und geschützte Gesundheitsinformationen (wie Patientennamen oder -initialen, Nummern von Krankenakten, Krankenversicherungsart und -unternehmen), demografische Informationen (wie Geburtsdatum) und personenbezogene Informationen (geschäftliche Kontaktdaten wie Name und Telefonnummer) von Gesundheitsdienstleistern erfasst und aufbewahrt.

**2.5.27. PatientWise – Probandenanwerbung und Forschungsstandortmarketing.**

PatientWise unterstützt Parteien durch kundenspezifische Anwerbpläne bei der Anwerbung von Forschungsprobanden und klinische Forschungsstandorte mit Marketingmaterialien für eine interne organisatorische und Reichweite in der Community. Es ist möglich, dass PatientWise in der Bereitstellung von Anwerbungen im Bereich Forschungsstudien personenbezogene Informationen (wie Name, Telefonnummer, E-Mail- und postalische Adresse) und demografische Informationen (wie Alter und Geschlecht) des Gesundheitsdienstleisters erfasst und / oder aufbewahrt. Es ist möglich, dass PatientWise in der Bereitstellung von Marketingmaterialien für eine interne organisatorische und eine Reichweite in der Community personenbezogene Informationen (geschäftliche Kontaktdaten wie Name und Telefonnummer des Gesundheitsdienstleisters erfasst und aufbewahrt).

## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
<b>WCG-055</b>	<b>009.5</b>	<b>29. Jan. 2021</b>	<b>Seite 11 von 30</b>

### 2.5.28. **Statistics Collaborative, Inc – statistische Beratung.**

Statistics Collaborative, Inc bietet statistische Dienstleistungen für Unternehmen im Bereich medizinischer Arzneimittel und Geräte an. Die Dienstleistungen beinhalten statistische Beratung, Studienplanung, regulatorische und strategische Beratung, Unterstützung des Datenüberwachungsausschusses, statistische Programmierung und Metaanalyse. Darüber hinaus ist es möglich, dass Statistics Collaborative, Inc., codierte Forschungsinformationen von Probanden (wie Behandlungs- und Beurteilungsdaten, Patienteninitialen, Geburtsdaten, Geschlecht, ärztliche Diagnosen und andere biografische Informationen) verarbeitet.

### 2.5.29. **WCG Frankfurt GmbH („WCG Frankfurt“).** WCG Frankfurt stellt Leistungen im Bereich Anwerbung für klinische Studien und Marketing direkt an Patienten bereit, um Pharma-, Medizintechnik- und Biotech-Unternehmen dabei zu unterstützen, ihre Zielsetzungen im Bereich Patientenwerbung, -anmeldung und -beibehaltung zu erreichen. WCG Frankfurt greift im Rahmen von Anwerbemaßnahmen für klinische Studien vor Ort, die von Einrichtungen im Gesundheitswesen durchgeführt werden, und Marketingkampagnen, die sich direkt an die Patienten wenden, auf entsprechende personenbezogene Informationen zu und bewahrt diese auf, um (i) die Eignung potenzieller Patienten für klinische Studien oder ärztliche Leistungen zu bewerten, (ii) vorqualifizierte Patientenempfehlungen an Studienstandorten zu kontaktieren, zu planen und / oder anzumelden und (iii) andere entsprechende Anwerbe-, Anmelde und Beibehaltungsleistungen durchzuführen. Die zu erfassenden und zu verarbeitenden personenbezogenen Informationen von Patienten können Namen, Telefonnummern, E-Mail- und postalische Adressen, Diagnosen und andere Kontaktdaten beinhalten. Darüber hinaus erfasst WCG Frankfurt personenbezogene Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und / oder Sonstiges) von Mitarbeitern der Gesundheitseinrichtungen, mit denen sie zusammenarbeitet, und von Studienstandorten, für die Patienten angeworben werden.

### 2.5.30. **WCG München - zu erfassende Daten über Patienten und klinische Studien.** WCG München ist als globaler Anbieter von Speziallösungen für klinische Studien bestrebt, die Auswahl, Nutzung und Analyse von verhaltensbezogenen und physikalischen Endpunkten zu optimieren, um das Studienrisiko abzumildern und die Wahrscheinlichkeit eines Studienerfolgs zu maximieren. Es ist möglich, dass wir mittels Zusammenarbeit mit Sponsoren, CROs und Standorten Informationen über klinische Fachleute, regionale klinische Leiter, Prüfer und Patienten erfassen oder verarbeiten. Beispiele:

2.5.30.1. **Elektronische Beurteilungserfassung – („eCOA“ und „Virgil“).** Die firmeneigenen Lösungen eCOA und Virgil von WCG München verwenden eine Vielzahl an Modalitäten (z. B. Tablet, Handgeräte und handschriftliche Notizen) zur Erfassung klinischer Ergebnisse einschließlich Audio-, Video- und Beobachtungsdaten in einer Umgebung gemäß 21 CRF, Teil 11. Es ist möglich, dass die zu erfassenden Daten geschützte Gesundheitsinformationen (wie Behandlungs- und Beurteilungsdaten, Patienteninitialen und / oder -Geburtsdaten) und / oder andere personenbezogene Informationen von Betroffenen (wie das Geschlecht, die ärztliche Diagnose oder andere biografische Informationen eines Patienten) beinhalten.

2.5.30.2. **Unabhängige klinische Beurteilungen –** die globalen Kliniker von WCG München führen klinische Beurteilungen auf Abstand

## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
<b>WCG-055</b>	<b>009.5</b>	<b>29. Jan. 2021</b>	<b>Seite 12 von 30</b>

durch und erfassen Patienten- und klinische-Studien-Daten, die potenziell ähnliche personenbezogene und / oder geschützte Gesundheitsinformationen beinhalten.

- 2.5.31. **WCG München – Bewerterdienste.** Darüber hinaus verbessert WCG München den klinischen Betrieb mittels des Angebots von Bewerter-Dienstleistungen einschließlich (i) Bewerterbescheinigungen, über die wir eine dokumentierte Teilnahme an Schulungsprogrammen, skalenspezifische Bewertungsleistung und angewandte Kompetenzschulung anbieten, und (ii) Leistungen im Bereich Bewertung der Qualitätssicherung (Audio- / Video-Monitoring), über die fachkompetente Kliniker Bewertern Feedback über deren laufende Leistung sowie eine Überprüfung der Endpunkt-Daten (z. B. diagnostische Beurteilung, Patientenauswahl, Endpunktbeurteilung und Qualitätsüberwachung) bereitstellen. Diese Bewerter-Dienste können sensible Besprechungen zwischen Anbietern und Patienten einschließlich potenzieller personenbezogener Informationen beinhalten. Wichtig ist, dass WCG München bemüht ist, die Videos, wenn möglich, zu deidentifizieren, indem Gesichtsmerkmale gelöscht werden.
- 2.5.32. **WCG Japan – zu erfassende Daten über Patienten und klinische Studien.** WCG Japan ist als globaler Anbieter von Speziallösungen für klinische Studien bestrebt, die Auswahl, Nutzung und Analyse von verhaltensbezogenen und physikalischen Endpunkten zu optimieren, um das Studienrisiko abzumildern und die Wahrscheinlichkeit eines Studienerfolgs zu maximieren. Es ist möglich, dass wir mittels Zusammenarbeit mit Sponsoren, CROs und Standorten Informationen über klinische Fachleute, regionale klinische Leiter, Prüfer und Patienten erfassen oder verarbeiten. Beispiele:
- 2.5.32.1. **Elektronische Beurteilungserfassung – („eCOA“ und „Virgil“).** Die firmeneigenen Lösungen eCOA und Virgil von WCG Japan verwenden eine Vielzahl an Modalitäten (z. B. Tablet, Handgeräte und handschriftliche Notizen) zur Erfassung klinischer Ergebnisse einschließlich Audio-, Video- und Beobachtungsdaten in einer Umgebung gemäß 21 CFR, Teil 11. Es ist möglich, dass die zu erfassenden Daten geschützte Gesundheitsinformationen (wie Behandlungs- und Beurteilungsdaten, Patienteninitialen und / oder -Geburtsdaten) und / oder andere personenbezogene Informationen von Betroffenen (wie das Geschlecht, die ärztliche Diagnose oder andere biografische Informationen eines Patienten) beinhalten.
- 2.5.32.2. **Unabhängige klinische Beurteilungen –** die globalen Kliniker von WCG Japan führen klinische Beurteilungen auf Abstand durch und erfassen Patienten- und klinische-Studien-Daten, die potenziell ähnliche personenbezogene und / oder geschützte Gesundheitsinformationen beinhalten.
- 2.5.33. **WCG Japan – Bewerterdienste.** Darüber hinaus verbessert WCG Japan den klinischen Betrieb mittels des Angebots von Bewerter-Dienstleistungen einschließlich (i) Bewerterbescheinigungen, über die wir eine dokumentierte Teilnahme an Schulungsprogrammen, skalenspezifische Bewertungsleistung und angewandte Kompetenzschulung anbieten, und (ii) Leistungen im Bereich Bewertung der Qualitätssicherung (Audio- / Video-Monitoring), über die fachkompetente Kliniker Bewertern Feedback über deren laufende Leistung sowie eine Überprüfung der Endpunkt-Daten (z. B. diagnostische Beurteilung, Patientenauswahl, Endpunktbeurteilung und Qualitätsüberwachung) bereitstellen. Diese Bewerter-Dienste können sensible Besprechungen zwischen Anbietern und Patienten einschließlich potenzieller personenbezogener



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:

WCG-055

Ausgabe-Nr.:

009.5

Gültig ab:

29. Jan. 2021

Seite:

Seite 13 von 30

Informationen beinhalten. Wichtig ist, dass WCG Japan bemüht ist, die Videos, wenn möglich, zu deidentifizieren, indem Gesichtsmerkmale gelöscht werden.

2.5.34. **WCG – pseudonymisierte Daten.** Es ist möglich, dass WCG, wie nachfolgend beschrieben, Ihre anonymisierten oder aggregierten Informationen innerhalb der WCG-Unternehmensfamilie oder mit Dritten für die öffentliche Gesundheit, Forschung, Analyse und sonstige gesetzlich zulässige Zwecke nutzt und teilt.

2.5.35. **Trifecta Clinical.** Trifecta bietet Ärzten, die klinische Studien durchführen, Online-Schulungen und Kommunikations-Tools an. Trifecta unterstützt über ihre Plattform Schulungen für Forscher, die Verteilung von Sicherheitsschreiben und die Verwaltung von Zulassungsunterlagen. Es ist möglich, dass personenbezogene Informationen dahin gehend erfasst werden, Kunden in das Trifecta-Programme einzutragen, Zugang zur Online-Schulung und dem Kommunikations-Tool von Trifecta zu ermöglichen oder unsere Dienstleistungen in anderer Form bereitzustellen.

### 2.6. Informationen, die wir automatisch erfassen

2.6.1. Es ist möglich, dass wir bestimmte Informationen automatisch über unsere Dienstleistungen oder andere Verfahren an Internetanalyse erfassen. Hierzu zählt z. B. Ihre Internetprotokolladresse (IP), Cookie-Kennungen, Kennungen für mobile Werbung oder andere Gerätekennungen, die Ihrem Computer oder Gerät, wenn Sie auf das Internet zugreifen, automatisch zugewiesen werden, die Browser-Art, das Betriebssystem, Internet-Dienstleister, Seiten, die Sie vor oder nach Nutzung unserer Dienstleistungen besuchen, das Datum und der Zeitpunkt Ihres Besuchs, die Zeit, die Sie auf jeder Seite verbringen, Informationen über die Links, die Sie anklicken, und die Seiten, die Sie sich im Rahmen der Dienstleistungen ansehen, und weitere Handlungen, die Sie durch die Nutzung der Dienstleistungen ausführen.

### 2.7. Andere Möglichkeiten, wie WCG personenbezogene Daten möglicherweise verwendet

2.7.1. Wir erheben, speichern, nutzen und verarbeiten personenbezogene Informationen auf Grundlage der gesetzlichen Grundlagen und für die in dieser Richtlinie angegebenen legitimen Geschäftszwecke. Hierzu zählt Folgendes:

2.7.2. **Angefragte Produkte, Dienstleistungen oder Informationen bereitstellen:** Es ist möglich, dass WCG Informationen über Sie dazu verwendet, Anfragen für Dienstleistungen oder Informationen einschließlich Informationen über potenzielle oder künftige Dienstleistungen zu erfüllen. Hierzu zählt Folgendes:

2.7.2.1. Allgemein personenbezogene Informationen und Accounts verwalten.

2.7.2.2. Fragen, Kommentare und sonstige Anfragen beantworten.

2.7.2.3. Zugang zu bestimmten Bereichen, Funktionen und Features der Dienstleistungen von WCG bereitstellen.

2.7.2.4. Die Qualität oder Sicherheit einer Dienstleistung verifizieren oder unterhalten.

2.7.2.5. Es Ihnen ermöglichen, sich für Veranstaltungen einzutragen.

2.7.3. **Administrative Zwecke:** Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Informationen über Sie für ihre administrativen Zwecke verwendet. Hierzu zählt Folgendes:



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 14 von 30

- 2.7.3.1. Das Interesse an WCGs Dienstleistungen sowie die kurzfristige vorübergehende Nutzung bemessen.
- 2.7.3.2. Neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln.
- 2.7.3.3. Interne Qualitätskontrollen gewährleisten.
- 2.7.3.4. Zur Ermittlung und Behebung von Fehlern debuggen, die sich auf vorhandene oder beabsichtigte Funktionen auswirken.
- 2.7.3.5. Individuelle Identitäten verifizieren.
- 2.7.3.6. Einzelne Accounts und Aktivitäten bezüglich der Dienstleistungen und in den Programmen von WCG sowie im Ermessen von WCG Änderungen bezüglich WCG-Richtlinien kommunizieren.
- 2.7.3.7. Zahlungen für erworbene Produkte oder Dienstleistungen bearbeiten.
- 2.7.3.8. Anwendungen und Transaktionen bearbeiten.
- 2.7.3.9. Behördliche Bedingungen einhalten.
- 2.7.3.10. Prüfungen in Bezug auf Interaktionen, Transaktionen und sonstige Compliance-Maßnahmen durchführen.
- 2.7.3.11. Potenziell unzulässige oder rechtswidrige Aktivitäten verhindern.
- 2.7.3.12. Sicherheitszwischenfälle ermitteln, gegen schädliche, irreführende, betrügerische oder illegale Aktivitäten schützen und die für diese Aktivität Verantwortlichen strafrechtlich verfolgen.
- 2.7.3.13. Unsere Nutzungsbedingungen durchsetzen.
- 2.7.4. **Marketing WCG-Dienstleistungen:** Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Informationen dazu verwendet, Ihnen Materialien über möglicherweise für Sie interessante Angebote, Produkte und Dienstleistungen einschließlich neuer Inhalte oder Dienstleistungen bereitzustellen. Es ist möglich, dass WCG Ihnen diese Materialien gemäß den jeweils geltenden Gesetzen telefonisch, per Post, Fax oder E-Mail zukommen lässt. Diese Verwendungen umfassen Folgendes:
  - 2.7.4.1. Inhalte, Werbeanzeigen und Angebote maßgeschneidert erstellen.
  - 2.7.4.2. Sie über Angebote, Produkte oder Dienstleistungen informieren, die vielleicht interessant für Sie sind.
  - 2.7.4.3. Ihnen und unseren Förderern Dienstleistungen zur Verfügung stellen.
  - 2.7.4.4. Für sonstige Zwecke, die zum Zeitpunkt offengelegt wurden, zu denen Personen personenbezogene Informationen bereitstellen.
  - 2.7.4.5. Oder mit Ihrer Einwilligung in anderer Form.



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 15 von 30

Sie können sich, wie nachfolgend beschrieben, jederzeit mit uns in Verbindung setzen, um der Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen für Marketingzwecke zu widersprechen.

- 2.7.5. **Forschung und Entwicklung:** Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Informationen dazu verwendet, nicht identifizierbare Informationen zu erstellen, die wir möglicherweise einzeln oder insgesamt mit aus anderen Quellen erhaltenen Informationen verwenden, damit wir unsere vorhandenen Produkte und Dienstleistungen optimal liefern oder neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln können.
  - 2.7.6. **Über Dienstleistungen eingereichte Informationen.** Sie stimmen zu, dass es WCG freisteht, die Inhalte der von Ihnen über die Dienstleistungen übermittelten Kommunikationen einschließlich darin offengelegter(n) Ideen, Erfindungen, Konzepte, Techniken oder Know-hows für jegliche Zwecke einschließlich der Entwicklung, Fertigung und / oder des Marketings von Waren und Dienstleistungen zu verwenden.
  - 2.7.7. **Deidentifizierte oder aggregierte Informationen.** Es ist möglich, dass WCG, wie nachfolgend beschrieben, deidentifizierte oder aggregierte Informationen innerhalb der WCG-Unternehmensgruppe oder mit Dritten für die öffentliche Gesundheit, Forschung, Analyse oder sonstige gesetzlich zulässige Zwecke nutzt und teilt.
  - 2.7.8. **Regulatorische Zwecke.** Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Informationen dazu verwendet, (in unserem oder im Namen eines WCG-Kunden) behördliche oder gesetzliche Bedingungen zu erfüllen. Hierzu zählt, aufgetretene nachteilige Effekte zu überprüfen, nachzuverfolgen und / oder zu melden.
  - 2.7.9. **Sonstige Verwendungen.** Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Informationen für andere Ihnen zum Zeitpunkt, zu dem Sie personenbezogene Informationen bereitstellen, offengelegte Zwecke oder mit Ihrer Einwilligung verwendet.
- 2.8. **Personaldaten.** WCG erfasst personenbezogene Informationen der aktuellen, künftigen und ehemaligen Mitarbeiter, ihre Anlaufstellen im Falle eines medizinischen Notfalls und Begünstigten aus Versicherungsverträgen (die „Personaldaten“). Die Personaldaten, die wir erfassen, können Folgendes beinhalten: Titel, Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Personalausweis-, Führerschein- und Sozialversicherungsnummer, finanzielle Informationen in Bezug auf Bonitätsprüfungen, Bankdaten für die Gehaltsabrechnung, Informationen, die möglicherweise in einem Lebenslauf oder einem Bewerbungsformular angegeben wurden, Sprachkenntnisse, Kontaktdaten Dritter für den Fall von Notfällen und Begünstigte aus Versicherungsverträgen. Darüber hinaus ist es möglich, dass wir sensible Personaldaten wie Details über Gesundheit und Handicaps einschließlich psychischer Gesundheit, krankheitsbedingter Fehlzeiten und Mutterschutzurlaub erfassen.



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 16 von 30

Wir erfassen, speichern, verwenden und verarbeiten auf das Personal bezogene personenbezogene Informationen für eine Vielzahl an Geschäftszwecken. Hierzu zählt Folgendes:

- 2.8.1. Arbeitsablaufmanagement, Projekte zuweisen, handhaben und verwalten.
  - 2.8.2. Personalverwaltung und -kommunikation.
  - 2.8.3. Gehaltsabrechnungen und Bereitstellung von Leistungen.
  - 2.8.4. Gehälter einschließlich Boni und langfristiger Anreize sowie Aktienpläne verwalten, Gehälteranalysen einschließlich Überprüfung von Überstunden und Einhaltung der Arbeitsgesetze sowie Anerkennungsprogramme des Unternehmens.
  - 2.8.5. Arbeitseinstufungen.
  - 2.8.6. Leistungs- und Mitarbeiterentwicklungsmanagement.
  - 2.8.7. Organisatorische Entwicklung und Nachfolgeplanung.
  - 2.8.8. Leistungen und Personalverwaltung.
  - 2.8.9. Abwesenheitsverwaltung.
  - 2.8.10. Helpdesk- und IT-Support-Leistungen.
  - 2.8.11. Vorschriften einhalten.
  - 2.8.12. Interne und / oder externe oder behördliche Compliance-Überprüfungen.
  - 2.8.13. Interne oder externe Prüfungen.
  - 2.8.14. Rechtsstreitigkeiten bewerten, verfolgen und verteidigen.
  - 2.8.15. Diversitäts- und Inklusionsinitiativen.
  - 2.8.16. Umstrukturierung und Umzug.
  - 2.8.17. Notfallkontakte und -dienste.
  - 2.8.18. Mitarbeitersicherheit einschließlich der Überwachung der Einhaltung von Sicherheitsvorschriften durch Bestätigung, dass die Mitarbeiter nicht zu schnell fahren oder anderweitig gegen Verkehrsregeln verstoßen.
  - 2.8.19. Einhaltung der gesetzlichen Bedingungen, Überwachung der Nutzung der Ausrüstungen, Anlagen, Accounts, Informationen, Technologiesysteme und Netzwerke von WCG.
  - 2.8.20. Die Auslagen und Reisekosten von Mitarbeitern bearbeiten.
  - 2.8.21. Erwerbungen, Veräußerungen und Eingliederungen.
- 2.9. **Werbung in den sozialen Medien sowie interessenbasierte Werbung:** Es handelt sich bei Online-Ressourcen in den sozialen Medien im Allgemeinen um interaktive Tools, mit denen Betroffene mit anderen zusammenarbeiten und Informationen austauschen können. Zu den Ressourcen in den sozialen Medien zählen, ohne darauf beschränkt zu sein, soziale Netzwerke, Diskussionsforen, Schwarze Bretter, Blogs, Wikis und Empfehlungsfunktionen, um Inhalte und Tools von Internetseiten mit Freunden oder Kollegen zu teilen. Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Informationen erfasst, damit Betroffene Online-Ressourcen in den sozialen Medien nutzen können. Wir können es Ihnen auch ermöglichen, diese Social-Media-Ressourcen dazu zu nutzen, um personenbezogene Informationen zu posten oder mit anderen zu teilen. Sie erkennen, wenn Sie von Dritten angebotene Online-Ressourcen („Dritt-SMR“) über WCG in den sozialen Medien nutzen, an, dass WCG auf Informationen, die Sie über diese Dritt-SMR veröffentlichen (wie Ihren Usernamen, Kommentare, Posts und Kontakte) und andere Informationen, auf die Ihre Datenschutzeinstellungen in diesen Dritt-SMR WCG einen Zugriff gewähren, zugreifen kann.

Sie sollten bei der Nutzung von Ressourcen in den sozialen Medien sorgfältig überlegen, welche personenbezogenen Informationen Sie mit anderen teilen. WCG hält die



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 17 von 30

Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie und die Datenschutzrichtlinien ein, die für die Social-Media-Ressourcen, die sie verwendet, gelten. Es ist möglich, dass WCG künftig dritten Werbepartnern gestattet, Tracking-Tools (z. B. Cookies) zu setzen, um anonyme, nicht personenbezogene Informationen in Bezug auf Ihre Aktivitäten (z. B. Ihre IP-Adresse, besuchte Seite[n], Tageszeit) zu erfassen. Darüber hinaus ist es möglich, dass wir die Informationen, die wir erfasst haben, an dritte Werbepartner weitergeben. Es ist möglich, dass diese Werbepartner diese Informationen (und ähnliche von anderen Internetseiten erfasste Informationen) dazu verwenden, Ihnen künftig zielgerichtete Werbung zu liefern, wenn Sie nicht auf WCG bezogene Internetseiten innerhalb ihres Netzwerks besuchen. Diese Praxis wird üblicherweise als „interessenbasierte Werbung“ oder „nutzungsbasierte Online-Werbung“ bezeichnet.

- 2.10. **Informationen aus dritten Quellen:** Es ist möglich, dass WCG Informationen über Sie aus dritten Quellen erfasst, um die von Ihnen bereitgestellten Informationen zu ergänzen. Wir können mit diesen ergänzenden Informationen, die Sie WCG zur Verfügung gestellt haben, verifizieren und Ihnen besser Informationen über unser Unternehmen, unsere Produkte und Dienstleistungen bereitstellen. Darüber hinaus ist es möglich, dass WCG Informationen aus dritten Quellen oder im Rahmen der Bereitstellung von Dienstleistungen an einen WCG-Kunden erfasst. Mit den Verträgen von WCG mit diesen dritten Quellen und / oder entsprechenden Kunden wird üblicherweise eingeschränkt, wie das Unternehmen diese Informationen nutzen kann.
- 2.11. **Direktwerbung, E-Mail- und Outbound-Telefonmarketing:** Es ist möglich, dass Personen, die uns personenbezogene Informationen zur Verfügung stellen oder deren personenbezogene Informationen wir von Dritten erhalten, regelmäßig E-Mails, Newsletter, Postwurfsendungen oder Telefonanrufe von uns mit Informationen über WCG oder über die Produkte und Dienstleistungen unserer Geschäftspartner oder über anstehende Sonderangebote / Veranstaltungen, von den wir denken, dass sie interessant sind, erhalten. Wir bieten die Möglichkeit an, diese Kommunikationen für die Person kostenlos abzulehnen, indem sie die Anweisungen unten in „Weiterleitung“ beachtet.
- 2.12. **Kundenwerbung im Bereich Forschung / Umfragen:** Es ist möglich, dass WCG gelegentlich Recherchen (online und offline) über Umfragen durchführt. Es ist möglich, dass wir Drittanbieter mit der Durchführung dieser Umfragen in unserem Auftrag beauftragen. Sämtliche Umfrageantworten sind freiwillig. Die erhobenen Informationen werden für Recherche- und Meldezwecke verwendet, damit wir Leute besser bedienen können, indem wir mehr über ihre Bedürfnisse und die Qualität der von uns anzubietenden Produkte und Dienstleistungen erfahren. Es ist möglich, dass die Umfrageantworten dazu verwendet werden, die Effektivität unserer Internetseiten, der verschiedenen Kommunikationsarten, der Werbekampagnen und / oder verkaufsfördernden Maßnahmen festzulegen. Nimmt jemand an einer Umfrage teil, werden die übermittelten Informationen zusammen mit denen anderer Studienteilnehmer verwendet. Es ist möglich, dass wir deidentifizierte einzelne oder aggregierte Daten für Forschungs- und Analysezwecke teilen.
- 2.13. **Biometrische Informationen.** Sie stimmen für den Fall, dass Sie zustimmen, dass wir biometrische Informationen erheben oder für den Fall, dass unsere Erhebung biometrischer Informationen zulässig ist, dahin gehend zu, dass wir Ihre Stimme und Videoaufzeichnungen für unserer Bewerterdienstleistungen und die oben angegebene elektronische Beurteilungserfassung erfassen dürfen. Es ist möglich, dass Ihre biometrischen Informationen mit Dienstleistern, Geschäftspartnern oder Tochtergesellschaften geteilt werden. Wir löschen Ihre biometrischen Informationen gemäß den geltenden Gesetzen oder vertraglichen Verpflichtungen. Wir bewahren sie jedoch anderenfalls so lange auf, bis unsere Geschäftspartner die Daten dahin gehend nicht mehr benötigen, die Einreichung zur Zulassung des medizinischen Produkts zu unterstützen.

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 18 von 30

## 2.14. Alle Internetuser - Cookies, Pixel Tags, Web Beacons und aggregierte Informationen

2.14.1. **Cookies:** Es ist möglich, dass WCG oder ihre Geschäftspartner wie viele andere Internetseiten auch einen Cookie oder einen kleinen Teil eines Computer-Codes verwenden, damit Internetserver Besucher immer dann „identifizieren“ können, wenn eine Person die Internetseiten des Unternehmens besucht. Ein Cookie wird eingerichtet, um Betroffene zu identifizieren, unsere Seiten auf Sie zuzuschneiden, die Effektivität der Funktionen, Angebote und Werbungen auf unseren Seiten zu bemessen und zu recherchieren sowie User für registrierte Dienstleistungen zu authentifizieren. Cookies können nur auf personenbezogene Informationen zugreifen, die Sie auf unseren Seiten angegeben haben. Sie können nicht von anderen Seiten abgerufen werden. Darüber hinaus ist es möglich, dass wir Google Analytics, Google Analytics Demographics und Interest Reporting dazu verwenden, Daten in Bezug auf das Besucherverhalten und die Demografie von Besuchern auf einigen unserer Seiten zu erheben und Internetseiten-Inhalte zu erstellen. Diese analytischen Daten sind nicht mit personenbezogenen Informationen verknüpft. Besucher können das Tracking durch Google Analytics jederzeit mit dem Add-on des Opt-Out-Browsers von Google Analytics unter [www.tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://www.tools.google.com/dlpage/gaoptout) deaktivieren. Darüber hinaus können Betroffene Cookie-Dateien jederzeit von ihrer Festplatte löschen, indem sie den Tab Datenschutz oder Verlauf anklicken, der sich üblicherweise im Menü Einstellungen oder Optionen Ihres Internetbrowsers befindet. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass Cookies möglicherweise erforderlich sind, um auf einen Großteil der Inhalte und viele Funktionen der Seiten von WCG zugreifen zu können.

2.14.2. **Pixel Tags / Web Beacons:** Es ist möglich, dass WCG „Pixel Tags“, die auch „Web-Beacons“ genannt werden, verwendet. Das sind kleine Grafikdateien, mit denen wir die Nutzung unserer Seiten überwachen können. Ein Pixel-Tag kann Daten wie die Internetprotokolladresse (IP) des Computers, der die Seite, auf der der Tag erscheint, heruntergeladen hat, die URL der Seite, auf welcher der Pixel-Tag erscheint, den Zeitpunkt, zu dem die Seite, die den Pixel-Tag beinhaltet, angesehen wurde, die Browserart und Sprache, die Geräteart, den geografischen Standort und die Identifikationsnummer von zuvor von diesem Server auf dem Computer platzierten Cookies erheben. Es ist möglich, dass wir oder unsere dritten Dienstleister in Fällen, in denen wir über eine HTML-fähige E-Mail mit Ihnen korrespondieren, eine „Format-Sensing“-Technologie verwenden, die Pixel-Tags ermöglicht, damit wir darüber informiert werden, ob Sie unsere E-Mail erhalten und geöffnet haben.

2.14.3. **Deidentifizierte und aggregierte Informationen:** Deidentifizierte und aggregierte Informationen werden für eine Vielzahl an Funktionen verwendet. Das beinhaltet, das Interesse der Besucher an verschiedenen Teilen oder Funktionen der Seiten und deren Nutzung zu bemessen. Deidentifizierte und aggregierte Informationen sind keine personenbezogenen Informationen. Es ist möglich, dass WCG diese Daten in vielerlei Arten und Weisen wie Forschung, interne Analysen, Analytiken und sonstige gesetzlich zulässige Zwecke verwendet. Es ist möglich, dass wir diese Daten innerhalb von WCG und mit Dritten für unsere und deren Zwecke in einer anonymisierten oder aggregierten Form teilen, die dazu dient, dass niemand Sie identifizieren kann.

2.15. **Mobile Computing:** Es ist möglich, dass WCG Internetseiten und Online-Ressourcen bereitstellt, die im Speziellen dazu dienen, mit mobilen Geräten kompatibel zu sein und auf diesen genutzt zu werden. Es ist möglich, dass sich User für mobile Versionen der Seiten von WCG mit einem Account anmelden müssen. Es ist in solchen Fällen möglich, dass Informationen über die Nutzung jeder mobilen Version der Internetseite mit den User-Accounts verknüpft werden. Darüber hinaus ist es möglich, dass WCG es Personen



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 19 von 30

ermöglicht, eine Anwendung, ein Widget oder ein anderes Tool herunterzuladen, die / das auf mobilen oder anderen Computergeräten genutzt werden kann. Es ist möglich, dass einige dieser Tools Informationen auf mobilen oder anderen Geräten abspeichern. Es ist möglich, dass diese Tools personenbezogene Daten an WCG übertragen, damit die Betroffenen Zugang zu User-Accounts haben und WCG die Nutzung dieser Tools nachverfolgen kann. Einige dieser Tools ermöglichen es den Benutzern, Berichte oder andere Informationen per E-Mail aus diesem Tool zu versenden. Es ist möglich, dass WCG an das Unternehmen übertragene personenbezogene oder nicht identifizierbare Daten dazu, diese Tools zu verbessern, neue Tools zu entwickeln, die Qualität zu verbessern oder in anderer Form gemäß den Angaben in dieser Datenschutzrichtlinie oder in anderen von WCG bereitgestellten Mitteilungen verwendet.

- 2.16. **Wahlmöglichkeit / Modalitäten zum Abmelden:** Sie haben das Recht, sich von bestimmten Nutzungen und Offenlegungen Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie abzumelden.
- 2.16.1. **Allgemeines:** Sie können, wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen oder sensiblen personenbezogenen Informationen seitens WCG eingewilligt haben, diese Einwilligung jederzeit widerrufen und sich gemäß den Anweisungen, die Ihnen zum Zeitpunkt, zu dem Ihre personenbezogenen Informationen erhoben wurden, bereitgestellt wurden, oder anderen Anweisungen oder unten genannter Beschreibung abmelden. Darüber hinaus stellen wir, bevor wir personenbezogene Daten für eine neue Zwecksetzung, die ursprünglich nicht von Ihnen autorisiert wurde, nutzen, Informationen in Bezug auf diese neue Zwecksetzung bereit und räumen Ihnen die Möglichkeit ein, sich abzumelden. WCG ist vor Weitergabe sensibler Daten an Dritte oder Verarbeitung sensibler Daten für einen anderen als dem ursprünglichen oder dem vom Betroffenen nachträglich genehmigten Zweck bemüht, die ausdrückliche Einwilligung eines jeden Betroffenen (Anmeldung) einzuholen. WCG hält in Fällen, in denen die Einwilligung des Betroffenen in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich erforderlich ist, die Gesetze oder Verträge ein.
- 2.16.2. **Kommunikationen per E-Mail und Telefon:** Am Anfang oder am Ende einer jeden von WCG gesendeten E-Mail-Kommunikation befindet ein Button „Abmelden“, über den Sie sich abmelden können. Wir versenden jedoch weiterhin auf Transaktionen bezogene E-Mails in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen, die Sie angefragt haben.

Darüber hinaus können sich diejenigen, die sich den Patientenbenachrichtigungsdienst von CenterWatch angemeldet haben und keine Updates mehr erhalten möchten, an [customerservice@centerwatch.com](mailto:customerservice@centerwatch.com) wenden oder die Abmeldeanweisungen auf <http://www.centerwatch.com/clinical-trials/pns/> beachten.

Wir führen gemäß den gesetzlichen Vorgaben Listen mit „nicht anrufen“ und „keine E-Mail zusenden“. Wir bearbeiten Anfragen zur Aufnahme in die Listen „keine E-Mail zuschicken“, „nicht anrufen“ und „nicht kontaktieren“ innerhalb von 60 Tagen ab Erhalt oder innerhalb eines möglicherweise gesetzlich erforderlichen kürzeren Zeitraums.

- 2.16.3. **Personaldaten:** WCG verwendet in Bezug auf personenbezogene Daten, die WCG in Verbindung mit einem Beschäftigungsverhältnis erhält, diese personenbezogenen Daten nur für oben stehend detaillierter beschriebenen auf die Beschäftigung bezogene Zwecke. Für den Fall, dass WCG diese personenbezogenen Informationen für andere

## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
<b>WCG-055</b>	<b>009.5</b>	<b>29. Jan. 2021</b>	<b>Seite 20 von 30</b>

Zwecke verwenden möchte, stellt das Unternehmen dem Betroffenen die Möglichkeit bereit, sich von diesen Nutzungen abzumelden.

- 2.16.4. **„Nicht nachverfolgen“:** Nicht nachverfolgen („DNT“) ist eine Datenschutzpräferenz, die User in bestimmten Web-Browsern einstellen können. DNT ist eine Möglichkeit für User, Internetseiten und Dienste darüber zu informieren, dass sie nicht möchten, dass bestimmte Informationen über ihre Besuche auf Internetseiten über einen längeren Zeitraum und über Internetseiten und Online-Dienste hinweg erhoben werden. WCG erkennt von Browsern initiierte DNT-Signale nicht an und reagiert nicht auf diese.
- 2.16.5. **Werbewahlmöglichkeiten:** Es ist möglich, dass WCG, obwohl sie aktuell nicht an interessenbasierter Werbung beteiligt ist, künftig Ihr Browsing für interessenbasierte Werbezwecke nutzt. Für den Fall, dass wir so verfahren, wird über einen AdChoices-Link die Möglichkeit zur Abmeldung dieser interessenbasierten Werbung bereitgestellt. Es ist möglich, dass wir selbst dann, wenn Sie sich über diesen Dienst abmelden, weiterhin nicht personenbezogene Daten in Bezug auf Ihre Aktivitäten auf unseren Seiten erheben und diese für nicht interessenbasierte Werbezwecke gemäß den Angaben in dieser Datenschutzrichtlinie nutzen.

Es ist möglich, dass Werbeanzeigen auf Internetseiten Dritter, die den AdChoices-Link beinhalten und die auf diese Datenschutzrichtlinie verweisen, auf Grundlage anonymer, nicht personenbezogener Daten, die die Werbepartner im Laufe der Zeit und über Internetseiten hinweg erhoben haben, an Sie gerichtet wurden. Diese Werbeanzeigen beinhalten einen Mechanismus, um der Verwendung dieser Informationen seitens der Werbepartner für interessenbasierte Werbezwecke zu widersprechen. Es ist möglich, dass wir selbst dann, wenn Sie sich über diesen Dienst abmelden, weiterhin Informationen aus diesen Werbeanzeigen für nicht interessenbasierte Werbezwecke wie zur Festlegung der Effektivität der Werbeanzeigen erfassen und nutzen.

- 2.16.6. **Compliance mit der Digital Advertising Alliance:** WCG ist, sollte sie interessenbasierte Werbeanzeigen schalten, bemüht, das branchenübergreifende Selbstregulierungsprogramm für nutzungsbasierte Online-Werbung einzuhalten, das von der Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://aboutads.info>) verwaltet wird. Es ist möglich, dass WCGs Online-Werbeanzeigen im Rahmen dieses Diensts mitunter mit Symbolen geliefert werden, mit denen Leute nachvollziehen können, wie ihre Daten verwendet werden, und Leuten, die mehr Kontrolle haben möchten, Auswahlmöglichkeiten bereitstellen. Es ist möglich, dass die Liste mit unseren Werbepartnern hin und wieder aktualisiert wird. Gehen Sie bitte, um sich von Internet-basierter Werbung seitens sämtlicher an der DAA teilnehmender Unternehmen abzumelden, auf <http://www.aboutads.info/choices/>. Bitte beachten Sie, dass Sie sich in jedem Browser und auf jedem Gerät separat abmelden müssen.

### 2.17. Weiterleitung

- 2.17.1. **Information, die wir teilen:** WCG verkauft außer gemäß den Angaben in dieser Datenschutzrichtlinie oder gemäß Ihrer ausdrücklichen Zustimmung personenbezogene Informationen über Sie nicht und legt sie auch nicht anderweitig offen.



## **RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie**

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
<b>WCG-055</b>	<b>009.5</b>	<b>29. Jan. 2021</b>	<b>Seite 21 von 30</b>

- Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Daten mit unseren Dienstleistern, Beratern, Sponsoren und Tochtergesellschaften in Bezug auf unsere und die internen Geschäftszwecke unserer Tochtergesellschaften oder dahin gehend teilt, Ihnen Produkte oder Dienstleistungen, die Sie angefragt haben, bereitzustellen. Bezahlinformationen werden nur dahin gehend genutzt und geteilt, Ihre Bestellung durchzuführen. Es ist möglich, dass ein Dienstleister diese in Bezug auf künftige Bestellungen abspeichert. Darüber hinaus ist es möglich, dass WCG Geschäftspartnern personenbezogene Informationen bereitstellt, mit dem wir gemeinsam Produkte oder Dienstleistungen anbieten oder bezüglich dessen Produkte und Dienstleistungen wir der Ansicht sind, dass diese möglicherweise interessant für Sie sind. In diesen Fällen wird der Name unseres Geschäftspartners zusammen mit WCG angegeben. WCG bekräftigt Sie darin, die Datenschutzrichtlinien unserer Geschäftspartner durchzulesen, bevor Sie Ihre personenbezogenen Daten übermitteln. WCG fordert ihre Dienstleister, Sponsoren und Geschäftspartner auf, schriftlich dahin gehend zuzustimmen, personenbezogene Daten, die sie in unserem Namen führen, vertraulich zu behandeln und zu schützen und diese ausschließlich für den Zweck, für den WCG sie beauftragt hat, oder im Falle von Sponsoren für den Zweck, für den sie WCG beauftragt haben, zu verwenden. Es ist gemäß dem Datenschutzschild in Bezug auf Weiterleitungen an Vertreter aus dem Datenschutzschild erforderlich, dass WCG für den Fall, dass ihre Vertreter personenbezogene Daten inkonsistent zu den Grundsätzen des Datenschutzschilds verarbeiten, weiterhin haftbar ist.
- Es ist möglich, dass wir in folgenden Fällen Informationen über Sie offenlegen: (i) Wenn wir gesetzlich, gerichtlich oder gemäß einem rechtlichen Verfahren dazu verpflichtet sind. (ii) In Reaktion auf rechtmäßige Anfragen von Behörden einschließlich der Erfüllung nationaler Sicherheits- oder Strafverfolgungsbedingungen. (iii) Im Rahmen des Entdeckungsverfahrens in Rechtsstreitigkeiten. (iv) Zur Durchsetzung von WCG-Richtlinien oder -Verträgen. (v) Zur Einziehung von an WCG zu zahlenden Beträgen. (vi) Wenn wir der Ansicht sind, dass eine Offenlegung dahin gehend erforderlich oder entsprechend ist, um körperliche Schäden oder finanzielle Verluste zu verhindern, oder in Verbindung mit einer Überprüfung oder Verfolgung vermeintlicher oder tatsächlicher illegaler Aktivitäten. (vii) Wenn wir in bona fide der Ansicht sind, dass eine Offenlegung anderweitig erforderlich oder ratsam ist. Darüber hinaus ist es möglich, dass gelegentlich Serverprotokolle zu Sicherheitszwecken geprüft werden, um z. B. nicht autorisierte Aktivitäten auf den Seiten zu ermitteln. Es ist in solchen Fällen möglich, dass Serverprotokolldaten, die IP-Adressen beinhalten, an die Strafverfolgungsbehörden weitergeleitet werden, damit in Verbindung mit ihrer Ermittlung bezüglich der nicht autorisierten Aktivitäten User identifiziert werden können.
- Wir behalten uns das Recht vor, Informationen, die wir über Sie haben, im Falle eines vorgeschlagenen oder tatsächlichen Verkaufs, einer Reorganisation, einer Veräußerung, Vermietung, Fusion, eines Joint Ventures, einer Abtretung, eines Zusammenschlusses oder jeglicher sonstigen Art an Erwerb, Veräußerung oder Finanzierung des gesamten oder eines Teils unseres Geschäfts oder der Vermögenswerte oder Anteile des Unternehmens (einschließlich in Verbindung mit Konkurs- oder ähnlichen Verfahren) offenzulegen oder zu übertragen. WCG bemüht sich für den Fall, dass sich ein solcher Fall ergibt, den Erwerber dahin gehend



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 22 von 30

anzuweisen, personenbezogene Daten in einer mit dieser Datenschutzrichtlinie konsistenten Art und Weise zu verwenden.

- 2.17.2. **Datentransfers:** Sämtliche personenbezogenen Daten, die über oder von WCG gesendet oder erfasst werden, können überall auf der Welt einschließlich u. a. in den Vereinigten Staaten, in der Cloud, auf unseren Servern, den Servern unserer Tochtergesellschaften oder den Servern unserer Dienstleister gespeichert werden. Sie stimmen mit der Bereitstellung von Informationen an WCG der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten an diesen Standorten zu. Wir bemühen uns, Ihre Informationen gemäß den Anforderungen der geltenden Gesetze zu schützen.
- 2.18. **Recht auf Zugang, Berichtigung, Portabilität, Löschung und Einschränkung:** Sie können, soweit dies nicht in anderer Form gesetzlich eingeschränkt ist, aus dem Datenschutzschild eine Bestätigung darüber einholen, ob WCG personenbezogene Daten über Sie verarbeitet, einen Zugang zu personenbezogenen Daten anfordern und uns bitten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn diese nicht korrekt sind oder im Verstoß gegen die Grundsätze des Datenschutzschilds verarbeitet wurden, berichtigen, ändern oder löschen. Sie können, soweit dies gemäß den geltenden Gesetzen zulässig ist, jede der oben in Abschnitt 15 „Wahlmöglichkeit / Modalitäten zum Abmelden“ dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Verfahren nutzen, um einen Zugriff auf die von WCG über Sie abgespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern, diese zu erhalten (übertragen), die Verarbeitung einzuschränken (oder dieser zu widersprechen), eine Berichtigung oder Löschung anzufordern oder Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zurückzuziehen. Diese Anfragen werden gemäß den lokalen Gesetzen bearbeitet. Es kann, obwohl WCG sich nach bestem Wissen und Gewissen bemüht, Personen Zugang zu ihren personenbezogenen Daten einzuräumen, Umstände geben, in denen WCG einen Zugang nicht bereitstellen kann. Das umfasst u. a. Folgendes: Wenn in Fällen, in denen die Informationen ein gesetzliches Vorrecht beinhalten, die Datenschutz- oder anderen legitimen Rechte anderer beeinträchtigt würden, wenn der Aufwand oder die Kosten für die Einräumung des Zugangs in keinem Verhältnis zu den Risiken für den Datenschutz der Person in dem diesbezüglichen Fall stehen würden oder wenn die Informationen geschäftlich geschützt sind. Wir stellen Ihnen, wenn WCG festlegt, dass der Zugang in einem bestimmten Fall eingeschränkt werden sollte, eine Erläuterung bezüglich dieser Entscheidung sowie einen Ansprechpartner für weitere Anfragen bereit. WCG unternimmt dahin gehend, Ihren Datenschutz zu schützen, geschäftlich angemessene Schritte, vor Einräumung eines Zugangs oder vor Änderung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Identität zu verifizieren.
- 2.19. **Aufbewahrung:** WCG bewahrt die personenbezogenen Daten, die wir gemäß den Angaben in dieser Datenschutzrichtlinie erhalten, so lange auf, wie Sie unsere Seiten nutzen oder wie es zur Erfüllung des / der Zwecks(e), für den / die sie erfasst wurden, zur Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen, Beilegung von Auseinandersetzungen, Einrichtung rechtlicher Verteidigungsmöglichkeiten, Durchführung von Prüfungen, Verfolgung rechtmäßiger Geschäftszwecke, Durchsetzung unserer Verträge und Einhaltung der geltenden Gesetze erforderlich ist.
- 2.20. **Sicherheit:** Die Sicherheit sämtlicher WCG bereitgestellter personenbezogener Daten ist uns wichtig. WCG führt dahin gehend angemessene Schritte durch, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Leider kann für keine Datenübertragung über das Internet oder Speicherung von Informationen hundertprozentige Sicherheit garantiert werden. Wir können, obwohl WCG diesbezüglich bestrebt ist, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, die Sicherheit der WCG von Ihnen übermittelten Daten nicht gewährleisten oder garantieren. Sie tun dies auf eigenes Risiko. Wir übernehmen im vollsten gesetzlich zulässigen Umfang keinerlei Haftung für eine nicht autorisierte Offenlegung.



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

<b>Dokumenten-Nr.:</b>	<b>Ausgabe-Nr.:</b>	<b>Gültig ab:</b>	<b>Seite:</b>
<b>WCG-055</b>	<b>009.5</b>	<b>29. Jan. 2021</b>	<b>Seite 23 von 30</b>

Sie stimmen, indem Sie unsere Dienstleistungen nutzen oder uns personenbezogene Daten bereitstellen, dahin gehend zu, dass wir in Bezug auf Sicherheit, Datenschutz und administrative Themen in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen elektronisch mit Ihnen kommunizieren können. Wir können für den Fall, dass uns ein Verstoß gegen das Sicherheitssystem zur Kenntnis gelangt, versuchen, Sie elektronisch, indem wir eine Mitteilung in unseren Diensten veröffentlichen, per Post oder E-Mail an Sie zu informieren.

### 2.21. Sonstige Rechte und wichtige Informationen

**2.21.1. Informationen in Bezug auf Kinder:** Aufgrund der Art des Geschäfts von WCG werden die Dienstleistungen und Vorteile Minderjährigen gegenüber nicht vermarktet. WCG fordert wissentlich keine personenbezogenen Informationen von Kindern unter 13 Jahre an oder erfasst diese. Für den Fall, dass uns zur Kenntnis gelangt, dass wir personenbezogene Daten eines Kinds von unter 13 Jahren ohne eine entsprechende elterliche Einwilligung erfasst haben, löschen wir diese Informationen unverzüglich.

### 2.21.2. Ergänzender Hinweis für Bürger Kaliforniens

Dieser ergänzende Hinweis für Bürger Kaliforniens gilt nur für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Gegenstand des California Consumer Privacy Act aus 2018 („CCPA“) sind. Bürger Kaliforniens haben gemäß dem CCPA das Recht, zu erfahren, welche Kategorien an personenbezogenen Daten WCG von ihnen erfasst hat und ob WCG diese personenbezogenen Daten in den letzten 12 Monaten für einen Geschäftszweck (z. B. einem Dienstleister gegenüber) offengelegt hat. Personen, die in Kalifornien ansässig sind, können diese Informationen nachfolgend nachlesen:

Kategorie an von WCG erfassten personenbezogenen Daten	Kategorien an Informationen Dritter, die für einen Geschäftszweck offengelegt wurden
<p><b>Bezeichnungen</b>            Realer Name, Alias, postalische Adresse, eindeutige personenbezogene Kennung, Online-Kennung, Internetprotokolladresse, E-Mail-Adresse, Account-Name, Sozialversicherungsnummer (von Mitarbeitern - siehe die nächste Kategorie) oder sonstige ähnliche Kennungen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tochtergesellschaften</li> <li>• Dienstleister</li> <li>• Geschäftspartner</li> </ul>
<p><b>Kategorien an personenbezogenen Daten, die im kalifornischen Gesetz über Kundendaten angegeben sind (kalifornisches Bürgerliche Gesetzbuch, § 1798.80[e])</b>            Name, Unterschrift, Sozialversicherungsnummer, physische Merkmale oder Beschreibung, Adresse, Telefonnummer, Ausweisnummer, Nummer Führerschein oder staatlicher Ausweis, Versicherungsvertragsnummer, Ausbildung, Beschäftigung, Beschäftigungshistorie, Bankkontonummer, Kreditkartennummer, Guthabekartennummer oder sonstige Finanz-, medizinischen oder Krankenkasseninformationen. Personenbezogene Daten beinhalten keine öffentlich verfügbaren Informationen, die der Öffentlichkeit rechtmäßig aus Aufzeichnungen der Bundes-, Landes- oder Kommunalbehörden zur Verfügung gestellt wurden. Hinweis: Es ist möglich, dass sich einige in dieser Kategorie beinhalten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tochtergesellschaften</li> <li>• Dienstleister</li> <li>• Geschäftspartner</li> </ul>



# RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 24 von 30

Kategorie an von WCG erfassten personenbezogenen Daten	Kategorien an Informationen Dritter, die für einen Geschäftszweck offengelegt wurden
personenbezogenen Daten mit anderen Kategorien überlappen.	
<b>Geschützte Klassifizierungsmerkmale gemäß den kalifornischen oder den Bundesgesetzen</b> Alter (40 Jahre oder älter), Ethnizität, Hautfarbe, Abstammung, nationale Herkunft, Staatsbürgerschaft, Religion oder Weltanschauung, Familienstand, Gesundheitszustand, körperliche oder geistige Behinderung, Geschlecht (einschließlich Geschlecht, Geschlechtsidentität, Geschlechtsausdruck, Schwangerschaft oder Geburt und damit zusammenhängende medizinische Bedingungen), sexuelle Orientierung, Status als Veteran oder Militär, genetische Informationen (einschließlich familiärer genetischer Informationen).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tochtergesellschaften</li> <li>• Dienstleister</li> <li>• Geschäftspartner</li> </ul>
<b>Biometrische Informationen</b> Video- und Stimmenaufzeichnungen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tochtergesellschaften</li> <li>• Dienstleister</li> <li>• Geschäftspartner</li> </ul>
<b>Internet- oder andere elektronische Netzwerkaktivitäten</b> Browserverlauf, Suchverlauf, Informationen zur Interaktion von Kunden mit einer Internetseite, Anwendung oder Werbeanzeige.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tochtergesellschaften</li> <li>• Dienstleister</li> <li>• Geschäftspartner</li> </ul>
<b>Sensorische Daten</b> Audio-, elektronische, visuelle, thermische, olfaktorische oder ähnliche Daten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tochtergesellschaften</li> <li>• Dienstleister</li> <li>• Geschäftspartner</li> </ul>
<b>Berufliche oder auf die Beschäftigung bezogene Informationen</b> Aktueller oder früherer berufliche Werdegang oder Leistungsbewertungen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tochtergesellschaften</li> <li>• Dienstleister</li> <li>• Geschäftspartner</li> </ul>

Die Kategorien von Quellen, aus denen wir personenbezogene Daten erfassen, sowie unsere geschäftlichen Zwecke für die Nutzung personenbezogener Daten sind nachfolgend angegeben.

### 2.21.2.1. „Verkäufe“ von personenbezogenen Daten gemäß dem CCPA

Kalifornische Bürger haben das Recht, dem „Verkauf“ ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Der Begriff „Verkauf“ ist im CCPA breit gefächert festgelegt. Er beinhaltet den Transfer personenbezogener Daten seitens eines Unternehmens an einen Dritten für eine entgeltliche Gegenleistung (auch wenn kein Austausch von Geld erfolgt). Es ist möglich, dass Centerwatch personenbezogene Daten „verkauft“. Die Kategorien an personenbezogenen Daten, die wir in den letzten 12 Monaten „verkauft“, und die Kategorien an Dritten, an die wir in diesem Zeitraum personenbezogene Daten „verkauft“ haben, sind nachfolgend angegeben:





## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 25 von 30

Kategorie an von Centerwatch erfassten personenbezogenen Daten	Kategorien an Dritten, an die personenbezogene Daten verkauft wurden
<b>Bezeichnungen</b> Realer Name, E-Mail-Adresse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geschäftspartner</li> <li>Kunden</li> </ul>

Die geschäftlichen Zwecke von Centerwatch bezüglich des „Verkaufs“ personenbezogener Daten können in oben genanntem Abschnitt 4 „allgemeine von WCG erfasste & verwendete Informationen“ nachgelesen werden. Centerwatch und WCG haben aktuelle keine Kenntnis von „Verkäufen“ von personenbezogenen Daten von Minderjährigen unter 16 Jahre.

2.21.2.2. **„Verkäufen“ widersprechen:** Personen, die in Kalifornien ansässig sind, können dem „Verkauf“ ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, indem sie sich gemäß den nachfolgenden Angaben an uns wenden.

2.21.2.3. **Ergänzende Datenschutzrechte für Bürger Kaliforniens:**

2.21.2.3.1. **Keine Diskriminierung:** In Kalifornien ansässige Personen haben das Recht, von uns nicht diskriminierend behandelt zu werden, wenn sie ihre Rechte aus dem CCPA ausüben.

2.21.2.3.2. **Autorisierter Vertreter:** Es können nur Sie oder jemand, der gesetzlich autorisiert ist, in Ihrem Namen zu handeln, eine überprüfbare Verbraucheranfrage in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten stellen. Darüber hinaus ist es möglich, dass Sie eine überprüfbare Verbraucheranfrage im Namen Ihres minderjährigen Kindes stellen. Bitte wenden Sie sich dahin gehend, einen autorisierten Vertreter zu benennen, in der nachfolgend angegebenen Art und Weise an uns.

2.21.2.3.3. **Verifizierung:** Wir führen dahin gehend, Ihre Privatsphäre zu schützen, folgende Schritte durch, um Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir Ihre Anfrage erfüllen. Wir bitten Sie, wenn Sie eine Anfrage einreichen, ausreichend Informationen bereitzustellen, damit wir angemessen verifizieren können, dass Sie die Person, von der wir personenbezogene Daten erfasst haben, oder ein autorisierter Vertreter sind. Das kann Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten beinhalten.

2.21.2.3.4. **Bitten wenden Sie sich, wenn Sie in Kalifornien ansässig sind und eines Ihrer Rechte gemäß CCPA ausüben möchten, gemäß nachfolgenden Angaben an uns. Wir bearbeiten diese Anfragen gemäß den geltenden Gesetzen.**

2.21.3. **Zugänglichkeit:** Diese Datenschutzrichtlinie verwendet Standardtechnologien der Branche. Sie wurde gemäß den Richtlinien über Zugänglichkeit von Web-Inhalten des World Wide Web Consortiums, Version 2.1, erstellt. Wenn Sie diese Richtlinie ausdrucken möchten, machen Sie das bitte aus Ihrem Web-Browser heraus oder speichern die Seite als PDF ab.



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 26 von 30

- 2.21.3.1. California Shine the Light:** Die kalifornischen Gesetze gestatten es Usern, die in Kalifornien ansässig sind, einmal pro Jahr kostenlos eine Liste mit Dritten, denen gegenüber wir im letzten Kalenderjahr ihre personenbezogenen Daten (falls vorhanden) für deren Direktmarketing offengelegt haben, und mit der Art an personenbezogenen Daten, die anderen Parteien gegenüber offengelegt wurden, anzufordern und von uns zu erhalten. WCG gibt keine persönlichen Informationen an Dritte für deren Marketingzwecke weiter.
- 2.21.3.2. Ergänzender Hinweis für Bürger von Nevada:** Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Nevada haben, haben Sie das Recht, dem Verkauf bestimmter personenbezogener Daten an Dritte zu widersprechen, die beabsichtigen, diese personenbezogenen Informationen zu lizenzieren oder zu verkaufen. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie sich über [privacy@wgcclinical.com](mailto:privacy@wgcclinical.com) mit in der Betreffzeile „Nevada Do Not Sell Request“ an uns wenden und uns Ihren Namen und die mit Ihrem Account verbundene E-Mail-Adresse bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aktuell nicht gemäß der Definition von Verkauf in den Nevada Revised Statutes Chapter 603A verkaufen.
- 2.21.4. Links zu Internetseiten Dritter:** Bitte beachten Sie, dass unsere Seiten für Sie zur Annehmlichkeit und Information möglicherweise Links zu anderen Internetseiten beinhalten. WCG prüft Internetseiten Dritter oder deren Datenschutzpraktiken nicht. Diese können im Übrigen von jenen in dieser Datenschutzrichtlinie abweichen. WCG unterstützt Internetseiten Dritter nicht und gibt keinerlei Erklärungen über diese ab. Personenbezogene Daten, die Sie an in keinem Zusammenhang stehende Dritte geben, fallen nicht unter diese Datenschutzrichtlinie. WCG bestärkt Sie darin, die Datenschutzrichtlinien anderer Unternehmen oder Internetseiten zu prüfen, bevor Sie Ihre personenbezogenen Daten übermitteln. Es ist möglich, dass einige Dritte die personenbezogenen Daten ihrer User mit WCG teilen. Diese gemeinsame Nutzung wird von den Datenschutzrichtlinien dieses Unternehmens und nicht von dieser Datenschutzrichtlinie abgedeckt.
- 2.21.5. Änderungen bezüglich der Datenschutzrichtlinie:** WCG kann diese Datenschutzrichtlinie, soweit sie dies für erforderlich erachtet, in ihrem ausschließlichen Ermessen jederzeit aktualisieren. Für den Fall, dass diese Datenschutzrichtlinie grundlegend geändert wird, informiert Sie WCG per E-Mail oder anderer gemäß geltenden Gesetzen erforderlichen Form. WCG empfiehlt Ihnen, sich diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig durchzulesen, damit Sie darüber, wie WCG Ihre Daten verwendet und schützt, und über Änderungen bezüglich der Richtlinie informiert sind. Ihre fortgesetzte Beziehung zu WCG nach Veröffentlichung oder Bekanntgabe einer geänderten Datenschutzrichtlinie stellt Ihr Einverständnis dahin gehend dar, mittels dieser Änderungen verpflichtet zu sein. Sämtliche Änderungen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie treten unverzüglich nach Veröffentlichung oder Bereitstellung seitens WCG in Kraft.



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 27 von 30

2.21.6. **Compliance:** Diese Datenschutzrichtlinie muss von WCG und sämtlichen ihrer Geschäftsbereiche, angeschlossenen Unternehmen und Tochtergesellschaften umgesetzt werden. WCG hat Mechanismen zur Verifizierung einer kontinuierlichen Compliance der Grundsätze des Datenschutzschildes und dieser Datenschutzrichtlinie eingerichtet. Jeder Mitarbeiter, der gegen diese Datenschutzgrundsätze verstößt, ist Gegenstand von Disziplinarmaßnahmen.

### 2.21.7. Entschädigung / Compliance und Verantwortlichkeit:

Wenden Sie sich bitte, wenn Sie nach Durchsicht dieser Datenschutzrichtlinie eine Anfrage stellen möchten oder Fragen oder Bedenken bezüglich des Datenschutzes haben, an:

WIRB Copernicus Group, Inc.  
Z. Hd.: David Forster, Chief Compliance Officer  
1019 39th Avenue SE  
Puyallup, WA 98374  
Telefon: (360) 252-2428  
E-Mail: [privacy@wgcclinical.com](mailto:privacy@wgcclinical.com)

WCG geht auf Ihr Anliegen ein und versucht, Datenschutzprobleme zeitnah zu lösen. Wenden Sie sich bitte für den Fall, dass Sie Bürger der EU oder der Schweiz und der Ansicht sind, dass WCG die Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie oder die Grundsätze des Datenschutzschildes nicht einhält, unter den oben genannten Kontaktdaten an WCG. Darüber hinaus hat WCG zugestimmt, nicht behobene Beschwerden in Bezug auf personenbezogene Informationen an das Programm zur Beilegung von Auseinandersetzungen des Datenschutzschildes (JAMS) zu verweisen. WCG hat sich in Bezug auf Mitarbeiter- und Personaldaten verpflichtet, mit dem von den lokalen Datenschutzbehörden eingerichteten Gremium zu kooperieren und die Empfehlungen des Gremiums für EU-Bürger sowie die Befugnis und Empfehlungen des Eidgenössischen Datenschutz- und Informationsbeauftragten für solche Daten zu beachten. Besuchen Sie bitte für weitere Informationen über und zur Einreichung einer Beschwerde in Bezug auf personenbezogene Daten bei JAMS, ein Anbieter von Streitbelegungsverfahren mit Standorten in den USA und in der EU, <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>. Diese unabhängigen Streitbelegungsmechanismen stehen den Bürgern kostenlos zur Verfügung. Sie können sich für den Fall, dass eine Anfrage nicht beigelegt wird, an die nationale Datenschutzbehörde für Ihren EU-Mitgliedsstaat wenden. Darüber hinaus ist es möglich, dass Sie unter bestimmten Bedingungen das Recht haben, ein verbindliches Schiedsverfahren unter dem Datenschutzschild anzurufen. Weitere Informationen können unter <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction> nachgelesen werden. Das FTC ist bezüglich der Einhaltung des Datenschutzschildes seitens WCG zuständig.

### 2.22. Definitionen

2.22.1. „**Beauftragter**“ meint einen Dritten, der personenbezogene Informationen gemäß den Anweisungen der WCG und ausschließlich für WCG verarbeitet oder

## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 28 von 30

dem gegenüber WCG personenbezogene Informationen zur Verwendung in ihrem Auftrag offenlegt.

- 2.22.2. **Ein „Betroffener“** ist eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person.
- 2.22.3. Der Begriff **„Mitarbeiter“** bezieht sich auf sämtliche aktuellen, künftigen oder ehemaligen Mitarbeiter, Direktoren, Auftragnehmer, Arbeiter oder Ruheständler oder Aushilfskräfte oder Festangestellte der WCG und ihrer angeschlossenen Unternehmen weltweit.
- 2.22.4. **„Personenbezogene Informationen“** sind Informationen in Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (ein „Betroffener“). Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.
- 2.22.5. **„Grundsätze des Datenschutzschilds“** meint zusammen die sieben (7) im Datenschutzschild angegebenen Datenschutzgrundsätze: (1) Mitteilung, (2) Wahlmöglichkeit, (3) Verantwortung für Weiterleitung, (4) Sicherheit, (5) Datenintegrität und Zweckbindung, (6) Zugriff und (7) Rückgriff, Durchsetzung und Haftung. Darüber hinaus beinhaltet er die sechzehn (16) ergänzenden Grundsätze, die im Datenschutzschild angegeben sind: (1) Sensible Daten, (2) journalistische Ausnahmen, (3) Sekundärhaftung, (4) gebührende Sorgfalt walten lassen und Prüfungen durchführen, (5) die Rolle der Datenschutzbehörden, (6) Selbstzertifizierung, (7) Verifizierung, (8) Zugang, (9) Personaldaten, (10) verbindliche Verträge für Weiterleitungen, (11) Beilegung von Auseinandersetzungen und Durchsetzung, (12) Wahlmöglichkeit – Timing der Abmeldung, (13) Reiseinformationen, (14) pharmazeutische und medizinische Produkte, (15) öffentliche Protokolle und öffentlich verfügbare Informationen und (16) Zugangsanfragen von Behörden.
- 2.22.6. **„Verarbeitung“ oder „verarbeiten“** meint jeden Vorgang, der unabhängig davon, ob mit automatischen Mitteln oder nicht, mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird. Das meint z. B. Erheben, Erfassen, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Änderung, Wiedergewinnung, Abfragen, Nutzung, Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, Abgleich oder Kombination, Einschränkung, Löschung oder Vernichtung.
- 2.22.7. **„Geschützte Gesundheitsinformationen“** ist eine Untergruppe an personenbezogenen Daten. Der Begriff hat den im Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 und dessen Umsetzungsvorschriften („HIPAA“) sowie insbesondere in 45 C.F.R. § 160.103 in der jeweiligen Fassung angegebenen Sinngehalt.
- 2.22.8. **„Sensible Daten“ oder „sensible personenbezogene Informationen“** sind Untergruppen der personenbezogenen Informationen, die aufgrund ihrer Natur gesetzlich oder mittels Richtlinien als datenschutz- und sicherheitstechnisch besonders schützenswert eingestuft wurden. Sensible personenbezogene Informationen beinhalten personenbezogene Informationen in Bezug auf EU-Bürger, die als „spezielle Kategorie an personenbezogenen Daten“ gemäß den EU-Gesetzen klassifiziert werden. Sie beinhalten folgende Datenelemente: (1) Ethnizität oder ethnische Herkunft, (2) politische Meinungen, (3) religiöse oder philosophische Überzeugungen, (4) Gewerkschaftszugehörigkeit, (5) genetische Daten, (6) biometrische Daten, soweit diese zur eindeutigen Identifizierung einer



# RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
WCG-055	009.5	29. Jan. 2021	Seite 29 von 30

Person verarbeitet wurden, (6) Gesundheitsinformationen, (7) sexuelle Orientierung oder Informationen über das Sexleben einer Person oder (8) Informationen in Bezug auf die Begehung einer Straftat.

2.22.9. **Eine „dritte Partei“** ist eine natürliche oder Rechtsperson, eine Behörde, Einrichtung oder Körperschaft, bei der es sich nicht um den Betroffenen, die WCG oder die Vertreter der WCG handelt.

## 2.23. Ersetzte Dokumente

- 2.23.1. WCG-Datenschutzrichtlinie (gültig: 1. Januar 2014)
- 2.23.2. WIRB-Datenschutzerklärung (gültig: April 2005)
- 2.23.3. CenterWatch-Datenschutzrichtlinie (gültig: 1995)
- 2.23.4. Datenschutzrichtlinie der Clintrax Global (gültig: 4. Februar 2013)
- 2.23.5. FDAnews-Datenschutzrichtlinie (gültig: 22. November 2012)

## 3. REFERENZEN

3.1. k.A.

## 4. ÜBERARBEITUNGSVERLAUF

Ausgabe	Gültig ab	Änderungsgrund
001	30. Sept. 2016	Neue Richtlinie - Datenschutzschild
002	05. Sept. 2017	FDAnews, MedAvante-ProPhase und ThreeWire eingebunden, Schweizer Datenschutzschild (gültig 05. Sept. 2017).
003	04. Juni 2018	Vigilare International, ACI Clinical und Hummingbird IRB eingebunden.
004	26. Juli 2018	Die KMR Group („KMR“) und das Metrics Champion Consortium („MCC“) hinzugefügt.
005	13. Nov. 2018	Update der erfassten und verwendeten allgemeinen Informationen von CenterWatch.
006	03. Mai 2019	Velos, LLC („Velos“), Analgesic Solutions LLC („Analgesic Solutions“) und First Clinical Research LLC (First Clinical) hinzugefügt.
007	10. Jan. 2020	WCG CSO Consulting LLC („WCG Consulting“), PharmaSeek LLC („PharmaSeek“), PharmaSeek Financial Services, LLC d/b/a PFS Clinical („PFS Clinical“), PatientWise Creative, LLC („PatientWise“), WCG Frankfurt GmbH („WCG Frankfurt“), WCG München GmbH („WCG München“), WCG K.K. („WCG Japan“) und Statistics Collaborative, Inc. („Statistics Collaborative, Inc.“) hinzugefügt.
008	21. April 2020	CenterWatch Patient Notification Service sowie Mitglieder des IBC-Ausschusses hinzugefügt, die Erklärung von SCI über personenbezogene Informationen gelöscht, Zwecksetzungen dahin gehend, die Qualität oder Sicherheit einer Dienstleistung zu verifizieren, sowie für kurzfristige vorübergehende Nutzungen, zur Fehlersuche zur Behebung von Fehlern, Durchführung von Prüfungen, Ermittlung von Sicherheitszwischenfällen, Überwachung der Nutzung von WCG-Ausrüstungen etc. hinzugefügt, Details zu veräußerten oder offengelegten Informationen hinzugefügt, eine Erklärung zum Lesen von Richtlinien für Geschäftspartner sowie eine Referenz auf Portabilität hinzugefügt.
008.1	28. April 2020	Ein paar kleine Fehler korrigiert.
009	10. Sept. 2020	Eine ergänzende Mitteilung für Bürger Kaliforniens sowie eine ergänzende Mitteilung für Bürger Nevadas hinzugefügt einschließlich Offenlegung biometrischer Informationen.
009.1	15. Sept. 2020	Den Abschnitt CCPA-Metriken gelöscht (entfällt für WCG).
009.2	09. Nov. 2020	Informationen über CenterWatch Patient Notification Service aktualisiert.



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Dokumenten-Nr.:	Ausgabe-Nr.:	Gültig ab:	Seite:
<b>WCG-055</b>	<b>009.5</b>	<b>29. Jan. 2021</b>	<b>Seite 30 von 30</b>

Ausgabe	Gültig ab	Änderungsgrund
009.3	08. Dez. 2020	Trifecta Multimedia, LLC, d/b/a Trifecta Clinical („Trifecta“) hinzugefügt.
009.4	17. Dez. 2020	Hyperlink zum Online-Beschwerdebearbeitungssystem des Rückanspruchmechanismus hin zu <a href="https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield">https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield</a> aktualisiert.
009.5	29. Jan. 2021	Wellness-Programme aus der Beispielliste der von ePS angebotenen Produkte entfernt. Name und Kontaktdaten den Daten hinzugefügt, die von natürlichen Personen erfasst werden, die an den Bewerter-Diensten teilnehmen; Details dazu hinzugefügt, wessen Daten während der elektronischen Erfassung von Beurteilungen erfasst werden.