

# Datenschutzrichtlinie

## 1. ZWECK

- 1.1 Diese Datenschutzrichtlinie gilt für personenbezogene Informationen, die wir über unseren Geschäftsbetrieb und unsere Internetseiten einschließlich sämtlicher künftigen von oder im Auftrag von WCG betriebenen Internetseiten und Anwendungen, die mit dieser Datenschutzrichtlinie verbunden sind (zusammen die „Dienste“), verarbeiten. Der Begriff „personenbezogene Informationen“ hat in der in dieser Datenschutzrichtlinie verwendeten Form den ihm gemäß den Gesetzen des Landes, in dem Sie leben, gegebenen Sinngehalt. Aber üblicherweise sind damit Informationen gemeint, die dazu verwendet werden können, Sie als Person zu identifizieren. Die Tätigkeiten, die wir bezüglich Ihrer personenbezogenen Informationen ausüben, werden „Verarbeitung“ genannt.
- 1.2 Sämtliche personenbezogenen Informationen, die wir im Auftrag von oder in Partnerschaft mit unseren Kunden, Geschäftspartnern oder Teilnehmern an klinischen Studien verarbeiten, sind Gegenstand: (1) der Bedingungen unserer Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern, (2) der informierten Einwilligung, die von den Personen unterzeichnet wurde, auf die sich die Informationen beziehen, und (3) sämtlicher behördlichen und datenschutzrechtlichen Anforderungen – nicht die Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie. Darüber hinaus finden Sie, wenn Sie bei WCG arbeiten, ein Auftragnehmer von WCG sind oder sich bei WCG um eine Stelle bewerben, Details darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Informationen verarbeiten, in unseren Datenschutzhinweisen für Mitarbeitende und Bewerbende, die getrennt von dieser Datenschutzrichtlinie betrachtet werden müssen.

## 2. GELTUNGSBEREICH

- 2.1 Der Vorgang startet, wenn WCG geschützte Informationen verarbeitet.
- 2.2 Der Vorgang wird beendet, wenn WCG die geschützten Informationen löscht.

## 3. RICHTLINIE

### 3.1 Informationen, die wir erfassen

Die Kategorien an personenbezogenen Informationen, die wir möglicherweise erfassen, und unsere Datenschutzpraktiken hängen von der Art der Beziehung, die Sie zu WCG haben, und den Anforderungen der geltenden Gesetze ab. Wir sind bemüht, ausschließlich Informationen zu erfassen, die für unsere geschäftlichen Anforderungen relevant sind.

- 3.1.1 Informationen, die Sie vorlegen. Wir erfassen Informationen immer dann, wenn Sie uns diese direkt bereitstellen, also wenn Sie personenbezogene Informationen über unsere „[Kontakt](#)“-Seite vorlegen, sich mit uns zusammentun möchten, sich als Freiwillige(r) für eine klinische Studie anmelden, auf einer WCG-Veranstaltung sprechen oder an einer solchen teilnehmen, einen Account einrichten oder sich für unsere Newsletter oder Publikationen anmelden. Solche Informationen können demografische Informationen und Kontaktdaten wie Ihr Name, Ihr(e) angeschlossene(s) Unternehmen oder Einrichtung und Position, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Standort, klinischer Fokus und andere Informationen in Bezug auf Ihr Interesse an uns beinhalten.
- 3.1.2 Cookies und ähnliche Technologien. Wir oder Dritte, die Inhalte oder Funktionen bereitstellen, verwenden möglicherweise Cookies und andere Technologien zum automatischen Erfassen von Informationen. Unsere Nutzung dieser Technologien fällt in folgende allgemeine Kategorien:
  - 3.1.2.1 Betrieblich erforderlich. Das umfasst Technologien, mit denen regelwidrige Verhaltensweisen auf den Internetseiten ermittelt werden, die

betrügerische Aktivitäten verhindern und die Sicherheit erhöhen oder es Ihnen ermöglichen, unsere Funktionen zu nutzen.

- 3.1.2.2 Leistungsbezogen. Das beinhaltet Technologien zur Bewertung der Leistung unserer Internetseiten wie analytische Praktiken, damit wir nachvollziehen können, wie unsere Besucher unsere Internetseiten nutzen. So können wir zum Beispiel Google Analytics dazu verwenden, Informationen über das Besucherverhalten auf unserer Seite zu erfassen, um die Entwicklung von Inhalten auf der Internetseite zu unterstützen. Diese analytischen Daten sind nicht mit personenbezogenen Informationen verknüpft. Sie können sich vom Tracking und von der Verarbeitung mit Google Analytics [hier](#) abmelden.
- 3.1.2.3 Auf Funktionen bezogen. Das umfasst Technologien, mit denen wir Ihnen verbesserte Funktionen anbieten können, wenn Sie auf unsere Internetseiten zugreifen. Das kann beinhalten, Sie zu identifizieren, wenn Sie sich anmelden, oder Ihre spezifizierten Präferenzen, Interessen oder die von Ihnen bisher angeschauten Posten nachzuverfolgen. Zielsetzungsbezogen. Es ist möglich, dass wir Technologien wie ein geräteübergreifendes Tracking von Erst- oder Drittanbietern verwenden, um Inhalte wie Anzeigen, die für Ihre Interessen entsprechend sind, über unsere Dienste oder digitalen Sachanlagen Dritter bereitzustellen. So nutzen wir beispielsweise DoubleClick von Google. Weitere Informationen darüber, wie Google Ihre personenbezogenen Informationen verwendet, können Sie in der Datenschutzrichtlinie von Google nachlesen. Klicken Sie bitte für weitere Informationen darüber, wie Sie Googles Nutzung Ihrer Informationen für Anzeigen kontrollieren können, hier.

- 3.2 Es ist möglich, dass wir, wenn Sie sich von WCG über unsere Dienste bereitgestellte Inhalte ansehen, automatisch bestimmte Informationen in Serverprotokollen erfassen und abspeichern. Das kann die Internet-Protokoll-Adresse (IP), Informationen zu Geräteereignissen wie Abstürze, Systemaktivitäten, Hardwareeinstellungen, Browserart und -sprache, das Datum und die Uhrzeit Ihres Abrufs und die Bezugs-URL sowie Cookies beinhalten, die Ihren Browser eindeutig identifizieren.

Siehe bitte für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Wahlmöglichkeiten bezüglich dieser Technologien „Transparenz und Wahlmöglichkeit“.

### 3.3 Wie wir von uns erfasste Informationen verwenden

- 3.3.1 **Unsere Dienste bereitstellen.** Wir verwenden personenbezogene Informationen vornehmlich dazu, um unsere Dienste zu verbessern oder um unsere Beziehung zu Ihnen zu unterstützen. Darüber hinaus können wir Informationen dazu verwenden, unsere Dienste zu entwickeln, zu unterhalten und zu verbessern und WCG und unsere Anwender und Partner zu schützen.
- 3.3.2 **Administrative Zwecke.** Des Weiteren kann WCG personenbezogene und andere für administrative Zwecke erfasste Informationen u. a. für Folgendes verwenden: (a) das Interesse an den Diensten von WCG und an den Inhalten unserer Internetseite bemessen, (b) behördliche Anforderungen einhalten, (c) unsere Verträge und Ihre Beziehung zu uns verwalten, (d) die Datenintegrität oder -qualität verifizieren oder unterhalten, (e) Zahlungen und Transaktionen verarbeiten und (f) potenziell unzulässige oder rechtswidrige Aktivitäten ermitteln und verhindern.
- 3.3.3 **Internetseiten- Analyse und -Verbesserung.** WCG verwendet Cookies, um wiederholte Besuche von Anwendern zu ermitteln, Anwenderpräferenzen zu protokollieren und die Effektivität unsere Seite zu bemessen.
- 3.3.4 **Sonstige Anwendungen.** Darüber hinaus ist es möglich, dass WCG erfasste Informationen dazu verwendet, um: Informationen und Accounts allgemein zu verwalten, auf Fragen, Kommentare und Anfragen zu reagieren, Zugang zu bestimmten Bereichen und Funktionen auf den Seiten von WCG bereitzustellen, eine interne Qualitätskontrolle zu gewährleisten, die Identität von Personen zu verifizieren, es Personen zu ermöglichen, sich für Events anzumelden oder an

Seminaren teilzunehmen, über einzelne Accounts oder Aktivitäten zu kommunizieren, in WCGs Ermessen Richtlinien von WCG zu ändern, Anwendungen und Transaktionen zu verarbeiten, unsere Dienste zu vermarkten, Gesetze oder behördliche Anforderungen einzuhalten, Maßnahmen zur Verifizierung oder Unterhaltung der Qualität oder Sicherheit eines Diensts durchzuführen, einen Dienst zu verbessern oder zu aktualisieren, interne Forschung für technologische Entwicklung und Vorführung durchzuführen, Sicherheitszwischenfälle zu ermitteln, gegen schädliche, irreführende, betrügerische oder rechtswidrige Aktivitäten zu schützen und die zu verfolgen, die für solche Aktivitäten verantwortlich sind, Fehler, die die bestehenden beabsichtigten Funktionen beeinträchtigen, zu ermitteln und zu beheben und für die Zwecke, die zum Zeitpunkt der Bereitstellung von Informationen seitens Personen oder anderweitig mit Einwilligung offengelegt werden.

- 3.3.5 **Anonymisierte und aggregierte Informationen.** Wir können personenbezogene Informationen dazu verwenden, anonymisierte und / oder aggregierte Informationen wie Informationen über das Gerät, von welchem aus Sie auf unsere Dienste zugreifen, oder andere Analysen, die wir erstellen, zu erstellen.

### 3.4 Wie WCG personenbezogene Informationen offenlegt

Wir verkaufen keine personenbezogenen Informationen an Unternehmen, Organisationen und Personen außerhalb von WCG, soweit nicht folgende Umstände Anwendung finden:

- 3.4.1 **Einwilligung.** Wir legen personenbezogene Informationen Unternehmen, Organisationen oder Personen außerhalb von WCG gegenüber offen, wenn wir Ihre diesbezügliche Einwilligung haben.
- 3.4.2 **Dienstleister.** Wir können Ihre personenbezogenen Informationen unseren Drittdienstleistern gegenüber offenlegen, die diese dazu verwenden, um uns bei der Bereitstellung unserer Dienste behilflich zu sein. Das umfasst Dienstleister, die uns IT-Support, Hosting, Verarbeitung von Zahlungen, Kundendienst und ähnliche Dienstleistungen bereitstellen.
- 3.4.3 **Geschäftspartner.** Wir können personenbezogene Informationen unseren Geschäftspartnern gegenüber offenlegen, um Initiativen zu verbessern oder gemeinsam Projekte zu verwalten.
- 3.4.4 **Offenlegungen, um uns und andere zu schützen.** Wir können auf Informationen, die wir in Verbindung mit Ihnen speichern, zugreifen, diese aufbewahren und externen Parteien gegenüber offenlegen, wenn wir in bona fide der Ansicht sind, dass das dahin gehend erforderlich oder entsprechend ist, um: Anfragen und Gerichtsverfahren der Strafverfolgungsbehörden oder der nationalen Sicherheit wie Gerichtsbeschlüsse oder Vorladungen zu erfüllen, Ihre, unsere oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit anderer zu schützen, unsere Richtlinien und Verträge durchzusetzen, an uns zu zahlende Beträge einzutreiben oder bei der Untersuchung oder Verfolgung mutmaßlicher oder tatsächlicher rechtswidriger Aktivitäten zu unterstützen.
- 3.4.5 **Beauftragte für eine externe Verarbeitung.** Wir stellen unseren angeschlossenen Unternehmen oder sonstigen zuverlässigen Unternehmen oder Personen personenbezogene Informationen bereit, damit sie diese gemäß unseren Anweisungen sowie in Einhaltung unserer Datenschutzrichtlinie und sonstiger Vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen für uns verarbeiten. Es ist gemäß dem Datenschutzrahmen in Bezug auf Weiterleitungen an Vertreter aus dem Datenschutzrahmen erforderlich, dass WCG für den Fall, dass ihre Vertreter personenbezogene Daten inkonsistent zu den Grundsätzen des Datenschutzrahmens verarbeiten, weiterhin haftbar ist.
- 3.4.6 **Geschäftstransaktionen.** Wir behalten uns das Recht vor, Informationen, die wir über Sie haben, im Falle eines vorgeschlagenen oder tatsächlichen Verkaufs, einer Reorganisation, einer Veräußerung, Vermietung, Fusion, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Veräußerung oder eines Verkaufs von Aktiva, einer Übertragung von Diensten an einen Dienstleister, eines Zusammenschlusses oder jeglicher sonstigen Art an Erwerb, Veräußerung oder Finanzierung des gesamten oder eines Teils unseres Geschäfts oder der Vermögenswerte oder Anteile des Unternehmens (einschließlich in Verbindung mit Konkurs- oder ähnlichen Verfahren) offenzulegen oder zu übertragen. WCG bemüht sich für den

Fall, dass sich ein solcher Fall ergibt, den Erwerber dahin gehend anzuweisen, personenbezogene Daten in einer gesetzlich und / oder vertraglich zulässigen und / oder mit dieser Datenschutzrichtlinie konsistenten Art und Weise zu verwenden.

### **3.5 Ihre Datenschutzauswahlmöglichkeiten**

Wenn Sie dahin gehend zugestimmt haben, dass WCG Ihre personenbezogenen oder sensiblen personenbezogenen Informationen verwendet, können Sie diese Einwilligung jederzeit zurückziehen und sich diesbezüglich abmelden, indem Sie sich an uns wenden. Darüber hinaus bemühen wir uns, bevor wir personenbezogene Daten für eine neue Zwecksetzung, die ursprünglich nicht von Ihnen autorisiert wurde, nutzen, Informationen in Bezug auf diese neue Zwecksetzung bereitzustellen und räumen Ihnen die Möglichkeit ein, sich gemäß den Anforderungen der geltenden Gesetze abzumelden.

- 3.5.1 **E-Mail- Kommunikationen.** Wenn Sie eine unerwünschte E-Mail von uns erhalten, können Sie sich den Link zum Abbestellen am Ende der E-Mail dazu verwenden, sich von einem weiteren Erhalt von E-Mails abzumelden. Beachten Sie, dass wir weiterhin auf Transaktionen bezogene E-Mails in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen, die Sie angefragt haben, versenden. Es ist möglich, dass wir Ihnen Kommunikationen ohne Werbezweck in Bezug auf uns oder unsere Dienste zuschicken (z. B. Kommunikationen in Bezug auf unsere Dienste oder Updates zu unseren Bedingungen oder dieser Datenschutzrichtlinie). Sie können diese Kommunikationen nicht ablehnen.
- 3.5.2 **„Nicht nachverfolgen“ / „Globale Datenschutzkontrolle“.** Nicht nachverfolgen („DNT“) ist eine Datenschutzpräferenz, die User in bestimmten Web-Browsern einstellen können. Darüber hinaus verwenden einige Browser der Plug-ins eine „globale Datenschutzkontrolle“ („GPC“). Weitere Informationen hierüber können Sie unter <https://globalprivacycontrol.org/> nachlesen. Beachten Sie bitte, dass wir auf DNT-Signale oder ähnliche Mechanismen, die von Web-Browsern übertragen werden, nicht reagieren und diese nicht akzeptieren. Wenn unsere Internetseite jedoch ein GPC-Signal von Ihrem Gerät ermittelt, legen wir das abhängig von den in Ihrer Rechtsprechung geltenden Gesetzen entweder als eine „Nicht verkaufen“-Anfrage oder eine Anfrage zur Einschränkung des Verkaufs oder des Teilens von personenbezogenen Informationen für gezielte Werbung aus. Beachten Sie bitte, dass wir derzeit nicht den Verkauf von Daten oder in gezielter Werbung engagiert sind.
- 3.5.3 **Cookies und ähnliche Technologien.** Sie können die Platzierung von Cookies und ähnlichen Technologien auf Ihrem Gerät stoppen oder einschränken oder diese mittels der Kontrollen, die wir in unserem Cookie-Banner zur Verfügung stellen, löschen oder Ihre Präferenzen anpassen, soweit Ihr Browser oder Gerät das zulässt. Beachten Sie jedoch bitte, dass, wenn Sie Ihre Präferenzen anpassen, unsere Dienste möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren. Bitte beachten Sie, dass Sie sich in jedem Browser und auf jedem Gerät separat abmelden müssen.

### **3.6 Persönlichkeitsrechte**

Sie haben bestimmte Auswahlmöglichkeiten bezüglich Ihrer personenbezogenen Informationen. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen zugestimmt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit zurückziehen und eine weitere Verarbeitung verhindern, indem Sie sich in nachfolgend angegebener Art und Weise an uns wenden. Wir können selbst, wenn Sie sich abmelden, immer noch nicht personenbezogene Informationen in Bezug auf Ihre Aktivitäten in unseren Diensten und für die nachfolgend angegebenen rechtlichen Zwecke erfassen. Sie haben möglicherweise gemäß geltenden Gesetzen das Recht auf Folgendes:

- 3.6.1 **Zugriff auf personenbezogene Informationen** über Sie gemäß den gesetzlichen Anforderungen. Das beinhaltet (i) eine Bestätigung, ob wir Ihre personenbezogenen Informationen verarbeiten, (ii) den Erhalt eines Zugriff auf Ihre personenbezogenen Informationen oder einer diesbezügliche Kopie und (iii) den Erhalt einer elektronischen Kopie der personenbezogenen Informationen, die Sie uns bereitgestellt haben, oder die Bitte an uns, diese Informationen in einem strukturierten, üblichen und maschinenlesbaren Format an ein anderes Unternehmen zu schicken.

- 3.6.2 **Anfrage auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Informationen**, wenn diese ungenau oder unvollständig sind. Es ist möglich, dass wir Ihnen in einigen Fällen Selbstbedienungs-Tools zur Verfügung stellen, mit denen Sie Ihre personenbezogenen Informationen aktualisieren können. Oder wir verweisen Sie zur Durchführung der Berichtigung an das Unternehmen, das Ihre personenbezogenen Informationen kontrolliert.
- 3.6.3 **Anfrage auf Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen** vorbehaltlich bestimmter gesetzlich vorgeschriebener Ausnahmen.
- 3.6.4 **Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen ablehnen**, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen: (i) auf unserem berechtigten Interesse für ein Direktmarketing basiert, (ii) die Verarbeitung oder das Teilen Ihrer sensiblen personenbezogenen Informationen für bestimmte unwesentliche Zwecke beinhaltet und (iii) zur Profilbildung zur Unterstützung von Entscheidungen, die rechtliche oder ähnliche signifikanten Auswirkungen haben, die Sie betreffen. Beachten Sie bitte, dass uns bezüglich solcher Arten an Profilbildung nicht engagieren.
- 3.6.5 **Eine Beschwerde einreichen**, Wir sind stets bemüht und bestrebt, uns Ihre Anliegen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie oder unserer Datenpraktiken anzuhören und darauf zu reagieren. Dennoch haben Sie das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei der Datenschutz- oder einer anderen Aufsichtsbehörde einzureichen, die in Ihrer Rechtsprechung für die Durchsetzung der Datenschutzgesetze zuständig ist.

Nutzen Sie bitte für eine Anfrage bezüglich der Datenschutzrechte die am Ende dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Kontaktinformationen. Wir bearbeiten diese Anfragen gemäß den geltenden Gesetzen. Wir führen dahin gehend, Ihre Privatsphäre zu schützen, Schritte durch, um Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir Ihre Anfrage erfüllen. Sie können aber auch einen autorisierten Beauftragten ernennen, um eine Anfrage in Ihrem Auftrag durchzuführen. Bitte wenden Sie sich dahin gehend, einen autorisierten Beauftragten zu benennen, an uns.

### 3.7 **Informationen über Kinder**

WCGs Dienstleistungen richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren (oder ein anderes gemäß den lokalen Gesetzen erforderliches Alter). Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Informationen von Kindern. Wenden Sie sich bitte, wenn Ihnen zur Kenntnis gelangt, dass Ihr Kind uns personenbezogene Informationen ohne Ihre Einwilligung bereitgestellt hat, an uns. Wenn uns zur Kenntnis gelangt, dass wir personenbezogene Informationen im Verstoß gegen geltende Gesetze erfasst haben, unternehmen wir unverzüglich Schritte, um diese Informationen zu löschen, soweit wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, diese aufzubewahren, um unsere Rechte zu schützen, und kündigen den Account des Kindes auf.

### 3.8 **Datenschutzrahmen (DPF)**

WCG hält die Anforderungen des EU-U.S. Data Privacy Framework, die britischen Erweiterungen des EU-U.S. Data Privacy Framework und den Swiss-U.S. Data Privacy Framework gemäß den Festlegungen der U.S. Department of Commerce ein. WCG hat der U.S. Department of Commerce gegenüber bescheinigt, dass sie die Grundsätze des EU-U.S. Data Privacy Framework in Bezug auf die Verarbeitung von aus der Europäischen Union erhaltenen personenbezogenen Daten im Vertrauen auf den EU-U.S. Data Privacy Framework und des Vereinigten Königreichs (und Gibraltar) im Vertrauen auf die britischen Erweiterungen des EU-U.S. Data Privacy Framework einhält. WCG hat der U.S. Department of Commerce gegenüber bescheinigt, dass sie die Grundsätze des Swiss-U.S. Data Privacy Framework in Bezug auf die Verarbeitung von aus der Schweiz erhaltenen personenbezogenen Daten im Vertrauen auf den Swiss-U.S. Data Privacy Framework einhält. Für den Fall eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen in dieser Datenschutzrichtlinie und den Grundsätzen des EU-U.S. Data Privacy Framework und / oder den Grundsätzen des Swiss-U.S. Data Privacy Framework sind die Grundsätze des Datenschutzrahmens maßgeblich. Weitere Informationen über den Datenschutzrahmen und über WCGs Zertifizierung können unter <https://www.dataprivacyframework.gov/> nachgelesen werden.

Sie können, wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum, in Großbritannien oder der Schweiz befinden, eine Bestätigung darüber einholen, ob WCG personenbezogene Daten über Sie verarbeitet, einen Zugang zu personenbezogenen Daten anfordern und uns bitten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn diese nicht korrekt sind oder im Verstoß gegen die Grundsätze des Datenschutzrahmens verarbeitet wurden, berichtigen, ändern oder löschen. Sie können, sofern gemäß geltenden Gesetzen zulässig, eine der in dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Methoden verwenden, um einen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Informationen, die WCG von Ihnen hält, anzufordern, diese zu erhalten (zu übertragen), die Verarbeitung abzulehnen (in einigen Fällen auch bei automatisierten Entscheidungsfindungen und / oder Profilbildung), die Verarbeitung einzuschränken, eine Berichtigung anzustreben oder eine Löschung zu verlangen. Es kann, obwohl WCG sich nach bestem Wissen und Gewissen bemüht, Personen Zugang zu ihren personenbezogenen Daten einzuräumen, Umstände geben, in denen WCG einen Zugang nicht bereitstellen kann. Das umfasst u. a. Folgendes: Wenn in Fällen, in denen die Informationen ein gesetzliches Vorrecht beinhalten, die Datenschutz- oder anderen legitimen Rechte anderer beeinträchtigt würden, wenn der Aufwand oder die Kosten für die Einräumung des Zugangs in keinem Verhältnis zu den Risiken für den Datenschutz der Person in dem diesbezüglichen Fall stehen würden oder wenn die Informationen geschäftlich geschützt sind. Wir stellen Ihnen, wenn WCG festlegt, dass der Zugang in einem Fall eingeschränkt werden sollte, eine Erläuterung bezüglich dieser Entscheidung sowie einen Ansprechpartner für weitere Anfragen bereit. In Situationen, in denen eine andere Methode zum Stellen von Anfragen gilt (wie im Rahmen einer Forschung), stellen wir Ihnen Informationen zum Zeitpunkt, zu dem Sie sich an uns wenden, Informationen darüber bereit, wie Anfragen gestellt werden müssen, die mit den Informationen, die Sie erhalten haben, als Sie Ihre personenbezogenen Informationen bereitgestellt haben, einheitlich sind. Diese Anfragen werden gemäß den lokalen Gesetzen bearbeitet.

WCG ist in Einhaltung des EU-U.S. Data Privacy Framework, der britischen Erweiterung des EU-U.S. Data Privacy Framework und des Swiss-U.S. Data Privacy Framework verpflichtet, Beschwerden in Bezug auf die Grundsätze des Datenschutzrahmens über unsere Erfassung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen zu beheben. Personen aus der EU, Großbritannien und der Schweiz mit Anfragen oder Beschwerden bezüglich unserer Handhabung von im Vertrauen auf den EU-U.S. Data Privacy Framework, die britische Erweiterung des EU-U.S. Data Privacy Framework und den Swiss-U.S. Data Privacy Framework erhaltenen personenbezogenen Informationen sollten sich zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Wir beantworten Ihre Anfrage unverzüglich. WCG ist, wenn Sie ein nicht behobenes Anliegen in Bezug auf Datenschutz oder -nutzung haben, um das wir uns nicht zufriedenstellend gekümmert haben, verpflichtet, nicht behobene Beschwerden über unsere Handhabung von im Vertrauen auf den EU-U.S. Data Privacy Framework, die britische Erweiterung des EU-U.S. Data Privacy Framework und den Swiss-U.S. Data Privacy Framework erhaltene personenbezogene Daten an den JAMS Data Privacy Framework, ein alternativer Dienstleister im Bereich Beilegung von Auseinandersetzungen mit Sitz in den USA, in Kanada und in Großbritannien, weiterzuleiten. WCG ist in Einhaltung des EU-U.S. Data Privacy Framework, der britischen Erweiterung des EU-U.S. Data Privacy Framework, und des Swiss-U.S. Data Privacy Framework verpflichtet, mit dem von den Datenschutzbehörden der EU (DPAs), dem britischen Information Commissioner's Office (ICO) und dem Schweizer Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) eingerichteten Ausschuss in Bezug auf nicht behobene Beschwerden in Bezug auf unsere Handhabung von im Vertrauen auf den EU-U.S. Data Privacy Framework, die britische Erweiterung des EU-U.S. Data Privacy Framework und den Swiss-U.S. Data Privacy Framework erhaltene Personaldaten im Kontext des Beschäftigungsverhältnisses zusammenzuarbeiten und dessen Empfehlung jeweils einzuhalten. Sie können für den Fall, dass zeitnah keine Bestätigung von uns bezüglich Ihrer Beschwerde bezüglich der Grundsätze des Datenschutzrahmens erhalten haben, oder für den Fall, dass wir uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit um Ihre Beschwerde bezüglich der Grundsätze des Datenschutzrahmens gekümmert haben, unter <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> weitere Informationen nachlesen oder eine Beschwerde einreichen. Die Dienste des JAMS Data Privacy Framework Dispute Resolution werden Ihnen kostenlos bereitgestellt. Sie können sich für den Fall, dass eine Anfrage nicht beigelegt wird, an die entsprechenden oben angegebenen

Datenschutzbehörden wenden. Wenn Ihre Beschwerde bezüglich des Datenschutzrahmens nicht mittels einem der oben genannten Kanäle behoben werden kann, können Sie unter bestimmten Umständen ein verbindliches Schiedsverfahren für einige restliche Forderungen anrufen, die nicht mittels sonstiger Abhilfemechanismen, die auf der Seite des Programms des Datenschutzrahmens [hier](#) angegeben sind, behoben wurden.

Wir stellen Dritten manchmal, wie oben stehend in „Wie WCG personenbezogene Informationen offenlegt“ angegeben, personenbezogene Informationen bereit, damit diese Dienstleistungen in unserem Auftrag durchführen. Wenn wir aus dem Datenschutzrahmen erhaltene personenbezogene Informationen an Dritte übermitteln, muss der Zugriff, die Nutzung und Offenlegung der personenbezogenen Informationen seitens der Dritten ebenfalls in Einhaltung unserer Verpflichtungen aus dem Datenschutzrahmen erfolgen. Wir sind weiterhin für jedes Verabsäumen des Dritten, so zu verfahren, aus dem Datenschutzrahmen haftbar, soweit wir nicht belegen, dass wir für den Vorgang, aus dem sich der Schaden ergeben hat, nicht verantwortlich sind.

WCG unterliegt den Untersuchungs- und Durchsetzungsbefugnissen der Federal Trade Commission (FTC). Es ist möglich, dass wir personenbezogene Informationen, die wir aus dem Datenschutzrahmen handhaben, in Beantwortung gesetzlicher Anfragen von Behörden wie zur Erfüllung der nationalen Sicherheit oder von Anforderungen im Bereich Rechtsdurchsetzung offenlegen müssen.

### **3.9 Aufbewahrung**

Wir speichern die personenbezogenen Informationen, die wir gemäß den Angaben in unserer Datenschutzrichtlinie erfassen, so lange, wie Sie unsere Dienste nutzen, oder so lange wie erforderlich, um den / die Zweck(e), für den / die sie erfasst wurden, zu erfüllen, um unsere Dienste bereitzustellen, um Auseinandersetzungen zu beheben, um gesetzliche Einreden einzurichten, um Prüfungen durchzuführen, um unsere Verträge durchzusetzen und um geltende Gesetze einzuhalten, oder auf Grundlage sonstiger Kriterien wie u. a. die Sensibilität und das Volumen dieser Daten. Wir bemühen uns, sämtliche dieser personenbezogenen Informationen gemäß den gesetzlichen Anforderungen aufzubewahren.

### **3.10 Informationssicherheit**

Die Sicherheit sämtlicher WCG bereitgestellter personenbezogener Daten ist uns wichtig. WCG führt dahin gehend angemessene Schritte durch, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Leider kann für keine Datenübertragung über das Internet oder Speicherung von Informationen hundertprozentige Sicherheit garantiert werden. Wir können, obwohl WCG diesbezüglich bestrebt ist, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, die Sicherheit der WCG von Ihnen übermittelten Daten nicht gewährleisten oder garantieren. Sie tun dies auf eigenes Risiko. Wir übernehmen im vollsten gesetzlich zulässigen Umfang keinerlei Haftung für eine nicht autorisierte Offenlegung.

### **3.11 Seiten und Dienste Dritter**

Unsere Datenschutzrichtlinie findet für Dienste, die von anderen Unternehmen oder Personen angeboten werden, oder anderen Seiten, die von unserer Internetseite aus verlinkt sind, keine Anwendung. Unsere Seiten können für Sie zur Annehmlichkeit und Information möglicherweise Links zu anderen Internetseiten beinhalten. WCG prüft solche Internetseiten Dritter oder deren Datenschutzpraktiken nicht. Diese können im Übrigen von jenen in dieser Datenschutzrichtlinie abweichen. WCG unterstützt Internetseiten Dritter nicht und gibt keinerlei Erklärungen über diese ab. Personenbezogene Daten, die Sie an in keinem Zusammenhang stehende Dritte geben, fallen nicht unter diese Datenschutzrichtlinie. WCG bestärkt Sie darin, die Datenschutzrichtlinien anderer Unternehmen oder Internetseiten zu prüfen, bevor Sie Ihre personenbezogenen Daten übermitteln. Es ist möglich, dass einige Dritte die personenbezogenen Daten ihrer User mit WCG teilen. Diese gemeinsame Nutzung wird von den Datenschutzrichtlinien dieses Unternehmens und nicht von dieser Datenschutzrichtlinie abgedeckt.

### **3.12 Sonstige wichtige Informationen & Änderungen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie**

WCG kann diese Datenschutzrichtlinie, soweit sie dies für erforderlich erachtet, in ihrem ausschließlichen Ermessen jederzeit aktualisieren. Für den Fall, dass diese Datenschutzrichtlinie grundlegend geändert wird, informiert Sie WCG gemäß der gemäß geltenden Gesetzen erforderlichen Form. WCG empfiehlt Ihnen, sich diese

Datenschutzrichtlinie regelmäßig durchzulesen, damit Sie darüber, wie WCG Ihre Daten verwendet und schützt, und über Änderungen bezüglich der Richtlinie informiert sind. Sämtliche Änderungen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie treten nach Veröffentlichung oder Bereitstellung seitens WCG in Kraft.

**Kontakt**

WCG Clinical, Inc.

z. Hd.: Chief Privacy Officer

212 Carnegie Center, Suite 301

Princeton, NJ 08540

Telefon: +1 (360) 252 – 2428

E-Mail: [privacy@wcgclinical.com](mailto:privacy@wcgclinical.com)

### 3.13 **MITTEILUNG BEI ERFASSUNG UND ERGÄNZENDE MITTEILUNG FÜR BÜRGER BESTIMMTER RECHTSPRECHUNGEN**

#### 3.13.1 **Vereinigte Staaten**

Diese Mitteilung bei Erfassung und ergänzende Mitteilung ist für Bürger von Staaten, die eine umfassende Datenschutzgesetzgebung und andere, die gelegentlich in Kraft treten (zusammen die „geltenden staatlichen Gesetze“), adaptiert haben.

#### 3.13.2 **Personenbezogene Informationen, die wir erfassen und offenlegen**

Die Quellen, aus denen wir personenbezogene Informationen erfassen, stammen, wie im Abschnitt mit der Bezeichnung „**Error! No se encuentra el origen de la referencia.**“ näher beschrieben, direkt von Ihnen, wenn Sie mit uns interagieren, und automatisch von Ihnen, wenn Sie unsere Seiten und Dienste nutzen.

Die Informationen, die wir abhängig davon, wie Sie unsere Dienste nutzen, möglicherweise über Sie erfasst haben, sowie die Kategorien Dritter, denen gegenüber wir diese Informationen offengelegt haben, sind in der nachfolgenden Tabelle angegeben.

<b>Kategorie an von WCG erfassten personenbezogenen Daten</b>	<b>Kategorien an personenbezogenen Informationen Dritter, die für einen Geschäftszweck offengelegt wurden</b>
<b>Kennungen</b> wie Ihr Name, Ihre Adresse, E-Mail oder sonstige Online-Kennungen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstleister</li> <li>• Geschäftspartner</li> <li>• Datenanalyseanbieter</li> </ul>
<b>Kategorien an personenbezogenen Informationen</b> , die Ihren Namen, Ihre Adresse, Unterschrift oder Telefonnummer beinhalten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstleister</li> <li>• Geschäftspartner</li> <li>• Datenanalyseanbieter</li> </ul>
<b>Internet- oder andere elektronische Netzwerkaktivität</b> wie Ihre Interaktionen mit unserer Internetseite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstleister</li> <li>• Geschäftspartner</li> <li>• Datenanalyseanbieter</li> </ul>
<b>Sensible Daten</b> wie Audio-, elektronische, visuelle oder ähnliche Informationen wie bei Events.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstleister</li> <li>• Geschäftspartner</li> <li>• Datenanalyseanbieter</li> </ul>

#### 3.13.3 **Nutzung von personenbezogenen Informationen**

Wir können personenbezogene Informationen für die oben stehend in „**Wie wir von uns erfasste Informationen verwenden**“ angegebenen Zwecke nutzen oder offenlegen. Diese Zwecke beinhalten Folgendes:

- 3.13.3.1 Ihnen die Dienste bereitstellen.
- 3.13.3.2 Für Verwaltungszwecke (wie Sicherheit, Betrugsermittlung und -schutz und Verbesserung unserer Dienste).
- 3.13.3.3 Bearbeitung Ihrer Anfragen.
- 3.13.3.4 Mit Ihrer Einwilligung.
- 3.13.3.5 Zur Einhaltung der Gesetze und zur Durchsetzung Ihrer und der Rechte anderer.

Wir werden, soweit gemäß geltenden Gesetzen erforderlich, keine zusätzlichen Kategorien an personenbezogenen Informationen erfassen oder die personenbezogenen Informationen, die wir erfasst haben, für grundlegend andere, nicht verwandte oder nicht

kompatible Zwecke nutzen, ohne Sie im Vorfeld darüber zu informieren.

3.13.4 **Verkauf / Teilen von personenbezogenen Informationen**

WCG „verkauft“ bezüglich der Zwecke bestimmter staatlicher Gesetze keine personenbezogenen Informationen. Darüber hinaus haben wir tatsächlich keine Kenntnis von „Verkäufen“ von personenbezogenen Informationen Minderjähriger unter 16 Jahre. Wir können jedoch abgesehen davon Informationen mit dritten Werbepartnern teilen, um unsere Dienste, wie oben stehend angegeben, mit z. B. kontextübergreifender und verhaltenstechnischer Werbung und gezielter Werbung zu bewerben. Sie können, soweit dieses Teilen als ein „Verkauf“ oder „Teilen“ oder eine Offenlegung für die gezielte Werbung gemäß den kalifornischen oder anderen geltenden staatlichen Gesetzen betrachtet wird, dieses Teilen einschränken, indem Sie sich an uns wenden.

3.13.5 **EU und EFTA**

Die nachfolgende Tabelle beinhaltet eine Liste mit den vornehmlichen gesetzlichen Grundlagen, auf die wir vertrauen, wenn wir personenbezogene Daten aus den EU- und EFTA-Staaten verarbeiten.

Verarbeitungszweck	Daten	Vornehmliche gesetzliche Grundlage
Unsere Dienste bereitstellen	Informationen, die Sie mit uns teilen, wie Identität, Kontakt und sonstige Informationen, die Sie vorlegen.	Vertraglich erforderlich: erforderlich, um Ihre berechtigten Interessen auszuüben, und mit Ihrer Einwilligung.
Administrative, behördliche und Compliance-Zwecke	Informationen, die Sie mit uns teilen, wie Identität, Kontakt, Kommunikationen und Informationen, die automatisch von den Internetseiten erfasst werden.	Vertraglich erforderlich: erforderlich, um gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen (wie die Abwehr von Forderungen) zu erfüllen, für unsere berechtigten Interessen erforderlich (um unser Geschäft zu betreiben, um administrative und IT-Dienste bereitzustellen, Netzwerksicherheit, um Betrug zu verhindern und im Kontext einer geschäftlichen Neuorganisation, um aktuelle geschäftliche Unterlagen zu führen, um zu analysieren, wie Kunden unsere Produkte / Dienste nutzen, um Probleme von Kunden zu beheben, um technische Probleme zu ermitteln und zu beheben und um unser Geschäft zu entwickeln), und mit Ihrer Einwilligung.
Marketing- und Werbezwecke	Informationen, die Sie mit uns teilen, wie Identität, Kontakt, Daten über die Nutzung der Internetseite, automatisch	Für unsere berechtigten Interessen erforderlich (um zu analysieren, wie Kunden unsere Produkte / Dienste nutzen, um

<b>Verarbeitungszweck</b>	<b>Daten</b>	<b>Vornehmliche gesetzliche Grundlage</b>
	erfasste Informationen und Kommunikationsdaten.	diese zu entwickeln und zur Entwicklung unseres Geschäfts), Einwilligung, wenn gesetzlich erforderlich (z. B. zur Nutzung unwesentlicher Cookies).