



## RICHTLINIE: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Ausgabe-Nr.: | Gültig ab:    | Seite:         |
|-----------------|--------------|---------------|----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5         | 28. März 2024 | Seite 1 von 28 |

### 1. ZWECK

- 1.1. WCG Clinical, Inc., und ihre operativen Geschäftsbereiche, angeschlossenen Unternehmen, Tochtergesellschaften und Niederlassungen (zusammen „WCG“, das „Unternehmen“ „wir“ oder „uns“) sind Fragen bezüglich des Datenschutzes gegenüber sensibel. Es ist uns wichtig, uns zur Verfügung gestellte Daten zu schützen. Daher stellt WCG diese Richtlinie über Datenschutz- und Informationspraktiken zur Verfügung, um Sie über unsere Online-Informationspraktiken sowie darüber zu informieren, welche Arten an Informationen wir möglicherweise erfassen, wie wir diese Informationen verwenden und austauschen möchten und wie Sie diese Informationen berichtigen oder ändern können (die „Datenschutzrichtlinie“).

### 2. UMFANG

- 2.1. Dieses Verfahren beginnt, wenn geschützte Informationen durch WCG verarbeitet werden.
- 2.2. Dieses Verfahren endet, wenn die geschützten Informationen von WCG gelöscht werden.

### 3. RICHTLINIE

- 3.1. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für personenbezogene Informationen, die WCG im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit verarbeitet. Das beinhaltet personenbezogene Informationen auf den Internetseiten des Unternehmens (zusammen mit sämtlichen künftigen von oder im Namen von WCG betriebenen Internetseiten, die „Internetseiten“). Es wird von sämtlichen Personen, die für die Verarbeitung personenbezogener Informationen im Namen von WCG verantwortlich sind, erwartet, diese Daten durch Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie zu schützen.
- 3.2. WCG erfüllt die Bedingungen des EU-U.S.-Datenschutzrahmens, der Erweiterung des UK für den EU- Datenschutzrahmen und des Schweizer-U.S.-Datenschutzrahmens, die vom Handelsministerium der Vereinigten Staaten und der Federal Trade Commission („FTC“) hat dem amerikanischen Handelsministerium gegenüber bestätigt, die Grundsätze des EU-U.S.-Datenschutzrahmens bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf Grundlage des EU-U.S.-Datenschutzrahmens aus der europäischen Union erhalten wurden, und solcher, die auf Grundlage der Erweiterung des UK für den EU- Datenschutzrahmen aus dem Vereinigten Königreich (und Gibraltar) erhalten wurden, einzuhalten. WCG hat dem amerikanischen Handelsministerium gegenüber bestätigt, die Grundsätze des Schweizer-U.S.-Datenschutzrahmens bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf Grundlage des Schweizer-U.S.-Datenschutzrahmens aus der Schweiz erhalten wurden, einzuhalten. Für den Fall von Widersprüchen zwischen den Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie und den Grundsätzen des EU-U.S.-Datenschutzrahmens und/oder den Grundsätzen des Schweizer-U.S.-Datenschutzrahmens sind die Grundsätze des Datenschutzrahmens maßgeblich. Unter <https://www.dataprivacyframework.gov/> können weitere Informationen über das Datenschutzrahmenprogramm sowie WCGs Bestätigung nachgelesen werden. Darüber hinaus ist es möglich, dass WCG Ihre Daten mittels anderer rechtlich valider Verfahren wie internationale Daten-Transfer-Vereinbarungen schützt.
- 3.3. WCG befolgt sämtliche Datenschutzgesetze, die für die Unternehmenstätigkeiten von WCG gelten.
- 3.4. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für sämtliche operativen Geschäftsbereiche, angeschlossenen Unternehmen, Tochtergesellschaften und Niederlassungen der WCG einschließlich der amerikanischen gemäß dem Datenschutzrahmen zertifizierten angeschlossenen Unternehmen wie WCG IRB, LLC („WCG IRB“), Research Dataware, LLC, d/b/a IRBNet („IRBNet“), Hummingbird IRB („Hummingbird IRB“), ePharmaSolutions LLC („ePS“), MedAvante-ProPhase, LLC. („MedAvante ProPhase“), Global Safety Holdings, LLC



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:         |
|-----------------|-----------|----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 2 von 28 |

d/b/a Vigilare International („Vigilare“), Applied Clinical Intelligence, LLC („ACI“), ThreeWire, LLC. („ThreeWire“), CenterWatch LLC („CenterWatch“), Washington Business Information, LLC d/b/a FDAnews („FDAnews“), KMR Group, LLC („KMR“), Velos, LLC („Velos“), WCG Conferences, LLC („WCG Conferences“), Analgesic Solutions LLC („Analgesic Solutions“), PharmaSeek LLC („PharmaSeek“), PharmaSeek Financial Services, LLC („PFS Clinical“), PatientWise Creative, LLC („PatientWise“), Statistics Collaborative, LLC. („Statistics Collaborative“), WCG Frankfurt GmbH („WCG Frankfurt“), WCG München GmbH („WCG München“), WCG K.K. („WCG Japan“), Trifecta Multimedia, LLC d/b/a Trifecta Clinical („Trifecta“), The Avoca Group, LLC („Avoca“), Intrinsic Imaging, LLC („Intrinsic Imaging“), WCG VeraSci, LLC („VeraSci“) und sämtliche weiteren angeschlossenen Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Niederlassungen von WCG, die wir künftig gründen.

### 3.5. **Transparenz / Kenntnisnahme – welche personenbezogenen Informationen wir erfassen und wie wir sie verwenden**

3.5.1. Die Arten an personenbezogenen Informationen, die wir möglicherweise (direkt von Ihnen oder von Dritten) erfassen, sowie unsere Datenschutzpraktiken sind von der Art der Beziehung, die Sie zu WCG pflegen, und den geltenden gesetzlichen Bedingungen abhängig. Wir sind bemüht, ausschließlich zum Zwecke der Verarbeitung relevante Informationen zu erfassen. Wir haben nachfolgend die Rechtsgrundlagen und ein paar der Arten und Weisen angegeben, in denen wir Informationen erfassen. Darüber hinaus kann im Folgenden nachgelesen werden, wie wir diese verwenden.

#### 3.5.2. **Personen**

3.5.2.1. WCG erfasst personenbezogene Informationen in Bezug auf ihre aktuellen, künftigen und ehemaligen Kunden, Besucher und Gäste (zusammen die „Personen“). Die Daten, die wir von Personen erfassen, beinhalten Informationen wie Titel, Name, Abteilung oder Arbeitsort, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzername, Antworten auf Sicherheitsfragen und Passwort, staatliche Identifikation (Führerschein, Pass), Kreditkarte und andere Finanzinformationen in Bezug auf Zahlungen für Dienstleistungen oder Güter. Darüber hinaus erfasst der CenterWatch's Patient Notification Service das jeweilige Geburtsdatum, den Standort, das Geschlecht und den gesundheitlichen Zustand. Außerdem ist es möglich, dass wir personenbezogene Informationen von Ihnen in Bezug auf gesundheitliche Themen, Produkte oder Dienstleistungen erfassen, für die Sie sich vielleicht interessieren. Des Weiteren kann es sein, dass wir demografische Informationen, die Sie angeben, erfassen. Hierzu zählen Ihre Geschäfts- oder Unternehmensinformationen, Berufserfahrung, Ihr bildungstechnischer Hintergrund, Ihre Staatsbürgerschaft, ethnische Herkunft, Ihr Alter, Geschlecht, Ihre Interessen, Präferenzen und Favoriten.

3.5.2.2. Wir erwerben, halten, verwenden und verarbeiten personenbezogene Informationen über Personen für eine Vielzahl an Geschäftszwecken. Hierzu zählt Folgendes:

3.5.2.2.1. Allgemein personenbezogene Informationen und Accounts verwalten.

3.5.2.2.2. Fragen, Kommentare und Anfragen beantworten.



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:         |
|-----------------|-----------|----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 3 von 28 |

- 3.5.2.2.3. Zugang zu bestimmten Bereichen und Funktionen auf den WCG-Seiten bereitstellen.
- 3.5.2.2.4. Interne Qualitätskontrollen gewährleisten.
- 3.5.2.2.5. Individuelle Identitäten verifizieren.
- 3.5.2.2.6. Events und Webinare organisieren und dafür sorgen, dass Personen sich dafür eintragen oder an diesen teilnehmen können.
- 3.5.2.2.7. Einzelne Accounts und Aktivitäten auf den Internetseiten und in den Programmen von WCG sowie im Ermessen von WCG Änderungen bezüglich der WCG-Richtlinie kommunizieren.
- 3.5.2.2.8. Inhalte, Anzeigen und Angebote, die wir Personen anbieten, maßschneidern.
- 3.5.2.2.9. Zahlungen für erworbene Produkte oder Dienstleistungen bearbeiten.
- 3.5.2.2.10. Klinische Forschungen und Bioproben verwalten.
- 3.5.2.2.11. Das Interesse an den Internetseiten und Programmen von WCG bemessen und diese verbessern.
- 3.5.2.2.12. Neue Produkte, Prozesse und Dienstleistungen entwickeln.
- 3.5.2.2.13. Sie über Angebote, Produkte oder Dienstleistungen informieren, die vielleicht interessant für Sie sind.
- 3.5.2.2.14. Anwendungen und Transaktionen bearbeiten.
- 3.5.2.2.15. Potenziell unzulässige oder rechtswidrige Aktivitäten verhindern.
- 3.5.2.2.16. Ihnen und unseren Förderern Dienstleistungen zur Verfügung stellen.
- 3.5.2.2.17. Unsere Nutzungsbedingungen durchsetzen.
- 3.5.2.2.18. Für Zwecke, die zum Zeitpunkt offengelegt wurden, zu denen Personen personenbezogene Informationen oder andere Inhalte bereitstellen.

### 3.6. Von WCG erfasste & verwendete allgemeine Informationen

Es ist möglich, dass wir und unsere dritten Dienstleister abhängig davon, wie Sie mit WCG interagieren, Informationen auch in einer Vielzahl an Arten und Weisen erfassen und verwenden. Hierzu zählt Folgendes:

- 3.6.1. **Ausschüsse für schlussendliche Zuerkennungen und Datenüberwachung.** WCG leistet Ausschuss- und Beratungsdienste im Bereich schlussendliche Zuerkennungen und Datenüberwachung. Es ist möglich, dass WCG in der Leistung dieser Dienste demografische Informationen über Patienten (wie Ethnizität, Alter und Geschlecht) und personenbezogene Informationen (geschäftliche Kontaktdaten wie Name und Telefonnummer) der Gesundheitsdienstleister und Ausschussmitglieder erfasst und aufbewahrt.
- 3.6.2. **Ausschuss für schlussendlichen Schutz und Zuerkennungen – zu erfassende Daten über Patienten und klinische Studien.** WCG ist als globaler Anbieter von Speziallösungen für klinische Studien bestrebt, die Ermittlung, Nutzung und Analyse klinischer Datenpunkte zu optimieren, um das



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:         |
|-----------------|-----------|----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 4 von 28 |

Studienrisiko abzumildern und die Wahrscheinlichkeit eines Studienerfolgs zu maximieren. Es ist möglich, dass wir mittels Zusammenarbeit mit Sponsoren, CROs und Standorten Prozessinformationen über klinische Fachleute, regionale klinische Leiter, Prüfer und Patienten erfassen oder verarbeiten. Beispiele:

- 3.6.2.1. **Qualitatives Datenüberwachungssystem – („QDSS“).** Bei der firmeneigenen Lösung QDSS handelt es sich um statistisches und prädiktives, analysegesteuertes zentrales Überwachungsprogramm zur Überwachung klinischer Studien in einer Umgebung gemäß 21 CFR, Teil 11. Es ist möglich, dass die zu erfassenden Daten kodierte Daten (wie Behandlungs- und Beurteilungsdaten, Patienteninitialen und / oder -Geburtsdaten) und / oder andere personenbezogene Informationen von Betroffenen (wie das Geschlecht, die ärztliche Diagnose oder andere biografische Informationen eines Patienten) beinhalten.
- 3.6.2.2. **Schulung.** Die Schulungsleistungen von WCG beinhalten Schulungen zur genauen Schmerzberichterstattung („APR“) und Schulungen zur Placebo-Response-Reduzierung („PRR“). Hierbei werden Patienten- und Daten in Bezug auf klinische Studien erfasst, die potenziell ähnliche codierte Daten und personenbezogene Informationen beinhalten.
- 3.6.2.3. **Meldesystem für Medikamentenmissbrauch und -umlenkung („MADDERS“).** MADDERS von WCG stellt standardisierte Vorgehensweisen zur Quantifizierung eines potenziellen Missbrauchs in klinischen Studien bereit. Hierbei werden Patienten- und Daten in Bezug auf klinische Studien erfasst, die potenziell ähnliche codierte Daten und personenbezogene Informationen beinhalten.
- 3.6.3. **Dienst für Listen über klinische Studien.** Sie haben auf jeder Liste für klinische Studie auf der Internetseite von CenterWatch die Möglichkeit, sich mit einem beteiligten Studienzentrum zu vernetzen, indem Sie es auf einer Karte lokalisieren und auf „Connect“ klicken, wodurch ein Formular erscheint, mit dem Sie Ihre Kontaktdaten (eine „Empfehlung“) übermitteln können, um sich an das von Ihnen ausgewählte Studienzentrum (oder einen diesbezüglichen Vertreter) zu wenden. Dem Empfänger wird bei allen Nachrichten angezeigt, dass die Übertragung von CenterWatch.com stammt. Das Unternehmen oder die Person, an das / die Sie sich wenden, erhält nur die Information, dass Sie in dem Formular z. B. einen Namen, eine Telefonnummer, E-Mail-Adresse und eine kundenspezifische Nachricht angeben. Die Förderer und Forscher können diese Informationen ebenfalls nachlesen und sich an Sie wenden.
- 3.6.4. **CenterWatch – User-Informationen JobWatch.** Personen, die sich für JobWatch, eine von CenterWatch angebotene Quelle für Tätigkeiten in der klinischen Forschung und Karriereressourcen, eintragen möchten, müssen nur ihre E-Mail-Adresse angeben. Es ist möglich, dass Mitgliedsunternehmen diese bei der Suche nach qualifizierten Bewerbern nutzen. CenterWatch hat Zugriff auf die E-Mail-Adressen von Abonnenten und nutzt diese zur Fehlerbehebung und Web-Wartung. Es ist möglich, dass CenterWatch diese Liste hin und wieder dazu verwendet, Abonnenten über neue Dienste, die JobWatch anbietet, oder neue Produkte, die CenterWatch auf den Markt bringt, zu informieren, die den Abonnenten möglicherweise bei der Planung ihres beruflichen Werdegangs



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:         |
|-----------------|-----------|----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 5 von 28 |

weiterhelfen. Wir stehen Ihnen, wenn Sie Updates bekommen, die Sie nicht abonniert haben, gerne unter [jobwatch@centerwatch.com](mailto:jobwatch@centerwatch.com) zur Verfügung.

- 3.6.5. **CenterWatch Patientenbenachrichtigungsdienst.** Sie haben nach Einreichung einer Empfehlung für eine klinische Studie und beim Browsen in den Studienlisten auf CenterWatch.com die Möglichkeit, sich auf <https://www.centerwatch.com/volunteers/registration/> dafür einzutragen, über Möglichkeiten klinischer Studien und entsprechende Informationen, die Sie möglicherweise interessieren, informiert zu werden. WCG (und ihre Partner, bei denen Sie ausdrücklich Inhalte angegeben haben) haben so die Möglichkeit, Sie über klinische Studien und entsprechende Informationen zu informieren.
- 3.6.6. **CenterWatch Profildaten Forschungszentrum.** Sie finden unten in den meisten Profildaten von Forschungszentren und Branchenanbietern auf der Internetseite von CenterWatch ein(e) Einreichungsvorlage / -formular zum Einreichen vertraulicher Mitteilungen an das Unternehmen oder die Person, an das / die Sie sich wenden. Mitarbeiter von CenterWatch erhalten diese Mitteilungen nicht. Darüber hinaus kann CenterWatch weder auf die Mitteilungen, die Sie mittels dieser Formulare einreichen, zugreifen oder diese abrufen noch ist CenterWatch für solche Mitteilungen verantwortlich. Dem Empfänger wird jedoch bei allen Nachrichten angezeigt, dass die Übertragung von CenterWatch.com stammt. Das Unternehmen oder die Person, an das / die Sie sich wenden, erhält nur die Information, dass Sie in dem Formular z. B. einen Namen, eine Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, das Unternehmen (nur auf den Seiten mit den Dienstleisterprofilen) und eine vertrauliche Nachricht angeben. Wenn Sie keine Informationen angeben möchten, lassen Sie das Feld einfach leer.
- 3.6.7. **iConnect.**
- 3.6.7.1. iConnect ist ein Dienst zur Anwerbung von Patienten, mit dem Sie nach klinischen Studien suchen und einen Kontakt herstellen können. Sämtliche personenbezogenen Daten, die Sie auf einer von iConnect betriebenen Webseite eingeben, können von WCG dazu verwendet und mit klinischen Forschungsstandorten geteilt werden, um Sie bezüglich klinischer Studien und entsprechender Informationen zu kontaktieren.
- 3.6.7.2. WCG ist, soweit Dritte personenbezogene Informationen von Patienten erfassen, bestrebt, zu gewährleisten, dass diese Dritte den Betroffenen adäquate Datenschutzerklärungen bereitstellen.
- 3.6.8. **Durchführbarkeits- und Vorhersagedienste zur Identifizierung von Prüfstellen.** Wir verwenden Prüferdaten, um Sponsoren bei der Identifizierung von Prüfern zu helfen, die an zukünftigen Forschungsprojekten teilnehmen sollen.
- 3.6.9. **InvestigatorSpace.** InvestigatorSpace ist ein Portal für klinische Studien, das ein System zur Verteilung von Sicherheitsbriefen umfasst. Mit diesem können Sponsoren auf einfache Weise IND-Sicherheitsberichte und andere Sicherheitsinformationen an Prüfer und andere Parteien in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen weltweit verteilen. Die Probandendaten werden bei diesem Dienst pseudonymisiert.



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:         |
|-----------------|-----------|----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 6 von 28 |

### 3.6.10. FDAnews – Konferenzdetails.

3.6.10.1. **Registrierung.** Anmelder für von FDAnews geförderte Konferenzen müssen personenbezogene Informationen wie Name, Berufsbezeichnung, Firmenname, Telefonnummer, E-Mail- und postalische Adresse sowie Kreditkarten- und andere Finanzinformationen in Bezug auf die Konferenzanmeldung angeben.

3.6.10.2. **Registrierungslisten.** FDAnews kann anfragenden Konferenzsponsoren eine einmalige Marketing-Ausnahmegenehmigung dahin gehend erteilen, Anmelder zu kontaktieren.

3.6.11. **FDAnews – erfasste Daten über Abonnenten und Kunden.** FDAnews bietet als führender Anbieter von nationalen und internationalen regulatorischen, legislativen und geschäftlichen Nachrichten und Informationen für Branchen, die von der U.S. Food and Drug Administration („FDA“) geregelt werden, eine Vielzahl an Produkten und Dienstleistungen an, von denen viele die Erfassung und Nutzung personenbezogener Informationen von Abonnenten und Kunden beinhalten können. Beispiele:

3.6.11.1. **Kostenlose eNewsletter.** FDAnews bietet den Abonnenten drei kostenlose tägliche und wöchentliche eNewsletter an. FDAnews hat Zugriff auf die E-Mail-Adressen der Abonnenten und verwendet diese zum Versand der eNewsletter oder anderer Marketingmaterialien sowie zur Fehlerbehebung und Web-Wartung.

3.6.11.2. **eNewsletter, Bücher, Weißbücher und Webinare abonnieren.** Personenbezogene Informationen von Kunden, die eNewsletter-Abonnements, Bücher, Weißbücher und Webinare erwerben, können Namen, Berufsbezeichnungen, Firmennamen, Telefonnummern, postalische Adressen sowie Kreditkarten- und andere Finanzinformationen in Bezug auf Zahlungen für Dienstleistungen und Waren beinhalten. Die Dienstleister erfassen Bezahl- und andere personenbezogenen Informationen, um Ihre Bestellung abzuschließen. Es ist möglich, dass diese bezüglich künftiger Bestellungen aufbewahrt werden. FDAnews hat Zugriff auf die E-Mail-Adressen der Abonnenten und Kunden und verwendet diese zum Versand der eNewsletter oder anderer Marketingmaterialien sowie zur Fehlerbehebung und Web Wartung.

### 3.6.12. WCG Conferences – Redner- und Kundendaten sowie Konferenzdetails.

WCG Conferences stellt über ihre Veröffentlichung in einem Journal, Verzeichnisse von Personen, die in der klinischen Forschung tätig sind, durchsuchbare Datenbanken von Glossaren, Antworten und regulatorische Dokumente, die von der FDA bereitgestellt werden; sowie Webinare und jährliche Konferenzen Informationen über bewährte Vorgehensweisen in der klinischen Forschung bereit. Bei zu erfassenden personenbezogenen Informationen kann es sich um Folgendes handeln:

3.6.12.1. **Registrierung und Registrierungslisten.** Anmelder für von WCG Conferences geförderte Konferenzen und Webinare werden gebeten, für die Veranstaltung zweckmäßige personenbezogene Informationen wie Name, Berufsbezeichnung, Firmenname, Telefonnummer, E-Mail-postalische Adresse sowie Kreditkarten- und andere Finanzinformationen in Bezug auf die Konferenzanmeldung anzugeben.



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:         |
|-----------------|-----------|----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 7 von 28 |

WCG Conferences kann anfragenden Konferenzsponsoren eine einmalige Marketing-Ausnahmegenehmigung dahin gehend erteilen, Anmelder zu kontaktieren.

- 3.6.12.2. **Informationen über Redner.** Personen, die gerne eine Rede auf einer von WCG Conferences gesponserten Konferenz halten möchten, werden gebeten, personenbezogene Informationen wie Name, E-Mail-Adresse und Passwort, Bildungs- und / oder Beschäftigungsgeschichte und Interessensgebiete anzugeben.
- 3.6.12.3. **Anmeldung für das Journal.** Personenbezogene Informationen von Abonnenten des Journals können den Namen, die Berufsbezeichnung, den Firmennamen, die Telefonnummer und die postalische Adresse beinhalten.
- 3.6.13. **IBCs – Mitglieder des institutionellen Biosicherheitsausschusses.** Unsere institutionellen Biosicherheitsausschüsse („IBCs“) führen mittels fachkompetenter Ausschussmitglieder, die eine regulatorische Schulung durchlaufen, sorgfältige Biosicherheits-Überprüfungen durch. Es ist möglich, dass wir von diesen Ausschussmitgliedern Kontakt- und biografische Informationen wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Führerschein- und Sozialversicherungsnummer sowie finanzielle und andere beschäftigungsbezogene Informationen wie Finanzdaten in Bezug auf Bonitätsprüfungen, Bankdaten für die Gehaltsabrechnung, Kontaktdaten Dritter für den Fall von Notfällen und Begünstigte aus Versicherungsverträgen und Informationen über den jeweiligen beruflichen und bildungstechnischen Hintergrund und die jeweilige Erfahrung wie Informationen, die in einem Lebenslauf oder Bewerbungsformular angegeben wurden, wie beispielsweise Sprachkenntnisse, erfassen.
- 3.6.14. **IRBs – Mitglieder des institutionellen Prüfausschusses.** Unsere institutionellen Prüfungsausschüsse („IRBs“) führen mittels fachkompetenter Ausschussmitglieder, die eine strenge regulatorische Schulung durchlaufen, sorgfältige Überprüfungen durch. Es ist möglich, dass wir von diesen Ausschussmitgliedern Kontakt- und biografische Informationen wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Führerschein- und Sozialversicherungsnummer sowie finanzielle und andere beschäftigungsbezogene Informationen wie Finanzdaten in Bezug auf Bonitätsprüfungen, Bankdaten für die Gehaltsabrechnung, Kontaktdaten Dritter für den Fall von Notfällen und Begünstigte aus Versicherungsverträgen und Informationen über den jeweiligen beruflichen und bildungstechnischen Hintergrund und die jeweilige Erfahrung wie Informationen, die in einem Lebenslauf oder Bewerbungsformular angegeben wurden, wie beispielsweise Sprachkenntnisse, erfassen.
- 3.6.15. **IRBs – Informationen über Probanden im Bereich Forschung.** Wir erhalten, wenn ein Proband mit unseren IRBs kommuniziert, die Informationen, die der Betroffene im Bereich Forschung bereitstellt (wie z. B. Name und E-Mail-Adresse). Und wir verwenden diese Informationen, um die Anfrage des Probanden zu beantworten. Außerdem erhalten unsere IRBs Informationen von den Forschern über nicht vorhergesehene Probleme. Wir bemühen uns, die Forscher anzuweisen, diese Informationen in de-identifizierter Form bereitzustellen.

## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:         |
|-----------------|-----------|----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 8 von 28 |

- 3.6.16. **KMR – klinische Benchmark-Daten.** KMR bietet als weltweit führendes Unternehmen im Bereich biopharmazeutisches Benchmarking in Forschung & Entwicklung („F&E“) einzigartige Daten zu Themen von Entdeckung über Projektkostenanalyse und Anmeldeleistung bis hin zu F&E-Produktivität an. Wir erfassen über unsere Arbeitsmappen und Interaktionen mit unseren Kunden und Usern nicht identifizierbare und aggregierte Studien- und F&E-Daten sowie personenbezogene Informationen (wie Geschäftskontaktdaten) über unsere Kunden und speichern diese ab.
- 3.6.17. **Klinische Endpunktlösungen – zu erfassende Daten über Patienten und klinische Studien.** WCG ist als globaler Anbieter von Endpunktlösungen bestrebt, die Auswahl, Nutzung und Analyse von verhaltensbezogenen und physikalischen Endpunkten zu optimieren, um das Studienrisiko abzumildern und die Wahrscheinlichkeit eines Studienerfolgs zu maximieren. Es ist möglich, dass wir mittels Zusammenarbeit mit Sponsoren, CROs und Standorten Informationen über klinische Fachleute, regionale klinische Leiter, Prüfer und Patienten erfassen oder verarbeiten. Beispiele:
- 3.6.17.1. **Elektronische Beurteilungserfassung – („Pathway“ und „Virgil“).** Die firmeneigenen Lösungen Pathway und Virgil von WCG verwenden eine Vielzahl an Modalitäten (z. B. Tablet, Handgeräte und handschriftliche Notizen) zur Erfassung klinischer Ergebnisse einschließlich Audio-, Video- und Beobachtungsdaten von Patienten und Gesundheitsdienstleistern in einer Umgebung gemäß 21 CRF, Teil 11. Es ist möglich, dass die zu erfassenden Daten geschützte Gesundheitsinformationen (wie Behandlungs- und Beurteilungsdaten, Patienteninitialen und / oder -Geburtsdaten) und / oder andere personenbezogene Informationen von Betroffenen (wie das Geschlecht, die ärztliche Diagnose oder andere biografische Informationen eines Patienten) beinhalten.
- 3.6.17.2. **Unabhängige klinische Beurteilungen.** Die globalen Kliniker von WCG führen klinische Beurteilungen auf Abstand durch und erfassen Patienten- und klinische-Studien-Daten, die potenziell ähnliche personenbezogene und / oder geschützte Gesundheitsinformationen beinhalten.
- 3.6.18. **Klinische Endpunktlösungen – Bewerter-Dienstleistungen.** Darüber hinaus verbessert WCG den klinischen Betrieb mittels des Angebots von Bewerter-Dienstleistungen einschließlich (i) Bewerterbescheinigungen, über die wir eine dokumentierte Teilnahme an Schulungsprogrammen, skalenspezifische Bewertungsleistung und angewandte Kompetenzschulung anbieten, und (ii) Leistungen im Bereich Bewertung der Qualitätssicherung (Audio- / Video-Monitoring), über die fachkompetente Kliniker Bewertern Feedback über deren laufende Leistung sowie eine Überprüfung der Endpunkt-Daten (z. B. diagnostische Beurteilung, Patientenauswahl, Endpunktbeurteilung und Qualitätsüberwachung) bereitstellen. WCG erfasst den Namen und die Kontaktdaten der Personen, die an den Bewerterdiensten teilnehmen. Diese Bewerterdienste können sensible Besprechungen zwischen Anbietern und Patienten einschließlich potenzieller personenbezogener Informationen beinhalten. Wichtig ist, dass WCG bemüht ist, die Videos, wenn möglich, zu deidentifizieren, indem Gesichtsmerkmale gelöscht werden.



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:         |
|-----------------|-----------|----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 9 von 28 |

- 3.6.19. **Studienbeginn und -verwaltung – Probandenanwerbung und Forschungsstandortmarketing.** WCG unterstützt Parteien durch kundenspezifische Anwerbepläne bei der Anwerbung von Forschungsprobanden und klinische Forschungsstandorte mit Marketingmaterialien für eine interne organisatorische und Reichweite in der Community. Es ist möglich, dass WCG in der Bereitstellung von Anwerbungen im Bereich Forschungsstudien personenbezogene Informationen (wie Name, Telefonnummer, E-Mail- und postalische Adresse) und demografische Informationen (wie Alter und Geschlecht) des Gesundheitsdienstleisters erfasst und / oder aufbewahrt. Es ist möglich, dass WCG in der Bereitstellung von Marketingmaterialien für eine interne organisatorische und eine Reichweite in der Community personenbezogene Informationen (geschäftliche Kontaktdaten wie Name und Telefonnummer des Gesundheitsdienstleisters erfasst und aufbewahrt).
- 3.6.20. **Studienbeginn und -verwaltung – Research Institution Support.** WCG stellt Beratungs- und Verwaltungsleistungen für Forschungsinstitute bereit. Das beinhaltet Abdeckungsanalysen, Budgetentwicklung, Vertrags-„Redline“, Verhandlungen, Finanzmanagement, Schulungen, Identifikation von Studien, Leistungsbewertungen von Standorten und Support für die Forschungsleiter. Es ist möglich, dass WCG in der Beratung im Bereich Prüfung von Rechnungen und Forderungen, die die Krankenakten von Patienten involviert, und im Bereich Erstellung von Studien / Dateneingabe in die Managementsysteme für klinische Studien („CTMS“) der Institute sowie für die Finanzmanagementdienstleistungen auf personenbezogene Informationen (wie Name, Telefonnummer, E-Mail- und postalische Adresse) und demografische Informationen (wie Ethnizität, Alter und Geschlecht) zugreift und geschützte Gesundheitsinformationen (wie Patientennamen oder -initialen, Nummern von Krankenakten, Krankenversicherungsart und -unternehmen), demografische Informationen (wie Geburtsdatum) und personenbezogene Informationen (geschäftliche Kontaktdaten wie Name und Telefonnummer) von Gesundheitsdienstleistern erfasst und aufbewahrt.
- 3.6.21. **Studienbeginn und -verwaltung – Klinischer Forschungsstandort und Sponsorunterstützung.** WCG stellt Beratungs- und Verwaltungs-Support für klinische Forschungsstandorte, Sponsoren und die Auftragsforschungsinstitute („CROs“) der Sponsoren bereit. Das umfasst die Identifizierung von Standorten, Analysen von Protokolleinsparungen, die Identifizierung von Studien, Bewertungen der Standortleistung, Vertrags- und Budget-Dienstleistungen, Dienstleistungen im Bereich Debitoren, Erstellung von Studien / Dateneingabe in die CTMS der Standorte, Abdeckungsanalysen, Schulungen und die Prüfung und Fertigstellung regulatorischer Dokumente. Es ist möglich, dass WCG in der Bereitstellung von Dienstleistungen im Bereich Erstellung von Studien / Dateneingabe in die CTMS der Standorte und Debitoren geschützte Gesundheitsinformationen (wie Patienteninitialen und Kennziffern von Probanden in Studien) sowie personenbezogene Informationen (geschäftliche Kontaktdaten wie Name und Telefonnummer) von Gesundheitsdienstleistern erfasst und abspeichert.
- 3.6.22. **Statistische Beratung.** WCG bietet statistische Dienstleistungen für Unternehmen im Bereich medizinischer Arzneimittel und Geräte an. Die Dienstleistungen beinhalten statistische Beratung, Studienplanung, regulatorische und strategische Beratung, Unterstützung des



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 10 von 28 |

Datenüberwachungsausschusses, statistische Programmierung und Metaanalyse. Darüber hinaus ist es möglich, dass WCG codierte Forschungsinformationen von Probanden (wie Behandlungs- und Beurteilungsdaten, Patienteninitialen, Geburtsdaten, Geschlecht, ärztliche Diagnosen und andere biografische Informationen) verarbeitet.

- 3.6.23. **Leistungen im Bereich Patientenwerbung, -anmeldung und -beibehaltung.** WCG stellt Leistungen im Bereich Anwerbung für klinische Studien und Marketing direkt an Patienten bereit, um Pharma-, Medizintechnik- und Biotech-Unternehmen dabei zu unterstützen, ihre Zielsetzungen im Bereich Patientenwerbung, -anmeldung und -beibehaltung zu erreichen. WCG greift im Rahmen von Anwerbemaßnahmen für klinische Studien vor Ort, die von Einrichtungen im Gesundheitswesen durchgeführt werden, und Marketingkampagnen, die sich direkt an die Patienten wenden, auf entsprechende personenbezogene Informationen zu und bewahrt diese auf, um (i) die Eignung potenzieller Patienten für klinische Studien oder ärztliche Leistungen zu bewerten; (ii) vorqualifizierte Patientenempfehlungen an Studienstandorten zu kontaktieren, zu planen und / oder anzumelden und (iii) andere entsprechende Anwerbe-, Anmelde und Beibehaltungsleistungen durchzuführen. Die zu erfassenden und zu nutzenden personenbezogenen Informationen von Patienten können Namen, Telefonnummern, E-Mail- und postalische Adressen, Diagnosen und andere Kontaktdaten beinhalten. Darüber hinaus erfasst WCG personenbezogene Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und / oder Sonstiges) von Mitarbeitern der Gesundheitseinrichtungen, mit denen sie zusammenarbeitet, und von Studienstandorten, für die Patienten angeworben werden.
- 3.6.24. **Schulung für InvestigatorSpace®.** WCG bietet Ärzten, die klinische Studien durchführen, Online-Schulungen und Kommunikations-Tools an. WCG unterstützt über ihre Plattform Schulungen für Forscher, die Verteilung von Sicherheitsschreiben und die Verwaltung von Zulassungsunterlagen. Es ist möglich, dass personenbezogene Informationen dahin gehend erfasst werden, Kunden in das WCG-Programm einzutragen, Zugang zur Online-Schulung und dem Kommunikations-Tool von WCG zu ermöglichen oder unsere Dienstleistungen in anderer Form bereitzustellen.
- 3.6.25. **System für das Management klinischer Studien.**
- 3.6.25.1. **eResearch.** WCG eResearch stellt eine umfassende Suite gemäß 21 CFR, Teil 11, für das klinische Forschungsmanagement bereit, die bei der Verwaltung sämtlicher administrativer, finanzieller und Forschungstätigkeiten unterstützt, indem sie u. a. den Studienstatus, die Patientenanmeldung, Kalender, Budgets und die elektronische Datenerfassung verbindet. Das kann personenbezogene Informationen über Studienärzte, das Standortpersonal und andere in die Verwaltung und Übersicht von Studien eingebundene Personen sowie geschützte Gesundheitsinformationen über Studienteilnehmer beinhalten.



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 11 von 28 |

- 3.6.25.2. **eCompliance.** WCG eCompliance unterstützt u. a. durch Unterstützung bei der Einrichtung neuer Protokolle, das Management des IRB-Genehmigungsprozesses, Protokollprüfausschüsse und Vorprüfung sämtliche Aspekte des Überprüfungsprozesses für klinische Studien und ein zentrales Studienmanagement. Das kann personenbezogene Informationen über Studienärzte, das Standortpersonal und andere in den Prüfprozess eingebundene Personen beinhalten.
- 3.6.25.3. **eSample.** WCG eSample bietet ein komplettes Bioprobenmanagement zur Unterstützung des Erwerbs von Proben, der Probenbeschriftung und -nachverfolgung, Lagerverwaltung, Protokoll- und Patientenverknüpfung sowie ein standortübergreifendes Probenetzwerk an, um die Datenqualität zu verbessern und klinische translationale Forschung zu fördern. Das kann geschützte Gesundheits- und / oder andere personenbezogene Informationen über Studienteilnehmer und personenbezogene Informationen über Personal beinhalten, das in die Erfassung, Verwaltung und Analyse von Proben involviert ist.
- 3.6.26. **Avoca.** Avoca, ein Unternehmen der WCG, entwickelt maßgeschneiderte Lösungen, die Unternehmen dabei helfen, branchenführendes Qualitätsmanagement, Inspektionsbereitschaft und effiziente Übersichtssysteme in bestehende Prozesse einzubinden. Wir erfassen über unsere Interaktionen mit unseren Kunden und Usern nicht identifizierbare aggregierte Studien- und F&E-Daten sowie personenbezogene Informationen (wie Geschäftskontaktdaten) über unsere Kunden und speichern diese ab.
- 3.6.27. **WCG Frankfurt GmbH.** WCG Frankfurt stellt Leistungen im Bereich Anwerbung für klinische Studien und Marketing direkt an Patienten bereit, um Pharma-, Medizintechnik- und Biotech-Unternehmen dabei zu unterstützen, ihre Zielsetzungen im Bereich Patientenwerbung, -anmeldung und -beibehaltung zu erreichen. WCG Frankfurt greift im Rahmen von Anwerbemaßnahmen für klinische Studien vor Ort, die von Einrichtungen im Gesundheitswesen durchgeführt werden, und Marketingkampagnen, die sich direkt an die Patienten wenden, auf entsprechende personenbezogene Informationen zu und bewahrt diese auf, um (i) die Eignung potenzieller Patienten für klinische Studien oder ärztliche Leistungen zu bewerten, (ii) vorqualifizierte Patientenempfehlungen an Studienstandorten zu kontaktieren, zu planen und / oder anzumelden und (iii) andere entsprechende Anwerbe-, Anmelde und Beibehaltungsleistungen durchzuführen. Die zu erfassenden und zu verarbeitenden personenbezogenen Informationen von Patienten können Namen, Telefonnummern, E-Mail- und postalische Adressen, Diagnosen und andere Kontaktdaten beinhalten. Darüber hinaus erfasst WCG Frankfurt personenbezogene Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und / oder Kontaktdaten) von Mitarbeitern der Gesundheitseinrichtungen, mit denen sie zusammenarbeitet, und von Studienstandorten, für die Patienten angeworben werden.
- 3.6.28. **Imaging Core Lab Services.** WCG bietet medizinische Bildgebungskernlabor-Dienstleistungen. Wir stellen umfassende Dienste zur Unterstützung klinischer Versuche der Phase I-IV und für Medizinprodukteversuche der Klasse I, II, III bereit. Durch unsere Interaktionen mit unseren Kunden können wir nicht identifizierbare medizinische Bildgebungskernlabordaten sowie



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 12 von 28 |

geschäftsbezogene persönlich identifizierbare Informationen (PII), wie etwa Geschäftskontaktdaten, über unsere Kunden und ausgewählte Bildgebungszentren erfassen.

- 3.6.29. **WCG Japan – zu erfassende Daten über Patienten und klinische Studien.** WCG Japan ist als globaler Anbieter von Speziallösungen für klinische Studien bestrebt, die Auswahl, Nutzung und Analyse von verhaltensbezogenen und physikalischen Endpunkten zu optimieren, um das Studienrisiko abzumildern und die Wahrscheinlichkeit eines Studienerfolgs zu maximieren. Es ist möglich, dass wir mittels Zusammenarbeit mit Sponsoren, CROs und Standorten Informationen über klinische Fachleute, regionale klinische Leiter, Prüfer und Patienten erfassen oder verarbeiten. Beispiele:
- 3.6.29.1. **Elektronische Beurteilungserfassung – („Pathway“ und „Virgil“).** Die firmeneigenen Lösungen Pathway und Virgil von WCG Japan verwenden eine Vielzahl an Modalitäten (z. B. Tablet, Handgeräte und handschriftliche Notizen) zur Erfassung klinischer Ergebnisse einschließlich Audio-, Video- und Beobachtungsdaten in einer Umgebung gemäß 21 CFR, Teil 11. Es ist möglich, dass die zu erfassenden Daten geschützte Gesundheitsinformationen (wie Behandlungs- und Beurteilungsdaten, Patienteninitialen und / oder -Geburtsdaten) und / oder andere personenbezogene Informationen von Betroffenen (wie das Geschlecht, die ärztliche Diagnose oder andere biografische Informationen eines Patienten) beinhalten.
- 3.6.29.2. **Unabhängige klinische Beurteilungen.** die globalen Kliniker von WCG Japan führen klinische Beurteilungen auf Abstand durch und erfassen Patienten- und klinische-Studien-Daten, die potenziell ähnliche personenbezogene und / oder geschützte Gesundheitsinformationen beinhalten.
- 3.6.30. **WCG Japan – Bewerterdienste.** Darüber hinaus verbessert WCG Japan den klinischen Betrieb mittels des Angebots von Bewerter-Dienstleistungen einschließlich (i) Bewerterbescheinigungen, über die wir eine dokumentierte Teilnahme an Schulungsprogrammen, skalenspezifische Bewertungsleistung und angewandte Kompetenzschulung anbieten, und (ii) Leistungen im Bereich Bewertung der Qualitätssicherung (Audio- / Video-Monitoring), über die fachkompetente Kliniker Bewertern Feedback über deren laufende Leistung sowie eine Überprüfung der Endpunkt-Daten (z. B. diagnostische Beurteilung, Patientenauswahl, Endpunktbeurteilung und Qualitätsüberwachung) bereitstellen. Diese Bewerter-Dienste können sensible Besprechungen zwischen Anbietern und Patienten einschließlich potenzieller personenbezogener Informationen beinhalten. Wichtig ist, dass WCG Japan bemüht ist, die Videos, wenn möglich, zu deidentifizieren, indem Gesichtsmerkmale gelöscht werden.
- 3.6.31. **WCG München – zu erfassende Daten über Patienten und klinische Studien.** WCG München ist als globaler Anbieter von Speziallösungen für klinische Studien bestrebt, die Auswahl, Nutzung und Analyse von verhaltensbezogenen und physikalischen Endpunkten zu optimieren, um das Studienrisiko abzumildern und die Wahrscheinlichkeit eines Studienerfolgs zu maximieren. Es ist möglich, dass wir mittels Zusammenarbeit mit Sponsoren, CROs und Standorten Informationen über klinische Fachleute, regionale klinische Leiter, Prüfer und Patienten erfassen oder verarbeiten. Beispiele:

## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.:       | Version.:   | Seite:                 |
|-----------------------|-------------|------------------------|
| <b>WCG.POL.DP.001</b> | <b>10.5</b> | <b>Seite 13 von 28</b> |

3.6.31.1. **Elektronische Beurteilungserfassung – („Pathway“ und „Virgil“).** Die firmeneigenen Lösungen Pathway und Virgil von WCG München verwenden eine Vielzahl an Modalitäten (z. B. Tablet, Handgeräte und handschriftliche Notizen) zur Erfassung klinischer Ergebnisse einschließlich Audio-, Video- und Beobachtungsdaten in einer Umgebung gemäß 21 CFR, Teil 11. Es ist möglich, dass die zu erfassenden Daten geschützte Gesundheitsinformationen (wie Behandlungs- und Beurteilungsdaten, Patienteninitialen und / oder -Geburtsdaten) und / oder andere personenbezogene Informationen von Betroffenen (wie das Geschlecht, die ärztliche Diagnose oder andere biografische Informationen eines Patienten) beinhalten.

3.6.31.2. **Unabhängige klinische Beurteilungen.** die globalen Kliniker von WCG München führen klinische Beurteilungen auf Abstand durch und erfassen Patienten- und klinische-Studien-Daten, die potenziell ähnliche personenbezogene und / oder geschützte Gesundheitsinformationen beinhalten.

3.6.32. **WCG München – Bewerterdienste.** Darüber hinaus verbessert WCG München den klinischen Betrieb mittels des Angebots von Bewerter-Dienstleistungen einschließlich (i) Bewerterbescheinigungen, über die wir eine dokumentierte Teilnahme an Schulungsprogrammen, skalenspezifische Bewertungsleistung und angewandte Kompetenzschulung anbieten, und (ii) Leistungen im Bereich Bewertung der Qualitätssicherung (Audio- / Video-Monitoring), über die fachkompetente Kliniker Bewertern Feedback über deren laufende Leistung sowie eine Überprüfung der Endpunkt-Daten (z. B. diagnostische Beurteilung, Patientenauswahl, Endpunktbeurteilung und Qualitätsüberwachung) bereitstellen. Diese Bewerter-Dienste können sensible Besprechungen zwischen Anbietern und Patienten einschließlich potenzieller personenbezogener Informationen beinhalten. Wichtig ist, dass WCG München bemüht ist, die Videos, wenn möglich, zu deidentifizieren, indem Gesichtsmerkmale gelöscht werden.

3.6.33. **WCG – pseudonymisierte Daten.** Es ist möglich, dass WCG, wie nachfolgend beschrieben, Ihre anonymisierten oder aggregierten Informationen innerhalb der WCG-Unternehmensfamilie oder mit Dritten für die öffentliche Gesundheit, Forschung, Analyse und sonstige gesetzlich zulässige Zwecke nutzt und teilt.

### 3.7. Informationen, die wir automatisch erfassen

3.7.1. Es ist möglich, dass wir bestimmte Informationen automatisch über unsere Dienstleistungen oder andere Verfahren an Internetanalyse erfassen. Hierzu zählt z. B. Ihre Internetprotokolladresse (IP), Cookie-Kennungen, Kennungen für mobile Werbung oder andere Gerätekennungen, die Ihrem Computer oder Gerät, wenn Sie auf das Internet zugreifen, automatisch zugewiesen werden, die Browser-Art, das Betriebssystem, Internet-Dienstleister, Seiten, die Sie vor oder nach Nutzung unserer Dienstleistungen besuchen, das Datum und der Zeitpunkt Ihres Besuchs, die Zeit, die Sie auf jeder Seite verbringen, Informationen über die Links, die Sie anklicken, und die Seiten, die Sie sich im Rahmen der Dienstleistungen ansehen, und weitere Handlungen, die Sie durch die Nutzung der Dienstleistungen ausführen.



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 14 von 28 |

### 3.8. Andere Möglichkeiten, wie WCG personenbezogene Daten möglicherweise verwendet

- 3.8.1. Wir erheben, speichern, nutzen und verarbeiten personenbezogene Informationen auf Grundlage der gesetzlichen Grundlagen und für die in dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen legitimen Geschäftszwecke. Hierzu zählt Folgendes:
- 3.8.2. **Angefragte Produkte, Dienstleistungen oder Informationen bereitstellen.** Es ist möglich, dass WCG Informationen über Sie dazu verwendet, Anfragen für Dienstleistungen oder Informationen einschließlich Informationen über potenzielle oder künftige Dienstleistungen zu erfüllen. Hierzu zählt Folgendes:
  - 3.8.2.1. Allgemein personenbezogene Informationen und Accounts verwalten.
  - 3.8.2.2. Fragen, Kommentare und sonstige Anfragen beantworten.
  - 3.8.2.3. Zugang zu bestimmten Bereichen, Funktionen und Features der Dienstleistungen von WCG bereitstellen.
  - 3.8.2.4. Die Qualität oder Sicherheit einer Dienstleistung verifizieren oder unterhalten.
  - 3.8.2.5. Es Ihnen ermöglichen, sich für Veranstaltungen einzutragen.
- 3.8.3. **Administrative Zwecke:** Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Informationen über Sie für ihre administrativen Zwecke verwendet. Hierzu zählt Folgendes:
  - 3.8.3.1. Das Interesse an WCGs Dienstleistungen sowie die kurzfristige vorübergehende Nutzung bemessen.
  - 3.8.3.2. Neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln.
  - 3.8.3.3. Interne Qualitätskontrollen gewährleisten.
  - 3.8.3.4. Zur Ermittlung und Behebung von Fehlern debuggen, die sich auf vorhandene oder beabsichtigte Funktionen auswirken.
  - 3.8.3.5. Individuelle Identitäten verifizieren.
  - 3.8.3.6. Einzelne Accounts und Aktivitäten bezüglich der Dienstleistungen und in den Programmen von WCG sowie im Ermessen von WCG Änderungen bezüglich WCG-Richtlinien kommunizieren.
  - 3.8.3.7. Zahlungen für erworbene Produkte oder Dienstleistungen bearbeiten.
  - 3.8.3.8. Anwendungen und Transaktionen bearbeiten.
  - 3.8.3.9. Behördliche Bedingungen einhalten.
  - 3.8.3.10. Prüfungen in Bezug auf Interaktionen, Transaktionen und sonstige Compliance-Maßnahmen durchführen.
  - 3.8.3.11. Potenziell unzulässige oder rechtswidrige Aktivitäten verhindern.
  - 3.8.3.12. Sicherheitszwischenfälle ermitteln, gegen schädliche, irreführende, betrügerische oder illegale Aktivitäten schützen und die für diese Aktivität Verantwortlichen strafrechtlich verfolgen.
  - 3.8.3.13. Unsere Nutzungsbedingungen durchsetzen.



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 15 von 28 |

- 3.8.4. **Marketing WCG-Dienstleistungen.** Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Informationen dazu verwendet, Ihnen Materialien über möglicherweise für Sie interessante Angebote, Produkte und Dienstleistungen einschließlich neuer Inhalte oder Dienstleistungen bereitzustellen. Es ist möglich, dass WCG Ihnen diese Materialien gemäß den jeweils geltenden Gesetzen telefonisch, per Post, Fax oder E-Mail zukommen lässt. Diese Verwendungen umfassen Folgendes:
- 3.8.4.1. Inhalte, Werbeanzeigen und Angebote maßgeschneidert erstellen.
  - 3.8.4.2. Sie über Angebote, Produkte oder Dienstleistungen informieren, die vielleicht interessant für Sie sind.
  - 3.8.4.3. Ihnen und unseren Förderern Dienstleistungen zur Verfügung stellen.
  - 3.8.4.4. Für sonstige Zwecke, die zum Zeitpunkt offengelegt wurden, zu denen Personen personenbezogene Informationen bereitstellen.
  - 3.8.4.5. Oder mit Ihrer Einwilligung in anderer Form. Sie können sich, wie nachfolgend beschrieben, jederzeit mit uns in Verbindung setzen, um der Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen für Marketingzwecke zu widersprechen.
- 3.8.5. **Forschung und Entwicklung.** Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Informationen dazu verwendet, nicht identifizierbare Informationen zu erstellen, die wir möglicherweise einzeln oder insgesamt mit aus anderen Quellen erhaltenen Informationen verwenden, damit wir unsere vorhandenen Produkte und Dienstleistungen optimal liefern oder neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln können.
- 3.8.6. **Über Dienstleistungen eingereichte Informationen.** Sie stimmen zu, dass es WCG freisteht, die Inhalte der von Ihnen über die Dienstleistungen übermittelten Kommunikationen einschließlich darin offengelegter(n) Ideen, Erfindungen, Konzepte, Techniken oder Know-hows für jegliche Zwecke einschließlich der Entwicklung, Fertigung und / oder des Marketings von Waren und Dienstleistungen zu verwenden.
- 3.8.7. **Deidentifizierte oder aggregierte Informationen.** Es ist möglich, dass WCG, wie nachfolgend beschrieben, deidentifizierte oder aggregierte Informationen innerhalb der WCG-Unternehmensgruppe oder mit Dritten für die öffentliche Gesundheit, Forschung, Analyse oder sonstige gesetzlich zulässige Zwecke nutzt und teilt.
- 3.8.8. **Regulatorische Zwecke.** Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Informationen dazu verwendet, (in unserem oder im Namen eines WCG-Kunden) behördliche oder gesetzliche Bedingungen zu erfüllen. Hierzu zählt, aufgetretene nachteilige Effekte zu überprüfen, nachzuerfolgen und / oder zu melden.
- 3.8.9. **Sonstige Verwendungen.** Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Informationen für andere Ihnen zum Zeitpunkt, zu dem Sie personenbezogene Informationen bereitstellen, offengelegte Zwecke oder mit Ihrer Einwilligung verwendet.
- 3.9. **Personaldaten.** WCG erfasst personenbezogene Informationen der aktuellen, künftigen und ehemaligen Mitarbeiter, ihre Anlaufstellen im Falle eines medizinischen Notfalls und Begünstigten aus Versicherungsverträgen (die „Personaldaten“). Die Personaldaten, die wir erfassen, können Folgendes beinhalten: Titel, Name, Adresse, Telefonnummer,



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 16 von 28 |

E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Personalausweis-, Führerschein- und Sozialversicherungsnummer, finanzielle Informationen in Bezug auf Bonitätsprüfungen, Bankdaten für die Gehaltsabrechnung, Informationen, die möglicherweise in einem Lebenslauf oder einem Bewerbungsformular angegeben wurden, Sprachkenntnisse, Kontaktdaten Dritter für den Fall von Notfällen und Begünstigte aus Versicherungsverträgen. Darüber hinaus ist es möglich, dass wir sensible Personaldaten wie Details über Gesundheit und Handicaps einschließlich psychischer Gesundheit, krankheitsbedingter Fehlzeiten und Mutterschutzurlaub erfassen.

Wir erfassen, speichern, verwenden und verarbeiten auf das Personal bezogene personenbezogene Informationen für eine Vielzahl an Geschäftszwecken. Hierzu zählt Folgendes:

- 3.9.1. Arbeitsablaufmanagement, Projekte zuweisen, handhaben und verwalten.
  - 3.9.2. Personalverwaltung und -kommunikation.
  - 3.9.3. Gehaltsabrechnungen und Bereitstellung von Leistungen.
  - 3.9.4. Gehälter einschließlich Boni und langfristiger Anreize sowie Aktienpläne verwalten, Gehälteranalysen einschließlich Überprüfung von Überstunden und Einhaltung der Arbeitsgesetze sowie Anerkennungsprogramme des Unternehmens.
  - 3.9.5. Arbeitseinstufungen.
  - 3.9.6. Leistungs- und Mitarbeiterentwicklungsmanagement.
  - 3.9.7. Organisatorische Entwicklung und Nachfolgeplanung.
  - 3.9.8. Leistungen und Personalverwaltung.
  - 3.9.9. Abwesenheitsverwaltung.
  - 3.9.10. Helpdesk- und IT-Support-Leistungen.
  - 3.9.11. Vorschriften einhalten.
  - 3.9.12. Interne und / oder externe oder behördliche Compliance-Überprüfungen.
  - 3.9.13. Interne oder externe Prüfungen.
  - 3.9.14. Rechtsstreitigkeiten bewerten, verfolgen und verteidigen.
  - 3.9.15. Diversitäts- und Inklusionsinitiativen.
  - 3.9.16. Umstrukturierung und Umzug.
  - 3.9.17. Notfallkontakte und -dienste.
  - 3.9.18. Arbeitssicherheit einschließlich der Überwachung der Einhaltung von Sicherheitsvorschriften durch Bestätigung, dass die Mitarbeiter nicht zu schnell fahren oder anderweitig gegen Verkehrsregeln verstoßen.
  - 3.9.19. Einhaltung der gesetzlichen Bedingungen, Überwachung der Nutzung der Ausrüstungen, Anlagen, Accounts, Informationen, Technologiesysteme und Netzwerke von WCG.
  - 3.9.20. Die Auslagen und Reisekosten von Mitarbeitern bearbeiten. Oder
  - 3.9.21. Erwerbungen, Veräußerungen und Eingliederungen.
- 3.10. **Werbung in den sozialen Medien sowie interessenbasierte Werbung.** Es handelt sich bei Online-Ressourcen in den sozialen Medien im Allgemeinen um interaktive Tools, mit denen Betroffene mit anderen zusammenarbeiten und Informationen austauschen können. Zu den Ressourcen in den sozialen Medien zählen, ohne darauf beschränkt zu sein, soziale Netzwerke, Diskussionsforen, Schwarze Bretter, Blogs, Wikis und Empfehlungsfunktionen, um Inhalte und Tools von Internetseiten mit Freunden oder Kollegen zu teilen. Es ist



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 17 von 28 |

möglich, dass WCG personenbezogene Informationen erfasst, damit Betroffene Online-Ressourcen in den sozialen Medien nutzen können. Wir können es Ihnen auch ermöglichen, diese Social-Media-Ressourcen dazu zu nutzen, um personenbezogene Informationen zu posten oder mit anderen zu teilen. Sie erkennen, wenn Sie von Dritten angebotene Online-Ressourcen („Dritt-SMR“) über WCG in den sozialen Medien nutzen, an, dass WCG auf Informationen, die Sie über diese Dritt-SMR veröffentlichen (wie Ihren Usernamen, Kommentare, Posts und Kontakte) und andere Informationen, auf die Ihre Datenschutzeinstellungen in diesen Dritt-SMR WCG einen Zugriff gewähren, zugreifen kann.

Sie sollten bei der Nutzung von Ressourcen in den sozialen Medien sorgfältig überlegen, welche personenbezogenen Informationen Sie mit anderen teilen. WCG hält die Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie und die Datenschutzrichtlinien ein, die für die Social-Media-Ressourcen, die sie verwendet, gelten. Es ist möglich, dass WCG künftig dritten Werbepartnern gestattet, Tracking-Tools (z. B. Cookies) zu setzen, um anonyme, nicht personenbezogene Informationen in Bezug auf Ihre Aktivitäten (z. B. Ihre IP-Adresse, besuchte Seite[n], Tageszeit) zu erfassen. Darüber hinaus ist es möglich, dass wir die Informationen, die wir erfasst haben, an dritte Werbepartner weitergeben. Es ist möglich, dass diese Werbepartner diese Informationen (und ähnliche von anderen Internetseiten erfasste Informationen) dazu verwenden, Ihnen künftig zielgerichtete Werbung zu liefern, wenn Sie nicht auf WCG bezogene Internetseiten innerhalb ihres Netzwerks besuchen. Diese Praxis wird üblicherweise als „interessenbasierte Werbung“ oder „nutzungsorientierte Online-Werbung“ bezeichnet.

- 3.11. **Informationen aus dritten Quellen.** Es ist möglich, dass WCG Informationen über Sie aus dritten Quellen erfasst, um die von Ihnen bereitgestellten Informationen zu ergänzen. Wir können mit diesen ergänzenden Informationen, die Sie WCG zur Verfügung gestellt haben, verifizieren und Ihnen besser Informationen über unser Unternehmen, unsere Produkte und Dienstleistungen bereitstellen. Darüber hinaus ist es möglich, dass WCG Informationen aus dritten Quellen oder im Rahmen der Bereitstellung von Dienstleistungen an einen WCG-Kunden erfasst. Mit den Verträgen von WCG mit diesen dritten Quellen und / oder entsprechenden Kunden wird üblicherweise eingeschränkt, wie das Unternehmen diese Informationen nutzen kann.
- 3.12. **Direktwerbung, E-Mail- und Outbound-Telefonmarketing.** Es ist möglich, dass Personen, die uns personenbezogene Informationen zur Verfügung stellen oder deren personenbezogene Informationen wir von Dritten erhalten, regelmäßig E-Mails, Newsletter, Postwurfsendungen oder Telefonanrufe von uns mit Informationen über WCG oder über die Produkte und Dienstleistungen unserer Geschäftspartner oder über anstehende Sonderangebote / Veranstaltungen, von den wir denken, dass sie interessant sind, erhalten. Wir bieten die Möglichkeit an, diese Kommunikationen für die Person kostenlos abzulehnen, indem sie die Anweisungen unten in „Weiterleitung“ beachtet.
- 3.13. **Kundenwerbung im Bereich Forschung / Umfragen.** Es ist möglich, dass WCG gelegentlich Recherchen (online und offline) über Umfragen durchführt. Es ist möglich, dass wir Drittanbieter mit der Durchführung dieser Umfragen in unserem Auftrag beauftragen. Sämtliche Umfrageantworten sind freiwillig. Die erhobenen Informationen werden für Recherche- und Meldezwecke verwendet, damit wir Leute besser bedienen können, indem wir mehr über ihre Bedürfnisse und die Qualität der von uns anzubietenden Produkte und Dienstleistungen erfahren. Es ist möglich, dass die Umfrageantworten dazu verwendet werden, die Effektivität unserer Internetseiten, der verschiedenen Kommunikationsarten, der Werbekampagnen und / oder verkaufsfördernden Maßnahmen festzulegen. Nimmt jemand an einer Umfrage teil, werden die übermittelten Informationen zusammen mit denen anderer



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 18 von 28 |

Studienteilnehmer verwendet. Es ist möglich, dass wir deidentifizierte einzelne oder aggregierte Daten für Forschungs- und Analysezwecke teilen.

- 3.14. **Biometrische Informationen.** Sie stimmen für den Fall, dass Sie zustimmen, dass wir biometrische Informationen erheben oder für den Fall, dass unsere Erhebung biometrischer Informationen zulässig ist, dahin gehend zu, dass wir Ihre Stimme und Videoaufzeichnungen für unserer Bewerterdienstleistungen und die oben angegebene elektronische Beurteilungserfassung erfassen dürfen. Es ist möglich, dass Ihre biometrischen Informationen mit Dienstleistern, Geschäftspartnern oder Tochtergesellschaften geteilt werden. Wir löschen Ihre biometrischen Informationen gemäß den geltenden Gesetzen oder vertraglichen Verpflichtungen. Wir bewahren sie jedoch anderenfalls so lange auf, bis unsere Geschäftspartner die Daten dahin gehend nicht mehr benötigen, die Einreichung zur Zulassung des medizinischen Produkts zu unterstützen.
- 3.15. **Alle Internetuser – Cookies, Pixel Tags, Web Beacons und aggregierte Informationen.**
- 3.15.1. **Cookies.** Es ist möglich, dass WCG oder ihre Geschäftspartner wie viele andere Internetseiten auch ein Cookie oder einen kleinen Teil eines Computer-Codes verwenden, damit Internetserver Besucher immer dann „identifizieren“ können, wenn eine Person die Internetseiten des Unternehmens besucht. Ein Cookie wird eingerichtet, um Betroffene zu identifizieren, unsere Seiten auf Sie zuzuschneiden, die Effektivität der Funktionen, Angebote und Werbungen auf unseren Seiten zu bemessen und zu recherchieren sowie User für registrierte Dienstleistungen zu authentifizieren. Cookies können nur auf personenbezogene Informationen zugreifen, die Sie auf unseren Seiten angegeben haben. Sie können nicht von anderen Seiten abgerufen werden. Darüber hinaus ist es möglich, dass wir Google Analytics, Google Analytics Demographics und Interest Reporting dazu verwenden, Daten in Bezug auf das Besucherverhalten und die Demografie von Besuchern auf einigen unserer Seiten zu erheben und Internetseiten-Inhalte zu erstellen. Diese analytischen Daten sind nicht mit personenbezogenen Informationen verknüpft. Besucher können das Tracking durch Google Analytics jederzeit mit dem Add-on des Opt-Out-Browsers von Google Analytics unter [www.tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://www.tools.google.com/dlpage/gaoptout) deaktivieren. Darüber hinaus können Betroffene Cookie-Dateien jederzeit von ihrer Festplatte löschen, indem sie den Tab „Datenschutz“ oder „Verlauf“ anklicken, der sich üblicherweise im Menü „Einstellungen“ oder „Optionen“ Ihres Internetbrowsers befindet. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass Cookies möglicherweise erforderlich sind, um auf einen Großteil der Inhalte und viele Funktionen der Seiten von WCG zugreifen zu können.
- 3.15.2. **Pixel Tags / Web Beacons.** Es ist möglich, dass WCG „Pixel Tags“, die auch „Web-Beacons“ genannt werden, verwendet. Das sind kleine Grafikdateien, mit denen wir die Nutzung unserer Seiten überwachen können. Ein Pixel-Tag kann Daten wie die Internetprotokolladresse (IP) des Computers, der die Seite, auf der der Tag erscheint, heruntergeladen hat, die URL der Seite, auf welcher der Pixel-Tag erscheint, den Zeitpunkt, zu dem die Seite, die den Pixel-Tag beinhaltet, angesehen wurde, die Browserart und Sprache, die Geräteart, den geografischen Standort und die Identifikationsnummer von zuvor von diesem Server auf dem Computer platzierten Cookies erheben. Es ist möglich, dass wir oder unsere dritten Dienstleister in Fällen, in denen wir über eine HTML-fähige E-Mail mit Ihnen korrespondieren, eine „Format-Sensing“-Technologie verwenden, die Pixel-Tags ermöglicht, damit wir darüber informiert werden, ob Sie unsere E-Mail erhalten und geöffnet haben.



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 19 von 28 |

- 3.15.3. **Deidentifizierte und aggregierte Informationen.** Deidentifizierte und aggregierte Informationen werden für eine Vielzahl an Funktionen verwendet. Das beinhaltet, das Interesse der Besucher an verschiedenen Teilen oder Funktionen der Seiten und deren Nutzung zu bemessen. Deidentifizierte und aggregierte Informationen sind keine personenbezogenen Informationen. Es ist möglich, dass WCG diese Daten in vielerlei Arten und Weisen wie Forschung, interne Analysen, Analytiken und sonstige gesetzlich zulässige Zwecke verwendet. Es ist möglich, dass wir diese Daten innerhalb von WCG und mit Dritten für unsere und deren Zwecke in einer anonymisierten oder aggregierten Form teilen, die dazu dient, dass niemand Sie identifizieren kann.
- 3.16. **Mobile Computing.** Es ist möglich, dass WCG Internetseiten und Online-Ressourcen bereitstellt, die im Speziellen dazu dienen, mit mobilen Geräten kompatibel zu sein und auf diesen genutzt zu werden. Es ist möglich, dass sich User für mobile Versionen der Seiten von WCG mit einem Account anmelden müssen. Es ist in solchen Fällen möglich, dass Informationen über die Nutzung jeder mobilen Version der Internetseite mit den User-Accounts verknüpft werden. Darüber hinaus ist es möglich, dass WCG es Personen ermöglicht, eine Anwendung, ein Widget oder ein anderes Tool herunterzuladen, die / das auf mobilen oder anderen Computergeräten genutzt werden kann. Es ist möglich, dass einige dieser Tools Informationen auf mobilen oder anderen Geräten abspeichern. Es ist möglich, dass diese Tools personenbezogene Daten an WCG übertragen, damit die Betroffenen Zugang zu User-Accounts haben und WCG die Nutzung dieser Tools nachverfolgen kann. Einige dieser Tools ermöglichen es den Benutzern, Berichte oder andere Informationen per E-Mail aus diesem Tool zu versenden. Es ist möglich, dass WCG an das Unternehmen übertragene personenbezogene oder nicht identifizierbare Daten dazu, diese Tools zu verbessern, neue Tools zu entwickeln, die Qualität zu verbessern oder in anderer Form gemäß den Angaben in dieser Datenschutzrichtlinie oder in anderen von WCG bereitgestellten Mitteilungen verwendet.
- 3.17. **Wahlmöglichkeit / Modalitäten zum Abmelden.** Sie haben das Recht, sich von bestimmten Nutzungen und Offenlegungen Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie abzumelden.
- 3.17.1. **Allgemeines.** Sie können, wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen oder sensiblen personenbezogenen Informationen seitens WCG eingewilligt haben, diese Einwilligung jederzeit widerrufen und sich gemäß den Anweisungen, die Ihnen zum Zeitpunkt, zu dem Ihre personenbezogenen Informationen erhoben wurden, bereitgestellt wurden, oder anderen Anweisungen von WCG oder unten genannter Beschreibung abmelden. Darüber hinaus stellen wir, bevor wir personenbezogene Daten für eine neue Zwecksetzung, die ursprünglich nicht von Ihnen autorisiert wurde, nutzen, Informationen in Bezug auf diese neue Zwecksetzung bereit und räumen Ihnen die Möglichkeit ein, sich abzumelden. WCG ist vor Weitergabe sensibler Daten an Dritte oder Verarbeitung sensibler Daten für einen anderen als dem ursprünglichen oder dem vom Betroffenen nachträglich genehmigten Zweck bemüht, die ausdrückliche Einwilligung eines jeden Betroffenen (Anmeldung) einzuholen. WCG hält in Fällen, in denen die Einwilligung des Betroffenen in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich erforderlich ist, die Gesetze oder Verträge ein.
- 3.17.2. **Kommunikationen per E-Mail und Telefon.** Am Anfang oder am Ende einer jeden von WCG gesendeten E-Mail-Kommunikation befindet ein Button „Abmelden“, über den Sie sich abmelden können. Wir versenden jedoch



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 20 von 28 |

weiterhin auf Transaktionen bezogene E-Mails in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen, die Sie angefragt haben.

Darüber hinaus können sich diejenigen, die sich den Patientenbenachrichtigungsdienst von CenterWatch angemeldet haben und keine Updates mehr erhalten möchten, an [customerservice@centerwatch.com](mailto:customerservice@centerwatch.com) wenden oder die Abmeldeanweisungen auf <http://www.centerwatch.com/clinical-trials/pns/> beachten.

Wir führen gemäß den gesetzlichen Vorgaben Listen mit „nicht anrufen“ und „keine E-Mail zusenden“. Wir bearbeiten Anfragen zur Aufnahme in die Listen „keine E-Mail zuschicken“, „nicht anrufen“ und „nicht kontaktieren“ innerhalb von 60 Tagen ab Erhalt oder innerhalb eines möglicherweise gesetzlich erforderlichen kürzeren Zeitraums.

- 3.17.3. **Personaldaten.** WCG verwendet in Bezug auf personenbezogene Daten, die WCG in Verbindung mit einem Beschäftigungsverhältnis erhält, diese personenbezogenen Daten nur für oben stehend detaillierter beschriebenen auf die Beschäftigung bezogene Zwecke. Für den Fall, dass WCG diese personenbezogenen Informationen für andere Zwecke verwenden möchte, stellt das Unternehmen dem Betroffenen die Möglichkeit bereit, sich von diesen Nutzungen abzumelden.
- 3.17.4. **„Nicht nachverfolgen“.** Nicht nachverfolgen („DNT“) ist eine Datenschutzpräferenz, die User in bestimmten Web-Browsern einstellen können. DNT ist eine Möglichkeit für User, Internetseiten und Dienste darüber zu informieren, dass sie nicht möchten, dass bestimmte Informationen über ihre Besuche auf Internetseiten über einen längeren Zeitraum und über Internetseiten und Online-Dienste hinweg erhoben werden. WCG erkennt von Browsern initiierte DNT-Signale nicht an und reagiert nicht auf diese.
- 3.17.5. **Werbewahlmöglichkeiten.** Es ist möglich, dass WCG, obwohl sie aktuell nicht an interessenbasierter Werbung beteiligt ist, künftig Ihr Browsing für interessenbasierte Werbezwecke nutzt. Für den Fall, dass wir so verfahren, wird über einen AdChoices-Link die Möglichkeit zur Abmeldung dieser interessenbasierten Werbung bereitgestellt. Es ist möglich, dass wir selbst dann, wenn Sie sich über diesen Dienst abmelden, weiterhin nicht personenbezogene Daten in Bezug auf Ihre Aktivitäten auf unseren Seiten erheben und diese für nicht interessenbasierte Werbezwecke gemäß den Angaben in dieser Datenschutzrichtlinie nutzen.

Es ist möglich, dass Werbeanzeigen auf Internetseiten Dritter, die den AdChoices-Link beinhalten und die auf diese Datenschutzrichtlinie verweisen, auf Grundlage anonymer, nicht personenbezogener Daten, die die Werbepartner im Laufe der Zeit und über Internetseiten hinweg erhoben haben, an Sie gerichtet wurden. Diese Werbeanzeigen beinhalten einen Mechanismus, um der Verwendung dieser Informationen seitens der Werbepartner für interessenbasierte Werbezwecke zu widersprechen. Es ist möglich, dass wir selbst dann, wenn Sie sich über diesen Dienst abmelden, weiterhin Informationen aus diesen Werbeanzeigen für nicht interessenbasierte Werbezwecke wie zur Festlegung der Effektivität der Werbeanzeigen erfassen und nutzen.

- 3.17.6. **Compliance mit der Digital Advertising Alliance.** WCG ist, sollte sie interessenbasierte Werbeanzeigen schalten, bemüht, das branchenübergreifende Selbstregulierungsprogramm für nutzungsbasierte Online-Werbung einzuhalten,



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 21 von 28 |

das von der Digital Advertising Alliance („DAA“) (<http://aboutads.info>) verwaltet wird. Es ist möglich, dass WCGs Online-Werbeanzeigen im Rahmen dieses Diensts mitunter mit Symbolen geliefert werden, mit denen Leute nachvollziehen können, wie ihre Daten verwendet werden, und Leuten, die mehr Kontrolle haben möchten, Auswahlmöglichkeiten bereitstellen. Es ist möglich, dass die Liste mit unseren Werbepartnern hin und wieder aktualisiert wird. Gehen Sie bitte, um sich von Internet-basierter Werbung seitens sämtlicher an der DAA teilnehmender Unternehmen abzumelden, auf <http://www.aboutads.info/choices/>. Bitte beachten Sie, dass Sie sich in jedem Browser und auf jedem Gerät separat abmelden müssen.

### 3.18. Weiterleitung.

3.18.1. **Information, die wir teilen.** WCG verkauft außer gemäß den Angaben in dieser Datenschutzrichtlinie oder gemäß Ihrer ausdrücklichen Zustimmung personenbezogene Informationen über Sie nicht und legt sie auch nicht anderweitig offen.

3.18.1.1. Es ist möglich, dass WCG personenbezogene Daten mit unseren Dienstleistern, Beratern, Sponsoren und Tochtergesellschaften in Bezug auf unsere und die internen Geschäftszwecke unserer Tochtergesellschaften oder dahin gehend teilt, Ihnen Produkte oder Dienstleistungen, die Sie angefragt haben, bereitzustellen. Bezahlinformationen werden nur dahin gehend genutzt und geteilt, Ihre Bestellung durchzuführen. Es ist möglich, dass ein Dienstleister diese in Bezug auf künftige Bestellungen abspeichert. Darüber hinaus ist es möglich, dass WCG Geschäftspartnern personenbezogene Informationen bereitstellt, mit dem wir gemeinsam Produkte oder Dienstleistungen anbieten oder bezüglich dessen Produkte und Dienstleistungen wir der Ansicht sind, dass diese möglicherweise interessant für Sie sind. In diesen Fällen wird der Name unseres Geschäftspartners zusammen mit WCG angegeben. WCG bekräftigt Sie darin, die Datenschutzrichtlinien unserer Geschäftspartner durchzulesen, bevor Sie Ihre personenbezogenen Daten übermitteln. WCG fordert ihre Dienstleister, Sponsoren und Geschäftspartner auf, schriftlich dahin gehend zuzustimmen, personenbezogene Daten, die sie in unserem Namen führen, vertraulich zu behandeln und zu schützen und diese ausschließlich für den Zweck, für den WCG sie beauftragt hat, oder im Falle von Sponsoren für den Zweck, für den sie WCG beauftragt haben, zu verwenden. Es ist gemäß dem Datenschutzrahmen in Bezug auf Weiterleitungen an Vertreter aus dem Datenschutzrahmen erforderlich, dass WCG für den Fall, dass ihre Vertreter personenbezogene Daten inkonsistent zu den Grundsätzen des Datenschutzrahmens verarbeiten, weiterhin haftbar ist.

3.18.1.2. Es ist möglich, dass wir in folgenden Fällen Informationen über Sie offenlegen: (i) Wenn wir gesetzlich, gerichtlich oder gemäß einem rechtlichen Verfahren dazu verpflichtet sind. (ii) In Reaktion auf rechtmäßige Anfragen von Behörden einschließlich der Erfüllung nationaler Sicherheits- oder Strafverfolgungsbedingungen. (iii) Im Rahmen des Entdeckungsverfahrens in Rechtsstreitigkeiten. (iv) Zur Durchsetzung von WCG-Richtlinien oder -Verträgen. (v) Zur



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 22 von 28 |

Einziehung von an WCG zu zahlenden Beträgen. (vi) Wenn wir der Ansicht sind, dass eine Offenlegung dahin gehend erforderlich oder entsprechend ist, um körperliche Schäden oder finanzielle Verluste zu verhindern, oder in Verbindung mit einer Überprüfung oder Verfolgung vermeintlicher oder tatsächlicher illegaler Aktivitäten. (vii) Wenn wir in bona fide der Ansicht sind, dass eine Offenlegung anderweitig erforderlich oder ratsam ist. Darüber hinaus ist es möglich, dass gelegentlich Serverprotokolle zu Sicherheitszwecken geprüft werden, um z. B. nicht autorisierte Aktivitäten auf den Seiten zu ermitteln. Es ist in solchen Fällen möglich, dass Serverprotokolldaten, die IP-Adressen beinhalten, an die Strafverfolgungsbehörden weitergeleitet werden, damit in Verbindung mit ihrer Ermittlung bezüglich der nicht autorisierten Aktivitäten User identifiziert werden können.

3.18.1.3. Wir behalten uns das Recht vor, Informationen, die wir über Sie haben, im Falle eines vorgeschlagenen oder tatsächlichen Verkaufs, einer Reorganisation, einer Veräußerung, Vermietung, Fusion, eines Joint Ventures, einer Abtretung, eines Zusammenschlusses oder jeglicher sonstigen Art an Erwerb, Veräußerung oder Finanzierung des gesamten oder eines Teils unseres Geschäfts oder der Vermögenswerte oder Anteile des Unternehmens (einschließlich in Verbindung mit Konkurs- oder ähnlichen Verfahren) offenzulegen oder zu übertragen. WCG bemüht sich für den Fall, dass sich ein solcher Fall ergibt, den Erwerber dahin gehend anzuweisen, personenbezogene Daten in einer mit dieser Datenschutzrichtlinie konsistenten Art und Weise zu verwenden.

3.18.1.4. Datentransfers. Sämtliche personenbezogenen Daten, die über oder von WCG gesendet oder erfasst werden, können überall auf der Welt einschließlich u. a. in den Vereinigten Staaten, in der Cloud, auf unseren Servern, den Servern unserer Tochtergesellschaften oder den Servern unserer Dienstleister gespeichert werden. Sie stimmen mit der Bereitstellung von Informationen an WCG der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten an diesen Standorten zu. Wir bemühen uns, Ihre Informationen gemäß den Anforderungen der geltenden Gesetze zu schützen.

3.19. **Recht auf Zugang, Berichtigung, Portabilität, Löschung und Einschränkung.** Sie können, soweit dies nicht in anderer Form gesetzlich eingeschränkt ist, aus dem Datenschutzrahmen eine Bestätigung darüber einholen, ob WCG personenbezogene Daten über Sie verarbeitet, einen Zugang zu personenbezogenen Daten anfordern und uns bitten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn diese nicht korrekt sind oder im Verstoß gegen die Grundsätze des Datenschutzrahmens verarbeitet wurden, berichtigen, ändern oder löschen. Sie können, soweit dies gemäß den geltenden Gesetzen zulässig ist, jede der oben in Abschnitt 3.17 „Wahlmöglichkeit / Modalitäten zum Abmelden“ dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Verfahren nutzen, um einen Zugriff auf die von WCG über Sie abgespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern, diese zu erhalten (übertragen), die Verarbeitung einzuschränken (oder dieser zu widersprechen), eine Berichtigung oder Löschung anzufordern oder Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zurückzuziehen. Diese Anfragen werden gemäß den lokalen Gesetzen bearbeitet. Es kann, obwohl WCG sich nach bestem Wissen und Gewissen bemüht, Personen Zugang zu ihren personenbezogenen Daten einzuräumen, Umstände geben, in denen WCG einen Zugang nicht bereitstellen kann. Das umfasst u. a. Folgendes: Wenn in Fällen, in denen die Informationen ein gesetzliches Vorrecht beinhalten, die



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 23 von 28 |

Datenschutz- oder anderen legitimen Rechte anderer beeinträchtigt würden, wenn der Aufwand oder die Kosten für die Einräumung des Zugangs in keinem Verhältnis zu den Risiken für den Datenschutz der Person in dem diesbezüglichen Fall stehen würden oder wenn die Informationen geschäftlich geschützt sind. Wir stellen Ihnen, wenn WCG festlegt, dass der Zugang in einem Fall eingeschränkt werden sollte, eine Erläuterung bezüglich dieser Entscheidung sowie einen Ansprechpartner für weitere Anfragen bereit. WCG unternimmt dahin gehend, Ihren Datenschutz zu schützen, geschäftlich angemessene Schritte, vor Einräumung eines Zugangs oder vor Änderung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Identität zu verifizieren.

3.20. **Aufbewahrung.** WCG bewahrt die personenbezogenen Daten, die wir gemäß den Angaben in dieser Datenschutzrichtlinie erhalten, so lange auf, wie Sie unsere Seiten nutzen oder wie es zur Erfüllung des / der Zwecks(e), für den / die sie erfasst wurden, zur Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen, Beilegung von Auseinandersetzungen, Einrichtung rechtlicher Verteidigungsmöglichkeiten, Durchführung von Prüfungen, Verfolgung rechtmäßiger Geschäftszwecke, Durchsetzung unserer Verträge und Einhaltung der geltenden Gesetze erforderlich ist.

3.21. **Sicherheit.** Die Sicherheit sämtlicher WCG bereitgestellter personenbezogener Daten ist uns wichtig. WCG führt dahin gehend angemessene Schritte durch, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Leider kann für keine Datenübertragung über das Internet oder Speicherung von Informationen hundertprozentige Sicherheit garantiert werden. Wir können, obwohl WCG diesbezüglich bestrebt ist, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, die Sicherheit der WCG von Ihnen übermittelten Daten nicht gewährleisten oder garantieren. Sie tun dies auf eigenes Risiko. Wir übernehmen im vollsten gesetzlich zulässigen Umfang keinerlei Haftung für eine nicht autorisierte Offenlegung.

Sie stimmen, indem Sie unsere Dienstleistungen nutzen oder uns personenbezogene Daten bereitstellen, dahin gehend zu, dass wir in Bezug auf Sicherheit, Datenschutz und administrative Themen in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen elektronisch mit Ihnen kommunizieren können. Wir können für den Fall, dass uns ein Verstoß gegen das Sicherheitssystem zur Kenntnis gelangt, versuchen, Sie elektronisch, indem wir eine Mitteilung in unseren Diensten veröffentlichen, per Post oder E-Mail an Sie zu informieren.

3.22. **Sonstige Rechte und wichtige Informationen.**

3.22.1. **Informationen in Bezug auf Kinder.** Aufgrund der Art des Geschäfts von WCG werden die Dienstleistungen und Vorteile Minderjährigen gegenüber nicht vermarktet. WCG fordert wissentlich keine personenbezogenen Informationen von Kindern unter 13 Jahre an oder erfasst diese. Für den Fall, dass uns zur Kenntnis gelangt, dass wir personenbezogene Daten eines Kinds von unter 13 Jahren ohne eine entsprechende elterliche Einwilligung erfasst haben, löschen wir diese Informationen unverzüglich.

3.22.2. **Ergänzender Hinweis für Bürger Kaliforniens.**

Dieser ergänzende Hinweis für Bürger Kaliforniens gilt nur für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Gegenstand des California Consumer Privacy Act aus 2018 („CCPA“) sind. Bürger Kaliforniens haben gemäß dem CCPA das Recht, zu erfahren, welche Kategorien an personenbezogenen Daten WCG von ihnen erfasst hat und ob WCG diese personenbezogenen Daten in den letzten 12 Monaten für einen Geschäftszweck (z. B. einem Dienstleister gegenüber) offengelegt hat. Personen, die in Kalifornien ansässig sind, können diese Informationen nachfolgend nachlesen:



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 24 von 28 |

| Kategorie an von WCG erfassten personenbezogenen Daten  | Kategorien an Informationen Dritter, die für einen Geschäftszweck offengelegt wurden |
|---|--|
| <p><b>Bezeichnungen</b><br/>           Realer Name, Alias, postalische Adresse, eindeutige personenbezogene Kennung, Online-Kennung, Internetprotokolladresse, E-Mail-Adresse, Account-Name, Sozialversicherungsnummer (von Mitarbeitern – siehe die nächste Kategorie) oder sonstige ähnliche Kennungen.</p>   | Tochtergesellschaften<br>Dienstleister<br>Geschäftspartner                           |
| <p><b>Kategorien an personenbezogenen Daten, die im kalifornischen Gesetz über Kundendaten angegeben sind (kalifornisches Bürgerliche Gesetzbuch, § 1798.80[e])</b><br/>           Name, Unterschrift, Sozialversicherungsnummer, physische Merkmale oder Beschreibung, Adresse, Telefonnummer, Ausweisnummer, Nummer Führerschein oder staatlicher Ausweis, Versicherungsvertragsnummer, Ausbildung, Beschäftigung, Beschäftigungshistorie, Bankkontonummer, Kreditkartennummer, Guthabekartenummer oder sonstige Finanz-, medizinischen oder Krankenkasseninformationen. Personenbezogene Daten beinhalten keine öffentlich verfügbaren Informationen, die der Öffentlichkeit rechtmäßig aus Aufzeichnungen der Bundes-, Landes- oder Kommunalbehörden zur Verfügung gestellt wurden. Hinweis: Es ist möglich, dass sich einige in dieser Kategorie beinhalteten personenbezogenen Daten mit anderen Kategorien überlappen.</p> | Tochtergesellschaften<br>Dienstleister<br>Geschäftspartner                           |
| <p><b>Geschützte Klassifizierungsmerkmale gemäß den kalifornischen oder den Bundesgesetzen</b><br/>           Alter (40 Jahre oder älter), Ethnizität, Hautfarbe, Abstammung, nationale Herkunft, Staatsbürgerschaft, Religion oder Weltanschauung, Familienstand, Gesundheitszustand, körperliche oder geistige Behinderung, Geschlecht (einschließlich Geschlecht, Geschlechtsidentität, Geschlechtsausdruck, Schwangerschaft oder Geburt und damit zusammenhängende medizinische Bedingungen), sexuelle Orientierung, Status als Veteran oder Militär, genetische Informationen (einschließlich familiärer genetischer Informationen).</p>   | Tochtergesellschaften<br>Dienstleister<br>Geschäftspartner                           |
| <p><b>Biometrische Informationen</b><br/>           Video- und Stimmenaufzeichnungen.</p>   | Tochtergesellschaften<br>Dienstleister<br>Geschäftspartner                           |
| <p><b>Internet- oder andere elektronische Netzwerkaktivitäten</b><br/>           Browserverlauf, Suchverlauf, Informationen zur Interaktion von Kunden mit einer Internetseite, Anwendung oder Werbeanzeige.</p>  | Tochtergesellschaften<br>Dienstleister<br>Geschäftspartner                           |



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 25 von 28 |

| Kategorie an von WCG erfassten personenbezogenen Daten   | Kategorien an Informationen Dritter, die für einen Geschäftszweck offengelegt wurden |
|--|--|
| <b>Sensorische Daten</b><br>Audio-, elektronische, visuelle, thermische, olfaktorische oder ähnliche Daten.                                    | Tochtergesellschaften<br>Dienstleister<br>Geschäftspartner                           |
| <b>Berufliche oder auf die Beschäftigung bezogene Informationen</b><br>Aktueller oder früherer berufliche Werdegang oder Leistungsbewertungen. | Tochtergesellschaften<br>Dienstleister<br>Geschäftspartner                           |

Die Kategorien von Quellen, aus denen wir personenbezogene Daten erfassen, sowie unsere geschäftlichen Zwecke für die Nutzung personenbezogener Daten sind nachfolgend angegeben.

### 3.22.2.1. „Verkäufe“ von personenbezogenen Daten gemäß dem CCPA

Kalifornische Bürger haben das Recht, dem „Verkauf“ ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Der Begriff „Verkauf“ ist im CCPA breit gefächert festgelegt. Er beinhaltet den Transfer personenbezogener Daten seitens eines Unternehmens an einen Dritten für eine entgeltliche Gegenleistung (auch wenn kein Austausch von Geld erfolgt). Es ist möglich, dass CenterWatch personenbezogene Daten „verkauft“.

Die Kategorien an personenbezogenen Daten, die wir in den letzten 12 Monaten „verkauft“, und die Kategorien an Dritten, an die wir in diesem Zeitraum personenbezogene Daten „verkauft“ haben, sind nachfolgend angegeben:

| Kategorie an von CenterWatch erfassten personenbezogenen Daten | Kategorien an Dritten, an die personenbezogene Daten verkauft wurden                   |
|--|--|
| <b>Bezeichnungen</b><br>Realer Name oder E-Mail-Adresse        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschäftspartner</li> <li>• Kunden</li> </ul> |

Die geschäftlichen Zwecke von CenterWatch bezüglich des „Verkaufs“ personenbezogener Daten können in oben genanntem Abschnitt 3.6 „Allgemeine von WCG erfasste und verwendete Informationen“ nachgelesen werden. CenterWatch und WCG haben aktuelle keine Kenntnis von „Verkäufen“ von personenbezogenen Daten von Minderjährigen unter 16 Jahre.

3.22.2.2. **„Verkäufen“ widersprechen.** Personen, die in Kalifornien ansässig sind, können dem „Verkauf“ ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, indem sie sich gemäß den nachfolgenden Angaben an uns wenden.

3.22.2.3. **Ergänzende Datenschutzrechte für Bürger Kaliforniens.**

3.22.2.3.1. **Keine Diskriminierung.** In Kalifornien ansässige



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 26 von 28 |

Personen haben das Recht, von uns nicht diskriminierend behandelt zu werden, wenn sie ihre Rechte aus dem CCPA ausüben.

- 3.22.2.3.2. **Autorisierter Vertreter.** Es können nur Sie oder jemand, der gesetzlich autorisiert ist, in Ihrem Namen zu handeln, eine überprüfbare Verbraucheranfrage in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten stellen. Darüber hinaus ist es möglich, dass Sie eine überprüfbare Verbraucheranfrage im Namen Ihres minderjährigen Kindes stellen. Bitte wenden Sie sich dahin gehend, einen autorisierten Vertreter zu benennen, in der nachfolgend angegebenen Art und Weise an uns.
- 3.22.2.3.3. **Verifizierung.** Wir führen dahin gehend, Ihre Privatsphäre zu schützen, folgende Schritte durch, um Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir Ihre Anfrage erfüllen. Wir bitten Sie, wenn Sie eine Anfrage einreichen, ausreichend Informationen bereitzustellen, damit wir angemessen verifizieren können, dass Sie die Person, von der wir personenbezogene Daten erfasst haben, oder ein autorisierter Vertreter sind. Das kann Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten beinhalten.
- 3.22.2.3.4. Bitte wenden Sie sich, wenn Sie in Kalifornien ansässig sind und eines Ihrer Rechte gemäß CCPA ausüben möchten, gemäß nachfolgenden Angaben an uns. Wir bearbeiten diese **Anfragen gemäß den geltenden Gesetzen.**

3.22.3. **Zugänglichkeit.** Diese Datenschutzrichtlinie verwendet Standardtechnologien der Branche. Sie wurde gemäß den Richtlinien über Zugänglichkeit von Web-Inhalten des World Wide Web Consortiums, Version 2.1, erstellt. Wenn Sie diese Richtlinie ausdrucken möchten, machen Sie das bitte aus Ihrem Web-Browser heraus oder speichern die Seite als PDF ab.

3.22.3.1. **California Shine the Light.** Die kalifornischen Gesetze gestatten es Usern, die in Kalifornien ansässig sind, einmal pro Jahr kostenlos eine Liste mit Dritten, denen gegenüber wir im letzten Kalenderjahr ihre personenbezogenen Daten (falls vorhanden) für deren Direktmarketing offengelegt haben, und mit der Art an personenbezogenen Daten, die anderen Parteien gegenüber offengelegt wurden, anzufordern und von uns zu erhalten. WCG gibt keine persönlichen Informationen an Dritte für deren Marketingzwecke weiter.

3.22.3.2. **Ergänzender Hinweis für Bürger von Nevada.** Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Nevada haben, haben Sie das Recht, dem Verkauf bestimmter personenbezogener Daten an Dritte zu widersprechen, die beabsichtigen, diese personenbezogenen Informationen zu lizenzieren oder zu verkaufen. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie sich über [privacy@wgcclinical.com](mailto:privacy@wgcclinical.com) mit in der Betreffzeile „Nevada Do Not Sell Request“ an uns wenden und uns Ihren Namen und die mit Ihrem Account verbundene E-Mail-Adresse bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aktuell



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 27 von 28 |

nicht gemäß der Definition von Verkauf in den Nevada Revised Statutes Chapter 603A verkaufen.

- 3.22.4. **Links zu Internetseiten Dritter.** Bitte beachten Sie, dass unsere Seiten für Sie zur Annehmlichkeit und Information möglicherweise Links zu anderen Internetseiten beinhalten. WCG prüft Internetseiten Dritter oder deren Datenschutzpraktiken nicht. Diese können im Übrigen von jenen in dieser Datenschutzrichtlinie abweichen. WCG unterstützt Internetseiten Dritter nicht und gibt keinerlei Erklärungen über diese ab. Personenbezogene Daten, die Sie an in keinem Zusammenhang stehende Dritte geben, fallen nicht unter diese Datenschutzrichtlinie. WCG bestärkt Sie darin, die Datenschutzrichtlinien anderer Unternehmen oder Internetseiten zu prüfen, bevor Sie Ihre personenbezogenen Daten übermitteln. Es ist möglich, dass einige Dritte die personenbezogenen Daten ihrer User mit WCG teilen. Diese gemeinsame Nutzung wird von den Datenschutzrichtlinien dieses Unternehmens und nicht von dieser Datenschutzrichtlinie abgedeckt.
- 3.22.5. **Änderungen bezüglich der Datenschutzrichtlinie.** WCG kann diese Datenschutzrichtlinie, soweit sie dies für erforderlich erachtet, in ihrem ausschließlichen Ermessen jederzeit aktualisieren. Für den Fall, dass diese Datenschutzrichtlinie grundlegend geändert wird, informiert Sie WCG per E-Mail oder anderer gemäß geltenden Gesetzen erforderlichen Form. WCG empfiehlt Ihnen, sich diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig durchzulesen, damit Sie darüber, wie WCG Ihre Daten verwendet und schützt, und über Änderungen bezüglich der Richtlinie informiert sind. Ihre fortgesetzte Beziehung zu WCG nach Veröffentlichung oder Bekanntgabe einer geänderten Datenschutzrichtlinie stellt Ihr Einverständnis dahin gehend dar, mittels dieser Änderungen verpflichtet zu sein. Sämtliche Änderungen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie treten unverzüglich nach Veröffentlichung oder Bereitstellung seitens WCG in Kraft.
- 3.22.6. **Compliance.** Diese Datenschutzrichtlinie muss von WCG und sämtlichen ihrer Geschäftsbereiche, angeschlossenen Unternehmen und Tochtergesellschaften umgesetzt werden. WCG hat Mechanismen zur Verifizierung einer kontinuierlichen Compliance der Grundsätze des Datenschutzrahmens und dieser Datenschutzrichtlinie eingerichtet. Jeder Mitarbeiter, der gegen diese Datenschutzgrundsätze verstößt, ist Gegenstand von Disziplinarmaßnahmen.
- 3.22.7. **Entschädigung / Compliance und Verantwortlichkeit.** Wenden Sie sich bitte, wenn Sie nach Durchsicht dieser Datenschutzrichtlinie eine Anfrage stellen möchten oder Fragen oder Bedenken bezüglich des Datenschutzes haben, an:

WCG Clinical, Inc.  
z. Hd.: David Forster, Chief Compliance Officer  
212 Carnegie Center, Suite 301  
Princeton, NJ 08540  
Telefon: +1 (360) 252-2428  
E-Mail: [privacy@wgcclinical.com](mailto:privacy@wgcclinical.com)

WCG geht auf Ihr Anliegen ein und versucht, Datenschutzprobleme zeitnah zu lösen. In Übereinstimmung mit dem EU-U.S.-Datenschutzrahmen und der UK-Erweiterung des EU-U.S.-Datenschutzrahmens sowie mit dem Schweiz-U.S.-Datenschutzrahmen verpflichtet sich WCG, ungelöste Beschwerden bezüglich



## Richtlinie: Allgemeine Datenschutzrichtlinie

| Dokumenten-Nr.: | Version.: | Seite:          |
|-----------------|-----------|-----------------|
| WCG.POL.DP.001  | 10.5      | Seite 28 von 28 |

unseres Umgangs mit personenbezogenen Daten, die wir in unter dem EU-U.S.-Datenschutzrahmen und der UK-Erweiterung des EU-U.S.-Datenschutzrahmens sowie dem Schweiz-U.S.-Datenschutzrahmen erhalten haben, an JAMS Data Privacy Framework, einem alternativen Streitbelegungsanbieter mit Sitz in den USA, Kanada und Großbritannien weiterzuleiten. In Übereinstimmung mit dem EU-U.S.-Datenschutzrahmen, der UK-Erweiterung des EU-U.S.-Datenschutzrahmens und dem Schweiz-U.S.-Datenschutzrahmen verpflichtet sich WCG, mit dem Gremium, das von den EU-Datenschutzbehörden (DPA), dem UK Information Commissioner's Office (ICO) und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) gegründet wurde, in Bezug auf ungelöste Beschwerden betreffend unseren Umgang mit Personaldaten, welche wir unter dem EU-U.S.-Datenschutzrahmen, der UK-Erweiterung des EU-U.S.-Datenschutzrahmens und dem Schweiz-U.S.-Datenschutzrahmen im Kontext des Beschäftigungsverhältnisses erhalten haben, zu kooperieren und dessen Rat zu befolgen. Falls Sie keine fristgerechte Bestätigung zu Ihrer Beschwerde in Bezug auf die Grundsätze des Datenschutzrahmens von uns erhalten, oder falls wir Ihre Beschwerde in Bezug auf die Grundsätze des Datenschutzrahmens nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet haben, besuchen Sie bitte die Webseite <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> für weitere Informationen oder zum Einreichen einer Beschwerde. Die Dienstleistungen von JAMS Data Privacy Framework Dispute Resolution sind für Sie kostenlos. Sie können sich für den Fall, dass eine Anfrage nicht beigelegt wird, an die entsprechenden oben genannten Datenschutzbehörden wenden. Darüber hinaus ist es möglich, dass Sie unter bestimmten Bedingungen das Recht haben, ein verbindliches Schiedsverfahren unter dem Datenschutzrahmen anzurufen. Weitere Informationen können unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2> nachgelesen werden. Die Federal Trade Commission (FTC) ist bezüglich der Einhaltung des Datenschutzrahmens seitens WCG zuständig.

## 4. ROLLEN UND ZUSTÄNDIGKEITEN

4.1. Die Mitarbeiter von WCG sind für die Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie verantwortlich.

## 5. DEFINITIONEN

5.1. Die geltenden Definitionen finden Sie unter WCG.FOR.QA.301 WCG Glossar.

## 6. REFERENZEN

- 6.1. EU-U.S.-Datenschutzrahmen
- 6.2. Schweizer-U.S.-Datenschutzrahmen
- 6.3. WCG.FOR.QA.301 WCG Glossar