



## Política: Política de Privacidad Global

Documento N.º:	N.º de edición:	Fecha de entrada en vigor:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	02-ene-2024	Página 1 de 28

### 1. OBJETIVO

- 1.1. WCG Clinical, Inc. y sus divisiones operativas, filiales, afiliadas y sucursales (colectivamente, “WCG”, la “Compañía”, o “nosotros”) son sensibles a los problemas de privacidad, y es importante para nosotros proteger la información que usted nos proporciona. Por consiguiente, WCG establece esta política de privacidad y prácticas de información para comunicarle nuestras prácticas de información en línea, los tipos de información que podemos recopilar, cómo pretendemos utilizar y compartir esa información y cómo puede usted corregir o cambiar dicha información (“Política de Privacidad”).

### 2. ALCANCE

- 2.1. Este procedimiento comienza cuando WCG procesa información protegida.
- 2.2. Este procedimiento finaliza cuando WCG elimina información protegida.

### 3. POLÍTICA

- 3.1. Esta Política de Privacidad se aplica a la Información Personal que WCG procesa en el transcurso de nuestras actividades, incluidos los sitios web de la Compañía (junto con cualquiera y todos los sitios web futuros operados por WCG o en su nombre, los “Sitios”). Se espera que todas las personas cuyas responsabilidades incluyen el Procesamiento de Información Personal en nombre de WCG protejan esos datos mediante el cumplimiento de esta Política de Privacidad.
- 3.2. WCG cumple con los requisitos del EU-U.S. Data Privacy Framework [Acuerdo Marco de Privacidad de Datos de Unión Europea-Estados Unidos] y del Swiss-U.S. Data Privacy Framework [Acuerdo Marco de Privacidad de Datos de Suiza-Estados Unidos], según lo establecido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos. WCG ha certificado ante el Departamento de Comercio de los Estados Unidos que se adhiere a los Principios del Acuerdo Marco de Privacidad de Datos de Unión Europea-Estados Unidos en relación con el tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea en virtud del Acuerdo Marco de Privacidad de Datos de Unión Europea-Estados Unidos, y del Reino Unido (y Gibraltar) en virtud de la ampliación del Reino Unido a dicho Acuerdo Marco. WCG ha certificado ante el Departamento de Comercio de los Estados Unidos que se adhiere a los Principios del Acuerdo Marco de Privacidad de Datos de Suiza-Estados Unidos en relación con el tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en virtud del Acuerdo Marco de Privacidad de Datos de Suiza-Estados Unidos. Si hay algún conflicto entre los términos de esta Política de Privacidad y los Principios del Acuerdo Marco de Privacidad de Datos de Unión Europea-Estados Unidos, prevalecerán los Principios del Acuerdo Marco de Privacidad de Datos. Para obtener más información sobre el programa del Acuerdo Marco de Protección de Datos y ver la hoja de certificación de WCG, vaya al sitio <https://www.dataprivacyframework.gov>. Además, WCG puede proteger sus datos a través de otros métodos legalmente válidos, tales como acuerdos internacionales de transferencia de datos.
- 3.3. WCG cumple con todas las leyes de privacidad que son aplicables a las actividades comerciales de WCG.
- 3.4. Esta Política de Privacidad se aplica a todas las divisiones operativas, filiales, afiliadas y sucursales de WCG, incluidas sus afiliadas en Estados Unidos certificadas conforme al Acuerdo Marco de Privacidad de Datos, a saber, WCG IRB, LLC (“WCG IRB”), Research Dataware, LLC, d/b/a IRBNet (“IRBNet”), ePharmaSolutions, LLC (“ePS”), MedAvante-ProPhase, LLC (“MedAvante-ProPhase”), Global Safety Holdings, LLC d/b/a Vigilare International (“Vigilare”), Applied Clinical Intelligence, LLC (“ACI”), ThreeWire, LLC (“ThreeWire”), CenterWatch, LLC (“CenterWatch”), Washington Business Information, LLC d/b/a FDAnews (“FDAnews”), KMR Group, LLC (“KMR”), Velos, LLC (“Velos”), WCG Conferences, LLC (“WCG Conferences”), Analgesic Solutions, LLC (“Analgesic Solutions”),



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 2 de 28

PharmaSeek, LLC (“PharmaSeek”), PharmaSeek Financial Services, LLC (“PFS Clinical”), PatientWise Creative, LLC (“PatientWise”), Statistics Collaborative, LLC (“Statistics Collaborative”), WCG Frankfurt GmbH (“WCG Frankfurt”), WCG Munchen GmbH (“WCG Munchen”), WCG K.K. (“WCG Japan”), Trifecta Multimedia, LLC d/b/a Trifecta Clinical (“Trifecta”), The Avoca Group, LLC (“Avoca”), Intrinsic Imaging, LLC (“Intrinsic Imaging”), VeraSci, LLC (“VeraSci”) y cualquier filial, afiliada o sucursal adicional de WCG que podamos formar posteriormente.

### 3.5. Aviso de transparencia: qué información personal recopilamos y cómo la utilizamos

3.5.1. Los tipos de Información Personal que podemos recopilar (directamente de usted o de fuentes de Terceros) y nuestras prácticas de privacidad dependen de la naturaleza de la relación que usted tenga con WCG y de los requisitos de la ley aplicable. Nos esforzamos por recopilar información relevante sólo para los propósitos de Procesamiento. A continuación, se muestran los fundamentos legales y algunas de las formas en que recopilamos la información y cómo la utilizamos.

#### 3.5.2. Personas

3.5.2.1. WCG recopila Información Personal relativa a sus clientes actuales, potenciales y antiguos, clientes, visitantes e invitados (colectivamente “Personas”). Los datos que recopilamos de las personas incluyen información como título, nombre, división o lugar de trabajo, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, respuesta a una pregunta de seguridad y contraseña, identificación oficial (licencia de conducir, pasaporte) y tarjeta de crédito y cualquier otra información financiera relacionada con pagos de bienes o servicios. El Servicio de Notificación al Paciente de CenterWatch también recopila la fecha y el lugar de nacimiento, el sexo y el estado de salud. También podemos recopilar su información personal relacionada con temas relacionados con la salud, productos o servicios en los que usted pueda tener interés. También podemos recopilar información demográfica que usted elija proporcionar, como información de su negocio o empresa, experiencias profesionales, antecedentes educativos, nacionalidad, origen étnico, edad, sexo, intereses, preferencias y favoritos.

3.5.2.2. Recopilamos, guardamos, utilizamos y Procesamos la Información Personal acerca de las personas para diversos fines comerciales, entre los que se incluyen:

- 3.5.2.2.1. en general, gestionar la información y las cuentas individuales;
- 3.5.2.2.2. responder a preguntas, comentarios y solicitudes;
- 3.5.2.2.3. proporcionar acceso a ciertas áreas y características de los Sitios de WCG;
- 3.5.2.2.4. garantizar el control de calidad interno;
- 3.5.2.2.5. verificar la identidad de la Persona;



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 3 de 28

- 3.5.2.2.6. organizar y permitir que las Personas se registren para eventos o participen en webinars;
- 3.5.2.2.7. informar sobre cuentas y actividades de la Persona en los Sitios y sistemas de WCG, y a criterio de WCG, cambios en cualquiera de sus políticas;
- 3.5.2.2.8. adaptar el contenido, los anuncios y las ofertas que ofrecemos a las Personas;
- 3.5.2.2.9. procesar el pago de los productos o servicios adquiridos;
- 3.5.2.2.10. gestionar la investigación clínica y las muestras biológicas;
- 3.5.2.2.11. medir el interés y mejorar los sitios web y sistemas de WCG;
- 3.5.2.2.12. desarrollar nuevos productos, procesos y servicios;
- 3.5.2.2.13. notificarle sobre ofertas, productos y servicios que puedan ser de su interés;
- 3.5.2.2.14. procesar solicitudes y transacciones;
- 3.5.2.2.15. prevenir actividades potencialmente prohibidas o ilegales;
- 3.5.2.2.16. prestarle servicios a usted y a nuestros patrocinadores;
- 3.5.2.2.17. hacer cumplir nuestros términos de uso; y
- 3.5.2.2.18. para fines revelados en el momento en que las Personas proporcionan Información Personal o bien, con consentimiento.

### 3.6. Información general recopilada y utilizada por WCG

Dependiendo de cómo interactúe usted con WCG, nosotros y nuestros Terceros proveedores de servicios también podemos recopilar y utilizar la información de diversas maneras, entre ellas:

- 3.6.1. **Comités de adjudicación de criterios de valoración y monitoreo de datos.** WCG proporciona comités de adjudicación de criterios de valoración y monitoreo de datos y servicios de consultoría. Al prestar estos servicios, WCG puede recopilar y almacenar información demográfica del paciente (como raza, edad y sexo) e Información Personal (información de contacto comercial, como nombre y número de teléfono) de los proveedores de atención médica y los miembros del comité.
- 3.6.2. **Comités de protección y adjudicación de criterios de valoración: Datos recopilados de pacientes y estudios clínicos.** Como proveedores globales de soluciones especializadas en estudios clínicos, WCG se esfuerza por optimizar la detección, uso y análisis de los puntos de datos clínicos para mitigar el riesgo del estudio y maximizar la probabilidad de éxito del estudio.



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 4 de 28

A través de la colaboración con patrocinadores, las CRO y centros, podemos reunir o procesar información sobre expertos clínicos, líderes clínicos regionales, revisores y pacientes. Algunos ejemplos son:

- 3.6.2.1. **Sistema de vigilancia cualitativa de datos (“QDSS”).** QDSS, una solución patentada, es un sistema de vigilancia central, estadístico y predictivo, basado en análisis, para el monitoreo de estudios clínicos, en un entorno compatible con 21 CFR parte 11. Los datos reunidos pueden incluir datos codificados (como fechas de tratamiento y evaluación, iniciales del paciente y/o fechas de nacimiento) y/o cualquier otra información personal de los titulares de los datos (como sexo del paciente, diagnóstico médico u otra información biográfica).
- 3.6.2.2. **Capacitación:** Los servicios de capacitación de WCG incluyen capacitación en Reportes Precisos del Dolor (*Accurate Pain Reporting*, “APR”) y capacitación en Reducción de la Respuesta al Placebo (*Placebo Response Reduction*, “PRR”), y capturan datos relacionados con el paciente y los estudios clínicos, posiblemente similar a datos codificados y a la información personal.
- 3.6.2.3. **Sistema de información de incidentes con medicamentos por mal uso, abuso y desviación (“MADDERS”).** MADDERS de WCG proporciona enfoques estandarizados para cuantificar el abuso potencial en estudios clínicos, capturando datos relacionados con pacientes y estudios clínicos, posiblemente similar a datos codificados y a la información personal.
- 3.6.3. **Servicio de listado de estudios clínicos.** En cada listado de estudios clínicos en el sitio web de CenterWatch, usted tiene la capacidad de conectarse con un centro de estudio participante ubicándolo en un mapa y haciendo clic en “Connect [conectar]”, el cual presenta un formulario que le permite enviar su información de contacto (una “referencia”) a los contactos del centro de estudio que usted elija (o a un representante de este). Todos los mensajes indicarán al receptor que la transmisión se originó en CenterWatch.com. La empresa o persona con la que se ponga en contacto solo recibirá la información que proporcione en el formulario, como, por ejemplo, el nombre, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y cualquier mensaje personalizado. Los patrocinadores e investigadores también podrán revisar esta información y pueden contactarse con usted.
- 3.6.4. **CenterWatch: Información del usuario de JobWatch.** Las personas suscritas en JobWatch, una fuente de empleos de investigación clínica y recursos profesionales ofrecidos por CenterWatch, deben proporcionar únicamente su dirección de correo electrónico, que puede ser utilizada por las empresas miembros para encontrar solicitantes de empleo calificados. CenterWatch tiene acceso a las direcciones de correo electrónico de los suscriptores y las utiliza para solucionar problemas y realizar tareas de mantenimiento web. Algunas veces, CenterWatch puede utilizar esta lista para informar a los suscriptores de un nuevo servicio que JobWatch está ofreciendo o de un nuevo producto que CenterWatch está introduciendo y que puede ayudarles en su búsqueda de carrera. Si recibe actualizaciones que no desea, comuníquese con nosotros en [jobwatch@centerwatch.com](mailto:jobwatch@centerwatch.com).



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 5 de 28

- 3.6.5. **Servicio de Notificación al Paciente de CenterWatch.** Tras el envío de una referencia para un estudio clínico y al examinar los Listados de Estudios Clínicos en CenterWatch.com, se le ofrecerá la oportunidad de inscribirse para recibir una notificación de las oportunidades de estudio clínico y la información relacionada de posible interés en <https://www.centerwatch.com/volunteers/registration/>. Esto permite a WCG y a sus socios (siempre y cuando usted les haya dado su consentimiento expreso) ponerse en contacto con usted sobre estudios clínicos e información relacionada.
- 3.6.6. **Páginas del Perfil del Centro de Investigación CenterWatch.** En la parte inferior de la mayoría de las páginas de perfiles de Centros de Investigación y de Proveedores de la Industria en el sitio web de CenterWatch, encontrará una “plantilla/formulario de envío” para enviar una publicación confidencial a la empresa o persona con la que se está comunicando. El mensaje no será recibido por ningún miembro del personal de CenterWatch. Además, CenterWatch no puede acceder ni recuperar ningún mensaje que usted envíe mediante estos formularios; CenterWatch tampoco es responsable de ninguno de estos mensajes. Sin embargo, todos los mensajes indicarán al receptor que la transmisión se originó en CenterWatch.com. La empresa o persona con la que se ponga en contacto solo recibirá la información que proporcione en el formulario, como, por ejemplo, el nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, empresa (únicamente páginas del Perfil de Proveedor de la Industria) y cualquier mensaje confidencial. Si no desea proporcionar la información, simplemente deje el campo en blanco.
- 3.6.7. **iConnect.**
- 3.6.7.1. Es un servicio de reclutamiento de pacientes que le permite a usted buscar e iniciar el contacto con estudios clínicos. Todos los datos personales que usted introduzca en un sitio web con tecnología iConnect los puede utilizar WCG y también se pueden compartir con centros de investigación médica para ponerse en contacto con usted acerca de estudios clínicos e información relacionada.
- 3.6.7.2. En la medida en que los terceros recopilen información personal de los pacientes, WCG procura garantizar que dichos terceros proporcionen avisos de privacidad adecuados a los titulares de los datos.
- 3.6.8. **Servicios de viabilidad e identificación de centros.** Usamos los datos de los investigadores para ayudar a los patrocinadores a identificar investigadores que participen en futuras investigaciones.
- 3.6.9. **InvestigatorSpace.** InvestigatorSpace es un portal de ensayos clínicos que incluye un sistema de distribución de documentos de seguridad. Esto permite a los patrocinadores distribuir fácilmente los informes de seguridad de fármacos nuevos en etapa de investigación (*investigational new drugs*, IND) y otra información de seguridad a los investigadores y otras partes en cumplimiento de los requisitos legales en todo el mundo. En este servicio, los datos del sujeto se usan bajo seudónimo.



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 6 de 28

### 3.6.10. **FDAnews: Detalles de la conferencia.**

3.6.10.1. **Registro.** Las personas registradas a las conferencias patrocinadas por FDAnews deben proporcionar información personal que incluya el nombre, el cargo, el nombre de la empresa, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y la dirección postal, tarjeta de crédito y cualquier otra información financiera relacionada con el registro a la conferencia.

3.6.10.2. **Listas de registro.** FDAnews puede proporcionar a los patrocinadores de la conferencia que lo soliciten una excepción de marketing única para ponerse en contacto con las personas registradas.

3.6.11. **FDAnews: Datos recopilados de suscriptores y clientes.** Como proveedor líder de noticias e información regulatoria, legislativa y comercial nacional e internacional para las industrias reguladas por la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos ("FDA"), FDAnews ofrece una variedad de productos y servicios, muchos de los cuales pueden implicar la recolección y uso de Información Personal de suscriptores y clientes. Algunos ejemplos son:

3.6.11.1. **Boletines electrónicos gratuitos.** FDAnews ofrece tres boletines electrónicos gratuitos diarios y semanales a los suscriptores. FDAnews tiene acceso a las direcciones de correo electrónico de los suscriptores y las utiliza para enviar boletines electrónicos y otros materiales de marketing, así como para la resolución de problemas y los esfuerzos de mantenimiento web.

3.6.11.2. **Boletines electrónicos de suscripción, libros, comunicados y webinars.** La Información Personal de los clientes que compran boletines electrónicos de suscripción, libros, comunicados y webinars pueden incluir nombre, cargo, nombre de la empresa, número de teléfono, dirección postal y tarjeta de crédito y cualquier otra información financiera relacionada con pagos de bienes o servicios. El Pago y otra Información Personal los recabarán los proveedores de servicios para completar su pedido y se pueden almacenar para futuros pedidos. FDAnews tiene acceso a las direcciones de correo electrónico de los suscriptores y clientes y las utiliza para enviar boletines electrónicos y otros materiales de marketing, así como para la resolución de problemas y los esfuerzos de mantenimiento de la red.

3.6.12. **WCG Conferences: Datos del suscriptor, del orador y del cliente, y detalles de la conferencia.** WCG Conferences proporciona información sobre las mejores prácticas de la investigación clínica a través de la publicación de una revista; directorios de personas involucradas en la industria de la investigación clínica; bases de datos de glosarios, respuestas y documentos regulatorios proporcionados por la FDA; y webinars y conferencias anuales. La información personal que se obtenga puede incluir:

3.6.12.1. **Registro y listas de registro.** A las personas registradas a las conferencias y webinars patrocinados por WCG Conferences se les pedirá que proporcionen información personal, según corresponda para el evento, que incluya el nombre, el cargo, el nombre de la empresa, el número de teléfono, la dirección de



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 7 de 28

correo electrónico y la dirección postal, tarjeta de crédito y cualquier otra información financiera relacionada con el registro a la conferencia. WCG Conferences puede proporcionar a los patrocinadores de la conferencia que lo soliciten una excepción de marketing única para ponerse en contacto con las personas registradas.

- 3.6.12.2. **Información del orador.** A las personas interesadas en hablar en una conferencia patrocinada por WCG Conferences se les puede pedir que proporcionen información personal, como nombre, dirección de correo electrónico y contraseña, historial educativo y/o de empleo y áreas de interés.
- 3.6.12.3. **Suscripción a la revista especializada.** La información personal de los suscriptores a la revista especializada puede incluir el nombre, el cargo, el nombre de la empresa, el número de teléfono y la dirección postal
- 3.6.13. **IBC: Miembros del Comité Institucional de Bioseguridad.** Los miembros de nuestro Comité Institucional de Bioseguridad (“IBC”) se dedican a llevar a cabo un proceso exhaustivo de revisión en bioseguridad, para lo cual recurren a miembros expertos de la junta que se someten a una rigurosa capacitación en asuntos regulatorios. De estos miembros de la junta, podemos obtener información de contacto y biográfica, entre la que se encuentran nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, licencia de conducir, número de seguro social, e información financiera y de otro tipo relacionada con el empleo, incluidos datos financieros relacionados con las verificaciones de crédito, datos bancarios sobre la nómina, información de contacto de terceros en caso de emergencia y beneficiarios de cualquier póliza de seguro; antecedentes y experiencia profesional y educativa, como información que puede ser registrada en un CV o formulario de solicitud, por ejemplo, competencias lingüísticas.
- 3.6.14. **IRB: Miembros de la Junta de Revisión Institucional.** Los miembros de nuestra Junta de Revisión Institucional (“IRB”) se dedican a llevar a cabo un proceso exhaustivo de revisión, para lo cual recurren a miembros expertos de la junta que se someten a una rigurosa capacitación en asuntos regulatorios. De estos miembros de la junta, podemos obtener información de contacto y biográfica, entre la que se encuentran nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, licencia de conducir, número de seguro social, e información financiera y de otro tipo relacionada con el empleo, incluidos datos financieros relacionados con las verificaciones de crédito, datos bancarios sobre la nómina, información de contacto de terceros en caso de emergencia y beneficiarios de cualquier póliza de seguro; antecedentes y experiencia profesional y educativa, como información que puede ser registrada en un CV o formulario de solicitud, por ejemplo, competencias lingüísticas.
- 3.6.15. **IRB: Información del sujeto de investigación.** Cuando los sujetos de investigación se comunican con los miembros de nuestra IRB, obtenemos la información que el sujeto de investigación elija proporcionar (incluidos, por ejemplo, el nombre y la dirección de correo electrónico) y la utilizamos para responder a la solicitud del sujeto. Además, los miembros de nuestra IRB reciben



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 8 de 28

información de los investigadores sobre problemas imprevistos. Nos esforzamos por instruir a los investigadores para proporcionar tales registros en forma anónima.

- 3.6.16. **Datos clínicos de referencia.** Como líder mundial en el área de benchmarking biofarmacéutico en Investigación y Desarrollo (“I+D”), KMR, una compañía de WCG, ofrece información excepcional sobre temas que van desde el descubrimiento hasta el análisis de costos de proyectos, el desempeño del reclutamiento y la productividad de I+D. A través de nuestros cuadernos de trabajo e interacciones con nuestros clientes y usuarios, recopilamos y almacenamos datos de estudios e I+D anónimos y agregados, así como Información Personal (como información de contacto comercial) sobre nuestros clientes.
- 3.6.17. **Soluciones para criterios de valoración clínicos: Datos recopilados de pacientes y estudios clínicos.** Como proveedores globales de soluciones para criterios de valoración, WCG se esfuerza por optimizar la selección, uso y análisis de los criterios de valoración conductuales y físicos para mitigar el riesgo del estudio y maximizar su probabilidad de éxito. A través de la colaboración con patrocinadores, las CRO y centros, podemos recopilar o procesar información sobre expertos clínicos, líderes clínicos regionales, revisores y pacientes. Algunos ejemplos son:
- 3.6.17.1. **Captura electrónica de evaluaciones: (“Pathway” y “Virgil”).**  
Las soluciones Pathway y Virgil, propiedad de WCG, utilizan una variedad de modalidades (por ejemplo, tabletas, dispositivos portátiles y notas manuscritas) para capturar datos de resultados clínicos, lo que incluye datos de audio, video y observación de pacientes y proveedores médicos, en un entorno compatible con 21 CFR parte 11. Los datos recopilados pueden incluir Información Médica Protegida (como fechas de tratamiento y evaluación, iniciales del paciente o fechas de nacimiento) y/u otra información personal de los Titulares de los Datos (como sexo del paciente, diagnóstico médico u otra información biográfica).
- 3.6.17.2. **Evaluaciones clínicas independientes:** Los médicos globales de WCG realizan evaluaciones clínicas remotas, y capturan datos relacionados con el paciente y los estudios clínicos, posiblemente similar a la Información Personal o Información Médica Protegida.
- 3.6.18. **Soluciones para criterios de valoración clínicos: Servicios de evaluación.** WCG también mejora las operaciones de estudios clínicos al ofrecer servicios de evaluación que incluyen (i) certificación de evaluación, a través de la cual ofrecemos participación documentada en programas de capacitación, calificación específica de la escala de competencias y capacitación en habilidades aplicadas; y (ii) evaluaciones de los servicios de aseguramiento de calidad (monitoreo de audio/vídeo), a través de los cuales los médicos expertos proporcionan a los evaluadores información sobre su desempeño continuo, así como la revisión de los datos de los criterios de valoración (p. ej., adjudicación de diagnóstico, selección de pacientes, adjudicación de criterios de valoración y monitoreo de la calidad). WCG obtendrá el nombre y la información de contacto de las personas que participen en servicios de evaluación. Además, estos servicios de evaluación pueden implicar análisis





## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 9 de 28

sensibles entre proveedores y pacientes, incluida posiblemente la información personal. Lo que es más importante, WCG se esfuerza, siempre que sea posible, por mostrar los videos ocultando las identidades mediante la eliminación de las características faciales.

- 3.6.19. **Inicio del estudio y administración: Reclutamiento de sujetos y marketing de centros de investigación.** WCG ayuda a los interesados a reclutar sujetos de investigación a través de planes de reclutamiento personalizados y apoya a los centros de investigación clínica con materiales de marketing para difusión en la organización interna y en la comunidad. Al proporcionar el reclutamiento para estudios de investigación, WCG puede recopilar y/o almacenar información personal (como nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección postal) e información demográfica (como edad y sexo) del proveedor de atención médica. Al proporcionar materiales de marketing para difusión en la organización interna y en la comunidad, WCG puede recopilar y almacenar la información personal (información de contacto comercial, como el nombre y el número de teléfono) del proveedor de atención médica.
- 3.6.20. **Inicio del estudio y administración: Apoyo a las instituciones de investigación.** WCG proporciona servicios de consultoría y administrativos a instituciones de investigación, tales como análisis de cobertura, desarrollo de presupuestos, redacción de contratos, negociaciones, gestión financiera, capacitación, identificación de estudios, evaluaciones de desempeño de centros y apoyo ejecutivo a la investigación. WCG, al proporcionar consultoría sobre la facturación y revisión de reclamaciones que implican el historial médico de un paciente, al realizar servicios de elaboración de estudios e ingreso de datos en los sistemas de gestión de estudios clínicos (“CTMS”) de las instituciones y para los servicios de gestión financiera, puede acceder a información personal (como nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección postal) e información demográfica (como raza, edad y sexo) y puede recopilar y/o almacenar información médica protegida (como nombre o iniciales del paciente, número de registro médico, tipo de seguro médico y empresa) e información demográfica (como fecha de nacimiento), así como la información personal (información de contacto comercial, como nombre y número de teléfono) del proveedor de atención médica.
- 3.6.21. **Inicio del estudio y administración: Centro de investigación clínica y apoyo al patrocinador.** WCG proporciona consultoría y apoyo administrativo a centros de investigación clínica, patrocinadores y organizaciones de investigación por contrato (“CRO”) de los patrocinadores, tales como identificación de centros, análisis de ahorros en protocolos, identificación de estudios, evaluaciones de desempeño de centros, servicios contractuales y presupuestarios, servicio de cuentas por cobrar, elaboración de estudios e ingreso de datos en los CTMS de los centros, análisis de cobertura, capacitación y revisión y llenado de documentos regulatorios. Al proporcionar servicios de elaboración de estudios e ingreso de datos en los CTMS de los centros y cuentas por cobrar, WCG puede acceder, recopilar y/o almacenar información médica protegida (como las iniciales del paciente y el número de identificación del sujeto del estudio), así como la información personal (información de contacto comercial, como el nombre y número de teléfono) del proveedor de atención médica.



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 10 de 28

- 3.6.22. **Consultoría estadística.** WCG proporciona servicios estadísticos a compañías de medicamentos y dispositivos médicos. Estos servicios incluyen consultoría estadística, diseño de estudios, consultoría regulatoria y estratégica, apoyo al comité de monitoreo de datos, programación estadística y metaanálisis. WCG también puede procesar información codificada del sujeto de investigación (como fechas de tratamiento y evaluación, iniciales del paciente, fechas de nacimiento, sexo, diagnósticos médicos u otra información biográfica).
- 3.6.23. **Servicios de reclutamiento, inscripción y retención de pacientes.** WCG proporciona servicios de reclutamiento de estudios clínicos y marketing directo a pacientes para ayudar a las empresas farmacéuticas, de dispositivos médicos y biotecnológicas a alcanzar sus objetivos de reclutamiento, inscripción y retención de pacientes. A través de los esfuerzos de reclutamiento de estudios clínicos en sitio realizados con centros de salud y campañas de marketing directo a pacientes, WCG accede y almacena la Información Personal importante del paciente para (i) evaluar la idoneidad de los pacientes potenciales para estudios clínicos o servicios médicos, (ii) contactar, programar y/o inscribir a pacientes precalificados en centros de estudio y (iii) otros servicios de reclutamiento, inscripción y retención relacionados. La Información Personal del paciente recopilada y utilizada puede incluir nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal, diagnóstico y otra información de contacto. WCG también recopila Información Personal de contacto (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros) de los miembros del personal de los centros de salud con los que trabajan y de los centros de estudios para los que se reclutan pacientes.
- 3.6.24. **Capacitación en InvestigatorSpace®.** WCG proporciona herramientas de capacitación y comunicación en línea a los médicos que realizan estudios clínicos. A través de su plataforma, WCG apoya la capacitación de investigadores, la distribución de cartas de seguridad y la gestión de documentos regulatorios. La información personal puede ser recopilada con el fin de introducir a los clientes en los sistemas de WCG, proporcionar acceso a la herramienta de capacitación y comunicación en línea de WCG o proporcionar nuestros servicios de otro modo.
- 3.6.25. **Sistema de gestión de estudios clínicos.**
- 3.6.25.1. **eResearch.** eResearch de WCG proporciona una suite completa de gestión de investigación clínica conforme a 21 CFR parte 11 para ayudar a gestionar todas las actividades administrativas, financieras y de investigación, entre otras cosas, vinculando el estado del estudio, la inscripción de pacientes, calendarios, presupuestos y la captura electrónica de datos, que puede incluir Información Personal sobre los médicos del estudio, el personal del centro, y otras personas involucradas en la administración y panorama general de los estudios y también pueden incluir Información Médica Protegida sobre los participantes del estudio.
- 3.6.25.2. **eCompliance.** eCompliance de WCG apoya todos los aspectos del proceso de revisión de los estudios clínicos y facilita la gestión centralizada de los estudios, incluso mediante el apoyo al establecimiento de nuevos protocolos; gestión del proceso de aprobación de los IRB, comités de revisión de protocolos y la revisión previa, que pueden incluir Información Personal sobre



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 11 de 28

los médicos del estudio, el personal del centro y otras personas involucradas en el proceso de revisión.

- 3.6.25.3. **eSample**, eSample de WCG ofrece una gestión completa de las muestras biológicas para facilitar la adquisición de muestras, la anotación y el seguimiento de muestras, la administración del almacenamiento, el protocolo y la vinculación de pacientes, y una red de muestras biológicas en varios centros para mejorar la calidad de los datos y facilitar la investigación clínica traslacional. Esto puede incluir Información Médica Protegida y otra Información Personal sobre los participantes del estudio e Información Personal sobre el personal involucrado en la recolección, gestión y análisis de muestras biológicas.
- 3.6.26. **Avoca**. Avoca, una compañía de WCG, adapta soluciones que ayudan a las compañías a construir un control de calidad líder en la industria, preparación en la inspección y sistemas de supervisión eficaces dentro de los procesos existentes. A través de las interacciones con nuestros clientes y usuarios, obtenemos y almacenamos datos de estudios e I+D anónimos y agregados, así como información personal (como información de contacto comercial) sobre nuestros clientes.
- 3.6.27. **WCG Frankfurt**. WCG Frankfurt proporciona servicios de reclutamiento de estudios clínicos y marketing directo a pacientes para ayudar a las empresas farmacéuticas, de dispositivos médicos y biotecnológicas a alcanzar sus objetivos de reclutamiento, inscripción y retención de pacientes. A través de los esfuerzos de reclutamiento de estudios clínicos en sitio realizados con centros de salud y campañas de marketing directo a pacientes, WCG Frankfurt accede y almacena la Información Personal importante del paciente para (i) evaluar la idoneidad de los pacientes potenciales para estudios clínicos o servicios médicos, (ii) contactar, programar y/o inscribir a pacientes precalificados en centros de estudio y (iii) otros servicios de reclutamiento, inscripción y retención relacionados. La Información Personal procesada del paciente puede incluir nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal, diagnóstico y otra información de contacto. WCG Frankfurt también recopila Información Personal de contacto (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información de contacto) de los miembros del personal de los centros de salud con los que dichos miembros del personal trabajan y de los centros de estudios para los que se reclutan pacientes.
- 3.6.28. **Servicios de laboratorio central de imágenes**. WCG proporciona servicios de laboratorio central de imágenes médicas. Ofrecemos servicios integrales de apoyo para los ensayos clínicos de fase I a IV, y los ensayos de dispositivos médicos de clase I, II y III. A través de las interacciones con nuestros clientes, podemos recopilar y almacenar datos no identificables del laboratorio central de imágenes médicas, así como información personal identificable (*personally identifiable information*, PII) relacionada con nuestra actividad, como la información comercial de contacto, sobre nuestros clientes y centros de imágenes seleccionados.



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 12 de 28

- 3.6.29. **WCG Japan. Datos recopilados de pacientes y estudios clínicos.** Como proveedores globales de soluciones especializadas en estudios clínicos, WCG Japan se esfuerza por optimizar la selección, uso y análisis de los criterios de valoración conductuales y físicos para mitigar el riesgo del estudio y maximizar la probabilidad de éxito del estudio. A través de la colaboración con patrocinadores, las CRO y centros, podemos recopilar o procesar información sobre expertos clínicos, líderes clínicos regionales, revisores y pacientes. Algunos ejemplos son:
- 3.6.29.1. **Captura electrónica de evaluaciones: (“Pathway” y “Virgil”).** Las soluciones Pathway y Virgil, propiedad de WCG Japan, utilizan una variedad de modalidades (por ejemplo, tabletas, dispositivos portátiles y notas manuscritas) para capturar datos de resultados clínicos, incluyendo datos de audio, vídeo y observación, en un entorno compatible con 21 CFR parte 11. Los datos recopilados pueden incluir información médica protegida (como fechas de tratamiento y evaluación, iniciales del paciente o fechas de nacimiento) y/u otra información personal de los titulares de los datos (como sexo del paciente, diagnóstico médico u otra información biográfica).
- 3.6.29.2. **Evaluaciones clínicas independientes.** Los médicos globales de WCG Japan realizan evaluaciones clínicas remotas, y capturan datos relacionados con el paciente y los estudios clínicos, posiblemente similar a la información personal y/o información médica protegida.
- 3.6.30. **WCG Japan: Servicios de evaluación.** WCG Japan también mejora las operaciones de estudios clínicos al ofrecer servicios de evaluación, que incluyen (i) certificación de evaluación, a través de la cual ofrecemos participación documentada en programas de capacitación, calificación específica de la escala de competencias y capacitación en habilidades aplicadas; y (ii) evaluaciones de los servicios de aseguramiento de calidad (monitorización de audio/vídeo), a través de los cuales los médicos expertos proporcionan a los evaluadores información sobre su desempeño continuo, así como la revisión de los datos de los criterios de valoración (p. ej., adjudicación de diagnóstico, selección de pacientes, adjudicación de criterios de valoración y monitoreo de la calidad). Estos servicios de evaluación pueden implicar discusiones sensibles entre proveedores y pacientes, incluida posiblemente la información personal. Lo que es más importante, WCG Japan se esfuerza, siempre que sea posible, por mostrar los videos ocultando las identidades mediante la eliminación de las características faciales.
- 3.6.31. **WCG Munchen: Datos recopilados de pacientes y estudios clínicos.** Como proveedores globales de soluciones especializadas en estudios clínicos, WCG Munchen se esfuerza por optimizar la selección, uso y análisis de los criterios de valoración conductuales y físicos para mitigar el riesgo del estudio y maximizar la probabilidad de éxito del estudio. A través de la colaboración con patrocinadores, las CRO y centros, podemos recopilar o Procesar información sobre expertos clínicos, líderes clínicos regionales, revisores y pacientes. Algunos ejemplos son:



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 13 de 28

- 3.6.31.1. **Captura electrónica de evaluaciones: (“Pathway” y “Virgil”).** Las soluciones Pathway y Virgil, propiedad de WCG Munchen, utilizan una variedad de modalidades (por ejemplo, tabletas, dispositivos portátiles y notas manuscritas) para capturar datos de resultados clínicos, incluidos los datos de audio, vídeo y observación, en un entorno compatible con 21 CFR parte 11. Los datos recopilados pueden incluir Información Médica Protegida (como fechas de tratamiento y evaluación, iniciales del paciente o fechas de nacimiento) y/u otra información personal de los Titulares de los Datos (como sexo del paciente, diagnóstico médico u otra información biográfica).
- 3.6.31.2. **Evaluaciones clínicas independientes.** Los médicos globales de WCG Munchen realizan evaluaciones clínicas remotas, y capturan datos relacionados con el paciente y los estudios clínicos, posiblemente similar a la Información Personal o Información Médica Protegida.
- 3.6.32. **WCG Munchen: Servicios de evaluación.** WCG Munchen también mejora las operaciones de estudios clínicos al ofrecer servicios de evaluación, que incluyen (i) certificación de evaluación, a través de la cual ofrecemos participación documentada en programas de capacitación, calificación específica de la escala de competencias y capacitación en habilidades aplicadas; y (ii) evaluaciones de los servicios de aseguramiento de calidad (monitorización de audio/vídeo), a través de los cuales los médicos expertos proporcionan a los evaluadores información sobre su desempeño continuo, así como la revisión de los datos de los criterios de valoración (p. ej., adjudicación de diagnóstico, selección de pacientes, adjudicación de criterios de valoración y monitoreo de la calidad). Estos servicios de evaluación pueden implicar discusiones sensibles entre proveedores y pacientes, incluida posiblemente la Información Personal. Lo que es más importante, WCG Munchen se esfuerza, siempre que sea posible, por mostrar los videos ocultando las identidades mediante la eliminación de las características faciales.
- 3.6.33. **WCG: Datos bajo seudónimo.** Como se explica a continuación, WCG puede utilizar y compartir su información anónima o agregada dentro de la familia de empresas WCG o con Terceros para propósitos de salud pública, investigación, análisis y cualquier otro propósito legalmente permisible.

### 3.7. Información que recopilamos automáticamente

- 3.7.1. Podemos recopilar cierta información automáticamente a través de nuestros servicios u otros métodos de análisis web, como su dirección de protocolo de Internet (IP), identificadores de cookies, identificadores de publicidad móvil y otros identificadores de dispositivo que se asignan automáticamente a su computadora o dispositivo cuando accede a Internet, tipo de navegador, sistema operativo, proveedor de servicios de Internet, páginas que visita antes y después de utilizar los servicios, la fecha y hora de su visita, la cantidad de tiempo que pasa en cada página, información sobre los vínculos en los que hace clic y las páginas que ve en los servicios y otras acciones tomadas a través del uso de los servicios.



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 14 de 28

### 3.8. Otras formas en que WCG puede utilizar datos personales

- 3.8.1. Adquirimos, guardamos, utilizamos y procesamos la información personal con base en los fundamentos jurídicos y para los fines comerciales legítimos descritos en la presente Política de Privacidad, incluye:
- 3.8.2. **Para proporcionar productos, servicios o información solicitada.** WCG puede utilizar la información sobre usted para cumplir con las solicitudes de servicios o información, incluida la información sobre servicios potenciales o futuros, incluye:
  - 3.8.2.1. En general gestionar la información y las cuentas individuales;
  - 3.8.2.2. Responder a preguntas, comentarios y otras solicitudes;
  - 3.8.2.3. Proporcionar acceso a ciertas áreas, funcionalidades y características de los servicios de WCG;
  - 3.8.2.4. Verificar o mantener la calidad o la seguridad de un servicio;
  - 3.8.2.5. Le permite registrarse para eventos.
- 3.8.3. **Aspectos administrativos.** WCG puede utilizar su Información Personal para aspectos administrativos, incluidos los siguientes:
  - 3.8.3.1. Medir el interés en los servicios de WCG y su uso transitorio a corto plazo;
  - 3.8.3.2. Desarrollar nuevos productos y servicios;
  - 3.8.3.3. Garantizar el control de calidad interno;
  - 3.8.3.4. Depurar para identificar y reparar errores que afecten a la funcionalidad prevista existente;
  - 3.8.3.5. Verificar la identidad de la Persona;
  - 3.8.3.6. Informar sobre cuentas y actividades de la Persona en los sitios y sistemas de WCG, y a criterio de WCG, cambios en cualquier política de WCG;
  - 3.8.3.7. Procesar el pago de los productos o servicios adquiridos;
  - 3.8.3.8. Procesar solicitudes y transacciones;
  - 3.8.3.9. Cumplir con los requisitos regulatorios.
  - 3.8.3.10. Realizar auditorías relacionadas con interacciones, transacciones y otras actividades de cumplimiento;
  - 3.8.3.11. Prevenir actividades potencialmente prohibidas o ilegales;
  - 3.8.3.12. Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y procesar judicialmente a los responsables de esa actividad;
  - 3.8.3.13. Hacer cumplir nuestros términos de servicio.
- 3.8.4. **Servicios de marketing WCG.** WCG puede utilizar Información Personal para proporcionarle materiales sobre ofertas, productos y servicios que puedan ser de interés, incluidos nuevos contenidos o servicios. WCG puede proporcionarle



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 15 de 28

estos materiales por teléfono, correo postal, fax o correo electrónico, según lo permita la ley aplicable. Tales usos incluyen:

- 3.8.4.1. Adaptar contenido, anuncios y ofertas;
- 3.8.4.2. Notificarle sobre ofertas, productos y servicios que puedan ser de su interés;
- 3.8.4.3. Proporcionarle servicios a usted y a nuestros patrocinadores;
- 3.8.4.4. Para otros fines revelados en el momento en que las Personas proporcionan Información Personal;
- 3.8.4.5. De otra forma con consentimiento. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para no utilizar su Información Personal con fines de marketing, como se describe a continuación.
- 3.8.5. **Investigación y desarrollo.** WCG puede utilizar la Información Personal para crear información anónima que podamos utilizar sola o en conjunto con información obtenida de otras fuentes, con el fin de ayudarnos a entregar de manera óptima nuestros productos y servicios existentes o desarrollar nuevos productos y servicios.
- 3.8.6. **Información enviada a través de los Servicios.** Usted acepta que WCG es libre de usar el contenido de cualquier comunicación enviada por usted a través de los servicios, entre la que se encuentran cualquier idea, invento, conceptos, técnicas, o know-how divulgado en ellos, para cualquier propósito, incluidos el desarrollo, fabricación o comercialización de bienes o servicios.
- 3.8.7. **Información anónima o agregada.** Como se explica a continuación, WCG puede utilizar y compartir su información anónima o agregada dentro de la familia de empresas WCG o con Terceros para propósitos de salud pública, investigación, análisis y cualquier otro propósito legalmente permisible.
- 3.8.8. **Aspectos regulatorios.** WCG puede utilizar la Información personal para cumplir con los requisitos legales o regulatorios (en nuestro nombre o en nombre de un cliente de WCG), incluye investigar, dar seguimiento o informar sobre los efectos adversos experimentados.
- 3.8.9. **Otros usos.** WCG puede utilizar la Información Personal para otros fines revelados a usted en el momento en que usted proporcione Información Personal o con su consentimiento.
- 3.9. **Datos de Recursos Humanos.** WCG recopila información Personal de los empleados actuales, potenciales y antiguos, sus puntos de contacto en caso de emergencia médica y los beneficiarios de cualquier póliza de seguro ("Datos de Recursos Humanos"). Los Datos de Recursos Humanos que recopilamos pueden incluir título, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de pasaporte, número de licencia de conducir, número de Seguro Social, información financiera relacionada con verificaciones de crédito, detalles bancarios sobre la nómina, información que puede ser registrada en un CV o formulario de solicitud, habilidades lingüísticas, información de contacto de terceros en caso de emergencia y beneficiarios de cualquier póliza de seguro. También podemos recopilar datos sensibles de recursos humanos, como detalles de salud y discapacidad, incluidos salud mental, incapacidad médica y por maternidad.



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 16 de 28

Adquirimos, guardamos, utilizamos y Procesamos la Información Personal de Recursos Humanos para una variedad de fines comerciales, entre los que se incluyen:

- 3.9.1. Gestión de flujos de trabajo, asignación, gestión y administración de proyectos.
  - 3.9.2. Administración y comunicación de los Recursos Humanos.
  - 3.9.3. Nómina y servicio de prestaciones.
  - 3.9.4. Compensaciones, incluida la administración de bonos e incentivos a largo plazo, la administración de planes de inversión en acciones, análisis de compensaciones, incluido el monitoreo de horas extras y el cumplimiento de las leyes laborales, y los programas empresariales de reconocimiento.
  - 3.9.5. Actividades de evaluación de puestos de trabajo;
  - 3.9.6. Gestión del desempeño y desarrollo de los empleados.
  - 3.9.7. Desarrollo organizacional y planes de relevo.
  - 3.9.8. Administración de prestaciones y del personal.
  - 3.9.9. Gestión de ausencias.
  - 3.9.10. Servicios de helpdesk y de TI.
  - 3.9.11. Cumplimiento regulatorio.
  - 3.9.12. Investigaciones de cumplimiento internas o externas o gubernamentales.
  - 3.9.13. Auditorías internas o externas.
  - 3.9.14. Evaluación de litigios, enjuiciamiento y defensa.
  - 3.9.15. Iniciativas de diversidad e inclusión.
  - 3.9.16. Reestructuración y reubicación.
  - 3.9.17. Servicios y contactos de emergencia.
  - 3.9.18. La seguridad de los Empleados, incluido el control del cumplimiento de las normas de seguridad, confirmando que los empleados no están acelerando o violando de otra manera las leyes de tráfico.
  - 3.9.19. Cumplimiento de los requisitos legales; control del uso del equipo, instalaciones, cuentas, información, sistemas tecnológicos y redes de WCG.
  - 3.9.20. Procesamiento de los gastos de los empleados y de los gastos de viaje.
  - 3.9.21. Adquisiciones, desincorporaciones e integraciones.
- 3.10. **Medios sociales y publicidad basada en intereses.** Por lo general, los recursos de medios sociales en línea son herramientas interactivas que permiten a los Titulares de los Datos colaborar y compartir información con otros. Los recursos de medios sociales incluyen, pero no se limitan a, redes sociales, foros de discusión, tableros de anuncios, blogs, wikis y funciones de referencia para compartir contenido y herramientas de sitios web con un amigo o colega. WCG puede recopilar Información Personal para permitir que los Titulares de los Datos utilicen recursos de medios sociales en línea. También podemos permitirle a usted utilizar estos recursos de redes sociales para publicar o compartir Información Personal con otros. Si utiliza un recurso de medios sociales en línea ofrecido por un tercero ("SMR de Terceros") a través de WCG, usted acepta que WCG puede tener acceso a cualquier información que haga pública a través de dicho SMR de Terceros





## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 17 de 28

(como su nombre de usuario, comentarios, publicaciones y contactos) y permite que WCG tenga acceso a cualquier otra información en su configuración de privacidad en dicho SMR de Terceros.

Al utilizar los recursos de los medios sociales, debe tener en cuenta cuidadosamente la Información Personal que comparte con otros. WCG cumplirá con los términos de esta Política de Privacidad y las políticas de privacidad aplicables a los recursos de los medios sociales que utilice. A través de nuestros Sitios, WCG puede permitir en el futuro que los socios publicitarios externos (Terceros) fijen herramientas de seguimiento (por ejemplo, cookies) para recopilar Información no Personal, anónima, con respecto a sus actividades (por ejemplo, su dirección IP, página(s) visitada(s), hora del día). También podemos compartir dicha información que hemos recopilado con socios publicitarios externos (Terceros). Estos socios publicitarios pueden utilizar esta información (y la información similar recopilada de otros sitios web) con el fin de entregar futuros anuncios dirigidos a usted cuando visite dentro de sus redes sitios web no relacionados con WCG. Esta práctica se conoce comúnmente como "publicidad basada en intereses" o "publicidad conductual en línea".

- 3.11. **Información de fuentes de Terceros.** WCG puede recopilar información sobre usted de fuentes de Terceros para complementar la información proporcionada por usted. Esta información complementaria nos permite verificar la información que usted ha proporcionado a WCG y mejorar nuestra capacidad de proporcionarle información sobre nuestro negocio, productos y servicios. WCG también puede recopilar información de fuentes de Terceros o en el curso de la prestación de servicios a un cliente de WCG. Los acuerdos de WCG con estas fuentes de Terceros o clientes relevantes suelen limitar la forma en que la Compañía puede utilizar esta información.
- 3.12. **Correo directo, correo electrónico y telemarketing de salida.** Las personas que nos proporcionen Información Personal, o cuya Información Personal la obtengamos de Terceros, pueden recibir regularmente correos electrónicos, boletines informativos, correos electrónicos o llamadas de teléfono de nosotros con información sobre los productos y servicios de WCG o de nuestros socios comerciales o las próximas ofertas o eventos especiales que creemos que pueden ser de su interés. Ofrecemos la opción de rechazar estas comunicaciones sin costo alguno para las personas siguiendo las instrucciones que se indican a continuación en "*Onward Transfer*" (*transferencia posterior*).
- 3.13. **Solicitudes de investigación por encuestas.** De vez en cuando, WCG puede realizar investigaciones (en línea y fuera de línea) a través de encuestas. Podemos contratar a Terceros proveedores de servicios para que realicen tales encuestas en nuestro nombre. Todas las respuestas a la encuesta son voluntarias y la información recopilada se utilizará con fines de investigación y elaboración de informes para ayudarnos a servir mejor a las Personas aprendiendo más sobre sus necesidades y la calidad de los productos y servicios que ofrecemos. Las respuestas a la encuesta pueden ser utilizadas para determinar la efectividad de nuestros Sitios, diferentes tipos de comunicaciones, campañas publicitarias y actividades promocionales. Si una Persona participa en una encuesta, la información proporcionada se utilizará junto con la de otros participantes del estudio. Podemos compartir datos anónimos y agregados de la Persona con fines de investigación y análisis.
- 3.14. **Información biométrica.** Si usted da su consentimiento a nuestra recopilación de información biométrica o si nuestra recopilación de información biométrica está permitida de otro modo, usted acepta que podemos recopilar sus grabaciones de voz y vídeo para nuestros servicios de evaluación y captura electrónica de evaluaciones como se describió anteriormente. Su información biométrica puede ser compartida con proveedores de



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 18 de 28

servicios, socios comerciales o afiliados. Eliminaremos su información biométrica según lo requiera la ley aplicable u obligación contractual, pero de lo contrario la retendremos hasta que nuestros socios comerciales no necesiten más la información para apoyar el envío para la aprobación del producto médico.

### 3.15. Todos los usuarios de Internet: Cookies, Píxeles de seguimiento, Contadores de visitas e Información agregada.

- 3.15.1. **Cookies.** Como muchos otros sitios web, WCG o sus socios comerciales pueden emplear una cookie, o un pequeño código informático que permita a los servidores web "identificar" a los visitantes, cada vez que una Persona inicia una sesión en los Sitios de la Compañía. Se establece una cookie para identificar los Titulares de los Datos; adaptar nuestros Sitios a usted; medir e investigar la eficacia de las características, ofertas y anuncios de nuestros Sitios; y validar a los usuarios para servicios registrados. Las cookies solo pueden acceder a la Información Personal que usted haya proporcionado en nuestros Sitios y no puede ser accedida por otros sitios. También podemos utilizar Google Analytics y Google Analytics Demographics and Interest Reporting para recopilar información sobre el comportamiento de los visitantes y los datos demográficos de los visitantes en algunos de nuestros Sitios, y para desarrollar contenido del sitio web. Estos datos analíticos no están vinculados a ninguna Información Personal. En cualquier momento, los visitantes pueden optar por no participar en el seguimiento de Google Analytics con el complemento de navegador opt-out (exclusión) de Google Analytics que se encuentra en [www.tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://www.tools.google.com/dlpage/gaoptout). Los Titulares de los Datos también tienen la capacidad de eliminar archivos de cookies de su propio disco duro en cualquier momento haciendo clic en la pestaña "Privacy" (Privacidad) o "History" (Historial) que se encuentra normalmente en el menú "Settings" (Configuración) u "Options" (Opciones) de su navegador de Internet. Sin embargo, tenga en cuenta que las cookies pueden ser necesarias para proporcionar acceso a gran parte del contenido y muchas de las características de los Sitios de WCG.
- 3.15.2. **Píxeles de seguimiento, Contadores de visitas.** WCG puede utilizar "píxeles de seguimiento", también conocidos como "contadores de visitas", que son pequeños archivos gráficos que nos permiten supervisar el uso de nuestros Sitios. Un píxel de seguimiento puede recopilar información como la dirección del protocolo de Internet ("IP") de la computadora que descargó la página en la que aparece el píxel de seguimiento; la URL de la página en la que aparece el píxel de seguimiento; la hora en la que se visualiza la página que contiene el píxel de seguimiento; el tipo de navegador y el idioma; el tipo de dispositivo; la ubicación geográfica; y el número de identificación de cualquier cookie en la computadora previamente colocado por ese servidor. Cuando nos corresponde con usted a través de correo electrónico compatible con HTML, nosotros o nuestros proveedores de servicios de Terceros pueden utilizar la tecnología de "detección de formatos", que permite que los píxeles de seguimiento nos permitan saber si usted ha recibido y abierto nuestro correo electrónico.
- 3.15.3. **Información anónima y agregada.** La información anónima y agregada se utiliza para una variedad de funciones, incluida la medición del interés de los visitantes en los Sitios y el uso de varias partes o características de estos. La información anónima o agregada no es información Personal y WCG puede utilizar dicha información de varias maneras, incluyendo investigación, análisis interno, analítica y cualquier otro propósito legalmente permisible. Podemos compartir



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 19 de 28

esta información dentro de WCG y con Terceros para nuestros propósitos o sus propósitos en una forma anónima o agregada que está diseñada para evitar que cualquier persona lo identifique a usted.

- 3.16. **Computación móvil.** WCG puede proporcionar sitios web y recursos en línea diseñados específicamente para ser compatibles y utilizados en dispositivos de computación móviles. Las versiones móviles de los Sitios de WCG pueden requerir que los usuarios inicien sesión con una cuenta. En tales casos, la información sobre el uso de cada versión móvil del sitio web puede estar asociada con las cuentas de usuario. Además, WCG puede permitir a las personas descargar una aplicación, widget u otra herramienta que se puede utilizar en dispositivos móviles u otros dispositivos de computación. Algunas de estas herramientas pueden almacenar información en dispositivos móviles u otros dispositivos. Estas herramientas pueden transmitir Información Personal a WCG para permitir que los Titulares de los Datos accedan a las cuentas de usuario y para permitir que WCG realice un seguimiento del uso de estas herramientas. Algunas de estas herramientas pueden permitir a los usuarios enviar informes por correo electrónico y otra información desde la herramienta. WCG puede utilizar información personal o anónima transmitida a la Compañía para mejorar estas herramientas, desarrollar nuevas herramientas, para mejorar la calidad y como se describe de otra manera en esta Política de Privacidad o en otros avisos que WCG proporciona.
- 3.17. **Opciones y modalidades de exclusión.** Usted tiene el derecho de optar por no utilizar ciertos usos y divulgaciones de su Información Personal, como se establece en esta Política de Privacidad.
- 3.17.1. **Generalidades.** Cuando haya dado su consentimiento para el procesamiento de su Información Personal o Información Personal Confidencial por parte de WCG, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento y retirarse siguiendo las instrucciones que se le proporcionaron en el momento en que la Información Personal fue recopilada de usted, o bien según le haya indicado WCG o se describa a continuación. Además, antes de utilizar la Información Personal para cualquier fin nuevo que no haya sido autorizado originalmente por usted, proporcionaremos información sobre el nuevo propósito y le daremos la oportunidad de excluirse. Antes de revelar Datos Confidenciales a un Tercero o de Procesar Datos Confidenciales para un fin distinto de su propósito original o del propósito autorizado posteriormente por el Titular de los Datos, WCG tratará de obtener el consentimiento explícito de cada Titular de los Datos (opt-in (inclusión)). Cuando el consentimiento del Titular de los Datos para el tratamiento de la Información Personal sea requerido por ley o por contrato, WCG cumplirá con la ley o el contrato.
- 3.17.2. **Comunicaciones por correo electrónico y teléfono.** En la parte superior o inferior de cada mensaje de correo electrónico enviado por WCG se le proporcionará un botón de "Unsubscribe" (Cancelar suscripción) para que pueda excluirse. Sin embargo, continuaremos enviando correos electrónicos relacionados con transacciones con respecto a los productos o servicios que haya solicitado.
- Además, aquellos registrados en el Servicio de Notificación al Paciente de CenterWatch que ya no deseen recibir actualizaciones pueden ponerse en contacto con [customerservice@centerwatch.com](mailto:customerservice@centerwatch.com) o seguir las instrucciones de cancelación de la suscripción en <http://www.centerwatch.com/clinical-trials/pns/>.



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 20 de 28

Mantenemos listas de "no llamar" por teléfono y "no enviar por correo" como lo exige la ley. Procesamos las solicitudes para ser puestas en listas de no enviar por correo, no llamar por teléfono y no contactar dentro de los 60 días después de la recepción, o el tiempo más corto que pueda ser requerido por la ley.

- 3.17.3. **Datos de Recursos Humanos.** Con respecto a la Información Personal que recibe WCG en relación con la relación laboral, WCG utilizará dicha Información Personal sólo para fines relacionados con el empleo, como se describe con mayor detalle anteriormente. Si WCG tiene la intención de utilizar esta Información Personal para cualquier otro fin, la Compañía proporcionará al Titular de los Datos la oportunidad de no participar en dichos usos.
- 3.17.4. **“No realizar un seguimiento”.** No realizar un seguimiento (“DNT”) es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden establecer en determinados navegadores web. DNT es una forma para que los usuarios informen a los sitios web y servicios que no quieren cierta información sobre sus visitas a la página web recolectada a lo largo del tiempo y a través de sitios web o servicios en línea. WCG no reconoce ni responde a las señales DNT iniciadas por el navegador.
- 3.17.5. **Opciones de publicidad.** Si bien WCG no participa actualmente en la publicidad basada en intereses, en el futuro puede utilizar su navegación para propósitos de publicidad basada en intereses. En el caso de que lo hagamos, le será proporcionada una oportunidad para excluirse de esta publicidad basada en intereses a través de un enlace de AdChoices. Incluso si usted opta por no participar a través de este servicio, aún podemos recopilar Información no Personal con respecto a sus actividades en nuestros Sitios y utilizarla para fines publicitarios no basados en intereses como se describe en esta Política de Privacidad.

Los anuncios en sitios web de Terceros que contienen el enlace de AdChoices y lo enlazan a esta Política de Privacidad pueden haber sido dirigidos a usted en función de la Información no Personal y anónima recopilada por los socios publicitarios a lo largo del tiempo y a través de sitios web. Estos anuncios proporcionan un mecanismo para excluir el uso de esta información por parte de los socios publicitarios con fines publicitarios basados en intereses. Incluso si usted opta por no participar a través de este servicio, todavía podemos recopilar y utilizar la información de los anuncios para fines publicitarios no basados en intereses, como para determinar la eficacia de los anuncios.

- 3.17.6. **Cumplimiento con la Digital Advertising Alliance (Alianza de Publicidad Digital).** En caso de que WCG se involucre en la publicidad basada en intereses, se esforzará por cumplir con el Programa de autorregulación intersectorial para la publicidad conductual en línea, tal y como lo gestiona la Digital Advertising Alliance (“DAA”) (<http://aboutads.info>). Como parte de este servicio, los anuncios en línea de WCG a veces pueden ser entregados con iconos que ayudan a las personas a entender cómo se usan sus datos y proporcionan opciones de elección a las personas que quieren más control. La lista de nuestros socios publicitarios se puede actualizar cada cierto tiempo. Para optar por no recibir publicidad basada en Internet por todas las empresas participantes en la DAA, visite <http://www.aboutads.info/choices/>. Tenga en cuenta que debe excluirse por separado en cada navegador y en cada dispositivo.



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 21 de 28

### 3.18. Onward Transfer (transferencia posterior).

3.18.1. **Información que compartimos.** WCG no vende ni divulga Información Personal sobre usted, excepto como se describe en esta Política de Privacidad o cuando usted da explícitamente su consentimiento.

3.18.1.1. WCG puede compartir Información Personal con nuestros proveedores de servicios, consultores, patrocinadores y afiliados para nuestros propósitos comerciales internos y de nuestros afiliados o para proporcionarle un producto o servicio que usted haya solicitado. La información de pago se utilizará y compartirá sólo para efectuar su pedido y puede ser almacenada por un proveedor de servicios para fines de pedidos futuros. WCG también puede proporcionar Información Personal a los socios comerciales con los que podamos ofrecer conjuntamente productos o servicios, o cuyos productos o servicios creemos que pueden ser de interés para usted. En tales casos, aparecerá el nombre de nuestro socio comercial, junto con el de WCG. WCG le invita a revisar la política de privacidad de nuestros socios comerciales antes de enviar su Información Personal. WCG requiere que nuestros proveedores de servicios, patrocinadores y los socios comerciales acuerden por escrito mantener la confidencialidad y seguridad de la Información Personal que mantienen en nuestro nombre y no utilizarla para ningún otro fin que no sea el propósito para el cual WCG los contrató o en el caso de patrocinadores, para el cual contrataron a WCG. Con respecto a las futuras transferencias a los agentes bajo el Acuerdo Marco de Privacidad de Datos, este requiere que WCG siga siendo responsable en caso de que sus agentes Procesen Información Personal de una manera incompatible con los Principios del Acuerdo Marco de Privacidad de Datos.

3.18.1.2. Podemos divulgar información sobre usted: i) si se nos exige hacerlo por ley, orden judicial o proceso legal; ii) en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley; iii) en virtud del proceso de descubrimiento en litigio; iv) para hacer cumplir las políticas o contratos de WCG; v) recuperar cantidades adeudadas a WCG; vi) cuando creamos que la divulgación es necesaria o apropiada para prevenir daños físicos o pérdidas financieras o en relación con una investigación o enjuiciamiento de actividades ilegales sospechosas o reales; o (vii) de buena fe, WCG crea que la divulgación es necesaria o aconsejable. Además, de vez en cuando, los registros del servidor se pueden revisar con fines de seguridad, por ejemplo, para detectar actividades no autorizadas en los Sitios. En tales casos, los datos de registro del servidor que contienen direcciones IP pueden compartirse con los organismos encargados de hacer cumplir la ley para que puedan identificar a los usuarios en relación con su investigación de las actividades no autorizadas.



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 22 de 28

- 3.18.1.3. Nos reservamos el derecho de revelar o transferir cualquier información que tengamos sobre usted en caso de una compra propuesta o real, cualquier reorganización, venta, arrendamiento, fusión, empresa conjunta, asignación, consolidación o cualquier otro tipo de adquisición, disposición o financiamiento de todo o parte de nuestro negocio o de cualquiera de los activos o acciones del negocio (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar). En caso de que se produzca tal evento, WCG se esforzará por dirigir al adquirente a utilizar la Información Personal de una manera que sea coherente con esta Política de Privacidad.
- 3.18.1.4. Transferencias de datos. Toda la información Personal enviada o recopilada a través de WCG o por ella, puede ser almacenada en cualquier parte del mundo, incluidos, sin limitación, los Estados Unidos, en la nube, nuestros servidores, los servidores de nuestros afiliados o los servidores de nuestros proveedores de servicios. Al proporcionar información a WCG, usted da su consentimiento para el almacenamiento de su Información Personal en estos lugares. Nos esforzamos por proteger su información de conformidad con los requisitos de las leyes aplicables.
- 3.19. **Derechos de acceso, rectificación, portabilidad, borrado y restricción.** Bajo el Acuerdo Marco de Privacidad de Datos, a menos que la ley lo restrinja de otra manera, usted puede solicitar confirmación con respecto a si WCG está Procesando Información Personal sobre usted, solicitar acceso a Información Personal, y solicitar que corrijamos, enmendemos o eliminemos su Información Personal cuando sea inexacta o se haya Procesado en violación de los Principios del Acuerdo Marco de Privacidad de Datos. Cuando lo permita la ley aplicable, podrá utilizar cualquiera de los métodos descritos anteriormente en la sección 3.17 “Opciones y modalidades de exclusión” de esta Política de Privacidad para solicitar el acceso a, recibir (transferir), restringir (u objetar) el Procesamiento, solicitar la rectificación o el borrado de la Información Personal que WCG tenga sobre usted, o retirar su consentimiento para el Procesamiento de su Información Personal. Dichas solicitudes se Procesarán de conformidad con las leyes locales. Aunque WCG hace esfuerzos de buena fe para proporcionar a las personas acceso a su Información Personal, puede haber circunstancias en las que WCG no pueda proporcionar acceso, incluidos, entre otros, los siguientes casos: cuando la información contenga privilegios legales, pueda comprometer la privacidad u otros derechos legítimos de otras personas, cuando la carga o el gasto que implica proporcionar acceso sea desproporcionado a los riesgos para la privacidad del individuo en el caso en cuestión o cuando sea de propiedad comercial. Si WCG determina que el acceso debe ser restringido en cualquier caso, le proporcionaremos una explicación de por qué se ha hecho esa determinación y un punto de contacto para cualquier consulta adicional. Para proteger su privacidad, WCG tomará medidas comercialmente razonables para verificar su identidad antes de otorgar acceso a su Información Personal o realizar cualquier cambio en ella.
- 3.20. **Retención.** WCG retiene la Información Personal que recibimos tal como se describe en esta Política de Privacidad durante el tiempo que usted utilice nuestros Sitios o según sea necesario para cumplir con el propósito(s) para el cual fue recolectada, proporcionar nuestros productos y servicios, resolver disputas, establecer defensas legales, realizar



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 23 de 28

auditorías, perseguir propósitos comerciales legítimos, hacer cumplir nuestros acuerdos y cumplir con las leyes aplicables.

- 3.21. **Seguridad.** La seguridad de toda la información Personal proporcionada a WCG es importante para nosotros y WCG toma medidas razonables diseñadas para proteger su Información Personal. Lamentablemente, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o el almacenamiento de información sea 100% seguro. Como resultado, mientras WCG se esfuerza por proteger su Información Personal, no podemos garantizar la seguridad de cualquier información que usted transmita a WCG y usted lo hace bajo su propio riesgo. En la medida en que lo permita la ley aplicable, no aceptamos responsabilidad por revelaciones no autorizadas.

Al utilizar nuestros servicios o proporcionarnos información personal, usted acepta que podemos comunicarnos con usted electrónicamente con respecto a cuestiones de seguridad, privacidad y administrativas relacionadas con su uso de nuestros servicios. Si nos enteramos de la violación de un sistema de seguridad, podemos intentar notificarle electrónicamente mediante la publicación de un aviso en nuestros servicios, por correo o por el envío de un correo electrónico a usted.

- 3.22. **Otros derechos e información importante.**

- 3.22.1. **Información sobre los niños.** Debido a la naturaleza del negocio de WCG, los servicios y beneficios no se comercializan a menores. WCG no solicita ni recopila deliberadamente Información Personal de niños menores de 13 años. Si nos enteramos de que hemos recopilado Información Personal de un niño menor de 13 años sin el consentimiento paterno adecuado, eliminaremos esa información inmediatamente.

- 3.22.2. **Aviso complementario para los residentes de California.**

Esta notificación complementaria para residentes de California solo se aplica a nuestro Procesamiento de Información Personal que está sujeta a la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA"). La CCPA proporciona a los residentes de California el derecho de saber qué categorías de Información Personal ha recopilado WCG sobre ellos y si WCG divulgó esa Información Personal para un propósito comercial (por ejemplo, a un proveedor de servicios) en los 12 meses anteriores. Los residentes de California pueden encontrar esta información a continuación:

Categoría de la información personal recopilada por WCG	Categoría de información de Terceros que se divulga para un propósito comercial
<b>Identificadores</b> Un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social (de empleados, ver la siguiente categoría) u otros identificadores similares.	Afiliados Proveedores de servicio Socios comerciales



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:

Versión:

Página:

WCG.POL.DP.001

10.3

Página 24 de 28

<p><b>Categorías de Información Personal enumeradas en el Estatuto de Registros de Clientes de California (Código Civ. Cal., § 1798.80(e))</b> Nombre, firma, número de Seguro Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de conducir o de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, médica o de seguro médico. La Información Personal no incluye información disponible públicamente que se pone legalmente a disposición del público en general de los registros del gobierno federal, estatal o local. Nota: Algunos datos personales incluidos en esta categoría pueden duplicarse con otras categorías.</p>	Afiliados Proveedores de servicio Socios comerciales
<p><b>Características de clasificación protegidas bajo la ley federal o de California</b> Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, nacionalidad, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (que incluye género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, estado militar o veterano, información genética (que incluye la información genética familiar).</p>	Afiliados Proveedores de servicio Socios comerciales
<p><b>Información biométrica</b> Grabaciones de vídeo y voz.</p>	Afiliados Proveedores de servicio Socios comerciales
<p><b>Internet u otra actividad de red electrónica</b> Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio en Internet.</p>	Afiliados Proveedores de servicio Socios comerciales
<p><b>Datos sensoriales</b> Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.</p>	Afiliados Proveedores de servicio Socios comerciales
<p><b>Información profesional o relacionada con el empleo</b> Historial de trabajo actual o anterior o evaluaciones de desempeño.</p>	Afiliados Proveedores de servicio Socios comerciales

Las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal y nuestros propósitos comerciales para el uso de la información personal se exponen más arriba.





## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 25 de 28

### 3.22.2.1. "Ventas" de Información Personal bajo la CCPA

Los residentes de California tienen el derecho de no participar en la "venta" de su Información Personal. Bajo la CCPA, la "venta" se define ampliamente e incluye la transferencia de Información Personal por parte de una empresa a un tercero para su consideración de valor (incluso si no hay intercambio de dinero).

CenterWatch puede "vender" Información Personal. A continuación se enumeran las categorías de Información Personal que hemos "vendido" y las categorías de Terceros a los que hemos "vendido" Información Personal en los doce meses anteriores:

Categoría de Información Personal recopilada por CenterWatch	Categoría de Terceros a los que se "vendió" la Información Personal.
<b>Identificadores</b> Un nombre real o dirección de correo electrónico.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socios comerciales</li><li>• Clientes</li></ul>

Los propósitos comerciales de CenterWatch para "vender" Información Personal se pueden encontrar arriba en la Sección 3.6 "Información general recopilada y utilizada por WCG". CenterWatch y WCG no tienen conocimiento real de ninguna "venta" de Información Personal de menores de 16 años.

3.22.2.2. **Exclusión de "Ventas".** Los residentes de California pueden decidir no participar en la "venta" de su Información Personal poniéndose en contacto con nosotros como se establece a continuación.

### 3.22.2.3. Derechos de privacidad adicionales para los residentes de California.

3.22.2.3.1. **No discriminación.** Los residentes de California tienen el derecho de no recibir tratamiento discriminatorio de parte de nosotros por el ejercicio de sus derechos conferidos por la CCPA.

3.22.2.3.2. **Agente autorizado.** Solo usted, o alguien legalmente autorizado para actuar en su nombre, puede hacer una solicitud de consumidor verificable relacionada con su Información Personal. Usted también puede hacer una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo menor de edad. Para designar un agente autorizado, póngase en contacto con nosotros como se indica a continuación.

3.22.2.3.3. **Verificación.** Para proteger su privacidad, tomaremos los siguientes pasos para verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud. Cuando realice una solicitud, le pediremos que proporcione información suficiente que nos permita verificar razonablemente



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 26 de 28

que es la persona sobre la que hemos recopilado Información Personal o un representante autorizado, que puede incluir su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico u otra información de contacto.

- 3.22.2.3.4. Si usted es residente de California y desea ejercer cualquiera de los derechos que tiene en virtud de la CCPA, por favor póngase en contacto con nosotros como se indica a continuación. Procesaremos dichas **solicitudes de conformidad con las leyes aplicables.**

- 3.22.3. **Accesibilidad.** Esta Política de Privacidad utiliza tecnologías estándar de la industria y fue desarrollada en línea con las Pautas de Accesibilidad al Contenido Web del World Wide Web Consortium, Versión 2.1. Si desea imprimir esta política, por favor hágalo desde su navegador web o guardando la página como un documento PDF.

- 3.22.3.1. **Ley de California "Shine the Light" (Código Civil de California § 1798.83).** La ley en California permite a los usuarios que son residentes de California solicitar y obtener de nosotros una vez al año, gratuitamente, una lista de los Terceros a los que hemos divulgado su Información Personal (si la hubiera) para propósitos de marketing directo con terceros en el año calendario anterior, así como el tipo de Información Personal divulgada a esas partes. WCG no comparte Información Personal con terceros para sus propios fines de marketing.

- 3.22.3.2. **Aviso complementario para los residentes de Nevada.** Si usted es residente de Nevada, tiene derecho a no participar en la venta de determinada Información Personal a Terceros que tengan la intención de autorizar o vender dicha Información Personal. Puede ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros en [privacy@wgcclinical.com](mailto:privacy@wgcclinical.com) con la línea de asunto "Nevada do Not Sell Request" (Nevada solicitud de no vender) y proporcionándonos su nombre y la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta. Tenga en cuenta que actualmente no vendemos su Información Personal, ya que las ventas se definen en los Estatutos Revisados de Nevada Capítulo 603A.

- 3.22.4. **Enlaces a sitios web de Terceros.** Tenga en cuenta que nuestros Sitios pueden contener enlaces a otros sitios web para su comodidad e información. WCG no controla los sitios web de Terceros ni sus prácticas de privacidad, que pueden diferir de las establecidas en esta Política de Privacidad. WCG no aprueba ni hace ninguna representación sobre sitios web de Terceros. Cualquier información Personal que decida dar a Terceros no relacionados no está cubierta por esta Política de Privacidad. WCG le anima a revisar la política de privacidad de cualquier empresa o sitio web antes de enviar su Información Personal. Algunos Terceros pueden optar por compartir la información Personal de sus usuarios con WCG; ese uso compartido se rige por la política de privacidad de esa empresa, no por esta Política de Privacidad.



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 27 de 28

- 3.22.5. **Cambios a la Política de Privacidad.** WCG puede actualizar esta Política de Privacidad cada cierto tiempo cuando lo considere necesario a su entera discreción. Si hay algún cambio material en esta Política de Privacidad, WCG le notificará por correo electrónico o como lo requiera la ley aplicable. WCG le invita a revisar esta Política de Privacidad regularmente para informarse acerca de cómo WCG está utilizando y protegiendo su información y para ser consciente de cualquier cambio en la política. Su relación continua con WCG después de la publicación o notificación de cualquier cambio a la Política de Privacidad constituirá su acuerdo de estar obligado por tales cambios. Cualquier cambio en esta Política de Privacidad tendrá efecto inmediatamente después de ser publicado o proporcionado de otra manera por WCG.
- 3.22.6. **Cumplimiento.** Esta Política de Privacidad será implementada por WCG y todas sus divisiones operativas, filiales y afiliadas. WCG ha puesto en marcha mecanismos para verificar el cumplimiento continuo de los Principios del Acuerdo Marco de Privacidad de Datos y esta Política de Privacidad. Cualquier empleado que viole estos principios de privacidad estará sujeto a procedimientos disciplinarios.
- 3.22.7. **Reparación, cumplimiento y responsabilidad:**

Si después de revisar esta Política de Privacidad, desea enviar una solicitud o tiene alguna pregunta o duda sobre la privacidad, póngase en contacto con:

WCG Clinical, Inc.  
Atención: David Forster, Chief Compliance Officer  
212 Carnegie Center, Suite 301  
Princeton, NJ 08540  
Teléfono: +1 (360) 252-2428  
Correo electrónico: [privacy@wgcclinical.com](mailto:privacy@wgcclinical.com)

WCG atenderá sus preocupaciones e intentará resolver cualquier problema de privacidad de manera oportuna. Si usted es un ciudadano de la UE, Reino Unido o Suiza y cree que WCG no cumple con los términos de esta Política de Privacidad o no cumple con los Principios del Acuerdo Marco de Privacidad de Datos, contacte a WCG con la información de contacto proporcionada anteriormente. Además, WCG ha acordado remitir las quejas no resueltas relacionadas con la Información Personal al Programa de Resolución de Disputas del Acuerdo Marco de Privacidad de Datos de JAMS sin ningún costo para usted y, con respecto a los datos de empleados y recursos humanos, se ha comprometido a cooperar con los paneles establecidos por las autoridades locales de protección de datos de la UE, el Comisionado Federal Suizo de Protección de Datos e Información (*Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner*, FDPIC) y la oficina del Comisionado de Información del Reino Unido. Para obtener más información y presentar una queja sobre información personal a JAMS, un proveedor de resolución de disputas que tiene presencia en los Estados Unidos y la UE, visite <https://www.jamsadr.com/eu-us-data-privacy-framework>. Estos mecanismos independientes de resolución de disputas están a disposición de los ciudadanos de forma gratuita. Si alguna solicitud sigue sin resolverse, puede ponerse en contacto con las autoridades de protección de datos correspondientes que se detallan más arriba. También puede tener derecho, bajo ciertas condiciones, a invocar un arbitraje vinculante bajo el Acuerdo Marco de Privacidad de Datos;



## Política: Política de Privacidad Global

N.º de documento:	Versión:	Página:
WCG.POL.DP.001	10.3	Página 28 de 28

para obtener información adicional, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf>. La Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, "FTC") tiene jurisdicción sobre el cumplimiento de WCG con el Acuerdo Marco de Privacidad de Datos.

### 4. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

- 4.1. Los empleados de WCG tienen la responsabilidad de cumplir con esta Política de Privacidad.

### 5. DEFINICIONES

- 5.1. Consulte WCG.FOR.QA.301 WCG Glossary para obtener las definiciones correspondientes.

### 6. REFERENCIAS

- 6.1. EU-U.S. Data Privacy Framework
- 6.2. Swiss-U.S. Data Privacy Framework
- 6.3. WCG.FOR.QA.301 WCG Glossary