



Política de privacidad

1. OBJETIVO

- 1.1 Esta política de privacidad se aplica a la información personal que procesamos a través de nuestras operaciones comerciales y nuestros sitios web, que incluyen todos los futuros sitios web u otras aplicaciones gestionados por WCG o en su nombre que se vinculen con esta política de privacidad (en conjunto, los “servicios”). Como se usa en esta política de privacidad, “información personal” tiene el significado que se le da según las leyes del lugar donde vive, pero generalmente se refiere a la información que puede usarse para identificarlo como persona. Las actividades que realizamos con respecto a la información personal sobre usted se nombran como “procesamiento”.
- 1.2 La información personal que procesamos en nombre de nuestros clientes, socios comerciales o participantes de ensayos clínicos, o en colaboración con estos, está sujeta a lo siguiente: (1) los términos de nuestros acuerdos con nuestros clientes y socios comerciales, (2) el consentimiento informado firmado por las personas con quienes se relaciona la información, y (3) todos los requisitos de regulación y protección de datos (no los términos de esta política de privacidad). Además, si usted es un trabajador, contratista o solicitante de empleo de WCG, encontrará detalles sobre la manera en que procesamos la información personal sobre usted en nuestro Aviso de prácticas de privacidad para trabajadores y solicitantes de empleo, que es diferente de esta política de privacidad.

2. ALCANCE

- 2.1 Este procedimiento comienza cuando WCG procesa información protegida.
- 2.2 Este procedimiento finaliza cuando WCG elimina información protegida.

3. POLÍTICA

3.1 Información que obtenemos

Las categorías de información personal que podemos obtener y nuestras prácticas de privacidad dependen de la naturaleza de la relación que usted tenga con WCG y los requisitos de las leyes vigentes. Procuramos obtener información que solo sea pertinente para nuestras necesidades comerciales.

- 3.1.1 Información que usted envía. Obtenemos información siempre que nos la entregue de manera directa, por ejemplo, cuando envía información personal a través de nuestra página [“Comuníquese con nosotros”](#), busca asociarse con nosotros, se registra como voluntario para un ensayo clínico, es orador en un evento de WCG o asiste a uno, crea una cuenta o se registra en cualquiera de nuestros boletines o publicaciones. Dicha información puede incluir información demográfica y de contacto, como su nombre, su compañía o institución afiliada y puesto, dirección de correo electrónico, sexo, ubicación, enfoque clínico y otra información acerca de su interés en nosotros.
- 3.1.2 *Cookies* y tecnologías similares. Nosotros, así como terceros que proporcionan contenido u otras funcionalidades, podemos usar *cookies* y otras tecnologías para obtener información de forma automática. Nuestros usos de estas tecnologías entran dentro de las siguientes categorías generales:
 - 3.1.2.1 Necesarias a nivel operativo. Esto incluye tecnologías que identifican la conducta irregular en el sitio, impiden la actividad fraudulenta y mejoran la seguridad o que le permiten hacer uso de nuestras funcionalidades.
 - 3.1.2.2 Relacionadas con el rendimiento. Esto incluye tecnologías para evaluar el rendimiento de nuestros sitios web, que incluyen prácticas analíticas que nos ayudan a entender la manera en que los visitantes usan nuestros sitios

web. Por ejemplo, podemos usar Google Analytics para obtener información sobre la conducta de los visitantes en nuestro sitio para ayudar en el desarrollo de contenido del sitio web. Los datos de estos análisis no están vinculados a ninguna información personal. Puede elegir excluirse del seguimiento y del procesamiento mediante Google Analytics [aquí](#).

3.1.2.3 **Relacionadas con la funcionalidad.** Esto incluye tecnologías que nos permiten ofrecerle funcionalidad mejorada al acceder a nuestros sitios web. Esto puede incluir identificarlo a usted cuando inicia sesión o mantener un seguimiento de sus preferencias especificadas, sus intereses o los elementos vistos con anterioridad. Relacionadas con el objetivo. Podemos usar tecnologías propias o de terceros, que incluyen el seguimiento entre dispositivos, para ofrecer contenido, incluidos anuncios pertinentes para sus intereses, en nuestros servicios o en propiedades digitales de terceros. Por ejemplo, usamos el producto DoubleClick de Google. Para obtener más información sobre el uso que hace Google de la información personal sobre usted, visite la política de privacidad de Google. Para obtener más información sobre cómo controlar el uso que hace Google de la información sobre usted en relación con los anuncios, haga clic aquí.

3.2 Cuando usted ve contenido que proporciona WCG a través de nuestros servicios, automáticamente podemos obtener y guardar determinada información en registros del servidor. Esto puede incluir la dirección del protocolo de Internet (*Internet Protocol*, IP), información de eventos del dispositivo, como fallas, actividad del sistema, configuraciones de *hardware*, tipo de navegador, idioma del navegador, fecha y hora de su solicitud y URL que lo deriva, y *cookies* que pueden identificar a su navegador de manera única.

Para obtener más información acerca de las opciones que tiene con respecto a estas tecnologías, consulte “Transparencia y opción”.

3.3 **Cómo usamos la información que obtenemos**

3.3.1 **Prestación de nuestros servicios.** Principalmente usamos la información personal para promover nuestros servicios o respaldar nuestra relación con usted. Además, podemos usar la información para desarrollar, mantener y mejorar nuestros servicios, y proteger a WCG y a nuestros usuarios y socios.

3.3.2 **Fines administrativos.** WCG también puede usar la información personal y otra información que obtenga con fines administrativos que incluyen, entre otros, los siguientes: (a) medir el interés en los servicios de WCG y el contenido de nuestro sitio web; (b) cumplir con los requisitos de regulación; (c) gestionar nuestros acuerdos y su relación con nosotros; (d) verificar o conservar la integridad o la calidad de los datos; (e) procesar pagos y transacciones; y (f) detectar e impedir actividades posiblemente prohibidas o ilegales, como actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales.

3.3.3 **Análisis y mejora del sitio.** WCG usa *cookies* para identificar a visitantes que regresan, registrar las preferencias de los usuarios y medir la eficacia de nuestro sitio.

3.3.4 **Otros usos.** WCG también puede usar la información que obtenemos para lo siguiente: gestionar en general la información y las cuentas; responder a preguntas, comentarios y solicitudes; brindar acceso a determinadas áreas y características de los sitios de WCG; garantizar el control de calidad interno; verificar la identidad de las personas; permitir que las personas se registren en eventos o participen en seminarios; comunicar sobre la cuenta y las actividades de las personas; según el criterio de WCG, realizar cambios en cualquier política de WCG; procesar solicitudes y transacciones; comercializar nuestros servicios; cumplir con las leyes o los requisitos de regulación; emprender actividades para verificar o conservar la calidad o la seguridad de un servicio, y mejorar, actualizar o reforzar el servicio; realizar investigaciones internas para el desarrollo y la exhibición tecnológica; detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y demandar a las personas responsables de esas actividades; identificar y reparar errores que dañan las funcionalidades

previstas existentes; y con los fines que se dan a conocer en el momento en que las personas entregan información o, de otro modo, con el consentimiento.

- 3.3.5 **Información desidentificada y compilada.** Podemos usar información personal para generar información desidentificada y compilada, como información sobre el dispositivo desde el que usted accede a nuestros servicios u otros análisis que generemos.

3.4 **De qué manera WCG entrega información personal**

No vendemos información personal ni la entregamos a compañías, organizaciones ni personas ajenas a WCG, a menos que se presente una de las siguientes circunstancias:

- 3.4.1 **Consentimiento.** Entregaremos información personal a compañías, organizaciones o personas ajenas a WCG cuando tengamos su consentimiento para hacerlo.
- 3.4.2 **Proveedores de servicios.** Podemos entregar la información personal sobre usted a nuestros proveedores de servicios externos, que usan esa información para ayudarnos a brindar nuestros servicios. Esto incluye proveedores de servicios que nos brindan soporte de tecnología de la información (*information technology*, IT), servicio de almacenamiento, procesamiento de pagos, servicio de atención al cliente y servicios relacionados.
- 3.4.3 **Socios comerciales.** Podemos entregar información personal a nuestros socios comerciales para fomentar iniciativas comerciales o para administrar proyectos de forma conjunta.
- 3.4.4 **Entregas para la protección de nosotros y de otras personas.** Podemos acceder, conservar y entregar cualquier información que guardemos asociada con usted a partes externas si, de buena fe, creemos que hacerlo es necesario o apropiado para lo siguiente: cumplir con las solicitudes de las autoridades encargadas de la aplicación de la ley o de seguridad nacional y el proceso legal, como una orden judicial o citación; proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de usted, de nosotros o de otras personas; hacer cumplir nuestras políticas o contratos; cobrar montos que se nos adeuden; o colaborar en una investigación o demanda por actividades ilegales reales o sospechadas.
- 3.4.5 **Agentes para el procesamiento externo.** Entregamos información personal a nuestros afiliados u otras compañías o personas de confianza para que la procesen para nosotros, según nuestras instrucciones, y en cumplimiento con nuestra política de privacidad y cualquier otra medida de confidencialidad y seguridad que corresponda. Con respecto a futuras transferencias a agentes según el marco de privacidad de datos (*Data Privacy Framework*, DPF), dicho marco de privacidad exige que WCG siga siendo responsable en caso de que sus agentes procesen información personal de manera incompatible con los principios del marco de privacidad de datos.
- 3.4.6 **Transacciones comerciales.** Nos reservamos el derecho a entregar o transferir cualquier información que tengamos sobre usted en caso de una compra propuesta o real, cualquier reorganización, venta, arrendamiento, fusión, empresa conjunta, asignación, compra o venta de activos, traslado de servicio a un proveedor, consolidación, o cualquier otro tipo de adquisición, disposición o financiamiento de todo o de alguna parte de nuestra compañía, o de cualquiera de los activos o las acciones de la compañía (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar). En caso de que se produzca tal evento, WCG se esforzará por orientar al adquirente en cuanto al uso de la información personal de una manera que esté permitida por la ley y/o por contrato, y/o que sea compatible con esta política de privacidad.

3.5 **Sus opciones de privacidad**

Cuando haya dado su consentimiento para que WCG use información personal sobre usted o información personal confidencial, puede retirar ese consentimiento en cualquier momento y excluirse. Para ello, debe comunicarse con nosotros. Además, antes de que usemos información personal para cualquier fin nuevo que usted no haya autorizado originalmente, nos esforzaremos por proporcionarle información sobre el nuevo fin y le daremos la oportunidad de excluirse, según lo exigen las leyes vigentes.

- 3.5.1 **Comunicaciones por correo electrónico.** Si recibe un correo electrónico no deseado de nosotros, puede usar el enlace para cancelar la suscripción que se encuentra al final del correo electrónico a fin de excluirse y no recibir correos electrónicos en el futuro. Tenga en cuenta que seguirá recibiendo correos electrónicos relacionados con transacciones sobre productos o servicios que haya solicitado. Asimismo, podemos enviarle determinadas comunicaciones no promocionales sobre nosotros y nuestros servicios, y no podrá excluirse de esas comunicaciones (por ejemplo, comunicaciones sobre nuestros servicios, o actualizaciones de nuestros términos o de esta política de privacidad).
- 3.5.2 **“No realizar seguimiento”/“Control global de la privacidad”.** No realizar seguimiento (*do not track*, “DNT”) es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden establecer en determinados navegadores web. Además, algunos navegadores o complementos usan un “control global de la privacidad” (“*global privacy control*, GPC”), sobre el que puede obtener más información en <https://globalprivacycontrol.org/>. Tenga en cuenta que no respondemos ni atendemos las señales de DNT ni mecanismos similares transmitidos mediante los navegadores web. Sin embargo, si nuestro sitio detecta una señal de GPC de su dispositivo, la interpretaremos como una solicitud de “no vender”, o una solicitud para limitar la venta o el intercambio de información personal para publicidad dirigida, según las leyes vigentes de su jurisdicción. Tenga en cuenta que actualmente no participamos en ventas de datos ni publicidad dirigida.
- 3.5.3 **Cookies y tecnologías similares.** Puede detener o restringir la colocación de *cookies* y tecnologías similares en su dispositivo, o eliminarlas mediante los controles que ponemos a su disposición en nuestro *banner* de *cookies*, o ajustando sus preferencias según lo permita su navegador o dispositivo. Sin embargo, tenga en cuenta que si ajusta sus preferencias, es posible que nuestros servicios no funcionen de forma adecuada. Tenga en cuenta que debe excluirse por separado en cada navegador y en cada dispositivo.

3.6 **Derechos de privacidad**

Usted tiene determinadas opciones respecto de la información personal sobre usted. Cuando haya dado su consentimiento para el procesamiento de la información personal sobre usted, podrá retirar ese consentimiento en cualquier momento y evitar su posterior procesamiento. Para ello, comuníquese con nosotros como se describe más adelante. Incluso si se excluye, podremos seguir obteniendo y usando información no personal sobre sus actividades en nuestros servicios y con otros fines legales, según lo descrito más arriba. De conformidad con las leyes vigentes, usted puede tener derecho a:

- 3.6.1 **Acceder a la información personal** sobre usted, de conformidad con los requisitos legales. Esto incluye lo siguiente: (i) confirmar si estamos procesando información personal sobre usted; (ii) obtener acceso a la información personal sobre usted o a una copia de ella; y (iii) recibir una copia electrónica de la información personal que nos haya entregado o pedirnos que enviemos esa información a otra compañía en un formato estructurado, de uso común y que pueda procesarse en una computadora.
- 3.6.2 **Solicitar la corrección de la información personal sobre usted** cuando no sea precisa o esté incompleta. En algunos casos, podemos proporcionarle herramientas de autoservicio que le permiten actualizar la información personal sobre usted o, si corresponde, podemos derivarlo a la compañía que controla la información personal sobre usted para que haga la corrección.
- 3.6.3 **Solicitar la eliminación de la información personal sobre usted**, lo que estará sujeto a determinadas excepciones que estipule la ley.
- 3.6.4 **Oponerse al procesamiento de la información personal sobre usted**, cuando dicho procesamiento: (i) se base en nuestro legítimo interés de comercialización directa; (ii) implique el procesamiento o el intercambio de información personal confidencial sobre usted con ciertos fines no esenciales o en contextos que requieran su consentimiento; y (iii) se use para la determinación del perfil para fomentar las decisiones que produzcan efectos legales o de similar importancia que le preocupen. Tenga en cuenta que no participamos en esos tipos de determinación del perfil.

- 3.6.5 **Presentar una queja.** Si bien siempre estamos dispuestos y deseosos de escuchar y responder sus preocupaciones acerca de esta política de privacidad o nuestras prácticas de datos, en cualquier momento tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos u otro organismo regulador a cargo del cumplimiento de las leyes de protección de datos en su jurisdicción.

Para realizar una solicitud sobre los derechos de privacidad, use la información de contacto que se encuentra al final de esta política de privacidad. Procesaremos tales solicitudes de conformidad con las leyes vigentes. Para proteger su privacidad, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de satisfacer su solicitud. También puede designar a un agente autorizado para que haga una solicitud en su nombre. Para designar a un agente autorizado, comuníquese con nosotros.

3.7 **Información de niños**

Los servicios de WCG no están dirigidos a niños menores de 16 años (u otra edad según lo exijan las leyes locales) y no obtenemos de forma deliberada información personal de niños. Si detecta que su hijo nos ha entregado información personal sin su consentimiento, comuníquese con nosotros. Si detectamos que hemos obtenido información personal violando las leyes vigentes, tomaremos medidas de inmediato para eliminar dicha información, a menos que tengamos la obligación legal de conservarla para proteger nuestros derechos, y cancelaremos la cuenta del niño.

3.8 **Marco de privacidad de datos (DPF)**

WCG cumple con los requisitos del marco de privacidad de datos de la Unión Europea (UE)/los EE. UU., de la ampliación del Reino Unido (RU) del marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU. y del marco de privacidad de datos de Suiza/los EE. UU., según lo estipula el Departamento de Comercio (*Department of Commerce*) de los EE. UU. WCG ha certificado ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que adhiere a los principios del marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU. respecto del procesamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea de conformidad con el marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU. y del Reino Unido (y Gibraltar) de conformidad con la ampliación del RU del marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU. WCG ha certificado ante el Departamento de Comercio de los EE. UU. que adhiere a los principios del marco de privacidad de datos de Suiza/los EE. UU. respecto del procesamiento de datos personales recibidos de Suiza de conformidad con el marco de privacidad de datos de Suiza/los EE. UU. Si existiera algún conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los principios del marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU. y/o los principios del marco de privacidad de datos de Suiza/los EE. UU., regirán los principios del marco de privacidad de datos. Para obtener más información sobre el programa del marco de privacidad de datos y ver la certificación de WCG, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza, puede procurar la confirmación respecto de si WCG procesa información personal sobre usted, solicitar acceso a la información personal y pedirnos que corriamos, enmendemos o eliminemos la información personal sobre usted cuando no sea precisa o se haya procesado violando los principios del marco de privacidad de datos. Cuando, de otro modo, lo permitan las leyes vigentes, puede usar cualquiera de los métodos establecidos en esta política de privacidad para solicitar acceso a la información personal sobre usted en poder de WCG, así como para recibirla (transferirla), oponerse a su procesamiento (que incluye, en algunos casos, la toma de decisiones automatizada y/o la determinación del perfil), restringir su procesamiento, procurar su rectificación o solicitar su eliminación. Aunque WCG hace esfuerzos de buena fe para proporcionar a las personas acceso a su información personal, puede haber circunstancias en las que WCG no pueda proporcionar acceso, incluidos, entre otros, los siguientes casos: cuando la información contenga privilegios legales, comprometa la privacidad u otros derechos legítimos de otras personas, cuando la carga o el gasto que implica proporcionar acceso sea desproporcionado respecto de los riesgos para la privacidad de la persona en el caso en cuestión o cuando sea comercialmente confidencial. Si WCG determina que el acceso debe restringirse en algún caso, le daremos una explicación de por qué se ha tomado esa determinación y un punto de contacto para cualquier consulta adicional. En situaciones en las que corresponda otro método para realizar solicitudes (como en el contexto de investigación), le daremos información sobre cómo realizar solicitudes, en el momento en que se comunique con nosotros, que coincidan con la información que recibíó

cuando entregó la información personal sobre usted. Dichas solicitudes se procesarán de conformidad con las leyes locales.

En cumplimiento con el marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU., la ampliación del RU del marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU. y el marco de privacidad de datos de Suiza/los EE. UU., WCG se compromete a resolver las quejas relacionadas con los principios del marco de privacidad de datos acerca de la obtención y del uso que hacemos de la información personal sobre usted. Las personas de la UE, el RU y Suiza que tengan consultas o quejas sobre el manejo que hacemos de la información personal recibida de conformidad con el marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU., la ampliación del RU del marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU. y el marco de privacidad de datos de Suiza/los EE. UU., primero deben comunicarse con el director encargado de temas de privacidad (*Chief Privacy Officer*). Responderemos su consulta sin demora. Si tiene una preocupación sin resolver acerca de la privacidad o del uso de datos que no hayamos abordado de manera satisfactoria, WCG se compromete a derivar las quejas sin resolver sobre el manejo que hacemos de los datos personales recibidos de conformidad con el marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU., la ampliación del RU del marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU. y el marco de privacidad de datos de Suiza/los EE. UU. a JAMS Data Privacy Framework, un proveedor de resolución de disputas alternativo con sede en los Estados Unidos, Canadá y el Reino Unido. En cumplimiento con el marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU., la ampliación del RU del marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU. y el marco de privacidad de datos de Suiza/los EE. UU., WCG se compromete a colaborar y cumplir, respectivamente, con el asesoramiento del panel establecido por las autoridades de protección de datos (*data protection authorities*, DPA) de la UE, la oficina del comisario de información (*Information Commissioner's Office*, ICO) del RU y el comisario federal de protección de datos e información (*Federal Data Protection and Information Commissioner*, FDPIC) de Suiza respecto de quejas sin resolver sobre el manejo que hacemos de datos de recursos humanos recibidos de conformidad con el marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU., la ampliación del RU del marco de privacidad de datos de la UE/los EE. UU. y el marco de privacidad de datos de Suiza/los EE. UU. en el contexto de la relación laboral. Si no recibe a tiempo un acuse de recibo de nuestra parte de su queja relacionada con los principios del marco de privacidad de datos, o si no hemos abordado a su satisfacción su queja relacionada con dichos principios, visite <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> para obtener más información o para presentar una queja. Los servicios de resolución de disputas de JAMS Data Privacy Framework se prestan sin ningún costo para usted. Si alguna solicitud sigue sin resolverse, puede comunicarse con las autoridades de protección de datos correspondientes que se detallan más arriba. Si su queja del marco de privacidad de datos no puede resolverse a través de los canales detallados más arriba, en determinadas condiciones, podrá apelar al arbitraje vinculante para algunas quejas residuales no resueltas mediante otros mecanismos de compensación, según lo descrito en el sitio del programa del marco de privacidad de datos [aquí](#).

Según se explicó más arriba en “De qué manera WCG entrega información personal”, en ocasiones entregamos información personal a terceros para que presten servicios en nuestro nombre. Si transferimos a un tercero información personal recibida según el marco de privacidad de datos, el acceso, el uso y la entrega de la información personal que realice el tercero también debe hacerse de conformidad con las obligaciones de nuestro marco de privacidad de datos y seguiremos siendo responsables, según el marco de privacidad de datos, por cualquier incumplimiento al hacerlo por parte del tercero, a menos que demos que no somos responsables por el evento que da lugar al daño.

WCG está sujeto a las facultades de investigación y cumplimiento legal de la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC). Se nos puede exigir que entreguemos la información personal que manejamos según el marco de privacidad de datos en respuesta a solicitudes legales de autoridades públicas, lo que incluye el cumplimiento de los requisitos de seguridad nacional o cumplimiento legal.

3.9 Conservación

Guardamos la información personal que obtenemos según lo descrito en nuestra política de privacidad durante el tiempo que usted use nuestros servicios o, según sea necesario, para

cumplir con los objetivos para los que se obtuvo, prestar nuestros servicios, resolver disputas, establecer defensas legales, realizar auditorías, hacer cumplir nuestros acuerdos y cumplir con las leyes vigentes o con base en otros criterios, que incluyen, entre otras cosas, la confidencialidad y el volumen de dichos datos. Nos esforzamos por conservar toda esa información personal de conformidad con los requisitos legales.

3.10 Seguridad de la información

La seguridad de toda la información personal entregada a WCG es importante para nosotros y WCG toma medidas razonables destinadas a proteger la información personal sobre usted. Lamentablemente, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o el almacenamiento de información sean 100 % seguros. En consecuencia, si bien WCG se esfuerza por proteger la información personal sobre usted, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de la información que usted transmita a WCG y usted lo hace bajo su propio riesgo. En la mayor medida que lo permitan las leyes vigentes, no aceptamos responsabilidad por la entrega no autorizada.

3.11 Sitios y servicios de terceros

Nuestra política de privacidad no se aplica a los servicios que ofrecen otras compañías o personas ni a otros sitios a los que se accede mediante enlaces desde nuestro sitio web. Nuestros sitios pueden contener enlaces a otros sitios web para su comodidad e información. WCG no controla dichos sitios web de terceros ni sus prácticas de privacidad, que pueden diferir de las establecidas en esta política de privacidad. WCG no respalda ni realiza declaraciones sobre sitios web de terceros. La información personal que usted elija entregar a terceros no relacionados no está cubierta por esta política de privacidad. WCG le sugiere que revise la política de privacidad de cualquier compañía o sitio web antes de enviar información personal sobre usted. Algunos terceros pueden optar por compartir la información personal de sus usuarios con WCG; ese intercambio se rige por la política de privacidad de esa compañía, no por esta política de privacidad.

3.12 Otra información importante y cambios en esta política de privacidad

WCG puede actualizar esta política de privacidad cada cierto tiempo, según lo considere necesario, a su exclusiva discreción. Si se realiza algún cambio material en esta política de privacidad, WCG se lo comunicará, según lo exigen las leyes vigentes. WCG le sugiere que revise esta política de privacidad de forma habitual para informarse acerca de cómo WCG usa y protege la información sobre usted, y para tomar conocimiento de cualquier cambio en la política. Cualquier cambio en esta política de privacidad tendrá efecto después de que se publique o, de otro modo, de que WCG lo dé a conocer.

Comuníquese con nosotros

WCG Clinical, Inc.

A la atención de: Director encargado de temas de privacidad

212 Carnegie Center, Suite 301

Princeton, NJ 08540

Teléfono: +1 (360) 252-2428

Correo electrónico: privacy@wgcclinical.com

3.13 AVISO DE OBTENCIÓN Y AVISO COMPLEMENTARIO PARA RESIDENTES DE DETERMINADAS JURISDICCIONES

3.13.1 Estados Unidos

Este aviso de obtención y aviso complementario está dirigido a residentes de estados que han adoptado una legislación de privacidad integral y otras que pueden entrar en vigor de manera ocasional (en conjunto, “leyes estatales vigentes”).

3.13.2 Información personal que obtenemos y entregamos

Según se describe de forma más detallada en la sección titulada “**Información que obtenemos**”, las fuentes de las que obtenemos información personal incluyen las siguientes: directamente de usted cuando interactúa con nosotros, y de manera automática de usted cuando usa nuestros sitios y servicios.

Según la manera en que use nuestros servicios, la información que podemos haber obtenido sobre usted, así como las categorías de terceros con quienes hemos compartido esta información, se describen en la siguiente tabla.

Categoría de la información personal obtenida por WCG	Categoría de información personal de terceros que se entrega para un fin comercial
Identificadores , como su nombre, dirección, correo electrónico u otro identificador en línea.	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios. • Socios comerciales. • Proveedores de análisis de datos.
Categorías de información personal , que incluye su nombre, dirección, firma o número de teléfono.	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios. • Socios comerciales. • Proveedores de análisis de datos.
Actividad en Internet o en otras redes electrónicas , como las interacciones que tiene con nuestro sitio web.	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios. • Socios comerciales. • Proveedores de análisis de datos.
Datos sensoriales , como información de audio, electrónica, visual u otra similar, que incluye la obtenida en eventos.	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios. • Socios comerciales. • Proveedores de análisis de datos.

3.13.3 **Uso de la información personal**

Podemos usar o entregar información personal para los fines descritos más arriba en “De qué manera usamos la información que obtenemos”. Estos fines incluyen los siguientes:

- 3.13.3.1 Prestarle los servicios a usted.
- 3.13.3.2 Nuestros fines administrativos (que incluyen seguridad, detección de fraude y protección, y mejora de nuestros servicios).
- 3.13.3.3 Procesar sus solicitudes.
- 3.13.3.4 Con su consentimiento.
- 3.13.3.5 Cumplir con las leyes, y hacer cumplir nuestros derechos y los derechos de otras personas o entidades.

Cuando lo exijan las leyes vigentes, no obtendremos categorías adicionales de información personal ni usaremos la información personal que hayamos obtenido para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin primero entregarle un aviso.

3.13.4 **Ventas/intercambio de información personal**

A los fines de determinadas leyes estatales, WCG no “vende” información personal; tampoco tenemos conocimiento real de ninguna “venta” de información personal de menores de 16 años. Sin embargo, dicho lo anterior, podemos compartir información con socios publicitarios externos con el fin de promover nuestros servicios, según lo descrito más arriba, por ejemplo, para publicidad basada en la conducta entre contextos y publicidad dirigida. En la medida que dicho intercambio se considere una “venta” o “intercambio” o entrega para publicidad dirigida según las leyes estatales de California u otras leyes estatales vigentes, usted puede limitar dicho intercambio comunicándose con nosotros.

3.13.5 **UE y EFTA**

La siguiente tabla contiene una lista de los fundamentos legales principales en los que nos basamos al procesar datos de los estados de la UE y la Zona de Libre Comercio Europeo (*European Free Trade Area*, EFTA).

Objetivo del procesamiento	Datos	Fundamento legal principal
Prestar nuestros servicios	La información que usted comparte con nosotros, que incluye información sobre su identidad, de contacto y cualquier otra información que envíe.	Necesidad contractual: Según sea necesario para ejercer nuestros intereses legítimos y con su consentimiento.
Fines administrativos, de regulación y de cumplimiento	La información que usted comparte con nosotros, que incluye información sobre su identidad, de contacto, comunicaciones e información que se obtiene de manera automática de los sitios web.	Necesidad contractual: Se necesita para cumplir con una obligación legal o de regulación (incluida la defensa de reclamos); se necesita para nuestros intereses legítimos (gestión de nuestra actividad comercial, prestación de servicios administrativos y de IT, seguridad de redes, prevención de fraude y en el contexto de una reorganización comercial; conservación de registros comerciales actuales, estudio de cómo usan los clientes nuestros productos/servicios, resolución de problemas de los clientes, mejora de los sitios web, soporte de características personalizadas, detección y resolución de problemas técnicos, y desarrollo de nuestra actividad comercial) y con su consentimiento.
Objetivos de comercialización y publicidad	La información que usted comparte con nosotros, que incluye información sobre su identidad, de contacto, datos de uso de sitios web, información que se obtiene de manera automática y datos de comunicaciones.	Se necesita para nuestros intereses legítimos (el estudio de cómo usan los clientes nuestros productos/servicios, su desarrollo, y el desarrollo y crecimiento de nuestra actividad comercial); consentimiento si lo exige la ley (por ejemplo, para el uso de <i>cookies</i> no esenciales).

