



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	1 / 26ページ

1. 目的

- 1.1. WIRB Copernicus Group, Inc.およびその事業部門、子会社、関連会社、支店（以下、総称して「WCG」、「当社」、「私たちは」または「私たちに」）は、プライバシーの問題に敏感であり、当社に提供された情報を保護することが重要です。したがって、WCG は、このプライバシーおよび情報実践に関するポリシーを提供することで、当社のオンライン情報実践、当社が収集する可能性のある情報の種類、当社がその情報を使用、共有する方法、そしてお客様がそのような情報を修正または変更する方法（以下、「プライバシーポリシー」といいます）についてお伝えします。

2. ポリシー

- 2.1. 本プライバシーポリシーは、当社のウェブサイト（WCG が運営する、または WCG に代わって運営される将来のすべてのウェブサイトを含めて、以下「サイト」といいます）を含め、WCG が業務の過程で処理する個人情報に適用されます。WCG に代わって個人情報を処理する責任を負うすべての個人は、このプライバシーポリシーを順守しデータを保護することが期待されます。
- 2.2. WCG は、欧州経済圏およびスイスから米国への個人情報の収集、使用、保持に関して、それぞれ米国商務省および連邦取引委員会（以下「FTC」）が定めた EU-米国プライバシーシールドフレームワークおよびスイス-米国プライバシーシールドフレームワークの要件を順守しています（以下、総称して「プライバシーシールド」といいます）。WCG は、プライバシーシールドの原則および補足原則を順守している旨を商務省に認定されています。本プライバシーポリシーの条項とプライバシーシールドの原則との間に矛盾がある場合は、プライバシーシールドの原則が適用されるものとします。プライバシーシールドプログラムの詳細と WCG の認定については、[https:// www.privacyshield.gov](https://www.privacyshield.gov) をご覧ください。さらに、WCG は、国際的なデータ転送協定など、その他の法的に有効な方法でお客様のデータを保護することがあります。
- 2.3. このプライバシーポリシーは、プライバシーシールドの下で認定された米国関連会社を含む、WCG のすべての事業部門、子会社、関連会社、支店に適用されます。すなわち、Western Institutional Review Board, Inc. (“WIRB”)、Copernicus 独立審査委員会 (“Copernicus IRB”)、Research Dataware, LLC, d/b/a IRBNet (“IRBNet”)、Midlands 独立審査委員会 (“Midlands IRB”)、Aspire 独立審査委員会 (“Aspire IRB”)、ニュージーランド独立審査委員会 (“New England IRB”)、Hummingbird IRB (“Hummingbird IRB”)、ePharmaSolutions LLC (“ePS”)、Clintrax Global, Inc. (“Clintrax”)、MedAvante - ProPhase, Inc. (“MedAvante - ProPhase”)、Vigilare International (“Vigilare”)、ACI Clinical (“ACI”)、ThreeWire, Inc. (“ThreeWire”)、CenterWatch LLC (“CenterWatch”)、FDAnews、KMR Group (“KMR”)、Metrics Champion Consortium (“MCC”)、Velos, LLC (“Velos”)、First Clinical Research LLC (“First Clinical”)、Analgesic Solutions LLC (“Analgesic Solutions”)、WCG CSO Consulting LLC (“WCG Consulting”)、PharmaSeek LLC (“PharmaSeek”)、PharmaSeek Financial Services, LLC d/b/a PFS Clinical (“PFS Clinical”)、PatientWise Creative, LLC (“PatientWise”)、Statistics Collaborative, Inc. (“Statistics Collaborative, Inc.”)、WCG Frankfurt GmbH (“WCG Frankfurt”)、WCG Munchen GmbH (“WCG Munchen”)、WCG K.K. (“WCG Japan”)、Trifecta Multimedia, LLC, d/b/a Trifecta Clinical (“Trifecta”)、および当社が後に設立する可能性のある WCG の追加の子会社、関連会社、支店を含みます。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	2 / 26ページ

2.4. 透明性／注意事項-当社が収集する個人情報の内容と利用方法

2.4.1. 当社が収集する可能性のある個人情報の種類（お客様から直接、または第三者の情報源から）および当社のプライバシー実践は、お客様と WCG との関係の性質および適用法の要件によって異なります。当社は、処理の目的に関連する情報のみを収集するように努めています。以下に、当社が情報を収集する法的根拠、情報収集方法、情報の使用方法についていくつか挙げます。

2.4.2. 個人

2.4.2.1. WCG は、当社の現在のクライアント、見込みクライアント、以前のクライアント、お客様、訪問者、ゲスト（総称して「個人」といいます）に関する個人情報を収集しています。当社が個人から収集するデータには、肩書、氏名、部署や勤務先、住所、電話番号、メールアドレス、ユーザー名、セキュリティに関する質問への回答、パスワード、政府の身分証明書（運転免許証、パスポート）、サービスや商品の支払いに関連するクレジットカードやその他の金融情報などの情報が含まれます。CenterWatch の患者様通知サービスでは、生年月日、場所、性別、健康状態なども収集しています。また、お客様が興味を示す健康トピック、製品、サービスに関連したお客様の個人情報を収集することがあります。また、お客様が提供することを選択した人口統計学的情報、たとえば、お客様の事業や会社の情報、職業経験、学歴、国籍、民族的出身、年齢、性別、趣味、好み、お気に入りなどを収集することがあります。

2.4.2.2. 当社は、以下を含む様々な事業目的のために、個人情報を取得、保有、使用、処理します：

- 2.4.2.2.1. 一般的には、個人情報や口座の管理；
- 2.4.2.2.2. 質問、コメント、要請への対応；
- 2.4.2.2.3. WCG サイトの特定の領域と機能へのアクセスを提供；
- 2.4.2.2.4. 内部品質管理を確実に行う；
- 2.4.2.2.5. 個人の身元を確認する；
- 2.4.2.2.6. 個人がイベントに登録したり、ウェビナーに参加したりするために、整理可能にする；
- 2.4.2.2.7. WCG のサイトおよびシステムの個人アカウントおよび活動、ならびに WCG の判断で WCG のポリシーを変更することについて伝える；
- 2.4.2.2.8. 当社が個人に提供するコンテンツ、広告、オファーをカスタマイズする；
- 2.4.2.2.9. 購入した製品またはサービスの支払い処理をする
- 2.4.2.2.10. 臨床研究と生物試料を管理する；
- 2.4.2.2.11. WCG のウェブサイトやシステムへの関心を測定し、改善する。
- 2.4.2.2.12. 新製品、新プロセス、新サービスを開発する；



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	3 / 26ページ

2.4.2.2.13. 興味を持ってもらえる可能性があるオファー、製品、サービスについて伝える；

2.4.2.2.14. アプリケーションや取引を処理する；

2.4.2.2.15. 潜在的に禁止されている、または違法な行為を防止する；

2.4.2.2.16. お客様とスポンサーにサービスを提供する；

2.4.2.2.17. 当社の利用規約を施行する；そして、

2.4.2.2.18. 同意を得た上で、個人情報を提供いただく際に開示する目的で利用します。

2.5. WCGによる一般的な情報の収集と利用

2.5.1. WCG とどのような付き合い方をするのかによって、当社および当社の第三者サービスプロバイダーは、以下のようなさまざまな方法で情報を収集し、使用する場合があります。

2.5.2. **IRB-施設内倫理委員会メンバー** - 当社の IRB は、厳格な規制訓練を受けた専門委員会メンバーを活用して、徹底した審査プロセスの実施に専念しています。これらの委員会メンバーから、氏名、住所、メールアドレス、電話番号、生年月日、運転免許証、社会保障番号などの連絡先や伝記的情報、信用調査に関連する財務データ、給与計算のための銀行の詳細、緊急時の第三者の連絡先情報、保険契約の受取人、履歴書や申込書に記載される情報や語学力などの専門的・学歴・経験など財務およびその他の雇用関連情報を収集することがあります。

2.5.3. **IRB-研究被験者に関する情報** 研究被験者が当社の IRB と連絡を取る場合、当社は、研究被験者が提供することを選択したあらゆる情報（氏名やメールアドレスなど）を取得し、その情報を使用して、研究被験者のリクエストに対応します。さらに、IRB は研究者から予期せぬ問題に関する情報を受け取ります。私たちは、このような記録を非識別化した形で提供するように、調査員へ指導する努力を行います。

2.5.4. **IBC-施設内バイオセーフティ委員会メンバー** 当社の IRB は、厳格な規制訓練を受けた専門委員会メンバーを活用して、徹底したバイオセーフティ審査プロセスの実施に専念しています。これらの委員会メンバーから、氏名、住所、メールアドレス、電話番号、生年月日、運転免許証、社会保障番号などの連絡先や伝記的情報、信用調査に関連する財務データ、給与計算のための銀行の詳細、緊急時の第三者の連絡先情報、保険契約の受取人、履歴書や申込書に記載される情報や語学力などの専門的・学歴・経験など財務およびその他の雇用関連情報を収集することがあります。

2.5.5. **ACI Clinical- エンドポイント判定およびデータモニタリング委員会**
ACI Clinical は、エンドポイントの判定、データモニタリング委員会、コンサルティングサービスを提供しています。ACI Clinical は、これらのサービスを提供するにあたり、患者様の人口統計学的情報（人種、年齢、性別など）や、医療提供者や委員の個人情報（氏名、電話番号などの業務連絡先情報）を収集し、保存することがあります。

2.5.6. **Clintrax (およびその他)**-研究者に関する情報。当社の一部の企業（例：Clintrax、IRB）は、これらのサービスを提供するにあたり、治験責任医師、スポンサー、受託研究機関（「CRO」）、機関職員の連絡先情報（氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレスなど）を収集し、保存することがあります。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	4 / 26ページ

- 2.5.7. **Clintrax-契約と銀行業務の詳細。** Clintrax は、契約交渉およびサイトペイメントサービスの提供を容易にするために、個人情報（社会保障番号など）を含む契約書を扱い、その契約書または別個の銀行書類フォームを通じて、受取人の銀行口座の詳細および連絡先情報を収集することがあります。
- 2.5.8. **CenterWatch 臨床試験リスト。** CenterWatch のウェブサイトにある各臨床試験リストでは、マップで検索して「接続」をクリックすると、参加している試験センターに接続する機能があり、選択した試験センター（またはその代表者）の連絡先にあなたの連絡先情報（「紹介」）を提出できるフォームを提示します。すべてのメッセージは、送信元が **CenterWatch.com** であることを受信者に示します。連絡を入れた企業や個人の方は、お名前、電話番号、メールアドレス、カスタマイズされたメッセージなど、フォームに記入いただいた情報のみを受け取ります。スポンサーや研究者もこの情報を確認することができ、お客様に連絡を入れることもできます。
- 2.5.9. **CenterWatch 患者様への通知サービス。** 臨床試験の紹介状を提出し、**CenterWatch.com** の試験リストを閲覧している間、臨床試験の参加機会や、関心がありそうな関連情報の通知を受け取るために登録する機会が提示されます。<https://www.centerwatch.com/volunteers/registration/> をご覧ください。これにより、**WCG**（および利用者から明示的に同意を得ている場合は、そのパートナー）は、臨床試験および関連情報について利用者に連絡を取ることができます。
- 2.5.10. **CenterWatch 研究センターのプロフィールページ。** CenterWatch のウェブサイトにあるほとんどの研究センターのプロフィール、および業界プロバイダーのプロフィールの下部には、やり取りをしている企業や個人に機密の投稿を提出するための提出テンプレート/フォームがあります。このメッセージは、**CenterWatch** のスタッフが受信することはありません。さらに、**CenterWatch** は、これらのフォームを使用して送信されたメッセージにアクセスしたり、取得したりすることはできません。ただし、すべてのメッセージは、送信元が **CenterWatch.com** であることを受信者に示します。連絡を入れた企業や個人の方は、お名前、電話番号、メールアドレス、会社（業界プロバイダーのプロフィールページのみ）、および機密メッセージなど、フォームに記入いただいた情報のみを受け取ります。情報を伏せる場合は、ただフィールドを空欄にしてください。
- 2.5.11. **CenterWatch-JobWatch ユーザーに関する情報** CenterWatch が提供する臨床研究の仕事やキャリアリソースの情報源である **JobWatch** の登録者は、メールアドレスのみを提供する必要があるため、このメールアドレスは会員企業が資格のある求職者を見つけるために使用することができます。CenterWatch は加入者のメールアドレスにアクセスし、トラブルシューティングやウェブメンテナンスのために使用しています。時によって、CenterWatch は、JobWatch が提供している新しいサービスや、CenterWatch が紹介している新製品を購読お知らせするために、このリストを使用することがあります。希望されない更新情報が届いた場合は、jobwatch@centerwatch.com までご連絡ください。
- 2.5.12. **FDAnews-収集された加入者とクライアントのデータ。** FDAnews は、米国食品医薬品局（FDA）によって規制されている業界の国内および国際的な規制、立法、ビジネスニュースや情報のリーディングプロバイダとして、様々な製品やサービスを提供していますが、その多くは、加入者やクライアントからの個人情報の収集と使用を伴う可能性があります。例として、以下のようなものが挙げられます：

ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	5 / 26ページ

- 2.5.12.1. **無料**の電子ニュースレター。FDAnewsは、加入者に3種類の日刊と週刊電子ニュースレターを無料で提供しています。FDAnewsは、加入者のメールアドレスにアクセスし、トラブルシューティングやWebメンテナンスの努力だけでなく、ニュースレターや他のマーケティング資料を送信するためにそれらを使用しています。
- 2.5.12.2. **ニュースレター、書籍、ホワイトペーパー、ウェビナーの購読**。ニュースレター、書籍、ホワイトペーパー、ウェビナーを購入されたクライアントの個人情報には、氏名、役職、会社名、電話番号、住所、クレジットカード、サービスや商品の支払いに関連するその他の金融情報が含まれる場合があります。お支払いやその他の個人情報は、注文を効果的に処理するために、サービス提供者によって収集され、今後の注文のために保存されることがあります。FDAnewsは、加入者およびクライアントのメールアドレスにアクセスし、トラブルシューティングやWebメンテナンスの努力だけでなく、ニュースレターや他のマーケティング資料を送信するためにそれらを使用しています。
- 2.5.13. **FDAnews-カンファレンスの詳細。**
- 2.5.13.1. **登録**。FDAnews主催のカンファレンスの登録者は、氏名、役職、会社名、電話番号、メールアドレス、郵送先住所などの個人情報と、カンファレンス登録に関連するクレジットカードやその他の財務情報を提供する必要があります。
- 2.5.13.2. **登録リスト**。FDAnewsは、登録者に連絡するための1回限りのマーケティングの例外を使用して、リクエストする会議のスポンサーを提供する場合があります。
- 2.5.14. **First Clinical- 加入者、講演者、クライアントのデータ、およびカンファレンスの詳細を掲載します**。First Clinicalは、臨床研究のベストプラクティス情報を提供するために、ジャーナルの発行、臨床研究業界の関係者のディレクトリ、検索可能な用語集データベース、FDAによる回答、規制文書、ウェビナー、年次カンファレンスなどを提供しています。収集した個人情報には、以下のようなものがあります：
- 2.5.14.1. **ジャーナルの購読**。購読者からの個人情報には、氏名、役職、会社名、電話番号、住所などが含まれる場合があります。
- 2.5.14.2. **登録と登録リスト**。First Clinical主催のカンファレンスやウェビナーの登録者には、氏名、役職、会社名、電話番号、メールアドレス、住所、クレジットカード、その他カンファレンス登録に関連する財務情報など、イベントに応じて適切な個人情報の提供をお願いしています。First Clinicalは、登録者に連絡を取るために、カンファレンススポンサーに1回限りのマーケティングの例外を提供する場合があります。
- 2.5.14.3. **講演者に関する情報**。First Clinical主催の学会での講演を希望される方には、氏名、メールアドレス、パスワード、学歴、職歴、興味のある分野などの個人情報の提供をお願いする場合があります。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	6 / 26ページ

- 2.5.15. **ePS Products and Services-患者、プロバイダ、トライアルマネージャー、クライアントのデータを収集。** ePS は、e-clinical ソリューションのリーディングプロバイダとして、臨床試験業務を強化するための様々な製品やサービスを提供していますが、その多くは、患者様、医療提供者（以下「提供者」といいます）、臨床試験管理者、クライアントからの個人情報の収集と使用を伴う可能性があります。例として、以下のようなものが挙げられます：
- 2.5.15.1. 臨床試験ポータル。患者さん、プロバイダー、治験責任者、クライアントからの個人情報は、当社の ePS 治験ポータルに保存されることもあります。このツールは、治験関連のコンテンツ、タスク、活動、完了、および治験に関わるスポンサー、治験施設の担当者、ベンダー間のコミュニケーションを管理・追跡するためのものです。
- 2.5.15.2. **iConnect.** iConnect は、治験の検索やコンタクトを開始できる患者募集サービスです。iConnect を搭載したサイトに入力されたすべての個人データは、臨床試験および関連情報に関する連絡のために、WCG によって使用されることがあります。
- 2.5.15.3. 第三者が患者の個人情報を収集する場合には、ePS は、当該第三者がデータ被験者に対して適切なプライバシーに関する通知を提供するように努めます。
- 2.5.16. **KMR Group** - 臨床ベンチマークに関するデータ。KMR は、研究開発におけるバイオ医薬品のベンチマーク分野のグローバルリーダーとして、創薬からプロジェクトコスト分析、登録実績、研究開発の生産性に至るまで、他に類を見ないデータを提供しています。当社のワークブックやクライアントやユーザーとのやりとりを通じて、個人を特定できない集計された試験データや研究開発データ、クライアントに関する個人情報（業務連絡先情報など）を収集保存しています。
- 2.5.17. **Metrics Champion Consortium (MCC).** MCC ではメトリクスを開発し、臨床試験成績の調査データを収集しています。当社のクライアントやユーザーとのやりとりを通じて、個人を特定できない集計された試験データや研究開発データ、クライアントに関する個人情報（業務連絡先情報など）を収集保存しています。
- 2.5.18. **MedAvante-ProPhase** - 患者様と臨床試験のデータを収集します。MedAvante - ProPhase は、臨床試験における専門的なソリューションを提供するグローバルなプロバイダとして、臨床試験のリスクを軽減し、試験の成功の可能性を最大化するために、行動的、身体的エンドポイントの選択、使用、分析を最適化するように努めています。スポンサー、CRO、サイトとの連携を通じて、臨床専門家、地域の臨床責任者、審査担当者、患者さんに関する情報を収集したり、処理したりすることがあります。例として、以下のようなものが挙げられます：
- 2.5.18.1. 電子的キャプチャによる評価 - (「eCOA」と「Virgil」)。
MedAvante - ProPhase 独自のソリューションである eCOA と Virgil は、様々なモダリティ（タブレット、ハンドヘルドデバイス、手書きメモなど）を使用して、21 CFR Part 11 に準拠した環境で、患者や医療従事者の音声、ビデオ、観察データなどの臨床転帰データを取得します。収集されたデータには、保護された健康情報（治療日、評価日、患者様のイニシャルおよび／または生年月日など）および／またはデータ主体のその他の個人情報（患者の性別、医学的診断、またはその他の伝記情報など）が含まれる場合があります。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	7 / 26 ページ

- 2.5.18.2. 独立した臨床評価 - MedAvante - ProPhase のグローバルな臨床医は、遠隔で臨床評価を行い、患者や臨床試験に関連するデータを収集し、同様の個人情報や保護された健康情報を含む可能性があります。
- 2.5.19. **MedAvante-ProPhase** - 評価者サービス MedAvante - ProPhase はまた、(i) トレーニングプログラムへの参加を文書化した評価者認定、スケール別のスコアリング能力と応用スキルのトレーニング、(ii) 評価の品質保証（オーディオ/ビデオモニタリング）サービスを提供し、専門の臨床医が評価者の継続的なパフォーマンスに関するフィードバックを提供するとともに、エンドポイントデータ（診断判定、患者様の選択、エンドポイント判定、品質モニタリングなど）のレビューを行うことで、臨床試験の運営を強化しています。WCG は、評価者サービスに参加する個人から氏名と連絡先情報を収集します。さらに、これらの評価者サービスでは、提供者と患者様の間で個人情報を含む機密性の高い話し合いが行われる場合もあります。重要なことに、MedAvante - ProPhase は、可能な限り、顔の特徴を除くことで映像の識別を解除するように努めています。
- 2.5.20. **Analgesic Solutions** - 患者様と臨床試験のデータを収集します。
Analgesic Solutions は、臨床試験における専門的なソリューションを提供するグローバルなプロバイダーとして、臨床試験のリスクを軽減し、試験の成功の可能性を最大化するために、行動的、身体的エンドポイントの検出、使用、分析を最適化するように努めています。スポンサー、CRO、サイトとの連携を通じて、臨床専門家、地域の臨床責任者、審査担当者、患者様に関する情報を収集したり、処理したりすることがあります。たとえば、以下のようなものが挙げられます：
- 2.5.20.1. **定性的データ監視システム - (「QDSS」)**。Analgesic Solutions 独自のソリューションである QDSS は、21 CFR Part 11 に準拠した環境での臨床試験モニタリングのための統計・予測・分析主導の中央監視システムです。収集されたデータには、コード化されたデータ（治療日、評価日、患者様のイニシャルおよび/または生年月日など）および/またはデータ主体のその他の個人情報（患者様の性別、医学的診断、またはその他の伝記情報など）が含まれる場合があります。
- 2.5.20.2. **トレーニング - Analgesic Solutions** のトレーニングサービスには、Accurate Pain Reporting (APR) トレーニングと Placebo Response Reduction (PRR) トレーニングがあり、患者様や臨床試験に関連するデータを取得し、同様のコード化されたデータや個人情報を含む可能性のあるデータを取得します。
- 2.5.20.3. **薬剤の誤用、乱用、および違法流用の事象に関する報告システム (「MADDERS」)** - Analgesic Solutions の MADDERS は、臨床試験における潜在的な不正使用を定量化するための標準化されたアプローチを提供し、患者様と臨床試験関連のデータを取得します（類似のコード化されたデータや個人情報を含む可能性があります）。
- 2.5.21. **ThreeWire** - 患者様の募集、登録、保持サービス。ThreeWire は、製薬、医療機器、バイオテクノロジー企業が患者様の募集、登録、保持の目標を達成できるように、臨床試験の募集と患者様へのダイレクトマーケティングサービスを提供しています。ThreeWire は、医療機関との臨床試験の現場での募集活動や、患者



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	8 / 26ページ

様へのダイレクトマーケティング活動を通じて、患者様の個人情報にアクセスして保存し、以下の目的で利用します： (i) 臨床試験または医師サービスのための潜在的な患者様の適合性の評価、(ii) 試験サイトとの連絡、スケジュール調整、および/または事前に適格とされた患者の紹介の登録、(iii) その他の関連する募集、登録、および維持サービス。収集され利用される患者さんの個人情報には、氏名、電話番号、メールアドレス、住所、診断、その他の連絡先などが含まれます。ThreeWire はまた、勤務する医療機関のスタッフや患者様を募集している治験実施施設のスタッフの連絡先個人情報（氏名、メールアドレス、電話番号など）を収集しています。

2.5.22. Velos - 臨床研究の管理とレビュー、生物試料管理。Velos には主に 3 つの製品があります：

2.5.22.1. **eCompliance- Velos eCompliance** は、臨床試験のレビュープロセスのあらゆる側面をサポートし、新しいプロトコルの確立、IRB 承認プロセス、プロトコル審査委員会の管理、プレレビュー（医師、臨床試験サイトの職員、レビュープロセスに関わるその他の個人に関する個人情報が含まれる場合があります）のサポートを含め、研究の集中管理を容易にします。

2.5.22.2. **eResearch- Velos eResearch** は、21 CFR part 11 に準拠した包括的な臨床研究管理用のパッケージソフトを提供し、研究状況、患者登録、カレンダー、予算、電子データの取り込みなどをリンクさせることで、すべての管理、財務、研究活動の管理を支援します。この情報には、試験の運営や概要に関わる医師、サイトの職員、その他の個人に関する個人情報が含まれる場合があります。また、試験参加者に関する保護された健康情報が含まれる場合もあります。

2.5.22.3. **eSample- Velos eSample** は、データの質を向上させ、臨床トランスレーショナルリサーチを促進するために、検体取得、検体の注釈と追跡、保存管理、プロトコルと患者のリンク、検体のマルチサイトネットワークをサポートするための完全な生物試料管理を提供しています。これには、研究参加者に関する保護された健康情報および/またはその他の個人情報、ならびに検体の収集、管理、分析に関与する職員の個人情報が含まれる場合があります。

2.5.23. Vigilare International - 患者様のサポートと薬物安全性の報告

Vigilare は、コンサルティング、コンタクトセンターの運営、リスクマネジメントサービスを含むファーマコビジランスソリューションを提供しています。

Vigilare は、患者様のサポートと薬物安全性の報告サービスを提供するにあたり、報告者/患者様の個人情報（氏名、電話番号、メールアドレス、住所など）や患者様の保護された健康情報（治療内容やカルテなど）と同時に、患者様の人口統計学的情報（人種、年齢、性別など）および医療提供者の個人情報（氏名、電話番号などの業務連絡先情報）を収集し、保存する場合があります。

2.5.24. WCG CSO Consulting LLC - コンサルティング。

WCG Consulting は、スポンサー、CRO、医療機関向けにソフトウェアと経営コンサルティングを提供します。WCG Consulting は、従業員の個人情報（氏名、電話番号などの業務連絡先情報など）を収集し、保管することがあります。

WCG Consulting はまた、サービスを提供している間、患者さんの保護された健康情報（治療やカルテなど）や患者さんの人口統計学的情報（人種、年齢、性別など）を見ることがありますが、これはサービスに付随するものであり、そのよ

ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	9 / 26ページ

うな情報が WCG Consulting によって処理されたり、保存されたりすることはありません。

- 2.5.25. **PharmaSeek - 臨床研究サイトとスポンサーのサポート。** PharmaSeek は、臨床研究サイトの特定、プロトコルの貯蓄分析、試験の特定、臨床研究サイトのパフォーマンス評価、契約・予算サービス、売掛金サービス、臨床研究サイトの臨床試験管理システム(CTMS)への試験構築/データ入力、カバレッジ分析、トレーニング、規定文書のレビューと完了など、臨床研究サイト、スポンサー、スポンサーの開発業務受託機関(CRO)に対してコンサルティングと管理サポートを提供しています。PharmaSeek は、臨床研究サイトの CTMS や売掛金サービスへの試験構築/データ入力サービスを提供する際に、医療提供者の個人情報（氏名、電話番号などの業務連絡先情報）だけでなく、保護された健康情報（患者のイニシャルや被験者の識別番号など）にアクセスし、収集保存することがあります。
- 2.5.26. **PFS Clinical - 研究機関へのサポート。** PFS Clinical は、カバレッジ分析、予算開発、契約の修正点、交渉、財務管理、トレーニング、試験の特定、現場のパフォーマンス評価、リサーチエグゼクティブのサポートなど、研究機関へのコンサルティングおよび管理サービスを提供しています。患者様のカルテに関わる請求書やクレームレビューのコンサルティングを行う際に、そして研究機関の CTMS への試験構築/データ入力業務、および財務管理業務を行う際に、PFS Clinical は、個人情報（氏名、電話番号、メールアドレス、住所など）や人口統計学的情報（人種、年齢、性別など）にアクセスし、保護された健康情報（患者名やイニシャル、医療記録番号、健康保険の種類、会社など）や人口統計学的情報（生年月日など）、医療提供者の個人情報（氏名、電話番号などの業務連絡先情報）を収集保存することがあります。
- 2.5.27. **PatientWise - 被験者募集と研究実施機関のマーケティング。** PatientWise は、カスタマイズされた募集プランで研究被験者の採用を支援の組織や地域社会へ働きかけるためのマーケティング資料を作成して臨床研究施設をサポートします。研究試験で募集を行う際に、PatientWise は、医療提供者の個人情報（氏名、電話番号、メールアドレス、住所など）および人口統計学的情報（年齢や性別など）を収集および/または保存することがあります。社内組織やコミュニティアウトリーチのためのマーケティング料を提供する際に、PatientWise は、医療提供者の個人情報（氏名、電話番号などの業務連絡先情報）を収集し、保存することがあります。
- 2.5.28. **Statistics Collaborative, Inc - 統計コンサルティング。**
 Statistics Collaborative, Inc. 医療用医薬品や医療機器メーカー向けに統計サービスを提供しています。これらのサービスには、統計コンサルティング、試験デザイン、規制/戦略コンサルティング、データモニタリング委員会のサポート、統計プログラミング、メタ分析などが含まれます。Statistics Collaborative, Inc., はさらに、コード化された研究被験者の情報（治療や評価の日付、患者のイニシャル、生年月日、性別、医学的診断、その他の伝記的情報など）の処理を行います。
- 2.5.29. **WCG Frankfurt GmbH (「WCG Frankfurt」)**
 WCG Frankfurt は、製薬、医療機器、バイオテクノロジー企業が患者様の募集、登録、保持の目標を達成できるように、臨床試験の募集と患者様への直接マーケティングサービスを提供しています。WCG Frankfurt は、医療機関との臨床試験の現場での募集活動や、患者様へのダイレクトマーケティング活動を通じて、

ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	10 / 26ページ

患者様の個人情報にアクセスして保存し、以下の目的で利用します：(i) 臨床試験または医師サービスのための潜在的な患者様の適合性の評価、(ii) 試験サイトとの連絡、スケジュール調整、および/または事前に適格とされた患者様の紹介の登録、(iii) その他の関連する募集、登録、および維持サービス。処理される患者様の個人情報には、氏名、電話番号、メールアドレス、住所、診断、その他の連絡先などが含まれます。WCG Frankfurt はまた、勤務する医療機関のスタッフや患者様を募集している試験サイトのスタッフの連絡先個人情報（氏名、メールアドレス、電話番号など）を収集しています。

- 2.5.30. **WCG Munchen - 患者様と臨床試験のデータを収集します。** WCG Munchen は、臨床試験における専門的なソリューションを提供するグローバルなプロバイダとして、臨床試験のリスクを軽減し、試験の成功の可能性を最大化するために、行動的、身体的エンドポイントの選択、使用、分析を最適化するように努めています。スポンサー、CRO、サイトとの連携を通じて、臨床専門家、地域の臨床責任者、審査担当者、患者様に関する情報を収集したり、処理したりすることがあります。たとえば、以下のようなものが挙げられます：

2.5.30.1. **電子的キャプチャによる評価 - (「eCOA」と「Virgil」)。**
WCG Munchen 独自のソリューションである eCOA と Virgil は、様々なモダリティ（タブレット、ハンドヘルドデバイス、手書きメモなど）を使用して、21 CFR Part 11 に準拠した環境で、患者様や医療従事者の音声、ビデオ、観察データなどの臨床転帰データを取得します。収集されたデータには、保護された健康情報（治療日、評価日、患者様のイニシャルおよび/または生年月日など）および/またはデータ主体のその他の個人情報（患者様の性別、医学的診断、またはその他の伝記情報など）が含まれる場合があります。

2.5.30.2. 独立した臨床評価-WCG Munchen のグローバルな臨床医は、遠隔で臨床評価を行い、患者様や臨床試験に関連するデータを収集し、同様の個人情報や保護された健康情報を含む可能性があります。

- 2.5.31. **WCG Munchen - 評価者サービス** WCG Munchen はまた、(i) トレーニングプログラムへの参加を文書化した評価者認定、スケール別のスコアリング能力と応用スキルのトレーニング、(ii) 評価の品質保証（オーディオ/ビデオモニタリング）サービスを提供し、専門の臨床医が評価者の継続的なパフォーマンスに関するフィードバックを提供するとともに、エンドポイントデータ（診断判定、患者様の選択、エンドポイント判定、品質モニタリングなど）のレビューを行うことで、臨床試験の運営を強化しています。これらの評価者サービスでは、提供者と患者様の間で個人情報を含む機密性の高い話し合いが行われる場合もあります。重要なことに、WCG Munchen は、可能な限り、顔の特徴を除くことで映像の識別を解除するように努めています。

- 2.5.32. **WCG Japan - 患者様と臨床試験のデータを収集します。** WCG Japan は、臨床試験における専門的なソリューションを提供するグローバルなプロバイダとして、臨床試験のリスクを軽減し、試験の成功の可能性を最大化するために、行動的、身体的エンドポイントの選択、使用、分析を最適化するように努めています。スポンサー、CRO、サイトとの連携を通じて、臨床専門家、地域の臨床責任者、審査担当者、患者様に関する情報を収集したり、処理したりすることがあります。たとえば、以下のようなものが挙げられます：

2.5.32.1. **電子的キャプチャによる評価 - (「eCOA」と「Virgil」)。**
WCG Japan 独自のソリューションである eCOA と Virgil は、様々



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	11 / 26ページ

なモダリティ（タブレット、ハンドヘルドデバイス、手書きメモなど）を使用して、21 CFR Part 11 に準拠した環境で、患者様や医療従事者の音声、ビデオ、観察データなどの臨床転帰データを取得します。収集されたデータには、保護された健康情報（治療日、評価日、患者様のイニシャルおよび／または生年月日など）および／またはデータ主体のその他の個人情報（患者様の性別、医学的診断、またはその他の伝記情報など）が含まれる場合があります。

2.5.32.2. 独立した臨床評価-WCG Japan のグローバルな臨床医は、遠隔で臨床評価を行い、患者様や臨床試験に関連するデータを収集し、同様の個人情報や保護された健康情報を含む可能性があります。

2.5.33. **WCG Japan** - 評価者サービス。 WCG Japan はまた、(i) トレーニングプログラムへの参加を文書化した評価者認定、スケール別のスコアリング能力と応用スキルのトレーニング、(ii) 評価の品質保証（オーディオ／ビデオモニタリング） サービスを提供し、専門の臨床医が評価者の継続的なパフォーマンスに関するフィードバックを提供するとともに、エンドポイントデータ（診断判定、患者様の選択、エンドポイント判定、品質モニタリングなど）のレビューを行うことで、臨床試験の運営を強化しています。これらの評価者サービスでは、提供者と患者様の間で個人情報を含む機密性の高い話し合いが行われる場合もあります。重要なことに、WCG Japan は、可能な限り、顔の特徴を除くことで映像の識別を解除するように努めています。

2.5.34. **WCG** - 匿名のデータ。 後述しますが、WCG は、公衆衛生、研究、分析、その他の法的に許容される目的のために、匿名化された情報または集計された情報を WCG 系列の企業内、または第三者と共有することがあります。

2.5.35. **Trifecta Clinical**。 Trifecta は、医師が臨床試験を行うためのオンライントレーニングやコミュニケーションツールを提供しています。 Trifecta は、そのプラットフォームを通じて、治験責任医師のトレーニング、安全性情報配信、規定文書の管理をサポートしています。 個人情報は、Trifecta のシステムにお客様について入力したり、Trifecta のオンライントレーニングやコミュニケーションツールへのアクセスを提供したり、その他当社のサービスを提供する目的で収集されることがあります。

2.6. 当社が自動的に収集する情報

2.6.1. 当社では、お客様のインターネットプロトコル (IP) アドレス、クッキーの識別子、モバイル広告の識別子、その他のデバイスの識別子など、当社のサービスやその他ウェブ分析の方法により、特定の情報を自動的に収集することがあります。たとえば、お客様がインターネットにアクセスした際にお客様のコンピュータまたはデバイスに自動的に割り当てられる情報、ブラウザの種類、オペレーティングシステム、インターネットサービスプロバイダ、本サービスを利用する前後にお客様が閲覧したページ、お客様が閲覧した日時、各ページに費やした時間、お客様がクリックしたリンクやこのサービスでお客様が閲覧したページに関する情報、またこのサービスを利用して行われたその他の行動が挙げられます。

2.7. WCG によるその他の個人情報の利用方法

2.7.1. 法的根拠に基づいて、また、本ポリシーに概説される正当な事業目的のために、個人情報を取得、保有、利用、処理します。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	12 / 26ページ

2.7.2. 要求された製品、サービス、情報を提供するために：WCGは、可能性のあるサービスや今後のサービスに関する情報を含む、サービスや情報の要求に応じるために、お客様に関する情報を使用することがあります。たとえば：

- 2.7.2.1. 一般的には個人情報や口座の管理；
- 2.7.2.2. 質問、コメント、その他の要求への対応；
- 2.7.2.3. WCGのサービスの特定の領域、機能、特徴へのアクセスを提供；
- 2.7.2.4. サービスの品質や安全性を検証または保持
- 2.7.2.5. イベントへの登録を可能にする。

2.7.3. 管理目的：WCGは、お客様の個人情報を、以下のような管理目的に使用することがあります：

- 2.7.3.1. WCGのサービスへの関心と短期的、一時的な利用について測る；
新しい製品とサービスを開発する；
- 2.7.3.2. 内部品質管理を確実に行う；
- 2.7.3.3. 既存の意図した機能を損なうエラーを特定し、修復するためにデバッグする；
- 2.7.3.4. 個人の身元を確認する；
- 2.7.3.5. WCGのサービスおよびシステムの個人アカウントおよび活動、ならびにWCGの裁量でWCGのポリシーを変更することについて伝える；
- 2.7.3.6. 購入した製品またはサービスの支払い処理をする；
- 2.7.3.7. アプリケーションや取引を処理する；
- 2.7.3.8. 規制要件を順守する；
- 2.7.3.9. インタラクション、トランザクション、その他のコンプライアンス活動に関する監査を実施する；
- 2.7.3.10. 潜在的に禁止されている、または違法な行為を防止する；
- 2.7.3.11. セキュリティ上の事象を検出し、悪意のある、欺瞞的な、詐欺的な、または違法な行為から保護し、その行為の加害者を告発する；
- 2.7.3.12. 当社の利用規約を施行する。

2.7.4. WCGサービスをマーケティング：WCGは、個人情報を使用して、新しいコンテンツやサービスなど、関心を持ってもらえそうなオファー、製品、およびサービスに関する資料を提供することがあります。WCGは、適用法で認められている場合には、電話、郵便、ファクシミリ、または電子メールでこれらの資料を提供することがあります。使用例：

- 2.7.4.1. コンテンツ、広告、オファーを調整するため；



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	13 / 26ページ

- 2.7.4.2. 関心を持ってもらえそうなオファー、製品、サービスをお知らせするため；
- 2.7.4.3. お客様とスポンサーにサービスを提供するため；
- 2.7.4.4. 同意を得た上で、個人情報を提供いただく際に開示するその他の目的で；
- 2.7.4.5. それ以外は同意の上で。

以下に詳述するように、マーケティング目的でのお客様の個人情報の使用をオプトアウトするために、いつでも当社に連絡いただくことができます。

- 2.7.5. 研究と開発：WCGは、既存の製品やサービスを最適に提供したり、新しい製品やサービスを開発したりするのに役立つように、個人情報を単独または他の情報源から取得した情報と組み合わせて、個人を特定できない情報を作成するために使用することがあります。
 - 2.7.6. サービスを介して提供された情報。利用者は、本サービスを介して利用者から提出された通信の内容（そこに開示されたアイデア、発明、概念、技術、またはノウハウを含む）を、商品またはサービスの開発、製造、マーケティングを含むいかなる目的でも、WCGが自由に使用することに同意するものとします。
 - 2.7.7. 情報の非識別化または集約。後述しますが、WCGは、公衆衛生、研究、分析、またはその他の法的に許容される目的のために、非特定化された情報または集計された情報をWCGグループの企業内、または第三者と共有することがあります。
 - 2.7.8. 規制の目的。WCGは、規制または法的要件（当社に代わって、またはWCGのお客様に代わって）を順守するために、個人情報を、調査、追跡、および／または経験した副作用の報告を含めて使用することがあります。
 - 2.7.9. その他の使用。WCGは個人情報を、お客様の個人情報を提供いただいた時点、あるいは同意をいただいた時点で開示される以外の目的に利用することがあります。
- 2.8. **人事データ。**WCGでは、現在の従業員、将来の従業員、元従業員、緊急時の連絡先、保険金証券の受益者などの個人情報（以下、「人的資源データ」といいます）を収集しています。当社が収集する人事データには、肩書き、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、パスポート番号、運転免許証番号、社会保障番号、信用調査に関連する財務情報、給与計算のための銀行の詳細、履歴書や申込書に記録される可能性のある情報、語学力、緊急時の第三者の連絡先情報、保険金証券の受益者などが含まれる場合があります。また、メンタルヘルス、医療休暇、産前産後休暇など、健康や障害の詳細など、センシティブな人事データを収集することがあります。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	14 / 26ページ

以下のような様々な事業目的のために、人事関連の個人情報を取得、保有、利用、加工します。

- 2.8.1. ワークフロー管理、プロジェクトのアサイン、管理、行政；
 - 2.8.2. 人事の運営とコミュニケーション；
 - 2.8.3. 給与計算と給付金の支給；
 - 2.8.4. 報酬（賞与と長期インセンティブ管理を含む）、ストックプラン管理、残業時間の監視や労働法遵守を含む報酬分析、会社の表彰制度など；
 - 2.8.5. ジョブグレーディング活動；
 - 2.8.6. パフォーマンスと従業員の開発管理；
 - 2.8.7. 組織開発と後継者育成計画；
 - 2.8.8. 福利厚生と人事行政；
 - 2.8.9. 欠勤管理；
 - 2.8.10. ヘルプデスク、ITサポートサービス；
 - 2.8.11. 規制コンプライアンス；
 - 2.8.12. 内部および／または外部または政府によるコンプライアンス調査
 - 2.8.13. 内部監査または外部監査；
 - 2.8.14. 訴訟評価、起訴、弁護；
 - 2.8.15. ダイバーシティとインクルージョンの取り組み；
 - 2.8.16. リストラとリロケーション；
 - 2.8.17. 緊急連絡先とサービス；
 - 2.8.18. 従業員がスピード違反や交通違反をしていないことを確認することで、安全規制のコンプライアンスを監視するなど、従業員の安全を確保しています；
 - 2.8.19. 法定要件のコンプライアンス；WCG の機器、施設、口座、情報、技術システム、ネットワークの使用を監視；
 - 2.8.20. 従業員の経費や交通費の処理；
 - 2.8.21. 買収、事業分離および統合。
- 2.9. **ソーシャルメディアとインタレストベース広告。** 一般的に、オンラインのソーシャルメディアリソースは、データ主体が他の人と協力して情報を共有できるようにするインタラクティブなツールです。ソーシャルメディアのリソースには、ソーシャルネットワーク、ディスカッションボード、掲示板、ブログ、Wiki、ウェブサイトのコンテンツやツールを友人や同僚と共有するための紹介機能などがありますが、これらに限定されません。WCG は、データ主体がオンラインのソーシャルメディアリソースを利用できるように、個人情報を収集することがあります。また、これらのソーシャルメディアリソースを使用して、個人情報を投稿したり、他の人と共有できるようにしたりする場合があります。WCG を介して第三者が提供するオンライン・ソーシャルメディア・リソース（以下「第三者 SMR」といいます）を利用する場合、利用者は、第三者 SMR を通じて利用者が公開した情報（利用者のユーザー名、コメント、投稿、連絡先など）や、第三者 SMR のプライバシー設定により WCG がアクセスを許可されたその他の情報に、WCG がアクセスできる可能性があることを認めます。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	15 / 26ページ

ソーシャルメディアのリソースを利用する場合、どのような個人情報を他の人と共有するかを十分に考慮する必要があります。WCGは、本プライバシーポリシーの条項および使用するソーシャルメディアリソースに適用されるプライバシーポリシーを順守します。当社の試験実施施設を介して、WCGは将来、第三者の広告パートナーがトラッキングツール（クッキーなど）を設定して、お客様のアクティビティに関する匿名の非個人情報（IPアドレス、訪問したページ、時間帯など）の収集を許可することがあります。また、当社が収集したそのような情報をサードパーティの広告パートナーと共有することもあります。これらの広告パートナーは、ネットワーク内のWCG関連以外のウェブサイトを開覧した際に、将来的にターゲットを絞った広告を配信する目的で、この情報（および他のウェブサイトから収集した同様の情報）を使用することがあります。この履行は、一般的に「関心ベースの広告」または「オンライン行動広告」と呼ばれています。

- 2.10. 第三者の情報源による情報：WCGは、お客様が提供した情報を補完するために、第三者の情報源から得たお客様の情報を収集することがあります。この補足情報により、お客様がWCGに提供した情報を確認し、当社の事業、製品、サービスに関する情報をお客様に提供する能力を高めることができます。WCGはさらに、第三者の情報源から、またはWCGの顧客にサービスを提供する過程で情報を収集することもあります。これらの第三者提供者および/または関連する顧客とのWCGの取り決めでは、通常、当社がこの情報を使用する方法を制限しています。
- 2.11. ダイレクトメール、電子メール、アウトバウンドのテレマーケティング：当社に個人情報を提供した方、または第三者から個人情報を得た方は、定期的に電子メール、ニュースレター、郵便物、電話などでWCGやビジネスパートナーの製品やサービスに関する情報、または関心があると思われる今後の特別オファーやイベントに関する情報を受け取る可能性があります。当社は、以下の「転送」の指示に従って、これらの通信を無料で拒否できるオプションを提供しています。
- 2.12. 研究／調査の勧誘：WCGはその時々、調査による研究（オンラインとオフライン）を行うことがあります。当社に代わって第三者のサービスプロバイダーにそのような調査を依頼することがあります。どの調査も回答は任意であり、収集された情報は、個人のニーズや当社が提供する製品やサービスの質を知ることでより良いサービスを提供するための調査、報告の目的に使用します。調査への回答は、当社サイト、各種コミュニケーション、広告キャンペーンおよび/またはプロモーション活動の効果を判断するために利用されることがあります。個人で調査に参加いただく場合は、提供された情報は他の調査参加者の情報と合わせて使用されます。当社は調査分析を目的として、非識別化された個人データおよび集計データを共有することがあります。
- 2.13. バイオメトリック情報。お客様が当社によるバイオメトリック情報の収集に同意された場合、または当社によるバイオメトリック情報の収集がその他の方法で許可されている場合、お客様は、上記のとおり、評価者サービスおよび評価の電子的取得のために、お客様の音声および録画を当社が収集することに同意するものとします。お客様のバイオメトリック情報は、サービスプロバイダー、ビジネスパートナー、または系列会社と共有されることがあります。当社は、適用される法律または契約上の義務により要求される場合、お客様のバイオメトリック情報を削除しますが、そうでない場合には、当社のビジネスパートナーが医療製品の承認申請をサポートするために情報を必要としなくなるまで、情報を保持します。
- 2.14. すべてのインターネットユーザー - クッキー、ピクセルタグ、ウェブビーコン、および集計情報
 - 2.14.1. クッキー：他の多くのウェブサイトと同様、WCGまたはそのビジネスパートナーは、個人が当社サイトでセッションを開始するたびに、ウェブサーバーが閲覧者



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	16 / 26ページ

を「識別」できるようにするための、小さなコンピュータコードであるクッキーを用いることがあります。クッキーは、データ主体の識別、当社のサイトをお客様に合わせて調整すること、当社のサイトの機能、提供物、広告の効果の測定、調査、また登録されたサービスのためにユーザーを認証することを目的に設定されます。クッキーは、お客様が当社サイトで提供した個人情報にのみアクセスでき、他のサイトからはアクセスできません。また、当社は、Google Analytics および Google Analytics Demographics and Interest Reporting を使用して、一部の当社サイトにおける閲覧者の行動や属性に関する情報を収集したり、ウェブサイトのコンテンツを開発したりすることがあります。この分析データは、いかなる個人情報にも紐づけられません。閲覧者は、www.tools.google.com/dlpage/gaoptoutにある Google Analytics のオプトアウト・ブラウザ・アドオンを使って、いつでも Google Analytics のトラッキングを拒否することができます。また、データ主体は、インターネット・ブラウザの「設定」または「オプション」メニューにある「プライバシー」または「履歴」タブをクリックすることで、いつでもご自身のハードドライブからクッキー・ファイルを削除することができます。ただし、WCG サイトの多くのコンテンツや機能にアクセスするためには、クッキーが必要な場合があることもご承知おきください。

2.14.2. ピクセルタグ/ウェブビーコン：WCG は「ピクセルタグ」を使用することがあります。「ピクセルタグ」は、「ウェブビーコン」の別名でも知られ、サイトの利用状況を監視するための小さな画像ファイルです。ピクセルタグは、タグが表示されているページをダウンロードしたコンピュータのインターネットプロトコル (IP) アドレス、ピクセルタグが表示されているページの URL、ピクセルタグが含まれているページが閲覧された時間、ブラウザの種類と言語、デバイスの種類、地理的位置、およびそのサーバーが以前にコンピュータに配置したクッキーの識別番号などの情報を収集することができます。HTML 形式の電子メールでお客様とやりとりする場合、当社または当社の第三者サービスプロバイダーは、ピクセルタグを使用して、お客様が当社の電子メールを受信して開いたかどうかを当社に知らせることを可能にする「フォーマット検出」技術を使用することがあります。

2.14.3. 非識別情報と集計情報。非識別情報と集計情報は、サイトの様々な部分や機能に対する閲覧者の関心度や利用度の測定など、様々な機能に使用されます。非識別または集計された情報は個人情報ではありません。WCG は、調査、内部分析、分析その他の法的に認められた目的を含む数多くの方法で、このような情報を使用することができます。当社は、この情報を、当社または第三者の目的のために、誰もお客様を特定できないように設計された匿名化または集計された形で、WCG 内および第三者と共有することがあります。

2.15. モバイルコンピューティング。WCG は、モバイルコンピューティングデバイスとの互換性を持たせ、モバイルコンピューティングデバイスで使用できるように特別に設計されたウェブサイトとオンラインリソースを提供する場合があります。WCG のサイトのモバイル版では、ユーザーがアカウントを使ってログインする必要があるかもしれません。このような場合、ウェブサイトの各モバイル版の利用に関する情報は、ユーザーアカウントと関連していると思われます。さらに、WCG は、モバイル機器やその他のコンピューティングデバイスで使用できるアプリケーション、ウィジェット、その他のツールを個人がダウンロードできるかもしれません。これらのツールの中には、携帯電話、その他のデバイスに情報を保存するものもあります。これらのツールは、データ主体がユーザーアカウントにアクセスできるように、また WCG がこれらのツールの使用を追跡できるように、個人情報を WCG



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	17 / 26ページ

に送信することがあります。中には、ユーザーがツールからレポートを電子メールで送信できるものもあります。WCGは、これらのツールの強化、新しいツールの開発、品質向上のために、および本プライバシーポリシーまたはWCGが提供するその他の通知に記載されているように、当社に送信された個人情報または非識別情報を使用することができます。

2.16. オプトアウトするための選択肢/モダリティ：お客様には、本プライバシーポリシーに記載されている、お客様の個人情報の特定の使用および開示を拒否する権利があります。

2.16.1. 通則：WCGによる個人情報または機微な個人情報の処理に同意された場合、お客様はいつでもその同意を撤回し、個人情報がお客様から収集された時点でお客様に提供された指示に従うか、その他の指示に従うか、または以下に記載されている通りにオプトアウトすることができます。さらに、お客様が当初許可していない新たな目的で個人情報の使用に先だって、当社は新たな目的に関する情報をお客様に提供し、オプトアウトする機会を提供します。機密データを第三者に開示したり、本来の目的またはデータ主体が後から承認した目的以外の目的で機密データを処理したりする際には、WCGは各データ主体から明示的な同意（オプトイン）を得るように努めます。個人情報の処理に関するデータ主体の同意が、法律または契約によって別途必要とされる場合、WCGは法律または契約を順守します。

2.16.2. 電子メールと電話でのコミュニケーション：WCGが送信する各電子メールの上部または下部には「配信停止」ボタンがあり、お客様が配信停止できるようにしています。ただし、お客様が要求された製品やサービスに関する取引関連の電子メールは引き続き送信されます。

また、CenterWatchの患者様通知サービスに登録されている方で、最新情報の受信を希望されない方は、customerservice@centerwatch.comにご連絡いただくか、<http://www.centerwatch.com/clinical-trials/pns/>の配信停止手順に従ってください。

当社では、法律で定められた電話による「勧誘電話禁止」リストや「勧誘メール禁止」リストを保持しています。当社は、勧誘メール禁止、勧誘電話禁止、および勧誘連絡禁止リストへの掲載依頼を、受領後60日以内、または法律で要求される場合はそれより短い期間で処理します。

2.16.3. 人的資源データ：雇用関係に関連してWCGが受け取った個人情報については、WCGは当該個人情報を、上述の雇用関連の目的にのみ使用します。WCGがこの個人情報を他の目的で使用しようとする場合は、当社はデータ主体に対し、そのような使用を拒否する機会を提供します。

2.16.4. 「トラッキング拒否」：トラッキング拒否（DNT）は、ユーザーが特定のウェブブラウザで設定できるプライバシー設定です。DNTとは、ウェブページの閲覧に関する特定の情報が、時間の経過とともに、複数のウェブサイトやオンラインサービスにわたって収集されることを望まない旨を、ユーザーがウェブサイトやサービスに通知する方法です。WCGは、ブラウザが開始したDNT信号を認識あるいは応答しません。

2.16.5. 広告の選択：WCGは現在、興味・関心に基づく広告に関与していませんが、将来、興味・関心に基づく広告目的でお客様の閲覧を使用することがあります。その際には、AdChoicesのリンクを通じて、そのような興味・関心に基づく広告をオプトアウトする機会が提供されます。このサービスを通じてお客様がオプトアウトした場合でも、当社は、当社サイトでのお客様のアクティビティに関する非個人情報を収集し、本プラ



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	18 / 26ページ

イバシーポリシーに記載されているように、興味・関心に基づかない広告目的で使用することがあります。

AdChoices のリンクを含む、本プライバシーポリシーにリンクしている第三者のウェブサイト上の広告は、時間の経過やウェブサイト間で広告パートナーが収集した匿名の非個人情報に基づいてお客様に誘導される可能性があります。これらの広告では、広告パートナーが興味・関心に基づく広告目的でこの情報を使用することを拒否するメカニズムが提供されています。このサービスを通じてお客様がオプトアウトされた場合でも、当社は、広告の効果を判断するなど、興味・関心に基づかない広告目的のために、広告から情報を収集し使用することがあります。

2.16.6. Digital Advertising Alliance の順守。

順守：WCG が興味・関心に基づく広告を行う場合は、Digital

Advertising Alliance (DAA) が管理する産業間共通の Self-Regulatory Program for Online Behavioral Advertising の順守に努めます

(<http://aboutads.info>)。このサービスの一環として、WCG のオンライン広告には、個人のデータがどのように使用されているかを理解するのに役立つアイコンが表示されたり、より詳細な管理を希望する個人に選択肢を提供したりすることがあります。広告パートナーのリストは、随時更新されることがあります。すべての DAA 参加企業によるインターネット広告をオプトアウトするには、

<http://www.aboutads.info/choices/> にアクセスしてください。各ブラウザとデバイスで個別にオプトアウトする必要がありますのでご注意ください。

2.17. 転送

2.17.1. 当社が共有する情報：WCG は、本プライバシーポリシーに記載されている場合またはお客様が明示的に同意された場合を除き、お客様の個人情報を販売またはその他の方法で開示することはありません。

- WCG は、当社および当社の関連会社の内部事業目的のために、あるいはお客様が要求された製品またはサービスを提供するために、個人情報を、当社のサービスプロバイダー、コンサルタント、スポンサー、および関連会社と共有することがあります。お支払い情報は、お客様の注文を完了するためにのみ使用、共有されますが、将来の注文のためにサービスプロバイダーが保管する場合があります。WCG はまた、製品やサービスを共同提供するビジネスパートナーや、お客様が関心を持つと思われる製品やサービスを提供するビジネスパートナーに個人情報を提供することがあります。

このような場合、ビジネスパートナーの名称が WCG と一緒に表示されます。WCG では、個人情報を送信する前に、ビジネスパートナーのプライバシーポリシーを確認することをお勧めしています。WCG は、当社のサービスプロバイダー、スポンサー、ビジネスパートナーに対して、当社に保持する個人情報の機密性と安全性を維持し、WCG が彼らを雇用した目的、あるいはスポンサーの場合は WCG を雇用した目的以外の目的に使用しないことを書面で同意するよう求めます。プライバシーシールドに基づく代理店への転送に関して、プライバシーシールドは、代理店がプライバシーシールド原則に反する方法で個人情報を処理した場合、WCG が責任を負い続けるものとします。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	19 / 26ページ

- お客様に関する情報を開示する場合があります：(i) 法律、裁判所命令または法的手続きによって要求された場合、(ii) 国家安全保障または法執行の要件を満たすためなど、公的機関からの合法的な要請に応じた場合、(iii) 訴訟における証拠開示手続きの下での開示、(iv) WCG の方針または契約を執行するため、(v) WCG に支払われるべき金額を回収するため、(vi) 身体的危害または金銭的損失を防止するため、あるいは疑わしい、または実際の違法行為の調査または起訴に関連して、開示が必要または適切であると当社が考える場合、または(vii) その他必要あるいは望ましいと誠意で判断した場合。また、サイト上での不正行為の検出など、セキュリティ目的でサーバーログを確認することがあります。このような場合、不正行為の調査に関連して、ユーザーを特定するために、IP アドレスを含むサーバーログデータを法執行機関と共有することがあります。
- 当社は、当社の事業全体もしくは一部、または事業資産もしくは株式の提案された購入または実際の購入、再編成、販売、リース、吸収合併、合併事業、割付、新設合併、またはその他の種類の買収、処分、資金調達が行われた場合（破産または類似の手続きに関連して行われた場合を含む）に、当社が保有するお客様の情報を開示または譲渡する権利を有します。このような事態が発生した場合、WCG は、譲受人が本プライバシーポリシーに沿った方法で個人情報を使用するように努めるものとします。

2.17.2. **データ転送**：WCG を通じて、または WCG により送信または収集されたすべての個人情報は、米国内、クラウド、当社のサーバー、関連会社のサーバー、またはサービスプロバイダーのサーバーなど、世界のどこにでも保管される可能性があります。WCG に情報を提供することで、お客様はこれらの場所で個人情報を保管することに同意したことになります。当社は、適用される法律の要件に沿って、お客様の情報を保護するよう努めます。

- 2.18. **アクセス、是正、移植、抹消、制限の権利**：プライバシーシールド下では、法律で制限されていない限り、個人情報が不正確である場合やプライバシーシールド原則に違反して処理されている場合には、お客様は、WCG がお客様に関する個人情報を処理しているかどうかについて確認を求めたり、個人情報へのアクセスを要請したり、修正、訂正、削除を求めることができます。適用法で認められている場合、お客様は、本プライバシーポリシーのセクション 15 「オプトアウトの選択／方法」に記載されているいずれかの方法を用いて、WCG が保有するお客様の個人情報へのアクセス、処理の受領（ポート）、処理の制限（または異議申し立て）、修正または抹消を要求でき、また、個人情報の処理に対する同意を撤回することができます。そのような要請は、現地の法律に沿って処理されます。WCG は個人に個人情報へのアクセスを提供するために誠実に努力していますが、情報に法的な特権が含まれている場合、他者のプライバシーまたはその他の正当な権利を侵害する場合、アクセスを提供するための負担または費用が当該事例における個人のプライバシーに対するリスクと釣り合わない場合、または商業的に専有される場合など、WCG がアクセスを提供できない状況が生じる場合があります。WCG が特定の事例においてアクセスを制限すべきであると判断した場合には、その理由を説明し、さらに調査するための連絡先を提供します。お客様のプライバシーを保護するため、WCG は、お客様の個人情報へのアクセス許可や変更追加に先立ち、お客様の身元を確認するための商業的に合理的な措置を講じます。
- 2.19. **保持**：WCG は、お客様が当社のサイトを利用している限り、または収集された目的の遂行、当社の製品およびサービスの提供、問題の解決、法的防御の確立、監査の実施、正当な事業目的の続行、当社の契約の履行、および適用法の順守のために必要に応じて、本プライバシーポリシーに記載されているように、受け取った個人情報を保持します。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	20 / 26ページ

2.20. **セキュリティ**：WCG に提供されたすべての個人情報のセキュリティは当社にとって重要です。WCG はお客様の個人情報を保護するための合理的な措置を講じています。残念ながら、インターネット上でのデータ送信や情報の保存は、100%の安全性を保証することはできません。そのため、WCG はお客様の個人情報の保護に努めていますが、お客様が WCG に送信する情報の安全性を保証することはできませんので、お客様ご自身の責任において送信してください。適用される法律が認める最大限の範囲において、当社は不正開示に関する責任を負いません。

お客様は、本サービスを利用すること、または個人情報を当社に提供することにより、お客様の本サービスの利用に関連するセキュリティ、プライバシー、および管理上の問題について、当社がお客様と電子的に通信することに同意するものとします。セキュリティシステム侵害が判明した時、当社は、当社のサービスに通知を掲載することにより、電子的、郵送または電子メールでお客様に通知することがあります。

2.21. その他の権利と重要事項

2.21.1. **お子様に関する情報**：WCG の事業の性質上、サービスや特典を未成年者に販売することはありません。WCG は、13 歳未満のお子様から意図的に個人情報を求めたり収集したりすることはありません。保護者の適切な同意なく 13 歳未満の子供から個人情報を収集したことが判明した場合、当社は速やかにその情報を削除します。

2.21.2. カリフォルニア在住者向けの補足説明

本カリフォルニア在住者向けの補足通知は、2018 年カリフォルニア州消費者プライバシー法（以下「CCPA」）の対象となる個人情報の処理にのみ適用されます。CCPA では、カリフォルニア州の住民に対し、WCG が収集した個人情報のカテゴリーと、過去 12 ヶ月の間に WCG がその個人情報をビジネス目的で（サービスプロバイダーなどに）開示したかどうかを知る権利を提供しています。カリフォルニア州にお住まいの方は、以下の情報をご覧ください。

WCG が収集する個人情報のカテゴリー	事業目的のために情報を開示する第三者のカテゴリー
識別子 本名、別名、郵便番号、固有の個人識別子、オンライン識別子、インターネットプロトコルアドレス、メールアドレス、アカウント名、社会保障番号（従業員の場合は次のカテゴリーを参照）、またはその他の類似した識別子。	<ul style="list-style-type: none"> ● 系列会社 ● サービスプロバイダー ● ビジネスパートナー
California Customer Records statute (Cal.Civ.Code § 1798.80(e)) に記載された個人情報のカテゴリー 氏名、署名、社会保障番号、身体的特徴または説明、住所、電話番号、パスポート番号、運転免許証または州身分証明書番号、保険証券番号、学歴、雇用、職歴、銀行口座番号、クレジットカード番号、デビットカード番号、その他の金融情報、医療情報、健康保険情報。個人情報には、連邦政府、州政府、または地方政府の記録から合法的に一般に公開されている情報は含まれません。注：このカ	<ul style="list-style-type: none"> ● 系列会社 ● サービスプロバイダー ● ビジネスパートナー



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	21 / 26ページ

WCG が収集する個人情報のカテゴリー	事業目的のために情報を開示する第三者のカテゴリー
<p>テゴリーに含まれる個人情報の中には、他のカテゴリーと重複するものがあります。</p>	
<p>カリフォルニア州法または連邦法で保護された分類上の特徴 年齢（40 歳以上）、人種、肌の色、家系、国籍、市民権、宗教または信条、婚姻状況、病状、身体的または精神的障害、性差（ジェンダー、ジェンダー・アイデンティティ、ジェンダー・エクスペリション、妊娠または出産および関連する病状を含む）、性的指向、退役軍人または軍人的地位、遺伝情報（家族の遺伝情報を含む）。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 系列会社 ● サービスプロバイダー ● ビジネスパートナー
<p>バイオメトリック情報 ビデオと音声の記録</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 系列会社 ● サービスプロバイダー ● ビジネスパートナー
<p>インターネットまたはその他の電子ネットワークアクティビティ 閲覧履歴、検索履歴、インターネットのウェブサイトやアプリケーション、広告と消費者のやりとりに関する情報。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 系列会社 ● サービスプロバイダー ● ビジネスパートナー
<p>感覚的なデータ 音声、電子、視覚、熱、嗅覚、または類似の情報。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 系列会社 ● サービスプロバイダー ● ビジネスパートナー
<p>職業や雇用に関する情報 現在または過去の職務経歴または業績評価。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 系列会社 ● サービスプロバイダー ● ビジネスパートナー

当社が個人情報を収集する情報源のカテゴリー、および個人情報を使用する当社のビジネス上および商業上の目的は、上記のとおりです。

2.21.2.1. CCPA に基づく個人情報の「販売」

カリフォルニア州にお住まいの方は、ご自身の個人情報の「販売」を拒否する権利を有しています。CCPA では、「販売」は広く定義されており、事業者が個人情報を価値ある対価を得て第三者に譲渡することも含まれます（金銭の授受がない場合も含まれます）。

Centerwatch は、個人情報を「販売」することがあります。過去 12 ヶ月間に当社が「販売」した個人情報のカテゴリーと、当社が個人情報を「販売」した第三者のカテゴリーは以下の通りです：

が収集する個人情報のカテゴリー	個人情報を販売する第三者のカテゴリー



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	22 / 26ページ

が収集する個人情報のカテゴリー	個人情報を販売する第三者のカテゴリー
識別子 本名、メールアドレス	<ul style="list-style-type: none">ビジネスパートナーお客様

Centerwatch が個人情報を「販売」する事業および商業目的については、上記の第 4 項「WCG が収集、利用する一般情報」に記載されています。Centerwatch an と d WCG は、16 歳未満の未成年者の個人情報が「販売」されたことを実際には知りません。

2.21.2.2. 「販売」のオプトアウトカリフォルニア州にお住まいの方は、以下の方法で当社にご連絡いただければ、個人情報の「販売」を停止することができます。

2.21.2.3. カリフォルニア在住者向けの追加的プライバシー権

2.21.2.3.1. **無差別**：カリフォルニア州にお住まいの方は、CCPA によって与えられた権利の行使について、当社から差別的な扱いを受けない権利を有しています。

2.21.2.3.2. **委任代理人**：お客様の個人情報に関連して検証可能な消費者要求を行えるのは、お客様、またはお客様の代理とまた、未成年のお子様のために、検証可能な消費者要求を行うこともできます。委任代理人を指定するには、以下のようにご連絡ください。

2.21.2.3.3. **検証**：お客様のプライバシーを保護するために、当社はおお客様の要求にお応えする前に、以下の手順でおお客様の身元を確認させていただきます。また、未成年のお子様に代わって検証可能な消費者要求を行うこともできます。当社が個人情報を収集した人物または権限のある代理人であることを合理的に検証できる十分な情報（氏名、電話番号、メールアドレス、その他の連絡先情報など）を提供してください。

2.21.2.3.4. お客様がカリフォルニア州にお住まいで、以下を希望される場合、当社はおお客様に次のことをお願いします。当社は、そのような要求を、適用される法律に従って処理します。

2.21.3. **アクセス可能性**：このプライバシーポリシーは、業界標準の技術を使用し、World Wide Web Consortium の Web Content Accessibility Guidelines, version 2.1 に沿って作成されています。本ポリシーの印刷をご希望の方は、Web ブラウザから印刷するか、ページを PDF として保存してください。

2.21.3.1. California Shine the Light:

カリフォルニア州の法律では、カリフォルニア州の住民であるユーザーに、年に一度、ダイレクトマーケティングを目的として当社が個人情報（もしあれば）を開示した第三者がいる場合には、そのユーザーは、その第三者に開示した個人情報の種類のリストを当社に要求し、無料で入手することが認められています。個人情報を第三者と共有することはありません。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	23 / 26ページ

2.21.3.2. ネバダ州在住者向けの補足説明

ネバダ州にお住まいの場合、お客様は、特定の個人情報のライセンス供与または販売を意図する第三者への販売を拒否する権利を有しています。この権利を行使するには、件名を「Nevada Do Not Sell Request」とし、お客様のお名前とおお客様のアカウントに関連するメールアドレスを明記の上、privacy@wgcclinical.com までご連絡ください。現在、当社では、Nevada Revised Statutes Chapter 603A で定義されているようなお客様の個人情報の販売は行っておりませんのでご了承ください。

- 2.21.4. 第三者のウェブサイトへのリンク：当社のサイトには、お客様の便宜と情報提供のために、他のウェブサイトへのリンクが含まれている場合がありますので、ご注意ください。WCGは、第三者のウェブサイトまたはそのプライバシー慣行を管理していません。これらの慣行は、本プライバシーポリシーに記載されているものとは異なる場合があります。WCGは、第三者のウェブサイトについて、いかなる保証も表明もいたしません。お客様が無関係の第三者に提供することを選択された個人情報は、本プライバシーポリシーの対象外です。WCGでは、お客様が個人情報を送信する前に、企業やウェブサイトのプライバシーポリシーを確認することをお勧めします。第三者の中には、ユーザーの個人情報をWCGと共有することを選択する場合がありますが、その共有は、本プライバシーポリシーではなく、その会社のプライバシーポリシーに準拠します。
- 2.21.5. プライバシーポリシーの変更：WCGが独自の裁量で必要と判断した場合は、本プライバシーポリシーを随時更新することがあります。本プライバシーポリシーに重大な変更があった場合、WCGは電子メールまたは適用法で要求される方法でお客様に通知します。WCGは、本プライバシーポリシーを定期的に見直し、WCGによるお客様の情報の使用および保護の方法を把握し、ポリシーの変更を認識することをお勧めします。改正されたプライバシーポリシーの掲示または通知後、お客様がWCGとの関係を継続することにより、お客様はかかる変更（拘束されることに）同意したものとみなされます。本プライバシーポリシーの変更は、WCGが掲示またはその他の方法で提供した後、直ちに有効となります。
- 2.21.6. コンプライアンス：本プライバシーポリシーは、WCGおよびそのすべての事業部門、子会社、関連会社によって実施されるものとします。WCGは、プライバシーシールド原則および本プライバシーポリシーの継続的なコンプライアンスを確認するための仕組みを導入しています。これらのプライバシー原則に違反した従業員は、懲戒手順の対象となります。
- 2.21.7. 是正／コンプライアンスとアカウントビリティ

このプライバシーポリシーをご覧いただいた後で、要求を提出したい場合、または質問やプライバシーに関する懸念がある場合は、以下にご連絡ください：



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	24 / 26ページ

WIRB Copernicus Group, Inc.
宛：David Forster, Chief Compliance Officer
1019 39th Avenue SE
Puyallup, WA 98374
電話: (360) 252-2428
メールアドレス：privacy@wcgclinical.com

WCGは、お客様の懸念に対応し、プライバシーに関する問題を迅速に解決するよう努めます。EUまたはスイス国籍の方で、WCGが本プライバシーポリシーの条件を順守していない、またはプライバシーシールド原則を順守していないと思われる場合は、上記の連絡先にWCGにご連絡ください。さらに、WCGは、個人情報に関する未解決の苦情をJAMSプライバシーシールド紛争解決プログラムに付託することに同意し、また、従業員および人事データに関しては、地域のデータ保護当局が設置したパネルに協力し、EU市民についてはパネルが提供する助言を順守し、スイス市民の当該データについては、スイス連邦データ保護情報委員会の権限および助言を順守することを約束しました。詳細および個人情報に関する苦情は、米国およびEUに拠点を持つ紛争解決機関であるJAMSに提出し、<https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>にアクセスしてください。市民は、このような独立した紛争解決メカニズムを無料で利用できます。何らかの要求が解決されない場合は、お客様のEU加盟国のデータ保護当局に連絡することができます。また、お客様は、一定の条件下で、プライバシーシールドに基づく拘束力のある仲裁を求める権利を有することができます。詳細については、<https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>をご覧ください。FTCは、WCGがプライバシーシールドを順守しているかどうかを管轄しています。

2.22. 定義

- 2.22.1. 「代理人」とは、WCGの指示に従い、WCGのためだけに個人情報を処理する第三者、またはWCGが自らのために使用するために個人情報を開示する第三者を指します。
- 2.22.2. 「データ主体」とは、識別された、または識別可能な自然人を指します。
- 2.22.3. 「従業員」とは、WCGまたは全世界の子会社の現在、一時的、永久的、将来的または元従業員、取締役、契約社員、労働者または退職者を指します。
- 2.22.4. 「個人情報」とは、識別された、または識別可能な自然人（「データ対象者」）に関連するあらゆる情報です。識別可能な自然人とは、直接的または間接的に、特に名前、識別番号、位置情報、オンライン識別子などの識別子、または自然人の身体的、生理的、遺伝的、精神的、経済的、文化的、社会的なアイデンティティに固有の1つ以上の要素を参照、識別できる人を指します。
- 2.22.5. 「プライバシーシールド原則」とは、プライバシーシールドに記載されている、次の7つのプライバシー原則を総称したものです：(1) 通知、(2) 選択、(3) 第三者への移転の説明責任、(4) セキュリティ、(5) データの完全性および目的の制限、(6) アクセス、(7) 不服申立、実行、責任。さらに、プライバシーシールドに記載されている次の16の補足原則も含まれています。(1) 慎重な取り扱いが必



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	25 / 26ページ

要なデータ、(2) 報道に関する例外、(3) 二次責任、(4) デュー・ディリジェンス 手続と監査の実施、(5) データ保護当局の役割、(6) 自己認証、(7) 検証、(8) アクセス、(9) 人事データ、(10) 再転送に関する拘束力のある契約、(11) 紛争解決と 執行、(12) 選択- オプトアウトのタイミング、(13) 旅行情報、(14) 医薬品、医療 機器、(15) 公的記録及び公開情報、(16) 公的機関からのアクセス要求。

- 2.22.6. 「処理」または「処理する」とは、収集、記録、整理、構造化、保管、適応または変更、検索、相談、使用、送信による開示、普及またはその他の方法で利用可能にすること、整列または組み合わせ、制限、消去または破壊など、自動化されているかどうかにかかわらず、個人情報に対して実行されるあらゆる操作を意味します。
- 2.22.7. 「保護される健康情報」とは、個人情報の一部であり、1996年の医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律およびその施行規則（「HIPAA」）、特に 45 C.F.R. § 160.103（随時改正される）に定められた意味を持ちます。
- 2.22.8. 「慎重な取り扱いが必要なデータ」または「慎重な取扱いが必要な個人情報」は、個人情報の一部であり、その性質上、法律または政策によってプライバシーおよびセキュリティの保護を強化する必要があると分類されたものです。 慎重な取扱いが必要な個人情報とは、EU居住者に関する個人情報のうち、EU法で「特別なカテゴリーの個人データ」に分類されるもので、以下のデータ要素で構成されています：(1) 人種または民族的出身、(2) 政治的意見、(3) 宗教的または哲学的信条、(4) 労働組合への加盟、(5) 遺伝情報、(6) 個人を一意に識別するために処理されるバイOMETRICS情報、(6) 健康情報、(7) 性的指向または個人の性生活に関する情報、(8) 犯罪行為の遂行に関する情報。
- 2.22.9. 「第三者」とは、データ主体、WCG または WCG の代理人以外の自然人または法人、公的機関、機関または団体をいいます。

2.23. 廃止された文書

- 2.23.1. WCG プライバシーポリシー (発効：2014年1月1日)
- 2.23.2. WIRB プライバシー文書(発効：2005年4月)
- 2.23.3. CenterWatch プライバシーポリシー (発効：1995)
- 2.23.4. Clintrax グローバルデータプライバシーポリシー (発効：2013年2月4日)
- 2.23.5. FDAnews プライバシーポリシー (発効：2012年11月22日)

3. 参照

3.1. N/A

4. 改訂履歴

版	発効日	変更理由
001	2016年9月30日	新ポリシー - ポリシーシールド
002	2017年9月5日	FDAnews、MedAvante-ProPhase、ThreeWire の法人化； Swiss Privacy Shield (2017年09月05日発効)
003	2018年6月4日	Vigilare International、ACI Clinical、Hummingbird IRB を含む
004	2018年7月26日	KMR Group (「KMR」) と Metrics Champion Consortium (「MCC」) を追加
005	2018年11月13日	CenterWatch の一般的な情報の収集・利用を更新
006	2019年5月3日	Velos, LLC (「Velos」)、Analgesic Solutions LLC (「Analgesic Solutions」)、First Clinical Research LLC (「First Clinical」) を追加



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	エディション番号:	発効日:	ページ:
WCG-055	009.5	2021年1月29日	26 / 26ページ

版	発効日	変更理由
007	2020年1月10日	WCG CSO Consulting LLC (「WCG Consulting」)、PharmaSeek LLC (「PharmaSeek」)、PharmaSeek Financial Services, LLC d/b/a PFS Clinical (「PFS Clinical」)、PatientWise Creative, LLC (「PatientWise」)、WCG Frankfurt GmbH (「WCG Frankfurt」)、WCG Munchen GmbH (「WCG Munchen」)、WCG K.K(「WCG Japan」)、Statistics Collaborative, Inc. (「Statistics Collaborative, Inc.」)を追加。
008	2020年4月21日	CenterWatch 患者様通知サービスの追加； IBC 委員会メンバーの追加； SCI 個人情報に関する記述の削除； サービス、短期間の一時的な使用、エラーを修復するためのデバッグ、監査の実施、セキュリティインシデントの検出、WCG 機器の使用状況の監視などの目的の追加、そして販売または開示された情報の詳細の追加、ビジネスパートナーのポリシーを読むための記述の追加、ポータビリティに関する言及を追加。
008.1	2020年4月28日	小さなエラーを修正
009	2020年9月10日	カリフォルニア州居住者向けの補足説明とネバダ州居住者向けの補足説明を追加し、バイオメトリック情報の開示を含める。
009.1	2020年9月15日	CCPA メトリックセクションを削除 (WCG については該当せず)
009.2	2020年11月9日	CenterWatch 患者様への通知サービスを更新。
009.3	2020年12月8日	Trifecta Multimedia, LLC, d/b/a Trifecta Clinical (以下、「Trifecta」)を追加
009.4	2020年12月17日	リソースメカニズムのオンライン苦情処理システムへのハイパーリンクを https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield に更新
009.5	2020年1月29日	ePS 提供の製品の実施例リストからウェルネスプログラムを削除、評価者サービスに参加している個人から収集したデータに名前と連絡先を追加、評価の電子捕獲中に誰のデータを収集したかの詳細を追加。