



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	発効日:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	2024年1月2日	1/25ページ

1. 目的

- 1.1. WCG Clinical, Inc.およびその事業部門、子会社、関連会社、支店（以下、総称して「WCG」、「当社」、「私たちは」または「私たちに」）は、プライバシーの問題に敏感であり、当社に提供された情報を保護することが重要です。したがって、WCGは、このプライバシーおよび情報実践に関するポリシーを提供することで、当社のオンライン情報実践、当社が収集する可能性のある情報の種類、当社がその情報を使用、共有する方法、そしてお客様がそのような情報を修正または変更する方法（以下、「プライバシーポリシー」といいます）についてお知らせします。

2. スコープ

- 2.1 この手続きは、保護された情報がWCGによって処理される場合に開始します。
- 2.2 この手続きは、保護された情報がWCGによって削除される場合に開始します。

3. ポリシー

- 3.1. 本プライバシーポリシーは、当社のウェブサイト（WCGが運営する、またはWCGに代わって運営される将来のすべてのウェブサイトを含めて、以下「サイト」といいます）を含め、WCGが業務の過程で処理する個人情報に適用されます。WCGに代わって個人情報を処理する責任を負うすべての個人は、このプライバシーポリシーを順守しデータを保護することが期待されます。
- 3.2. WCGは、欧州経済圏およびスイスから米国への個人情報の収集、使用、保持に関して、それぞれ米国商務省が定めたEU-米国データプライバシーフレームワーク、英国のEU-米国延長データプライバシーフレームワーク、およびスイス-米国データプライバシーフレームワークの原則を順守しています。WCGは米国商務省に対し、英国のEU-米国データプライバシーフレームワークに依存する欧州連合から、および英国のEU-米国延長データプライバシーフレームワークに依存する英国（およびジブラルタル）から受け取った個人データの処理に関するEU-米国データプライバシーフレームワークの原則を順守していることを証明しました。WCGは米国商務省に対し、スイス-米国データプライバシーフレームワークに依存するスイスから受け取った個人データの処理に関する、スイス-米国データプライバシーフレームワークを順守していることを証明しました本プライバシーポリシーの条項とEU-米国データプライバシーフレームワークの原則および/またはスイス-米国データプライバシーフレームワークの原則との間に矛盾がある場合は、データプライバシーフレームワークの原則が適用されるものとします。データプライバシーフレームワークプログラムの詳細とWCGの認定については、<https://www.dataprivacyframework.gov/>をご覧ください。さらに、WCGは、国際的なデータ転送協定など、その他の法的に有効な方法でお客様のデータを保護することがあります。
- 3.3. WCGは、WCGビジネスにおけるアクティビティに該当するあらゆるプライバシー法に従います。
- 3.4. このプライバシーポリシーは、データプライバシーフレームワークの下で認定された米国関連会社を含む、WCGのすべての事業部門、子会社、関連会社、支店に適用されます。すなわち、WCG IRB, LLC (“WCG IRB”), Research Dataware, LLC, d/b/a IRBNet (“IRBNet”), ePharmaSolutions LLC (“ePS”), MedAvante - ProPhase, LLC (“MedAvante - ProPhase”), Global Safety Holdings, LLC d/b/a Vigilare International (“Vigilare”), Applied Clinical (Intelligence), LLC (“ACI”), ThreeWire, LLC



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	2/25ページ

(“ThreeWire”)、CenterWatch, LLC (“CenterWatch”)、Washington Business Information, LLC d/b/a FDAnews (“FDAnews”)、 KMR Group, LLC (“KMR”)、 Velos, LLC (“Velos”)、 WCG Conferences, LLC (“WCG Conferences”)、 Analgesic Solutions LLC (“Analgesic Solutions”)、 PharmaSeek LLC (“PharmaSeek”)、 PharmaSeek Financial Services, LLC (“PFS Clinical”)、 PatientWise Creative, LLC (“PatientWise”)、 Statistics Collaborative, LLC (“Statistics Collaborative”)、 WCG Frankfurt GmbH (“WCG Frankfurt”)、 WCG Munchen GmbH (“WCG Munchen”)、 WCG K.K.(“WCG Japan”)、 Trifecta Multimedia, LLC, d/b/a Trifecta Clinical (“Trifecta”)、 The Avoca Group, LLC (“Avoca”)、 Intrinsic Imaging, , LLC (“Intrinsic Imaging”)、 VeraSci, LLC (“VeraSci”)、 および当社が後に設立する可能性のある WCG の追加の子会社、関連会社、支店を含みます。

3.5. 透明性／注意事項-当社が収集する個人情報の内容と利用方法

3.5.1. 当社が収集する可能性のある個人情報の種類（お客様から直接、または第三者の情報源から）および当社のプライバシー実践は、お客様と WCG との関係の性質および適用法の要件によって異なります。 当社は、処理の目的に関連する情報のみを収集するように努めています。 以下に、当社が情報を収集する法的根拠、情報収集方法、情報の使用方法についていくつか挙げます。

3.5.2. 個人

3.5.2.1. WCG は、当社の現在のクライアント、見込みクライアント、以前のクライアント、お客様、訪問者、ゲスト（総称して「個人」といいます）に関する個人情報を収集しています。 当社が個人から収集するデータには、肩書、氏名、部署や勤務先、住所、電話番号、電子メールアドレス、ユーザー名、セキュリティに関する質問への回答、パスワード、政府の身分証明書（運転免許証、パスポート）、サービスや商品の支払いに関連するクレジットカードやその他の金融情報などの情報が含まれます。 CenterWatch の患者通知サービスでは、生年月日、場所、性別、健康状態なども収集しています。また、お客様が興味を示す健康トピック、製品、サービスに関連したお客様の個人情報を収集することがあります。また、お客様が提供することを選択した人口統計学的情報、たとえば、お客様の事業や会社の情報、職業経験、学歴、国籍、民族的出身、年齢、性別、趣味、好み、お気に入りなどを収集することがあります。

3.5.2.2. 当社は、以下を含む様々な事業目的のために、個人情報を取得、保有、使用、処理します：

- 3.5.2.2.1. 一般的には、個人情報や口座の管理；
- 3.5.2.2.2. 質問、コメント、要請への対応；
- 3.5.2.2.3. WCG サイトの特定の領域と機能へのアクセスを提供；
- 3.5.2.2.4. 内部品質管理を確実に行う；
- 3.5.2.2.5. 個人の身元を確認する；
- 3.5.2.2.6. 個人がイベントに登録したり、ウェビナーに参加したりするために、整理可能にする；



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	3/25ページ

- 3.5.2.2.7. WCG のサイトおよびシステムの個人アカウントおよび活動、ならびに WCG の判断で WCG のポリシーを変更することについて伝える；
- 3.5.2.2.8. 当社が個人に提供するコンテンツ、広告、オファーをカスタマイズする；
- 3.5.2.2.9. 購入した製品またはサービスの支払い処理をする
- 3.5.2.2.10. 臨床研究と生物試料を管理する；
- 3.5.2.2.11. WCG のウェブサイトやシステムへの関心を測定し、改善する。
- 3.5.2.2.12. 新製品、新プロセス、新サービスを開発する；
- 3.5.2.2.13. 興味を持ってもらえる可能性があるオファー、製品、サービスについて伝える；
- 3.5.2.2.14. アプリケーションや取引を処理する；
- 3.5.2.2.15. 潜在的に禁止されている、または違法な行為を防止する；
- 3.5.2.2.16. お客様とスポンサーにサービスを提供する；
- 3.5.2.2.17. 当社の利用規約を施行する；そして、
- 3.5.2.2.18. 同意を得た上で、個人情報を提供いただく際に開示する目的で利用します。

3.6. WCG による一般的な情報の収集と利用

WCG とどのような付き合い方をするのかによって、当社および当社の第三者サービスプロバイダは、以下のようなさまざまな方法で情報を収集し、使用する場合があります。

- 3.6.1. エンドポイント判定およびデータモニタリング委員会 ACI Clinical は、エンドポイントの判定、データモニタリング委員会、コンサルティングサービスを提供しています。ACI は、これらのサービスを提供するにあたり、患者さんの人口統計学的情報（人種、年齢、性別など）や、医療提供者や委員の個人情報（氏名、電話番号などの業務連絡先情報）を収集し、保存することがあります。
- 3.6.2. エンドポイント保護と裁決委員会 - 患者と臨床試験のデータを収集します。
WCG は、臨床試験における専門的なソリューションを提供するグローバルなプロバイダーとして、臨床試験のリスクを軽減し、試験の成功の可能性を最大化するために、行動的、身体的エンドポイントの検出、使用、分析を最適化するように努めています。試験依頼者、CRO、サイトとの連携を通じて、臨床専門家、地域の臨床責任者、審査担当者、患者さんに関する情報を収集したり、処理したりすることがあります。例として、以下のようなものが挙げられます：

ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	4/25ページ

- 3.6.2.1. **定性的データ監視システム - (「QDSS」)**。QDSS、独自のソリューションは、21 CFR Part 11 に準拠した環境での臨床試験モニタリングのための統計・予測・分析主導の中央監視システムです。収集されたデータには、コード化されたデータ（治療日、評価日、患者のイニシャルおよび/または生年月日など）および/またはデータ主体のその他の個人情報（患者の性別、医学的診断、またはその他の伝記情報など）が含まれる場合があります。
- 3.6.2.2. **トレーニング**- WCG のトレーニングサービスには、Accurate Pain Reporting (“APR”) トレーニングと Placebo Response Reduction (“PRR”) トレーニングが含まれ、患者や臨床試験に関連するデータを取得し、同様のコード化されたデータや個人情報を含む可能性のあるデータを取得します。
- 3.6.2.3. **薬剤の誤用、乱用、および違法流用の事象に関する報告システム (“MADDERS”)**。WCG の MADDERS は、臨床試験における潜在的な不正使用を定量化するための標準化されたアプローチを提供し、患者さんと臨床試験関連のデータを取得します（類似のコード化されたデータや個人情報を含む可能性があります）。
- 3.6.3. **臨床試験リストサービス**。CenterWatch のウェブサイトにある各臨床試験のリストでは、地図で検索して「接続」をクリックすると、参加している試験センターに接続する機能があり、選択した試験センター（またはその代表者）の連絡先にあなたの連絡先情報（「紹介」）を提出できるフォームを提示します。すべてのメッセージは、送信元が CenterWatch.com であることを受信者に示します。連絡を入れた企業や個人の方は、お名前、電話番号、メールアドレス、カスタマイズされたメッセージなど、フォームに記入いただいた情報のみを受け取ります。スポンサーや研究者もこの情報を確認することができ、あなたに連絡を入れることもできます。
- 3.6.4. **CenterWatch=JobWatch ユーザーに関する情報** CenterWatch が提供する臨床研究の仕事やキャリアリソースの情報源である JobWatch の登録者は、メールアドレスのみを提供する必要があるため、このメールアドレスは会員企業が資格のある求職者を見つけるために使用することができます。CenterWatch は加入者のメールアドレスにアクセスし、トラブルシューティングやウェブメンテナンスのために使用しています。時によって、CenterWatch は、JobWatch が提供している新しいサービスや新製品をキャリア検索の登録者にお知らせするために、このリストを使用することがあります。希望されない更新情報が届いた場合は、jobwatch@centerwatch.com までご連絡ください。
- 3.6.5. **CenterWatch 患者さんへの通知サービス**。臨床試験の紹介状を提出し、CenterWatch.com の試験リストを閲覧している間、臨床試験の参加機会や、関心がありそうな関連情報の通知を受け取るために登録する機会が提示されます。<https://www.centerwatch.com/volunteers/registration/> をご覧ください。これにより、WCG（および利用者から明示的に同意を得ている場合は、そのパートナー）は、臨床試験および関連情報について利用者に連絡を取ることができます。
- 3.6.6. **CenterWatch 研究センターのプロフィールページ**。CenterWatch のウェブサイトにあるほとんどの研究センターのプロフィールページ、および業界プロバイダ



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	5/25ページ

ーのプロフィールの下部には、やり取りをしている企業や個人に機密の投稿を提出するための提出テンプレート/フォームがあります。このメッセージは、CenterWatch のスタッフが受信することはありません。さらに、CenterWatch は、これらのフォームを使用して送信されたメッセージにアクセスしたり、取得したりすることはできません。ただし、すべてのメッセージは、送信元が CenterWatch.com であることを受信者に示します。連絡を入れた企業や個人の方は、お名前、電話番号、メールアドレス、会社（業界プロバイダーのプロフィールページのみ）、および機密メッセージなど、フォームに記入いただいた情報のみを受け取ります。情報を伏せる場合は、ただフィールドを空欄にしてくだ

3.6.7. iConnect.

3.6.7.1. iConnect は、治験の検索やコンタクトを開始できる患者募集サービスです。iConnect を搭載したウェブサイトに入力されたすべての個人データは、臨床試験および関連情報に関する連絡のために、WCG によって使用されることがあり、また当該の連絡のために、臨床試験実施施設に共有される可能性もあります。

3.6.7.2. 第三者が患者の個人情報を収集する場合には、WCG は、当該第三者がデータ被験者に対して適切なプライバシーに関する通知を提供するように努めます。

3.6.8 **実現性と実施医療機関の特定サービス。** 治験責任医師のデータは、治験依頼者が今後の研究に参加する治験責任医師を特定するために使用します。

3.6.9 **InvestigatorSpace。** InvestigatorSpace は臨床試験ポータルで、治験依頼者が IND 安全性報告書などの安全性情報を、世界中の法的要求事項に従って治験責任医師などに簡単に配布できる安全性情報レター配布システムです。このサービスでは、被験者データは匿名化されています

3.6.10 FDAnews-カンファレンスの詳細。

3.6.10.1 **登録。** FDAnews 主催のカンファレンスの登録者は、氏名、役職、会社名、電話番号、電子メールアドレス、郵送先住所などの個人情報と、カンファレンス登録に関連するクレジットカードやその他の財務情報を提供する必要があります。

3.6.10.2 **登録リスト。** FDAnews は、登録者に連絡するための 1 回限りのマーケティングの例外を使用して、リクエストする会議の試験依頼者を提供することがあります

3.6.11 **FDAnews-収集された加入者とクライアントのデータ。** FDAnews は、米国食品医薬品局（「FDA」）によって規制されている業界の国内および国際的な規制、立法、ビジネスニュースや情報のリーディングプロバイダとして、様々な製品やサービスを提供していますが、その多くは、加入者やクライアントからの個人情報の収集と使用を伴う可能性があります。例として、以下のようなものが挙げられます：

3.6.11.1 **無料の電子ニュースレター。** FDAnews は、加入者に 3 種類の日刊と週刊電子ニュースレターを無料で提供しています。FDAnews は、加入者のメールアドレスにアクセスし、トラブルシューティングや



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	6/25ページ

Web メンテナンスの努力だけでなく、ニュースレターや他のマーケティング資料を送信するためにそれらを使用しています。

3.6.11.2 **ニュースレター、書籍、ホワイトペーパー、ウェビナーの購読。** ニュースレター、書籍、ホワイトペーパー、ウェビナーを購入されたクライアントの個人情報には、氏名、役職、会社名、電話番号、住所、クレジットカード、サービスや商品の支払いに関連するその他の金融情報が含まれる場合があります。お支払いやその他の個人情報は、注文を完全に処理するために、サービス提供者によって収集され、今後の注文のために保存されることがあります。FDAnews は、加入者およびクライアントのメールアドレスにアクセスし、トラブルシューティングや Web メンテナンスの努力だけでなく、ニュースレターや他のマーケティング資料を送信するためにそれらを使用しています。

3.6.12 **First WCG Conferences - 加入者、講演者、クライアントのデータ、およびカンファレンスの詳細を掲載します。** First WCG Conferences は、臨床研究のベストプラクティス情報を提供するために、ジャーナルの発行、臨床研究業界の関係者のディレクトリ、検索可能な用語集データベース、FDA による回答と規制文書、ウェビナー、そして年次カンファレンスなどを提供しています。収集した個人情報には、以下のようなものがあります：

3.6.12.1 **登録と登録リスト。** First WCG Conferences 主催のカンファレンスやウェビナーの登録者には、氏名、役職、会社名、電話番号、電子メールアドレス、住所、クレジットカード、その他カンファレンス登録に関連する財務情報など、イベントに応じて適切な個人情報の提供をお願いしています。First WCG Conferences は、登録者に連絡を取るために、カンファレンススポンサーに 1 回限りのマーケティングの例外を提供する場合があります。

3.6.12.2 **講演者に関する情報。** First WCG Conferences 主催の学会での講演を希望される方には、氏名、メールアドレス、パスワード、学歴、職歴、興味のある分野などの個人情報の提供をお願いする場合があります。

3.6.12.3 **ジャーナルの購読。** 購読者からの個人情報には、氏名、役職、会社名、電話番号、住所などが含まれる場合があります

3.6.13 **IBC-施設内バイオセーフティ委員会メンバー。** 当社の Institutional Biosafety Committees (“IRB”)は、厳格な規制訓練を受けた専門委員会メンバーを活用して、徹底したバイオセーフティ審査プロセスの実施に専念しています。これらの委員会メンバーから、氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、生年月日、運転免許証、社会保障番号などの連絡先や伝記的情報、信用調査に関連する財務データ、給与計算のための銀行の詳細、緊急時の第三者の連絡先情報、保険契約の受取人、履歴書や申込書に記載される情報や語学力などの専門的・学歴・経験など財務情報およびその他の雇用関連情報を収集することがあります。

3.6.14 **IRB-施設内倫理委員会メンバー。** 当社の Institutional Review Boards (“IRB”)は、厳格な規制訓練を受けた専門委員会メンバーを活用して、徹底した審査プロセスの実施に専念しています。これらの委員会メンバーから、氏名、住所、電子メ

ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	7/25ページ

ールアドレス、電話番号、生年月日、運転免許証、社会保障番号などの連絡先や伝記的情報、信用調査に関連する財務データ、給与計算のための銀行の詳細、緊急時の第三者の連絡先情報、保険契約の受取人、履歴書や申込書に記載される情報や語学力などの専門的・学歴・経験など財務情報およびその他の雇用関連情報を収集することがあります。

- 3.6.15 IRB-研究被験者に関する情報。** 研究被験者が当社の IRB と連絡を取る場合、当社は、研究被験者が提供することを選択したあらゆる情報（氏名や電子メールアドレスなど）を取得し、その情報を使用して、研究被験者のリクエストに対応します。さらに、IRB は研究者から予期せぬ問題に関する情報を受け取ります。私たちは、このような記録を非識別化した形で提供するよう、調査員へ指導する努力を行います。
- 3.6.16 臨床ベンチマークに関するデータ。** KMR、WCG 社は、研究開発(“R&D”)におけるバイオ医薬品のベンチマーク分野のグローバルリーダーとして、創薬からプロジェクトコスト分析、登録実績、研究開発の生産性に至るまで、他に類を見ないデータを提供しています。当社のワークブックやクライアントやユーザーとのやりとりを通じて、個人を特定できない集計された試験データや研究開発データ、クライアントに関する個人情報（業務連絡先情報など）を収集保存しています。
- 3.6.17 臨床エンドポイントソリューション - 患者さんと臨床試験のデータを収集します。** WCG は、臨床試験におけるエンドポイントソリューションを提供するグローバルなプロバイダーとして、臨床試験のリスクを軽減し、試験の成功の可能性を最大化するために、行動的、身体的エンドポイントの選択、使用、分析を最適化するよう努めています。試験依頼者、CRO、サイトとの連携を通じて、臨床専門家、地域の臨床責任者、審査担当者、患者さんに関する情報を収集したり、処理したりすることがあります。例として、以下のようなものが挙げられます：
- 3.6.17.1 電子的キャプチャによる評価 - (「Pathway」と「Virgil」)。** WCG 独自のソリューションである Pathway と Virgil は、様々なモダリティ（タブレット、ハンドヘルドデバイス、手書きメモなど）を使用して、21 CFR Part 11 に準拠した環境で、患者や医療従事者の音声、ビデオ、観察データなどの臨床転帰データを取得します。収集されたデータには、保護された健康情報（治療日、評価日、患者のイニシャルおよび/または生年月日など）および/またはデータ主体のその他の個人情報（患者の性別、医学的診断、またはその他の伝記情報など）が含まれる場合があります。
- 3.6.17.2 独立した臨床評価-** WCG のグローバルな臨床医は、遠隔で臨床評価を行い、患者や臨床試験に関連するデータを収集し、同様の個人情報や保護された健康情報を含む可能性があります。
- 3.6.18 臨床エンドポイントソリューション- 評価者サービス。** WCG はまた、(i)トレーニングプログラムへの参加を文書化した評価者認定、スケール別のスコアリング能力と応用スキルのトレーニング、(ii)評価の品質保証（オーディオ/ビデオモニタリング）サービスを提供し、専門の臨床医が評価者の継続的なパフォーマンスに関するフィードバックを提供するとともに、エンドポイントデータ（診断判定、患者選択、エンドポイント判定、品質モニタリングなど）のレビューを行う

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	8/25ページ

ことで、臨床試験の運営を強化しています。WCGは、評価者サービスに参加する個人から氏名と連絡先情報を収集します。さらに、これらの評価者サービスでは、提供者と患者の間で個人情報を含む機密性の高い話し合いが行われる場合もあります。重要なことに、WCGは、可能な限り、顔の特徴を除くことで映像の識別を解除するように努めています。

- 3.6.19 試験の立ち上げと管理- 被験者募集と研究実施機関のマーケティング。** WCGは、カスタマイズされた募集プランで研究被験者の採用を支援し、社内の組織や地域社会へ働きかけるためのマーケティング資料を作成して臨床研究施設をサポートします。研究試験で募集を行う際に、WCGは、医療提供者の個人情報（氏名、電話番号、電子メールアドレス、住所など）および人口統計学的情報（年齢や性別など）を収集および/または保存することがあります。社内組織やコミュニティアウトリーチのためのマーケティング資料を提供する際に、WCGは、医療提供者の個人情報（氏名、電話番号などの業務連絡先情報）を収集し、保存することがあります。
- 3.6.20 試験の立ち上げと管理- 研究機関支援。** WCGは、研究機関に対して、カバレッジ分析、予算策定、契約書へのレッドライン、交渉、財務管理、トレーニング、試験の特定、サイトパフォーマンスの評価、研究執行のサポートなどのコンサルティングと管理サービスを提供しています。患者さんのカルテに関わる請求書やクレームレビューのコンサルティングを行う際に、そして実施医療機関の臨床試験管理システム(“CTMS”)への試験構築/データ入力業務、および財務管理業務を行う際に、WCGは、個人情報（氏名、電話番号、メールアドレス、住所など）や人口統計学的情報（人種、年齢、性別など）にアクセスし、保護された健康情報（患者名やイニシャル、医療記録番号、健康保険の種類、会社など）や人口統計学的情報（生年月日など）、医療提供者の個人情報（氏名、電話番号などの業務連絡先情報）を収集保存することがあります。
- 3.6.21 試験の立ち上げと管理- 臨床研究施設とスポンサーの支援。** WCGは、試験実施施設の特定、プロトコルの貯蓄分析、試験の特定、試験実施施設のパフォーマンス評価、契約・予算サービス、売掛金サービス、治験実施施設のCTMSへの試験構築/データ入力、カバレッジ分析、トレーニング、規定文書のレビューと完了など、臨床研究の施設、試験依頼者、試験依頼者の開発業務受託機関(“CRO”)に対してコンサルティングと管理サポートを提供しています。サイトのCTMSへの試験の構築/データ入力サービスおよび売掛金サービスを提供する際に、WCGは、保護されるべき健康情報（患者さんのイニシャルや試験被験者の識別子番号など）および医療提供者の個人情報（名前や電話番号などの業務連絡先）にアクセス、収集および/または保存することがあります。
- 3.6.22 統計コンサルティング。** WCGは医療用医薬品や医療機器メーカー向けに統計サービスを提供しています。これらのサービスには、統計コンサルティング、試験デザイン、規制/戦略コンサルティング、データモニタリング委員会のサポート、統計プログラミング、メタ分析などが含まれます。WCGはさらに、コード化された研究被験者の情報（治療や評価の日付、患者のイニシャル、生年月日、性別、医学的診断、その他の伝記的情報など）の処理を行います。
- 3.6.23 患者さんの募集、登録、保持サービス。** WCGは、製薬、医療機器、バイオテクノロジー企業が患者さんの募集、登録、保持の目標を達成できるように、臨床試

ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	9/25ページ

験の募集と患者への直接マーケティングサービスを提供しています。WCGは、医療機関との臨床試験の現場での募集活動や、患者さんへのダイレクトマーケティング活動を通じて、患者さんの個人情報にアクセスして保存し、以下の目的で利用します：(i) 臨床試験または医師サービスのための潜在的な患者の適合性の評価、(ii) 試験施設との連絡、スケジュール調整、および/または事前に適格とされた患者の紹介の登録、(iii) その他の関連する募集、登録、および維持サービス。収集され利用される患者さんの個人情報には、氏名、電話番号、電子メールアドレス、住所、診断、その他の連絡先などが含まれます。WCGはまた、勤務する医療機関のスタッフや患者さんを募集している治験実施施設のスタッフの連絡先個人情報（氏名、メールアドレス、電話番号など）を収集しています。

3.6.24 InvestigatorSpace® Training. WCGは、医師が臨床試験を行うためのオンライントレーニングやコミュニケーションツールを提供しています。WCGは、そのプラットフォームを通じて、治験責任医師のトレーニング、安全性情報配信、規定文書の管理をサポートしています。個人情報は、WCGのシステムにお客様について入力したり、WCGのオンライントレーニングやコミュニケーションツールへのアクセスを提供したり、その他当社のサービスを提供する目的で収集されることがあります。

3.6.25 臨床試験の管理システム

3.6.25.1 eResearch- WCGeResearchは、21 CFR part 11に準拠した包括的な臨床研究管理用のパッケージソフトを提供し、研究状況、患者登録、カレンダー、予算、電子データの取り込みなどをリンクさせることで、すべての管理、財務、研究活動の管理を支援します。この情報には、試験の運営や概要に関わる医師、治験施設の職員、その他の個人に関する個人情報が含まれる場合があります。また、試験参加者に関する保護された健康情報が含まれる場合もあります。

3.6.25.2 eCompliance. 臨床試験の審査プロセスのあらゆる側面をサポートし、新しい治験実施計画書の確立、治験審査委員会の承認プロセスの管理、治験実施計画書審査委員会および事前審査のサポートなど、治験の一元管理を促進します。これには治験に関する個人情報(医師、施設職員、および審査プロセスに関与するその他の個人)が含まれる場合があります。

3.6.25.3 eSample. WCG eSampleは、データの質を向上させ、臨床トランスレーショナルリサーチを促進するために、検体取得、検体の注釈と追跡、保存管理、プロトコールと患者のリンク、検体のマルチサイトネットワークをサポートするための完全な生物試料管理を提供しています。これには、研究参加者に関する保護された健康情報および/またはその他の個人情報、ならびに検体の収集、管理、分析に関与する職員の個人情報が含まれる場合があります。

3.6.26 Avoca. Avoca、WCG社は、業界をリードする品質管理、検査準備、効果的な監視システムを既存のプロセスに組み込むためのソリューションを提供しています。当社のクライアントやユーザーとのやりとりを通じて、個人を特定できない集計された試験データや研究開発データ、クライアントに関する個人情報（業務連絡先情報など）を収集保存しています。

ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	10/25ページ

3.6.27 **WCG Frankfurt.** WCG Frankfurt は、製薬、医療機器、バイオテクノロジー企業が患者さんの募集、登録、保持の目標を達成できるように、臨床試験の募集と患者への直接マーケティングサービスを提供しています。WCG Frankfurt は、医療機関との臨床試験の現場での募集活動や、患者さんへのダイレクトマーケティング活動を通じて、患者さんの個人情報にアクセスして保存し、以下の目的で利用します： (i) 臨床試験または医師サービスのための潜在的な患者の適合性の評価、(ii) 試験施設との連絡、スケジュール調整、および/または事前に適格とされた患者の紹介の登録、(iii) その他の関連する募集、登録、および維持サービス。処理される患者さんの個人情報には、氏名、電話番号、電子メールアドレス、住所、診断、その他の連絡先などが含まれます。WCG Frankfurt はまた、勤務する医療機関のスタッフや患者さんを募集している治験実施施設のスタッフなどの連絡先個人情報（氏名、メールアドレス、電話番号および/または他の情報など）を収集しています。

3.6.28 **Imaging Core Lab Servies.** WCG は医療用画像処理コアラボであり、フェーズ I~IV の臨床試験やクラス I、II、III の医療機器試験のサポートによる包括的なサービスを提供しています。お客様とのやりとりを通じて、個人の特定が不可能なメディカルイメージングのコアラボデータだけでなく、お客様そして限定されたイメージングセンターに関する業務連絡先などの個人の特定が可能な情報 (PII) を収集・保管することがあります。

3.6.29 **WCG Japan-患者さんと臨床試験のデータを収集します。** WCG Japan は、臨床試験における専門的なソリューションを提供するグローバルなプロバイダーとして、臨床試験のリスクを軽減し、試験の成功の可能性を最大化するために、行動的、身体的エンドポイントの選択、使用、分析を最適化するように努めています。試験依頼者、CRO、サイトとの連携を通じて、臨床専門家、地域の臨床責任者、審査担当者、患者さんに関する情報を収集したり、処理したりすることがあります。例として、以下のようなものが挙げられます：

3.6.29.1 **電子的キャプチャによる評価 - (「Pathway」と「Virgil」)。** WCG Japan 独自のソリューションである Pathway と Virgil は、様々なモダリティ (タブレット、ハンドヘルドデバイス、手書きメモなど) を使用して、21 CFR Part 11 に準拠した環境で、患者や医療従事者の音声、ビデオ、観察データなどの臨床転帰データを取得します。収集されたデータには、保護された健康情報 (治療日、評価日、患者のイニシャルおよび/または生年月日など) および/またはデータ主体のその他の個人情報 (患者の性別、医学的診断、またはその他の伝記情報など) が含まれる場合があります。

3.6.29.2 **独立した臨床評価-WCG Japan** のグローバルな臨床医は、遠隔で臨床評価を行い、患者や臨床試験に関連するデータを収集し、同様の個人情報や保護された健康情報を含む可能性があります。

3.6.30 **WCG Japan - 評価者サービス。** WCG Japan はまた、(i) トレーニングプログラムへの参加を文書化した評価者認定、スケール別のスコアリング能力と応用スキルのトレーニング、(ii) 評価の品質保証 (オーディオ/ビデオモニタリング) サービスを提供し、専門の臨床医が評価者の継続的なパフォーマンスに関するフィードバックを提供するとともに、エンドポイントデータ (診断判定、患者選択、エ

ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	11/25ページ

ンドポイント判定、品質モニタリングなど) のレビューを行うことで、臨床試験の運営を強化しています。これらの評価者サービスでは、提供者と患者の間で個人情報を含む機密性の高い話し合いが行われる場合もあります。重要なことに、WCG Japan は、可能な限り、顔の特徴を除くことで映像の識別を解除するように努めています。

3.6.31 WCG Munchen - 患者さんと臨床試験のデータを収集します。 WCG Munchen は、臨床試験における専門的なソリューションを提供するグローバルなプロバイダーとして、臨床試験のリスクを軽減し、試験の成功の可能性を最大化するために、行動的、身体的エンドポイントの選択、使用、分析を最適化するように努めています。試験依頼者、CRO、サイトとの連携を通じて、臨床専門家、地域の臨床責任者、審査担当者、患者さんに関する情報を収集したり、処理したりすることがあります。例として、以下のようなものが挙げられます：

3.6.31.1 電子的キャプチャによる評価 - (「Pathway」と「Virgil」)。 WCG Munchen 独自のソリューションである Pathway と Virgil は、様々なモダリティ (タブレット、ハンドヘルドデバイス、手書きメモなど) を使用して、21 CFR Part 11 に準拠した環境で、患者や医療従事者の音声、ビデオ、観察データなどの臨床転帰データを取得します。収集されたデータには、保護された健康情報 (治療日、評価日、患者のイニシャルおよび/または生年月日など) および/またはデータ主体のその他の個人情報 (患者の性別、医学的診断、またはその他の伝記情報など) が含まれる場合があります。

3.6.31.2 独立した臨床評価。 WCG Munchen のグローバルな臨床医は、遠隔で臨床評価を行い、患者や臨床試験に関連するデータを収集し、同様の個人情報や保護された健康情報を含む可能性があります。

3.6.32 WCG Munchen - 評価者サービス。 WCG Munchen はまた、(i) トレーニングプログラムへの参加を文書化した評価者認定、スケール別のスコアリング能力と応用スキルのトレーニング、(ii) 評価の品質保証 (オーディオ/ビデオモニタリング) サービスを提供し、専門の臨床医が評価者の継続的なパフォーマンスに関するフィードバックを提供するとともに、エンドポイントデータ (診断判定、患者選択、エンドポイント判定、品質モニタリングなど) のレビューを行うことで、臨床試験の運営を強化しています。これらの評価者サービスでは、提供者と患者の間で個人情報を含む機密性の高い話し合いが行われる場合もあります。重要なことに、WCG Munchen は、可能な限り、顔の特徴を除くことで映像の識別を解除するように努めています。

3.6.33 WCG - 匿名のデータ。 後述しますが、WCG は、公衆衛生、研究、分析、その他の法的に許容される目的のために、匿名化された情報または集計された情報を WCG 系列の企業内、または第三者と共有することがあります。

3.7. 当社が自動的に収集する情報

3.7.1. 当社では、お客様のインターネットプロトコル (IP) アドレス、クッキーの識別子、モバイル広告の識別子、その他のデバイスの識別子など、当社のサービスやその他ウェブ分析の方法により、特定の情報を自動的に収集することがあります。たとえば、お客様がインターネットにアクセスした際にお客様のコンピュー



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	12/25ページ

タまたはデバイスに自動的に割り当てられる情報、ブラウザの種類、オペレーティングシステム、インターネットサービスプロバイダ、本サービスを利用する前後にお客様が閲覧したページ、お客様が閲覧した日時、各ページに費やした時間、お客様がクリックしたリンクやこのサービスでお客様が閲覧したページに関する情報、またこのサービスを利用して行われたその他の行動が挙げられます。

3.8. WCGによるその他の個人データの利用方法

- 3.8.1. 法的根拠に基づいて、また、本プライバシーポリシーに概説される正当な事業目的のために、個人情報を取得、保有、利用、処理します。
- 3.8.2. **要求された製品、サービス、情報を提供するために：** WCGは、可能性のあるサービスや今後のサービスに関する情報を含む、サービスや情報の要請に応じるために、お客様に関する情報を使用することがあります。たとえば：
 - 3.8.2.1. 一般的には個人情報や口座の管理；
 - 3.8.2.2. 質問、コメント、その他の要請への対応；
 - 3.8.2.3. WCGのサービスの特定の領域、機能、特徴へのアクセスを提供；
 - 3.8.2.4. サービスの品質や安全性を検証または保持
 - 3.8.2.5. イベントへの登録を可能にする。
- 3.8.3. **管理目的：** WCGは、お客様の個人情報を、以下のような管理目的に使用することがあります：
 - 3.8.3.1. WCGのサービスへの関心と短期的、一時的な利用について測る；
 - 3.8.3.2. 新しい製品とサービスを開発する；
 - 3.8.3.3. 内部品質管理を確実に行う；
 - 3.8.3.4. 既存の意図した機能を損なうエラーを特定し、修復するためにデバッグする；
 - 3.8.3.5. 個人の身元を確認する；
 - 3.8.3.6. WCGのサービスおよびシステムの個人アカウントおよび活動、ならびにWCGの裁量でWCGのポリシーを変更することについて伝える；
 - 3.8.3.7. 購入した製品またはサービスの支払い処理をする；
 - 3.8.3.8. アプリケーションや取引を処理する；
 - 3.8.3.9. 規制要件を順守する；
 - 3.8.3.10. インタラクション、トランザクション、その他のコンプライアンス活動に関する監査を実施する；
 - 3.8.3.11. 潜在的に禁止されている、または違法な行為を防止する；
 - 3.8.3.12. セキュリティ上の事象を検出し、悪意のある、欺瞞的な、詐欺的な、または違法な行為から保護し、その行為の加害者を告発する；
 - 3.8.3.13. 当社の利用規約を施行する。
- 3.8.4. **WCGサービスをマーケティング：** WCGは、個人情報を使用して、新しいコンテンツやサービスなど、関心を持ってもらえそうなオファー、製品、およびサービスに関する資料を提供することがあります。WCGは、適用法で認められてい



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	13/25ページ

る場合には、電話、郵便、ファクシミリ、または電子メールでこれらの資料を提供することがあります。使用例：

- 3.8.4.1. コンテンツ、広告、オファーを調整するため；
- 3.8.4.2. 関心を持ってもらえそうなオファー、製品、サービスをお知らせするため；
- 3.8.4.3. お客様と試験依頼者にサービスを提供するため；
- 3.8.4.4. 同意を得た上で、個人情報を提供いただく際に開示するその他の目的で；
- 3.8.4.5. それ以外は同意の上で。

以下に詳述するように、マーケティング目的でのお客様の個人情報の使用をオプトアウトするために、いつでも当社に連絡いただくことができます。

- 3.8.5. **研究と開発：**WCG は、個人情報を、既存の製品やサービスを最適に提供したり、新しい製品やサービスを開発したりするのに役立つように、単独または他の情報源から取得した情報と組み合わせて、個人を特定できない情報を作成するために使用することがあります。
 - 3.8.6. **サービスを介して提供された情報。** 利用者は、本サービスを介して利用者から提出された通信の内容（そこに開示されたアイデア、発明、概念、技術、またはノウハウを含む）を、商品またはサービスの開発、製造、マーケティングを含むいかなる目的でも、WCG が自由に使用できることに同意するものとします。
 - 3.8.7. **情報の非識別化または集約。** 後述しますが、WCG は、公衆衛生、研究、分析、またはその他の法的に許容される目的のために、非特定化された情報または集計された情報を WCG グループの企業内、または第三者と共有することがあります。
 - 3.8.8. **規制の目的。** WCG は、個人情報を、規制または法的要件（当社に代わって、または WCG のお客様に代わって）を順守するために、調査、追跡、および/または経験した副作用の報告を含めて使用することがあります。
 - 3.8.9. **その他の使用。** WCG は個人情報を、お客様の個人情報を提供いただいた時点、あるいは同意をいただいた時点で開示される以外の目的に利用することがあります。
- 3.9. **人的資源データ。** WCG では、現在の従業員、将来の従業員、元従業員、緊急時の連絡先、保険金証券の受益者などの個人情報（以下、「人事データ」といいます）を収集しています。当社が収集する人事データには、肩書き、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、パスポート番号、運転免許証番号、社会保障番号、信用調査に関連する財務情報、給与計算のための銀行の詳細、履歴書や申込書に記録される可能性のある情報、語学力、緊急時の第三者の連絡先情報、保険金証券の受益者などが含まれる場合があります。また、メンタルヘルス、医療休暇、産前産後休暇など、健康や障害の詳細など、センシティブな人事データを収集することがあります。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	14/25ページ

以下のような様々な事業目的のために、人事関連の個人情報を取得、保有、利用、加工します。

- 3.9.1. ワークフロー管理、プロジェクトのアサイン、管理、行政；
 - 3.9.2. 人事の運営とコミュニケーション；
 - 3.9.3. 給与計算と給付金の支給；
 - 3.9.4. 報酬（賞与と長期インセンティブ管理を含む）、ストックプラン管理、残業時間の監視や労働法遵守を含む報酬分析、会社の表彰制度など；
 - 3.9.5. ジョブグレーディング活動；
 - 3.9.6. パフォーマンスと従業員の開発管理；
 - 3.9.7. 組織開発と後継者育成計画；
 - 3.9.8. 福利厚生と人事行政；
 - 3.9.9. 欠勤管理；
 - 3.9.10. ヘルプデスク、ITサポートサービス；
 - 3.9.11. 規制コンプライアンス；
 - 3.9.12. 内部および/または外部または政府によるコンプライアンス調査
 - 3.9.13. 内部監査または外部監査；
 - 3.9.14. 訴訟評価、起訴、弁護；
 - 3.9.15. ダイバーシティとインクルージョンの取り組み；
 - 3.9.16. リストラとリロケーション；
 - 3.9.17. 緊急連絡先とサービス；
 - 3.9.18. 従業員がスピード違反や交通違反をしていないことを確認することで、安全規制のコンプライアンスを監視するなど、従業員の安全を確保しています；
 - 3.9.19. 法定要件のコンプライアンス；WCGの機器、施設、口座、情報、技術システム、ネットワークの使用を監視；
 - 3.9.20. 従業員の経費や交通費の処理；
 - 3.9.21. 買収、事業分離および統合。
- 3.10. ソーシャルメディアとインタレストベース広告：一般的に、オンラインのソーシャルメディアリソースは、データ主体が他の人と協力して情報を共有できるようにするインタラクティブなツールです。ソーシャルメディアのリソースには、ソーシャルネットワーク、ディスカッションボード、掲示板、ブログ、Wiki、ウェブサイトのコンテンツやツールを友人や同僚と共有するための紹介機能などがありますが、これらに限定されません。WCGは、データ対象者がオンラインのソーシャルメディアリソースを利用できるように、個人情報を収集することがあります。また、これらのソーシャルメディアリソースを使用して、個人情報を投稿したり、他の人と共有できるようにしたりする場合があります。WCGを介して第三者が提供するオンライン・ソーシャルメディア・リソース（以下「第三者SMR」といいます）を利用する場合、利用者は、第三者SMRを通じて利用者が公開した情報（利用者のユーザー名、コメント、投稿、連絡先など）や、第三者SMRのプライバシー設定によりWCGがアクセスを許可されたその他の情報に、WCGがアクセスできる可能性があることを認めます。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	15/25ページ

ソーシャルメディアのリソースを利用する場合、どのような個人情報を他の人と共有するかを十分に考慮する必要があります。WCGは、本プライバシーポリシーの条項および使用するソーシャルメディアリソースに適用されるプライバシーポリシーを順守します。当社の試験実施施設を介して、WCGは将来、第三者の広告パートナーがトラッキングツール（クッキーなど）を設定して、お客様のアクティビティに関する匿名の非個人情報（IPアドレス、訪問したページ、時間帯など）の収集を許可することがあります。また、当社が収集したそのような情報をサードパーティの広告パートナーと共有することもあります。これらの広告パートナーは、ネットワーク内のWCG関連以外のウェブサイトを開覧した際に、将来的にターゲットを絞った広告を配信する目的で、この情報（および他のウェブサイトから収集した同様の情報）を使用することがあります。この履行は、一般的に "関心ベースの広告" または "オンライン行動広告" と呼ばれています。

- 3.11. **第三者の情報源による情報**：WCGは、お客様が提供した情報を補完するために、第三者の情報源から得たお客様の情報を収集することがあります。この補足情報により、お客様がWCGに提供した情報を確認し、当社の事業、製品、サービスに関する情報をお客様に提供する能力を高めることができます。WCGはさらに、第三者の情報源から、またはWCGの顧客にサービスを提供する過程で情報を収集することもあります。これらの第三者提供者および/または関連する顧客とのWCGの取り決めでは、通常、当社がこの情報を使用する方法を制限しています。
- 3.12. **ダイレクトメール、電子メール、アウトバウンドのテレマーケティング**：当社に個人情報を提供した方、または第三者から個人情報を得た方は、定期的に電子メール、ニュースレター、郵便物、電話などでWCGやビジネスパートナーの製品やサービスに関する情報、または関心があると思われる今後の特別オファーやイベントに関する情報を受け取る可能性があります。当社は、以下の「転送」の指示に従って、これらの通信を無料で拒否できるオプションを提供しています。
- 3.13. **研究／調査の勧誘**：WCGはその時々、調査による研究（オンラインとオフライン）を行うことがあります。当社に代わって第三者のサービスプロバイダーにそのような調査を依頼することがあります。どの調査も回答は任意であり、収集された情報は、個人のニーズや当社が提供する製品やサービスの質を知ることでより良いサービスを提供するための調査、報告の目的に使用します。調査への回答は、当社サイト、各種コミュニケーション、広告キャンペーンおよび/またはプロモーション活動の効果を判断するために利用されることがあります。個人で調査に参加いただく場合は、提供された情報は他の調査参加者の情報と合わせて使用されます。当社は調査分析を目的として、非識別化された個人データおよび集計データを共有することがあります。
- 3.14. **バイオメトリック情報**：お客様が当社によるバイオメトリック情報の収集に同意された場合、または当社によるバイオメトリック情報の収集がその他の方法で許可されている場合、お客様は、上記のとおり、評価者サービスおよび評価の電子的取得のために、お客様の音声および録画を当社が収集することに同意するものとします。お客様のバイオメトリック情報は、サービスプロバイダー、ビジネスパートナー、または系列会社と共有されることがあります。当社は、適用される法律または契約上の義務により要求される場合、お客様のバイオメトリック情報を削除しますが、そうでない場合には、当社のビジネスパートナーが医療製品の承認申請をサポートするために情報を必要としなくなるまで、情報を保持します。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	16/25ページ

3.15. すべてのインターネットユーザー - クッキー、ピクセルタグ、ウェブビーコン、および集計情報

3.15.1. **クッキー**：他の多くのウェブサイトと同様、WCG またはそのビジネスパートナーは、個人が当社サイトでセッションを開始するたびに、ウェブサーバーが閲覧者を「識別」できるようにするための、小さなコンピュータコードであるクッキーを用いることがあります。クッキーは、データ主体の識別、当社のサイトをお客様に合わせて調整すること、当社のサイトの機能、提供物、広告の効果の測定、調査、また登録されたサービスのためにユーザーを認証することを目的に設定されます。クッキーは、お客様が当社サイトで提供した個人情報にのみアクセスでき、他のサイトからはアクセスできません。また、当社は、Google Analytics および Google Analytics Demographics and Interest Reporting を使用して、一部の当社サイトにおける閲覧者の行動や属性に関する情報を収集したり、ウェブサイトのコンテンツを開発したりすることがあります。この分析データは、いかなる個人情報にも紐づけられません。閲覧者は、www.tools.google.com/dlpage/gaoptout にある Google Analytics のオプトアウト・ブラウザ・アドオンを使って、いつでも Google Analytics のトラッキングを拒否することができます。また、データ主体は、インターネット・ブラウザの「設定」または「オプション」メニューにある「プライバシー」または「履歴」タブをクリックすることで、いつでもご自身のハードドライブからクッキー・ファイルを削除することができます。ただし、WCG サイトの多くのコンテンツや機能にアクセスするためには、クッキーが必要な場合があることもご承知おきください。

3.15.2. **ピクセルタグ/ウェブビーコン**：WCG は、「ピクセルタグ」を使用することがあります。「ピクセルタグ」は、「ウェブビーコン」の別名でも知られ、サイトの利用状況を監視するための小さな画像ファイルです。ピクセルタグは、タグが表示されているページをダウンロードしたコンピュータのインターネットプロトコル (IP) アドレス、ピクセルタグが表示されているページの URL、ピクセルタグが含まれているページが閲覧された時間、ブラウザの種類と言語、デバイスの種類、地理的位置、およびそのサーバーが以前にコンピュータに配置したクッキーの識別番号などの情報を収集することができます。HTML 形式の電子メールでお客様とやりとりする場合、当社または当社の第三者サービスプロバイダーは、ピクセルタグを使用して、お客様が当社の電子メールを受信して開いたかどうかを当社に知らせることを可能にする「フォーマット検出」技術を使用することがあります。

3.15.3. **非識別情報と集計情報**。非識別情報と集計情報は、サイトの様々な部分や機能に対する閲覧者の関心度や利用度の測定など、様々な機能に使用されます。非識別または集計された情報は個人情報ではありません。WCG は、調査、内部分析、分析その他の法的に認められた目的を含む数多くの方法で、このような情報を使用することができます。当社は、この情報を、当社または第三者の目的のために、誰もお客様を特定できないように設計された匿名化または集計された形で、WCG 内および第三者と共有することがあります。

3.16. **モバイルコンピューティング**：WCG は、モバイルコンピューティングデバイスとの互換性を持たせ、モバイルコンピューティングデバイスで使用できるように特別に設計されたウェブサイトとオンラインリソースを提供する場合があります。WCG のサイトのモバイル



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	17/25ページ

版では、ユーザーがアカウントを使ってログインする必要があるかもしれません。このような場合、ウェブサイトの各モバイル版の利用に関する情報は、ユーザーアカウントと関連していると思われます。さらに、WCGは、モバイル機器やその他のコンピューティングデバイスで使用できるアプリケーション、ウィジェット、その他のツールを個人がダウンロードできるかもしれません。これらのツールの中には、携帯電話、その他のデバイスに情報を保存するものもあります。これらのツールは、データ主体がユーザーアカウントにアクセスできるように、またWCGがこれらのツールの使用を追跡できるように、個人情報をWCGに送信することがあります。中には、ユーザーがツールからレポートを電子メールで送信できるものもあります。WCGは、これらのツールの強化、新しいツールの開発、品質向上のために、および本プライバシーポリシーまたはWCGが提供するその他の通知に記載されているように、当社に送信された個人情報または非識別情報を使用することができます。

3.17. オプトアウトするための選択肢/モダリティ：お客様には、本プライバシーポリシーに記載されている、お客様の個人情報の特定の使用および開示を拒否する権利があります。

3.17.1. **通則。** WCGによる個人情報または機微な個人情報の処理に同意された場合、お客様はいつでもその同意を撤回し、個人情報がお客様から収集された時点でお客様に提供された指示に従うか、その他の指示に従うか、またはWCGもしくは以下に記載されている通りにオプトアウトすることができます。さらに、お客様が当初許可していない新たな目的で個人情報の使用に先だて、当社は新たな目的に関する情報をお客様に提供し、オプトアウトする機会を提供します。機密データを第三者に開示したり、本来の目的またはデータ主体が後から承認した目的以外の目的で機密データを処理したりする際には、WCGは各データ主体から明示的な同意（オプトイン）を得るように努めます。個人情報の処理に関するデータ主体の同意が、法律または契約によって別途必要とされる場合、WCGは法律または契約を順守します。

3.17.2. **電子メールと電話でのコミュニケーション：** WCGが送信する各電子メールの上部または下部には「配信停止」ボタンがあり、お客様が配信停止できるようにしています。ただし、お客様が要求された製品やサービスに関する取引関連の電子メールは引き続き送信されます。

また、CenterWatchの患者様通知サービスに登録されている方で、最新情報の受信を希望されない方は、customerservice@centerwatch.comにご連絡いただくか、<http://www.centerwatch.com/clinical-trials/pns/>の配信停止手順に従ってください。

当社では、法律で定められた電話による「勧誘電話禁止」リストや「勧誘メール禁止」リストを保持しています。当社は、勧誘メール禁止、勧誘電話禁止、および勧誘連絡禁止リストへの掲載依頼を、受領後60日以内、または法律で要求される場合はそれより短い期間で処理します。

3.17.3. **人事データ。** 雇用関係に関連してWCGが受け取った個人情報については、WCGは当該個人情報を、上述の雇用関連の目的にのみ使用します。WCGがこの個人情報を他の目的で使用しようとする場合は、当社はデータ主体に対し、そのような使用を拒否する機会を提供します。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	18/25ページ

3.17.4. 「トラッキング拒否」：トラッキング拒否（「DNT」）は、ユーザーが特定のウェブブラウザで設定できるプライバシー設定です。DNTとは、ウェブページの閲覧に関する特定の情報が、時間の経過とともに、複数のウェブサイトやオンラインサービスにわたって収集されることを望まない旨を、ユーザーがウェブサイトやサービスに通知する方法です。WCGは、ブラウザが開始したDNT信号を認識あるいは応答しません。

3.17.5. 広告の選択。WCGは現在、興味・関心に基づく広告に関与していませんが、将来、興味・関心に基づく広告目的でお客様の閲覧を使用することがあります。その際には、AdChoicesのリンクを通じて、そのような興味・関心に基づく広告をオプトアウトする機会が提供されます。このサービスを通じてお客様がオプトアウトした場合でも、当社は、当社サイトでのお客様のアクティビティに関する非個人情報を収集し、本プライバシーポリシーに記載されているように、興味・関心に基づかない広告目的で使用することがあります。

AdChoicesのリンクを含む、本プライバシーポリシーにリンクしている第三者のウェブサイト上の広告は、時間の経過やウェブサイト間で広告パートナーが収集した匿名の非個人情報に基づいてお客様に誘導される可能性があります。これらの広告では、広告パートナーが興味・関心に基づく広告目的でこの情報を使用することを拒否するメカニズムが提供されています。このサービスを通じてお客様がオプトアウトされた場合でも、当社は、広告の効果を判断するなど、興味・関心に基づかない広告目的のために、広告から情報を収集し使用することがあります。

3.17.6. Digital Advertising Allianceの順守。WCGが興味・関心に基づく広告を行う場合は、Digital Advertising Alliance（「DAA」）が管理する産業間共通のSelf-Regulatory Program for Online Behavioral Advertisingの順守に努めます

（<http://aboutads.info>）。このサービスの一環として、WCGのオンライン広告には、個人のデータがどのように使用されているかを理解するのに役立つアイコンが表示されたり、より詳細な管理を希望する個人に選択肢を提供したりすることがあります。広告パートナーのリストは、随時更新されることがあります。すべてのDAA参加企業によるインターネット広告をオプトアウトするには、<http://www.aboutads.info/choices/>にアクセスしてください。各ブラウザとデバイスで個別にオプトアウトする必要がありますのでご注意ください。

3.18. 転送

3.18.1. 当社が共有する情報：WCGは、本プライバシーポリシーに記載されている場合またはお客様が明示的に同意された場合を除き、お客様の個人情報を販売またはその他の方法で開示することはありません。

3.18.1.1. WCGは、当社および当社の関連会社の内部事業目的のために、あるいはお客様が要求された製品またはサービスを提供するために、個人情報を、当社のサービスプロバイダー、コンサルタント、スポンサー、および関連会社と共有することがあります。お支払い情報は、お客様の注文を完了するためにのみ使用、共有されますが、将来の注文のためにサービスプロバイダーが保管する場合があります。WCGはまた、製品やサービスを共同提供するビジネスパートナーや、お客様が関心を持つと思われる製品やサービスを提供するビジネスパートナーに個人情報を提供



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	19/25ページ

することがあります。このような場合、ビジネスパートナーの名称が WCG と一緒に表示されます。WCG では、個人情報を送信する前に、ビジネスパートナーのプライバシーポリシーを確認することをお勧めしています。WCG は、当社のサービスプロバイダー、スポンサー、ビジネスパートナーに対して、当社に保持する個人情報の機密性と安全性を維持し、WCG が彼らを雇用した目的、あるいはスポンサーの場合は WCG を雇用した目的以外の目的に使用しないことを書面で同意するよう求めます。データ プライバシーフレームワークに基づく代理店への転送に関して、データプライバシーフレームワークは、代理店がデータプライバシーフレームワークの原則に反する方法で個人情報を処理した場合、WCG が責任を負い続けるものとします。

3.18.1.2. お客様に関する情報を開示する場合があります：(i) 法律、裁判所命令または法的手続きによって要求された場合、(ii) 国家安全保障または法執行の要件を満たすためなど、公的機関からの合法的な要請に応じた場合、(iii) 訴訟における証拠開示手続きの下での開示、(iv) WCG の方針または契約を執行するため、(v) WCG に支払われるべき金額を回収するため、(vi) 身体的危害または金銭的損失を防止するため、あるいは疑わしい、または実際の違法行為の調査または起訴に関連して、開示が必要または適切であると当社が考える場合、または(vii) その他必要あるいは望ましいと誠意で判断した場合。また、サイト上での不正行為の検出など、セキュリティ目的でサーバーログを確認することがあります。このような場合、不正行為の調査に関連して、ユーザーを特定するために、IP アドレスを含むサーバーログデータを法執行機関と共有することがあります。

3.18.1.3. 当社は、当社の事業全体もしくは一部、または事業資産もしくは株式の提案された購入または実際の購入、再編成、販売、リース、吸収合併、合併事業、割付、新設合併、またはその他の種類の買収、処分、資金調達が行われた場合（破産または類似の手続きに関連して行われた場合を含む）に、当社が保有するお客様の情報を開示または譲渡する権利を有します。このような事態が発生した場合、WCG は、譲受人が本プライバシーポリシーに沿った方法で個人情報を使用するよう努めるものとします。

3.18.1.4. データ転送：WCG を通じて、または WCG により送信または収集されたすべての個人情報は、米国内、クラウド、当社のサーバー、関連会社のサーバー、またはサービスプロバイダーのサーバーなど、世界のどこにでも保管される可能性があります。WCG に情報を提供することで、お客様はこれらの場所で個人情報を保管することに同意したことになります。当社は、適用される法律の要件に沿って、お客様の情報を保護するよう努めます。

3.19. アクセス、是正、移植、抹消、制限の権利：データプライバシーフレームワーク下では、法律で制限されていない限り、個人情報が不正確である場合やデータプライバシーフレームワークの原則に違反して処理されている場合には、お客様は、WCG がお客様に関する個人情報を処理しているかどうかについて確認を求めたり、個人情報へのアクセスを要請した



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	20/25ページ

り、修正、訂正、削除を求めることができます。適用法で認められている場合、お客様は、本プライバシーポリシーのセクション 3.17「オプトアウトの選択/方法」に記載されているいずれかの方法を用いて、WCG が保有するお客様の個人情報へのアクセス、処理の受領（ポート）、処理の制限（または異議申し立て）、修正または抹消を要求でき、また、個人情報の処理に対する同意を撤回することができます。そのような要請は、現地の法律に沿って処理されます。WCG は個人に個人情報へのアクセスを提供するために誠実に努力していますが、情報に法的な特権が含まれている場合、他者のプライバシーまたはその他の正当な権利を侵害する場合、アクセスを提供するための負担または費用が当該事例における個人のプライバシーに対するリスクと釣り合わない場合、または商業的に専有される場合など、WCG がアクセスを提供できない状況が生じる場合があります。WCG が事例においてアクセスを制限すべきであると判断した場合には、その理由を説明し、さらに調査するための連絡先を提供します。お客様のプライバシーを保護するため、WCG は、お客様の個人情報へのアクセス許可や変更追加に先立ち、お客様の身元を確認するための商業的に合理的な措置を講じます。

3.20. 保持。WCG は、お客様が当社のサイトを利用している限り、または収集された目的の遂行、当社の製品およびサービスの提供、問題の解決、法的防御の確立、監査の実施、正当な事業目的の続行、当社の契約の履行、および適用法の順守のために必要に応じて、本プライバシーポリシーに記載されているように、受け取った個人情報を保持します。

3.21. セキュリティ。WCG に提供されたすべての個人情報のセキュリティは当社にとって重要です。WCG はお客様の個人情報を保護するための合理的な措置を講じています。残念ながら、インターネット上でのデータ送信や情報の保存は、100%の安全性を保証することはできません。そのため、WCG はお客様の個人情報の保護に努めていますが、お客様が WCG に送信する情報の安全性を保証することはできませんので、お客様ご自身の責任において送信してください。適用される法律が認める最大限の範囲において、当社は不正開示に関する責任を負いません。

お客様は、本サービスを利用すること、または個人情報を当社に提供することにより、お客様の本サービスの利用に関連するセキュリティ、プライバシー、および管理上の問題について、当社がお客様と電子的に通信することに同意するものとします。セキュリティシステム侵害が判明した時、当社は、当社のサービスに通知を掲載することにより、電子的、郵送または電子メールでお客様に通知することがあります。

3.22. その他の権利と重要事項

3.22.1. お子様に関する情報。WCG の事業の性質上、サービスや特典を未成年者に販売することはありません。WCG は、13 歳未満のお子様から意図的に個人情報を求めたり収集したりすることはありません。保護者の適切な同意なく 13 歳未満の子供から個人情報を収集したことが判明した場合、当社は速やかにその情報を削除します。

3.22.2. カリフォルニア在住者向けの補足説明。

本カリフォルニア在住者向けの補足通知は、2018 年カリフォルニア州消費者プライバシー法（以下「CCPA」）の対象となる個人情報の処理にのみ適用されます。CCPA では、カリフォルニア州の住民に対し、WCG が収集した個人情報のカテゴリーと、過去 12 ヶ月の間に WCG がその個人情報をビジネス目的で（サービスプロバイダーなどに）開示したかどうかを知る権利を提供しています。カリフォルニア州にお住まいの方は、以下の情報をご覧ください。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	21/25ページ

WCG が収集する個人情報のカテゴリー	事業目的のために情報を開示する第三者のカテゴリー
<p>識別子 本名、別名、郵便番号、固有の個人識別子、オンライン識別子、インターネットプロトコルアドレス、電子メールアドレス、アカウント名、社会保障番号（従業員の場合は次のカテゴリーを参照）、またはその他の類似した識別子。</p>	<p>系列会社 サービスプロバイダー ビジネスパートナー</p>
<p>California Customer Records statute (Cal.Civ.Code § 1798.80(e)) に記載された個人情報のカテゴリー 氏名、署名、社会保障番号、身体的特徴または説明、住所、電話番号、パスポート番号、運転免許証または州身分証明書番号、保険証券番号、学歴、雇用、職歴、銀行口座番号、クレジットカード番号、デビットカード番号、その他の金融情報、医療情報、健康保険情報。個人情報には、連邦政府、州政府、または地方政府の記録から合法的に一般に公開されている情報は含まれません。注：このカテゴリーに含まれる個人情報の中には、他のカテゴリーと重複するものがあります。</p>	<p>系列会社 サービスプロバイダー ビジネスパートナー</p>
<p>カリフォルニア州法または連邦法で保護された分類上の特徴 年齢（40 歳以上）、人種、肌の色、家系、国籍、市民権、宗教または信条、婚姻状況、病状、身体的または精神的障害、性差（ジェンダー、ジェンダー・アイデンティティー、ジェンダー・エクスプレッション、妊娠または出産および関連する病状を含む）、性的指向、退役軍人または軍人的地位、遺伝情報（家族の遺伝情報を含む）。</p>	<p>系列会社 サービスプロバイダー ビジネスパートナー</p>
<p>バイオメトリック情報 ビデオと音声の記録</p>	<p>系列会社 サービスプロバイダー ビジネスパートナー</p>
<p>インターネットまたはその他の電子ネットワークアクティビティ 閲覧履歴、検索履歴、インターネットのウェブサイトやアプリケーション、広告と消費者のやりとりに関する情報。</p>	<p>系列会社 サービスプロバイダー ビジネスパートナー</p>
<p>感覚的なデータ 音声、電子、視覚、熱、嗅覚、または類似の情報。</p>	<p>系列会社 サービスプロバイダー ビジネスパートナー</p>
<p>職業や雇用に関する情報 現在または過去の職務経歴または業績評価。</p>	<p>系列会社 サービスプロバイダー</p>



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	22/25ページ

WCG が収集する個人情報のカテゴリー	事業目的のために情報を開示する第三者のカテゴリー
	ビジネスパートナー

当社が個人情報を収集する情報源のカテゴリー、および個人情報を使用する当社のビジネス上および商業上の目的は、上記のとおりです。

3.22.2.1. CCPA に基づく個人情報の「販売」

カリフォルニア州の住民は、ご自身の個人情報の「販売」を拒否する権利を有しています。CCPA では、「販売」は広く定義されており、事業者が個人情報を価値ある対価を得て第三者に譲渡することも含まれます（金銭の授受がない場合も含まれます）。Centerwatch は、個人情報を「販売」することがあります。

過去 12 ヶ月間に当社が「販売」した個人情報のカテゴリーと、当社が個人情報を「販売」した第三者のカテゴリーは以下の通りです：

CenterWatch が収集する個人情報のカテゴリー	個人情報を販売する第三者のカテゴリー
識別子 本名、またはメールアドレス	<ul style="list-style-type: none">ビジネスパートナーお客様

CenterWatch が個人情報を「販売」する事業および商業目的については、上記の第 43.6 項「WCG が収集、利用する一般情報」に記載されています。CenterWatch an と d WCG は、16 歳未満の未成年者の個人情報が「販売」されたことを実際には知りません。

3.22.2.2. 「販売」のオプトアウト。カリフォルニア州にお住まいの方は、以下の方法で当社にご連絡いただければ、個人情報の「販売」を停止することができます。



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	23/25ページ

3.22.2.3. カリフォルニア在住者向けの追加的プライバシー権

- 3.22.2.3.1. **無差別。**カリフォルニア州の住民は、CCPAによって与えられた権利の行使について、当社から差別的な扱いを受けない権利を有しています。
- 3.22.2.3.2. **委任代理人。**お客様の個人情報に関連して検証可能な消費者要求を行えるのは、お客様、またはお客様の代理とまた、未成年のお子様のために、検証可能な消費者要求を行うこともできます。委任代理人を指定するには、以下のようにご連絡ください。
- 3.22.2.3.3. **検証。**お客様のプライバシーを保護するために、当社はおお客様の要求にお応えする前に、以下の手順でおお客様の身元を確認させていただきます。また、未成年のお子様にご代わって検証可能な消費者要求を行うこともできます。当社が個人情報を収集した人物または権限のある代理人であることを合理的に検証できる十分な情報（氏名、電話番号、電子メールアドレス、その他の連絡先情報など）を提供してください。
- 3.22.2.3.4. お客様がカリフォルニア州にお住まいで、以下を希望される場合、当社はおお客様に次のことをお願いします。当社は、そのような要求を、適用される法律に従って処理します。

3.22.3. **アクセス可能性：**このプライバシーポリシーは、業界標準の技術を使用し、World Wide Web Consortium の Web Content Accessibility Guidelines, Version 2.1 に沿って作成されています。本ポリシーの印刷をご希望の方は、Web ブラウザから印刷するか、ページを PDF として保存してください。

3.22.3.1. **California Shine the Light:** カリフォルニア州の法律では、カリフォルニア州の住民であるユーザーに、年に一度、ダイレクトマーケティングを目的として当社が個人情報（もしあれば）を開示した第三者がいる場合には、そのユーザーは、その第三者に開示した個人情報の種類のリストを当社に要求し、無料で入手することが認められています。個人情報を第三者と共有することはありません。

3.22.3.2. **ネバダ州在住者向けの補足説明**ネバダ州にお住まいの場合、お客様は、特定の個人情報のライセンス供与または販売を意図する第三者への販売を拒否する権利を有しています。この権利を行使するには、件名を「Nevada Do Not Sell Request」とし、お客様のお名前とおお客様のアカウントに関連するメールアドレスを明記の上、privacy@wgcclinical.com までご連絡ください。現在、当社では、Nevada Revised Statutes Chapter 603A で定義されているようなお客様の個人情報の販売は行っておりませんのでご了承ください。

3.22.4. **第三者のウェブサイトへのリンク：**当社のサイトには、お客様の便宜と情報提供のために、他のウェブサイトへのリンクが含まれている場合がありますので、ご注意ください。WCG は、第三者のウェブサイトまたはそのプライバシー慣行を



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	24/25ページ

管理していません。これらの慣行は、本プライバシーポリシーに記載されているものとは異なる場合があります。WCGは、第三者のウェブサイトについて、いかなる保証も表明もいたしません。お客様が無関係の第三者に提供することを選択された個人情報、本プライバシーポリシーの対象外です。WCGでは、お客様が個人情報を送信する前に、企業やウェブサイトのプライバシーポリシーを確認することをお勧めします。第三者の中には、ユーザーの個人情報をWCGと共有することを選択する場合がありますが、その共有は、本プライバシーポリシーではなく、その会社のプライバシーポリシーに準拠します。

- 3.22.5. **プライバシーポリシーの変更**：WCGが独自の裁量で必要と判断した場合は、本プライバシーポリシーを随時更新することがあります。本プライバシーポリシーに重大な変更があった場合、WCGは電子メールまたは適用法で要求される方法でお客様に通知します。WCGは、本プライバシーポリシーを定期的に見直し、WCGによるお客様の情報の使用および保護の方法を把握し、ポリシーの変更を認識することをお勧めします。改正されたプライバシーポリシーの掲示または通知後、お客様がWCGとの関係を継続することにより、お客様はかかる変更（拘束されることに）同意したものとみなされます。本プライバシーポリシーの変更は、WCGが掲示またはその他の方法で提供した後、直ちに有効となります。
- 3.22.6. **コンプライアンス**：本プライバシーポリシーは、WCGおよびそのすべての事業部門、子会社、関連会社によって実施されるものとします。WCGは、データプライバシーフレームワークの原則および本プライバシーポリシーの継続的なコンプライアンスを確認するための仕組みを導入しています。これらのプライバシー原則に違反した従業員は、懲戒手続の対象となります。
- 3.22.7. **是正/コンプライアンスとアカウントビリティ**

このプライバシーポリシーをご覧いただいた後で、要求を提出したい場合、または質問やプライバシーに関する懸念がある場合は、以下にご連絡ください：

WCG Clinical, Inc.

宛：David Forster, Chief Compliance Officer

212 Carnegie Center, Suite 301

Princeton, NJ 08540

電話: +1(360) 252-2428

メールアドレス：privacy@wgcclinical.com

WCGは、お客様の懸念に対応し、プライバシーに関する問題を迅速に解決するよう努めます。EU、UKまたはスイス国籍の方で、WCGが本プライバシーポリシーの条件を順守していない、またはデータプライバシーフレームワークの原則を順守していないと思われる場合は、上記の連絡先にWCGにご連絡ください。さらに、WCGは、個人情報に関する未解決の苦情をJAMSデータプライバシーフレームワーク紛争解決プログラムに無料で付託することに同意し、また、従業員および人事データに関しては、EU地域のデータ保護当局が設置したパネルに協力しスイス連邦データ保護情報コミッショナー（FDPIC）および英国情報コミッショナーの権限および助言を順守することを約束しました。詳細および個人情報に関する苦情は、米国およびEUに拠点を持つ紛争解決機関であるJAMSに提出し、<https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>にアクセスしてください。市民



ポリシー：グローバルプライバシーポリシー

文書番号:	バージョン:	ページ:
WCG.POL.DP.001	10.3	25/25ページ

は、このような独立した紛争解決メカニズムを無料で利用できます。何らかの要求が解決されない場合は、お客様の EU 加盟国のデータ保護当局に連絡することができます。また、お客様は、一定の条件下で、データプライバシーフレームワークに基づく拘束力のある仲裁を求める権利を有することができます。詳細については、<https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf> をご覧ください。連邦取引委員会 (FTC) は、WCG がデータプライバシーフレームワークを順守しているかどうかを管轄しています。

4. 役割と責任

4.1 WCG の従業員は本プライバシーポリシーに従う義務があります。

5. 定義

5.1 該当する定義は WCG.FOR.QA.301 WCG グLOSSARI をご覧ください。

6. 参照

- 6.1 EU-U.S. データプライバシーフレームワーク
- 6.2 Swiss-U.S. データプライバシーフレームワーク
- 6.3 WCG.FOR.QA.301 WCG グLOSSARI